



**Referencia: DIRECCIÓN GENERAL DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN
TRIBUTARIA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
DIRECCIÓN ESTATAL DE AUDITORÍA FISCAL
DIRECCIÓN DE AUDITORÍA FISCAL ZONA NORTE
SUBDIRECCIÓN DE PRESENCIA FISCAL ZONA NORTE
Oficio número: SEFIPLAN/SATQ/DG/DEAF/DAFZN/SPFZN/0619/VIII/2026
Expediente: GRM-23-00030/2025-CUN
R.F.C.: CMS21119PD1**

Asunto: se comunica la documentación y/o expediente proporcionada por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores.

Cancún, Benito Juárez, Quintana Roo, a 04 de agosto de 2026.
"2026, Año del 40 Aniversario de la Creación del Himno del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo".

**C. REPRESENTANTE LEGAL DE:
BORIS PENA ARCHITECTS, S.A. DE C.V.
BLVD. KUKULKÁN KILÓMETRO 14.5, MANZANA 53 LOTE 40, SECCIÓN A,
ZONA HOTELERA,
C.P.77500, CANCÚN, BENITO JUÁREZ, QUINTANA ROO.**

Esta Dirección Estatal de Auditoría Fiscal dependiente de la Dirección General del Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo, Órgano Desconcentrado de la Secretaría de Finanzas y Planeación del Estado de Quintana Roo, en relación con la revisión de gabinete que se le práctica al amparo de la orden número GRM-23-00030/2025-CUN, contenida en el oficio número SEFIPLAN/SATQ/DG/DEAF/DPZN/6774/2025 de fecha 26 de agosto de 2025, y con fundamento en los artículos 16 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, artículo 24 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo; 13 y 14 de la Ley de Coordinación Fiscal, así como en las cláusulas, SEGUNDA, párrafo primero, fracciones I y II, TERCERA; CUARTA, párrafos primero, segundo y cuarto; OCTAVA, párrafo primero, fracción I, incisos b) y d); NOVENA, párrafo primero, y DÉCIMA, párrafo primero, fracción II, del Convenio de Colaboración Administrativa en Materia Fiscal Federal, celebrado entre el Gobierno Federal por conducto de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, y el Gobierno del Estado de Quintana Roo, el 03 de julio de 2015, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 17 de agosto de 2015, y en el Periódico Oficial del Estado de Quintana Roo el 10 de agosto de 2015 y en vigor al día siguiente al de su publicación, modificado mediante Acuerdo por el que se modifica el Convenio de Colaboración Administrativa en Materia Fiscal Federal, celebrado entre el Gobierno Federal por conducto de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público y el Gobierno del Estado de Quintana Roo, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 27 de abril de 2020 y en el Periódico Oficial del Estado de Quintana Roo el 27 de agosto de 2020, en vigor a partir del 1º de enero de 2020; así como en los artículos 1, 3 primer párrafo, 6, 19 primer párrafo y fracción IV, 26 y 33 primer párrafo y fracciones I, XVI, XVII, XVIII, XXVIII y LIX, de la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Quintana Roo, artículos 1, párrafo primero, fracciones I y II, 2, 4 primer párrafo, fracciones III, IV y último párrafo, 5, 7, párrafo primero, 10 párrafo primero fracciones XI, XXII, XXIII y XLV, 13, 14, 15 primer párrafo fracción III, segundo y tercer párrafos, 24 y 25, de la Ley del Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo, artículo 27 párrafo primero, fracción V inciso c), del Código Fiscal del Estado de Quintana Roo vigente, que le otorga la facultad al suscrito para investirse como autoridad fiscal; y artículos 1, 6 primer párrafo, numeral 1. inciso c), 7, 8 primer y último párrafos, 9 primer párrafo, 17 párrafo primero fracciones I, II, XII, XXVII, y XLVIII, segundo y último párrafos del Reglamento Interior del Servicio

[Handwritten signature]





**Referencia: DIRECCIÓN GENERAL DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN
TRIBUTARIA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
DIRECCIÓN ESTATAL DE AUDITORÍA FISCAL
DIRECCIÓN DE AUDITORÍA FISCAL ZONA NORTE
SUBDIRECCIÓN DE PRESENCIA FISCAL ZONA NORTE**
Oficio número: SEFIPLAN/SATQ/DG/DEAF/DAFZN/SPFZN/0619/VIII/2026
Expediente: GRM-23-00030/2025-CUN
R.F.C.: CMS211119PD1

de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo, disposiciones legales vigentes, así como en el artículo 63, segundo párrafo, del Código Fiscal de la Federación vigente hasta el 31 de diciembre de 2025, en relación con el artículo segundo transitorio del DECRETO por el que se reforman, adicionan y derogan diversas disposiciones del Código Fiscal de la Federación, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 7 de noviembre de 2025, se dirige a ese contribuyente para informarle lo siguiente:

Que en fecha 25 de noviembre de 2025 se solicitó a la Comisión Nacional Bancaria y de Valores información sobre todas sus cuentas bancarias, de inversión, contratos, cheques, cajas de seguridad, mesa de dinero, depósito de valores en administración y fideicomisos en que fuere fideicomitente o fideicomisario, en la parte que jurídicamente le corresponda, incluyendo todo saldo que tenga a su favor por cualquier concepto, existentes en todas y cada una de las instituciones de crédito y de las casas de bolsa a nivel nacional.

