

# PROCESO DE REGISTRO DE SALDO A FAVOR

**Paso 1. Origen** del saldo a favor.

Contar con la **declaración complementaria** donde se ha detectado el saldo a favor.

**DECLARACIÓN MENSUAL DE PAGO DEL IMPUESTO SOBRE NÓMINAS**

**REFERENCIA: 4100000000000000**

|  |  |   |  |  |  |
|--|--|---|--|--|--|
| 1<br>DECLARACIÓN NORMAL <input type="checkbox"/>   |  | 2<br>COMPLEMENTARIA <input checked="" type="checkbox"/>   |  | REGISTRO ESTATAL DE CONTRIBUYENTES<br>XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX       |  |
| APELLIDO PATERNO, MATERNO, NOMBRE(S), NOMBRE O RAZÓN SOCIAL<br>XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  |  | REGISTRO FEDERAL DE CONTRIBUYENTES<br>XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  |  | CLAVE ÚNICA DE REGISTRO DE POBLACIÓN (CURP)                      |  |
| NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO<br>XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX   |  | PERIODO A DECLARAR  |  | INICIO DD/MM/AAAA<br>01-08-2024                                  |  |
| DOMICILIO FISCAL<br>XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX   |  | FINAL DD/MM/AAAA<br>31-08-2024  |  | CODIGO POSTAL<br>0   |  |
| LOCALIDAD<br>CANCUN  |  | MUNICIPIO<br>BENITO JUAREZ  |  | ENTIDAD FEDERATIVA<br>QUINTANA ROO                               |  |
| GIRO O ACTIVIDAD<br>ABARROTES EN GENERAL   |  | NÚMERO DE PERSONAS EN SU PLANTILLA LABORAL ADULTA MAYOR, CON DISCAPACIDAD, EN ESTADO DE GRAVIDEZ O RECIÉN EGRESADO (A) DE INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR EN EL ESTADO, QUE DECLARA EN EL MES:<br>0 |  | NÚMERO DE ORDEN DE AUDITORIA<br>(5) NÚMERO DE ORDEN DE AUDITORIA |  |
| NÚMERO DE TRABAJADORES POR LOS QUE DECLARA ESTE MES<br>2   |  | NÚMERO DE PERSONAS EN SU PLANTILLA LABORAL ADULTA MAYOR, CON DISCAPACIDAD, EN ESTADO DE GRAVIDEZ O RECIÉN EGRESADO (A) DE INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR EN EL ESTADO, QUE DECLARA EN EL MES:<br>0 |  | CREDITO DETERMINADO<br>(6) CREDITO DETERMINADO                   |  |
| CONCEPTOS  |  | IMPORTE   |  |  |  |
| A TOTAL DE REMUNERACIONES PAGADAS  |  | 92500   |  |  |  |
| B 4% SOBRE EL TOTAL DE LAS REMUNERACIONES PAGADAS  |  | 3700  |  |  |  |
| C IMPUESTO RETENIDO POR CONCESIONES DE OBRA PÚBLICA Y/O TERCEROS   |  | 0   |  |  |  |
| D MONTO DETERMINADO EN LA DECLARACIÓN 1234567891012131415 QUE RECTIFICA, PRESENTADA EL DÍA 01 MES 09 AÑO 2024 CORRESPONDIENTE AL MES DE 08 DE 2024 |  | 4000  |  |  |  |
| E DIFERENCIA(B-C)  |  | A CARGO   |  | 0  |  |
|  |  | A FAVOR   |  | 300  |  |
| F ABONO CERTIFICADO.   |  | 0   |  |  |  |
| G ACTUALIZACIONES  |  | 0   |  |  |  |
| H RECARGOS POR EXTEMPORANEIDAD AL 19.1100 % MENSUAL  |  | 0   |  |  |  |
| I MULTAS   |  | 0   |  |  |  |
| J GASTOS DE EJECUCIÓN  |  | 0   |  |  |  |
| K SALDO A FAVOR POR COMPENSAR  |  | 0   |  |  |  |
| L SUBTOTAL (D+E+F+G+H+I+J)-K   |  | 0   |  |  |  |

**Paso 2. Registro del saldo a favor** en el portal.

1. Ingresar al portal [satq.qroo.gob.mx](https://satq.qroo.gob.mx)

Acceso directo en el siguiente enlace: [Registro de saldo a favor](#)

## 2. Accede con e. firma y contraseña

The screenshot shows the login interface for the SATQ (Servicio de Administración Tributaria de Quintana Roo) portal. At the top, there are logos for the Government of Quintana Roo and SATQ. The main heading is "Contribuyente". Below this, there are two input fields for identification: one for "Clave Única de Contribuyente" (with a sample value "caca76071871p@l.com") and another for "Clave Única de Contribuyente" (with a sample value "Clave Única\_FEL\_CAD76071871P\_20230009\_1144L..."). A password field labeled "Contraseña\*" is also present. At the bottom, there is a red button labeled "INICIAR SESIÓN →".