En relación con la solicitud de información y documentación señalada en el párrafo anterior, mediante oficio número 214-3/YAT-19162300/2025 con expediente H/INI-2512-057788-YAT de fecha 19 de diciembre de 2025, la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, por conducto de la C. Imelda Hernández Hernández, Coordinador de Atención a Autoridades "C", proporcionó la información y documentación relacionada con la contribuyente BORIS PENA ARCHITECTS, S.A. DE C.V., por el periodo comprendido del 01 de marzo de 2025 al 31 de marzo de 2025, misma información y documentación que por este conducto se hace de su conocimiento como a continuación se detalla y además se proporciona al momento de la notificación del presente oficio.

1. Impresión del archivo digital del oficio número 214-3/YAT-19162300/2025, expediente H/INI-2512-057788-YAT de fecha 19 de diciembre de 2025, emitido por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, por conducto de la C. Imelda Hernández Hernández, Coordinador de Atención a Autoridades "C", de la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, mismo que ha sido firmado mediante el uso de la firma electrónica avanzada del funcionario competente que lo expide, que consta de 1 foja.
2. Impresión del archivo digital del oficio número 214-2/YAT-22938418/2025, expediente H/INI-2512-057788-YAT, de fecha 11 de diciembre de 2025, emitido por el C. Miguel Ángel García Rodríguez, Gerente de BBVA MÉXICO, S.A., INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE GRUPO FINANCIERO BBVA MÉXICO, en donde relaciona las cuentas de cheques números 0124467396 en moneda nacional y 0124467647 en dólares, así como los estados de cuenta, contratos de apertura y las tarjetas de firmas, a nombre de BORIS PENA ARCHITECTS, S.A. DE C.V., que consta de 1 foja.
3. Impresión de los archivos digitales certificados de los estados de cuenta bancarios, de los contratos de apertura con número de cliente E2154459 y de las tarjetas de firmas de las cuentas bancarios números 0124467396 en moneda nacional y 0124467647 en dólares, abiertas a nombre de BORIS PENA ARCHITECTS, S.A. DE C.V., correspondientes al mes de marzo de 2025, que obran en los archivos de la Institución Bancaria BBVA MÉXICO, S.A.,





Referencia: DIRECCIÓN GENERAL DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN
TRIBUTARIA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
DIRECCIÓN ESTATAL DE AUDITORÍA FISCAL
DIRECCIÓN DE AUDITORÍA FISCAL ZONA NORTE
SUBDIRECCIÓN DE PRESENCIA FISCAL ZONA NORTE
Oficio número: SEFIPLAN/SATQ/DC/DEAF/DAFZN/SPFZN/0619/VIII/2026
Expediente: GRM-23-00030/2025-CUN
R.F.C.: CMS211119PD1

INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE GRUPO FINANCIERO BBVA MÉXICO, que consta de 32 fojas.

4. Impresión del archivo digital del oficio número 214-2/YAT-22938420/2025, expediente H/INI-2512-057788-YAT, de fecha 16 de diciembre de 2025, emitido por el Lic. César Fernando Gutiérrez Pérez, Abogado Externo, HSBC México, S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC, en donde relaciona las cuentas de cheques números 4067968164 en moneda nacional, 6907666266 en moneda nacional y 7003859337 en dólares, los estados de cuenta, así como anexo de comisiones de fecha 3 de agosto de 2023 en el que se visualiza el número de registro de contratos de adhesión (RECA) 0310-437-033756/10-01044-0423, la apertura de la solicitud del contrato de productos y servicios bancarios y la tarjeta de firmas de la cuenta bancaria número 7003859337 en dólares, a nombre de BORIS PENA ARCHITECTS, S.A. DE C.V., que consta de 1 foja.
5. Impresión del archivo digital certificado del estado de cuenta bancario, de la cuenta número 4067968164 en moneda nacional, abierta a nombre de BORIS PENA ARCHITECTS, S.A. DE C.V., correspondiente al mes de marzo de 2025, que obra en los sistemas electrónicos de la Institución Bancaria HSBC México, S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC, que consta de 4 fojas.
6. Impresión del archivo digital certificado del estado de cuenta bancario, de la cuenta número 6907666266 en moneda nacional, abierta a nombre de BORIS MARCOS PENA COBIAN, correspondiente al mes de marzo de 2025, que obra en los sistemas electrónicos de la Institución Bancaria HSBC México, S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC, que consta de 3 fojas.
7. Impresión del archivo digital certificado del estado de cuenta bancario, de la cuenta número 7003859337 en dólares, abierta a nombre de BORIS PENA ARCHITECTS, S.A. DE C.V., correspondiente al mes de marzo de 2025, que obra en los sistemas electrónicos de la Institución Bancaria HSBC México, S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC, que consta de 3 fojas.
8. Impresión del archivo digital certificado de la solicitud productos y servicios objeto de contratación de la cuenta bancaria número 7003859337 en dólares, abierta a nombre de BORIS PENA ARCHITECTS, S.A. DE C.V., en la Institución Bancaria HSBC México, S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC, en el que se visualiza el número de registro de contratos de adhesión número 0310-437-033756/10-01044-0423, que consta de 1 foja.
9. Impresión del archivo digital certificado de la carátula del contrato único de cuenta y/o banca electrónica relacionado a la cuenta bancaria número 7003859337 en dólares, abierta a nombre de BORIS PENA ARCHITECTS, S.A. DE C.V., en la Institución Bancaria HSBC México,



**Referencia: DIRECCIÓN GENERAL DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN
TRIBUTARIA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
DIRECCIÓN ESTATAL DE AUDITORÍA FISCAL
DIRECCIÓN DE AUDITORÍA FISCAL ZONA NORTE
SUBDIRECCIÓN DE PRESENCIA FISCAL ZONA NORTE
Oficio número: SEFIPLAN/SATQ/DG/DEAF/DAFZN/SPFZN/0619/VIII/2026
Expediente: GRM-23-00030/2025-CUN
R.F.C.: CMS211119PD1**

S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC, en el que se visualiza el número de registro de contratos de adhesión número 0310-437-033756/10-01044-0423, que consta de 1 foja.

10. Impresión del archivo digital certificado del anexo de comisiones de fecha 3 de agosto de 2023 relacionado a la cuenta bancaria número 7003859337 en dólares, abierta a nombre de BORIS PENA ARCHITECTS, S.A. DE C.V., en la Institución Bancaria HSBC México, S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC, en el que se visualiza el número de registro de contratos de adhesión número 0310-437-033756/10-01044-0423, que consta de 2 fojas.
11. Impresión del archivo digital certificado de la tarjeta de firmas de la cuenta de cheques, con número 7003859337 en dólares, abierta a nombre de BORIS PENA ARCHITECTS, S.A. DE C.V., en la Institución Bancaria HSBC México, S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC, en el que se visualiza el número de registro de contratos de adhesión número 0310-437-033756/10-01044-0423, que consta de 1 foja.

Cabe señalar que la información anterior, se encuentra dentro del expediente abierto a nombre de BORIS PENA ARCHITECTS, S.A. DE C.V., mismo que obra en poder de esta Dirección Estatal de Auditoría Fiscal dependiente de la Dirección General del Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo, órgano desconcentrado de la Secretaría de Finanzas y Planeación del Estado de Quintana Roo, de los que se obtuvieron representaciones impresas legibles y fueron debidamente certificadas por el suscrito, las cuales se proporcionan en fotocopias legibles certificadas y foliadas, a la contribuyente BORIS PENA ARCHITECTS, S.A. DE C.V.

Ahora bien, con la finalidad de cumplir con lo dispuesto en el segundo párrafo del artículo 63 del Código Fiscal de la Federación vigente hasta el 31 de diciembre de 2025, en relación con el artículo segundo transitorio del DECRETO por el que se reforman, adicionan y derogan diversas disposiciones del Código Fiscal de la Federación, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 7 de noviembre de 2025, se le da a conocer la documentación e información señalada con anterioridad y se le concede un plazo de quince días contados a partir del día hábil siguiente a aquél en que surta efectos la notificación del presente oficio, con el que se le da a conocer el expediente y documentación antes detallada, con la finalidad de que manifieste lo que a su derecho convenga.

La manifestación anterior, deberá presentarse mediante escrito original y dos copias, firmado por el representante legal de la contribuyente y anexar copia del documento legal que le otorgue dicha representación, dirigido a esta Dirección Estatal de Auditoría Fiscal dependiente de la Dirección General del Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo, con domicilio en: avenida Bonampak, número 77, manzana 20, lote 29-01, local 401 y 402, 4º piso, edificio Bonampak 77, supermanzana 3, centro, 77500, Cancún, Benito Juárez, Quintana Roo, haciendo referencia al número de éste oficio, en el plazo señalado en el párrafo que antecede.





Referencia: DIRECCIÓN GENERAL DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN
TRIBUTARIA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
DIRECCIÓN ESTATAL DE AUDITORÍA FISCAL
DIRECCIÓN DE AUDITORÍA FISCAL ZONA NORTE
SUBDIRECCIÓN DE PRESENCIA FISCAL ZONA NORTE
Oficio número: SEFIPLAN/SATQ/DG/DEAF/DAFZN/SPFZN/0619/VIII/2026
Expediente: GRM-23-00030/2025-CUN
R.F.C.: CMS211119PDI

Finalmente, se hace de su conocimiento que la manifestación que en su caso emita esa contribuyente, formará parte del expediente administrativo correspondiente.

ATENTAMENTE

M.I. EDUARDO JOSÉ CISNEROS PAREDES
DIRECTOR ESTATAL DE AUDITORÍA FISCAL DEL SERVICIO
DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO.