## 3. Dentro del portal, seleccionar "Crear"

The screenshot shows the main dashboard of the SATQ portal. On the left, there is a sidebar with a "TU Test User" button and a "REGISTRO DE SALDO A FAVOR" button. The main content area is titled "REGISTRO DE SALDO A FAVOR" and features a red "CREAR +" button circled in red. Below this, there is a section titled "LISTADO DE SALDO A FAVOR" with a table header containing columns: ID, Nombre, Fecha, RFC, Estado, Observaciones, Referencia origen, Importe, Parcialidades, and Acuse.

## 4. Captura la referencia donde se obtuvo el saldo a favor.

The screenshot shows the SATQ portal with a modal form open. The modal is titled "REGISTRO DE SALDO A FAVOR" and contains the instruction "Introduzca la referencia cuyo saldo a favor desea compensar". There is a text input field labeled "Referencia\*" with the value "410000000000000000". At the bottom of the modal, there are two buttons: "CERRAR X" and "BUSCAR 🔍".

5. Elegir, si opta por parcializar el saldo a favor (**puede dividir el saldo a favor hasta un máximo de 10 parcialidades**)

**REGISTRO DE SALDO A FAVOR**

Introduzca la referencia cuyo saldo a favor desea compensar

Referencia\*  
4100000000000000

Datos de declaración

| Periodo | Mes | Saldo a favor | Fecha de pago | Impuesto                  | RFC          | Nombre       |
|---------|-----|---------------|---------------|---------------------------|--------------|--------------|
| 2024    | 08  | \$300         | 2025-09-18    | IMP SOBRE NOMINAS MENSUAL | xxxxxxxxxxxx | xxxxxxxxxxxx |

Parcialidades

En caso de requerirlo, Usted podrá dividir el saldo a favor hasta un máximo de 10 parcialidades.

Total\* \$ 300      Parcialidad\*

Parcialidad 1\* \$ 150      Parcialidad 2\* \$ 150

CERRAR X      ENVIAR >

**REGISTRO DE SALDO A FAVOR**

Introduzca la referencia cuyo saldo a favor desea compensar

Referencia\*  
4100000000000000

Datos de declaración

| Periodo | Mes | Saldo a favor | Fecha de pago | Impuesto                  | RFC          | Nombre       |
|---------|-----|---------------|---------------|---------------------------|--------------|--------------|
| 2024    | 08  | \$300         | 2025-09-18    | IMP SOBRE NOMINAS MENSUAL | xxxxxxxxxxxx | xxxxxxxxxxxx |

Parcialidades

En caso de requerirlo, Usted podrá dividir el saldo a favor hasta un máximo de 10 parcialidades.

Total\* \$ 300      Parcialidad\*

Parcialidad 1\* \$ 150      Parcialidad 2\* \$ 150

CERRAR X      ENVIAR >

6. **Obtención de acuse del saldo a favor** (El folio es el identificador único que te permitirá utilizar este saldo a favor para compensar futuras obligaciones fiscales.)

**REGISTRO DE SALDO A FAVOR** CREAR +

**LISTADO DE SALDO A FAVOR**

| ID | Nombre    | Fecha      | RFC              | Estado    | Observaciones     | Referencia origen | Importe | Parcialidades | Acuse! |
|----|-----------|------------|------------------|-----------|-------------------|-------------------|---------|---------------|--------|
| 43 | Test User | 2025-09-18 | xxxxxxxxxxxxxxxx | PENDIENTE | Sin Observaciones | 4100000000000000  |         | 2             |        |

**ACUSE DE REGISTRO DE SALDO A FAVOR**

**CONTRIBUYENTE:** Test User  
**RFC:** xxxxxxxxxxxxxxxx  
**FECHA DE REGISTRO:** 2025-09-18  
**FOLIO DE REGISTRO:** D6724CBF-2C7C-493F-95D1-xxxxxxxxxxxxxxxx  
**IMPORTE:** \$300  
**PARCIALIDADES:** 2  
**REFERENCIA:** 4100000000000000  
**PERIODO:** AGOSTO 2024

**DESGLOSE DE SALDO A FAVOR**

| Folio    | Importe |
|----------|---------|
| 12abc345 | \$150   |
| 12abc346 | \$150   |