EAOL/MCN/AREC/hays

Av. Bonampak N.77 S.M. 3 Mza. 20 Lote 29-01
4º piso Local 401-402 C.P. 77500, Colonia Centro
Cancún, Quintana Roo, México
Tel. (998) 8-8435-84 y 8-9812-74



CNBV.4S.1,214-3,"19/12/2025",<4>

Ciudad de México, a 19 de Diciembre de 2025

COMISIÓN NACIONAL BANCARIA Y DE VALORES
VICEPRESIDENCIA DE SUPERVISIÓN DE PROCESOS PREVENTIVOS
Dirección General de Atención a Autoridades
Coordinación de Atención a Autoridades "C"
Oficio No. 214-3/YAT-19162300/2025
Expediente.: H/IN1-2512-057788-YAT
ASUNTO: Se atienda requerimiento

SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
DIRECCIÓN ESTATAL DE AUDITORÍA FISCAL
AV. BONAMPAR SM. 3 MZA. 20 No. 77 - 4TO PISO LOCAL 401-402
CENTRO, BENITO JUAREZ
C.P. 77500, CANCUN, QUINTANA ROO

MTRO. EDUARDO JOSÉ CISNEROS PAREDES
DIRECTOR ESTATAL DE AUDITORÍA FISCAL
Ref. Formato No. SFINQROODGAF/2025/000198

Con fundamento en lo dispuesto por los artículos 142 de la Ley de Instituciones de Crédito, en relación con el artículo 32-B, fracción IV del Código Fiscal de la Federación y el artículo 49 fracción I del Reglamento Interior de la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, con el presente remito a usted, fotocopia del(os) escrito(s) enviado(s) por la(s) siguiente(s) Entidad(es) Financiera(s) con la información y/o documentación solicitada en su oficio de referencia para fines fiscales.

BBVA MÉXICO, S.A., INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE, GRUPO FINANCIERO BBVA MÉXICO
HSBC MÉXICO, S.A., INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE, GRUPO FINANCIERO HSBC

La presente información se proporciona en términos del requerimiento formulado por esa Autoridad en ejercicio de sus facultades y de conformidad con las disposiciones legales que al efecto resulten aplicables, por lo que será su exclusiva responsabilidad el uso y divulgación que dé a la misma, tal y como lo establece el 9º párrafo del artículo 142 de la Ley de Instituciones de Crédito, quedando sujeta en su caso a las responsabilidades administrativas, civiles y penales correspondientes.

Por lo que respecta a la(s) restante(s) Entidad(es) Financiera(s) solicitada(s), le informo que manifiesta(n) no haber localizado información y/o documentación por el periodo solicitado a nombre del contribuyente citado en su oficio de referencia.

Por lo antes expuesto, damos por atendida su solicitud en forma TOTAL, aprovechando la ocasión para manifestarle las seguridades de mi consideración distinguida.



Atentamente,

IMELDA HERNÁNDEZ HERNÁNDEZ
COORDINADORA DE ATENCIÓN A AUTORIDADES C
19/12/2025 06:26:39 p. m.
P2Rd9deUikNime6awajmwf1SoQp2qYUpxRU

 **COMISIÓN NACIONAL**
BANCARIA Y DE VALORES
CNBV **DESPACHADO**
19 Diciembre 2025
COORDINACIÓN DE ATENCIÓN A
AUTORIDADES "C"

*El presente acto administrativo ha sido firmado mediante el uso de la firma electrónica avanzada del funcionario competente, amparada por un certificado vigente a la fecha de su elaboración, y es válido de conformidad con lo dispuesto en los artículos 7 y 10 de la Ley de Firma Electrónica Avanzada, y el artículo 12 de su Reglamento. Por su uso responsable del papel, las copias de conservación se emiten de forma electrónica, de conformidad con lo establecido en la fracción V y VI del artículo 11 del Decreto que establece las medidas para el uso eficiente, transparente y óptimo de los recursos públicos, y las acciones de ahorro y prevención en el ejercicio del gasto público, así como para la modernización de la Administración Pública Federal.

La versión electrónica del presente documento, en integridad y autenticidad podrá comprobarse a través de la siguiente liga: <http://consultadoc.cnbv.gob.mx> para lo cual, será necesario capturar el número de folio de validación: AA-RAT-2025-198198-4 y código de acceso: P2Rd9deUikNime6awajmwf1SoQp2qYUpxRU. De igual manera, podrá verificar el documento electrónico por medio del código QR para lo cual, se recomienda descargar una aplicación de lectura de este tipo de códigos a su dispositivo móvil.

MGD/YAT

**DIRECCIÓN ESTATAL DE AUDITORÍA FISCAL DEPENDIENTE DE LA DIRECCIÓN
GENERAL DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DEL ESTADO DE
QUINTANA ROO, ÓRGANO DESCONCENTRADO DE LA SECRETARÍA DE
FINANZAS Y PLANEACIÓN DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO**

M.I. Eduardo José Cisneros Paredes, en mi carácter de Director Estatal de Auditoría Fiscal dependiente de la Dirección General del Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo, Órgano Desconcentrado de la Secretaría de Finanzas y Planeación del Estado de Quintana Roo, con fundamento en los artículos 1, 3 primer párrafo, 19 fracción IV, 26 y 33 fracción LIX de la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Quintana Roo; 27 fracción V Inciso c) y 27-A del Código Fiscal del Estado de Quintana Roo; Así como en los artículos 1, párrafo primero, fracciones I y II, 2, 5, 10 párrafo primero fracción XLV, 15 fracción III y párrafo tercero, 24 Y 25, de la Ley del Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo; y artículos 1, 6 primer párrafo numeral 1. inciso c), 7, 8 primero y último párrafos, 9 primer párrafo, 17 primer párrafo, fracciones I, III Y XLVIII del Reglamento Interior del Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo, todas las disposiciones legales vigentes en el Estado de Quintana Roo.

CERTIFICA QUE: El presente documento consiste en 1 (una) foja, foliada con el número de folio 001, que reproduce fielmente la impresión del archivo digital del oficio número 214-3/YAT-19162300/2025, expediente H/IN1-2512-057788-YAT de fecha 19 de diciembre de 2025, emitido por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, por conducto de la C. Imelda Hernández Hernández, Coordinador de Atención a Autoridades "C", de la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, mismo que se tuvo a la vista y consta en el expediente administrativo número GRM-23-00030/2025-CUN de esta Dirección Estatal de Auditoría Fiscal dependiente de la Dirección General del Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo, abierto a nombre de la contribuyente BORIS PENA ARCHITECTS, S.A. DE C.V., y se expide para uso oficial, en la ciudad de Cancún, Benito Juárez, Quintana Roo, a los cuatro días del mes de agosto de dos mil veintiséis.

ATENTAMENTE

**M.I. EDUARDO JOSÉ CISNEROS PAREDES
DIRECTOR ESTATAL DE AUDITORÍA FISCAL DEL SERVICIO
DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO**



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN
SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN
TRIBUTARIA DE QUINTANA ROO
DIRECCIÓN ESTATAL DE AUDITORÍA FISCAL



Jueves, 11 de diciembre de 2025

Comisión Nacional Bancaria y de Valores
Vicepresidencia de Supervisión de Procesos Preventivos
Dirección General de Atención a Autoridades
Coordinación de Atención a Autoridades "C"



RECIBIDO

DIC. 11 2025

Atención. Mtra. Imelda Hernández Hernández

Asunto:	Oficio:	214-2/YAT-22938418/2025
	Expediente:	H/IN1-2512-057788-YAT
	Folio:	
	Autoridad solicitante:	LA SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO, DIRECCION ESTATAL DE AUDITORIA FISCAL

Tipo de respuesta:	Total
Tipo de asunto:	Información

En atención al oficio señalado al rubro nos permitimos hacer de su conocimiento que se localizó información a nombre de la(s) persona(s) que se señala(n):

GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

SECRETARÍA DE ECONOMÍA

DOMINIO DE DOMINIO RUBEN PENA ARQUITECTOS, S.A. DE C.V.

BFB

DM92/1119PD

TRIBUTARIA DE QUINTANA ROO

TRECE

No. Cuenta	Tipo	Estatus	Carácter	Ubicación/Sucursal	Saldo	Moneda
0124467396	Cuenta de cheques		Titular			
Observaciones						

Documentación que se proporciona (Cuenta: 0124467396)

Documento						
Estados de cuenta	SI	Copia certificada	Del:	01/03/2025	Al:	31/03/2025
Observaciones						
Contrato de apertura	SI	Copia certificada				
Observaciones						
Tarjeta de firmas	SI	Copia certificada				
Observaciones						

No. Cuenta	Tipo	Estatus	Carácter	Ubicación/Sucursal	Saldo	Moneda
0124467647	Cuenta de cheques		Titular			
Observaciones						

Documentación que se proporciona (Cuenta: 0124467647)

Documento						
Estados de cuenta	SI	Copia certificada	Del:	01/03/2025	Al:	31/03/2025



Observaciones						
Contrato de apertura	Si	Copia certificada				
Observaciones						
Tarjeta de firmas	Si	Copia certificada				
Observaciones						

Otras operaciones/observaciones
Se proporciona la información y/o documentación solicitada por la autoridad competente en atención a las disposiciones aplicables señaladas en su requerimiento, en términos de los artículos 142 y 97 de la Ley de Instituciones de Crédito; siendo el uso y divulgación de la misma responsabilidad de la autoridad solicitante.


MIGUEL ÁNGEL GARCÍA RODRÍGUEZ
GERENTE
BBVA MÉXICO, S.A.
INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE
GRUPO FINANCIERO BBVA MÉXICO

250398032CNBHAG-YOM

BBVA MÉXICO, S.A.
INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE
GRUPO FINANCIERO BBVA MÉXICO
CALLE DE LA UNIÓN 100, PISO 10, COL. CENTRO, CDMX, C.P. 06000
TEL: 55 23 23 23 23 FAX: 55 23 23 23 23
WWW.BBVA.MX

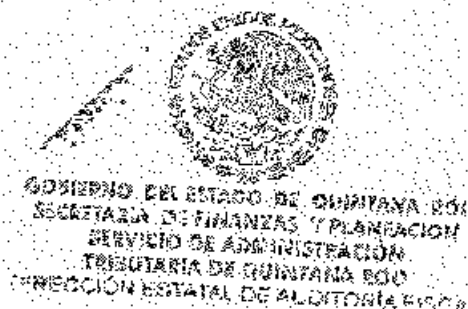
**DIRECCIÓN ESTATAL DE AUDITORÍA FISCAL DEPENDIENTE DE LA DIRECCIÓN
GENERAL DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DEL ESTADO DE
QUINTANA ROO, ÓRGANO DESCONCENTRADO DE LA SECRETARÍA DE
FINANZAS Y PLANEACIÓN DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO**

M.I. Eduardo José Cisneros Paredes, en mi carácter de Director Estatal de Auditoría Fiscal dependiente de la Dirección General del Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo, Órgano Desconcentrado de la Secretaría de Finanzas y Planeación del Estado de Quintana Roo, con fundamento en los artículos 1, 3 primer párrafo, 19 fracción IV, 26 y 33 fracción LIX de la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Quintana Roo; 27 fracción V inciso c) y 27-A del Código Fiscal del Estado de Quintana Roo; Así como en los artículos 1, párrafo primero, fracciones I y II, 2, 5, 10 párrafo primero fracción XLV, 15 fracción III y párrafo tercero, 24 Y 25, de la Ley del Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo; y artículos 1, 6 primer párrafo numeral I inciso c), 7, 8 primero y último párrafos, 9 primer párrafo, 17 primer párrafo, fracciones I, III Y XLVIII del Reglamento Interior del Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo, todas las disposiciones legales vigentes en el Estado de Quintana Roo.

CERTIFICA QUE: El presente documento consiste en 1 (una) foja, foliada con el número de folio 001, que reproduce fielmente la impresión del archivo digital del oficio número 214-2/YAT-22938418/2025, expediente H/INI-2512-057788-YAT, de fecha 11 de diciembre de 2025, emitido por el C. Miguel Ángel García Rodríguez, Gerente de BBVA MÉXICO, S.A., INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE GRUPO FINANCIERO BBVA MÉXICO, en donde relaciona las cuentas de cheques números 0124467396 en moneda nacional y 0124467647 en dólares, así como los estados de cuenta, contratos de apertura y las tarjetas de firmas, a nombre de BORIS PENA ARCHITECTS, S.A. DE C.V., mismo que se tuvo a la vista y consta en el expediente administrativo número GRM-23-00030/2025-CUN de esta Dirección Estatal de Auditoría Fiscal dependiente de la Dirección General del Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo, abierto a nombre de la contribuyente BORIS PENA ARCHITECTS, S.A. DE C.V. y se expide para uso oficial, en la ciudad de Cancún, Benito Juárez, Quintana Roo, a los cuatro días del mes de agosto de dos mil veintiséis.

ATENTAMENTE

**M.I. EDUARDO JOSÉ CISNEROS PAREDES
DIRECTOR ESTATAL DE AUDITORÍA FISCAL DEL SERVICIO
DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO**





BORIS PENA ARCHITECTS SA DE CV
BLVD KUKULKAN KM 14 5 MZ 53 LT 40 SECC A
ZONA HOTELERA
BENITO JUAREZ
ROO MEXICO CP 77500

001 Estado de Cuenta
MAESTRA DOLARES PYME BBVA
PAGINA 1 / 5

Periodo	DEL 01/03/2025 AL 31/03/2025
Fecha de Corte	31/03/2025
Nº de Cuenta	0124467647
Nº de Cliente	E2154459
Clave	CMS211119PD1
Nº Cuenta CLABE	012691001244676476

SUCURSAL : 1781 CENTRO PYME CANCUN
DIRECCION: AV. TULUM 20 COL. CENTRO MEX QR
PLAZA: CAN CUN
TELEFONO: 6890825

Información Financiera

MONEDA DOLARES

Rendimiento		
Saldo Promedio		1,500.00
Días del Periodo		31
Tasa Bruta Anual	%	0.000
Saldo Promedio Gravable		1,500.00
Intereses a Favor (+)		0.00
ISR Retenido (-)		0.00
Comisiones y Cargos		
Cheques pagados	0	0.00
Mantenimiento de Cuenta		0.00
Anualidad de Finanzas y Planeación		0.00
Operación de Cuenta	0	0.00
Total Comisiones y Cargos		
Cargos Objetados	0	0.00
Abonos Objetados	0	0.00

Comparativo		
Saldo de Liquidación Inicial		1,500.00
Saldo de Operación Inicial		1,500.00
Depósitos / Abonos (+)	0	0.00
Retiros / Cargos (-)	0	0.00
Saldo Final (+)		1,500.00
Saldo de Operación Final		1,500.00
Saldo Promedio Mínimo Mensual Hasta:		0

Otros productos incluidos en el estado de cuenta (Inversiones)

Contratos	Empleos	Tasa de Interés anual	GAT Nominal	GAT Real	Total de Inversiones
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

Total de Movimientos

TOTAL IMPORTE CARGOS	0.00	TOTAL MOVIMIENTOS CARGOS	0
TOTAL IMPORTE ABONOS	0.00	TOTAL MOVIMIENTOS ABONOS	0

Estimado Cliente,
Su Estado de Cuenta ha sido modificado y ahora tiene más detalle de información.
También le informamos que su Contrato ha sido modificado,
el cual puede consultarlo en cualquier sucursal o www.bbva.mx
Con BBVA adelante.

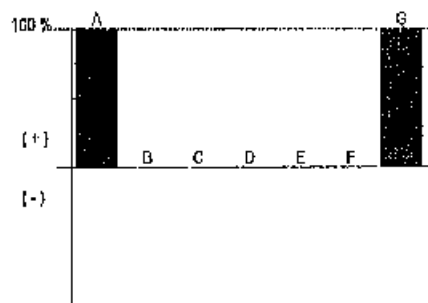
La GAT Real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada.
BBVA MEXICO, S.A., INSTITUCION DE BANCA MULTIPLE, GRUPO FINANCIERO BBVA MEXICO
Av. Paseo de la Reforma 510, Col. Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06600, Ciudad de México, México R.F.C. BBA830631LJ2



No. Cuenta	0124467647
No. Cliente	E2154459

Cuadro resumen y gráfico de movimientos del periodo

Concepto	Cantidad	Porcentaje	Columna
Saldo Inicial	1,500.00	100.00%	A
Depósitos/Abonos (M)	0.00	0.00%	B
Comisiones (-)	0.00	0.00%	C
Intereses a favor (D)	0.00	0.00%	D
Gastos efectivos (-)	0.00	0.00%	E
Otros cargos (-)	0.00	0.00%	F
Saldo Final	1,500.00	100.00%	G



Nota: En la columna "porcentaje" se señala con el 100% a la cantidad más alta, permitiéndole relacionarse porcentualmente con las demás.

Otros cargos: Ver detalle de movimientos

"Conforme a lo publicado el 15 de noviembre de 2017 en el Diario Oficial de la Federación, le informamos que a partir del 1° de enero 2018, el impuesto sobre la Renta (ISR) a retener será de 0.46% en lugar del 0.58% que actualmente se retiene"

Los montos mínimos requeridos para los productos de inversión a plazo fijo son: Pagaré Liquidable al vencimiento MN. \$2,000.00, Certificado de Depósitos MN: \$5,000 (sujetos a cambio dependiendo de las variaciones del mercado). Para mayor información consulta la página de internet: <https://www.bbva.mx>

GOBIERNO DEL ESTADO DE GUANAJUATO
SECRETARÍA DE ECONOMÍA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y FISCALÍA
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN



No. Cuenta	0124467647
No. Cliente	E2154459

Tiene 90 días naturales contados a partir de la fecha de corte o de la realización de la operación para presentar su aclaración en la sucursal donde radica su cuenta, o bien, llamando al Centro de Atención Telefónica al teléfono 55 5226 2663.

Con gusto atenderemos sus reclamaciones que ha presentado ante nuestra institución a través de Línea BBVA al teléfono 55 5226 2663 Ciudad de México, en caso de no recibir una respuesta satisfactoria diríjase a:



Unidad Especializada de Atención a Clientes (UNE)

BBVA recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, en su Unidad Especializada de Atención a Usuarios, ubicada en Lago Alberto 320 (entrada por Mariano Escobedo 303), Col. Granada, C.P. 11320, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México, México y por correo electrónico une.mx@bbva.com o teléfono 55 1998 8039, así como en cualquiera de sus sucursales u oficinas. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria, podrá acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros www.condusef.gob.mx y 55 5340 0999.

"Si desea recibir pagos a través de transferencias electrónicas de fondos interbancarias, deberá hacer del conocimiento de la persona que le enviará el o los pagos respectivos, el número de Cuenta que a continuación se indica: 2691001244676476 Clave Bancaria Estándar (CLABE), así como el nombre de este Banco."

Todas las tasas de Interés están expresadas en terminos anuales.

Únicamente están garantizados por el Instituto de Protección al Ahorro Bancarios (IPAB), los depósitos bancarios de dinero a la vista, retirables en días preestablecidos, de ahorro, y a plazo con previo aviso, así como los préstamos y créditos que acepte la Institución, hasta por el equivalente a cuatrocientas mil UDIS por persona, cualquiera que sea el número, tipo y clase de dichas obligaciones a su favor y a cargo de la Institución de banca múltiple."

www.mab.org.mx
 ASISTENTE
 ADMINISTRACIÓN
 CONTABLE Y/O
 DE AUDITORIA FISCAL



No. Cuenta	0124467647
No. Cliente	E2154459

Glosario de Abreviaturas

ADMON	ADMINISTRACION	DEV/DEVOL	DEVOLUCION	MOVS	MOVIMIENTOS
ADIC	ADICIONAL	DEVU	DEVUELTO	MOVMTOS	MOVIMIENTOS
ADMIN	ADMINISTRACION	DIF	DIFERENCIA	MDR	MULTIPOSITO
ANT	ANTERIOR	DIN	DINERO	N/A	NO APLICA
ANTIC	ANTICIPADA	DISP	DISPOSICION	OPER	OPERACION
ANUL	ANULACION	DLLS	DOLARES	OPS	OPERACIONES
APORT	APORTACION	DOC/DOCTO	DOCUMENTO	ORD	ORDEN
AUT	AUTOMATICO	EDO	ESTADO	P/PAG	PAGO
BCA	BANCA	ELECT	ELECTRONICA	PAT	PATRIMONIAL
BCOS	BANCOS	EMI	EMISION	PENALIZ/PEN	PENALIZACION
BMOV	BBVA MEXICO	EMP	EMPRESARIAL	PROM	PROMEDIO
BONI	BONIFICACION	EXTEM	EXTEMPORANEA	REDESC	REDESCUENTO
BONIF	BONIFICACION	EXT	EXTRANJERO	RFC	REGISTRO FEDERAL DE
COD	CODIGO DE LEYENDA	FALLEC	FALLECIMIENTO	REF	REFERENCIA
CAJ	CAJERO	FALT	FALTANTE	REP	REPOSICION
CANC	CANCELACION	GAT	GANANCIA ANUAL TOTAL	RESP	RESPONSABILIDAD
CGO	CARGO	GAR/GTIA	GARANTIA	RET	RETIRO
CW	CASH WINDOWS	GPO	GRUPO	REV	REVERSO
CH/CHQ	CHEQUE	HONOR	HONORARIOS	ROB-EXT/ROB	ROBO O EXTRAVIO
CI	COBRO INMEDIATO	IVA	IMPUESTO AL VALOR AGREGADO	SBC	SALVO BUEN COBRO
COMER	COMERCIO	ISR	IMPUESTO SOBRE LA RENTA	SEG	SEGURO
COM	COMISION	INDEMN	INDEMNIZACION	SERV	SERVICIO
CIE	CONCENTRACION INMEDIATO	INF	INFORMACION	SDO	SALDO
	EMPRESARIAL	INSP	INSPECCION	SOBR	SOBREGIRO
CONF	CONFIRMACION	INT	INTERESES	SOC	SOCIEDADES
CONS	CONSULTA	INTS	INTERESES	TARJ	TARJETA
CONV	CONVENIO	INT/INTNAL	INTERNACIONAL	TOC	TARJETA DE CREDITO
CORREC	CORRECCION	INV	INVERSION	TDE	TARJETA DE DEBITO EMPRESARIAL
CRED	CREDITO	LIQ	LIQUIDACION	TPV	TERMINAL PUNTO DE VENTA
CTA	CUENTA	MP	MARCA PROPIA	TIB	TESORERIA INTEGRAL BANCARIA
CED	CUENTA EN DOLARES	MDO	MERCADO	TIT	TITULAR
ODC	DINAMICA DE CONVERSION	MIN	MINIMO	TRANS	TRANSFERENCIA
	DE DIVISAS	MN	MONEDA NACIONAL	TRASP	TRASPASO
DEP	DEPOSITO	MOV	MOVIMIENTO	VTAS	VENTAS
DESC/DESCTO	DESCUENTO				

No. Cuenta	0124467647
No. Cliente	E2154459

Cuida el medio ambiente consultando tu estado de cuenta en www.bbva.mx recuerda que el medio ambiente es responsabilidad de todos



Nombre del Receptor : BORIS PENA ARCHITECTS
Código Postal de Domicilio Fiscal : 77500
Regimen Fiscal : 601 - General de Ley Personas Morales
Uso de CFDI : 603 - Gastos en general.
Exportacion : 01 - No aplica

Folio Fiscal:	Certificado
4EDD1CB4-6B07-4F3B-935C-F42D7BA1B6AF	00001000000509478830

Sello Digital
dibcvpP5KLalpWYOH04LHh+5Txfa4QNW3IK6IOdO2pCqf60SLyaFOis8biGkwuSp653KJDNnOlyeHqCaITVMx1d1
6YzpuFlz0x5YMATAQWj0X5LzIEZvf1GpH6jveb8AkHNP6idSeQzJVHvpN17P9pawA6qR/E60BSsM0NUNcp9gdV8
8aw2rrvLIWv06SUZYtn6BxW8nKymb3HhuzJitQ4MzILc8d8ofR1btWaS3zLHhUsLKJ6u65aRxmN1vzpKBFHQM2
LpaqFCCM+jtr+BDOYg65qA6nSKa0gH7qc7qnGDNgOasx/OIAvOTQo5dcwvJbJsGaMnNPh/ZjQww==

Sello SAT
bp6PV+SfC1p7UafnPYIWMnbIXE9b8SDvx2OYruVPPYVncRjfmbohDF3Uf/DIFcIRHlpC9/mclZVNroNQSBA4208
9AepIbZvYgVj2FwRU1yHyBVuq12Dhf65kOKj25Ase/4T4CWNdwutGv99svmagE3AbLsZ2jxmPTkZDSnpv3u8LdUR
r9cyhFF6xNWgiFcADDq+puoaA0+zF3LOgYJMIO1EFQITs4GTyvsdmTWaofopCW2j7HEoq3luyIC5yElvj2lb+clEgjp
J2eba3tyZl98hkhCjyx2e8EMKylagYJocLZnJVIAfBI2FPu5ZqZdFWrKYt8/CgSWXpBQ==

No. de Serie del Certificado del SAT: 00001000000705359882 Fecha y hora de certificación: 2025-04-01T07:58:05

Cadena Original del complemento de certificación digital del SAT:

4EDD1CB4-6B07-4F3B-935C-F42D7BA1B6AF|2025-04-01T07:58:05|dibcvpP5KLalpWYOH04LHh+5Txfa4Q
NW3IK6IOdO2pCqf60SLyaFOis8biGkwuSp653KJDNnOlyeHqCaITVMx1d16YzpuFlz0x5YMATAQWj0X5LzIEZvf1G
pH6jveb8AkHNP6idSeQzJVHvpN17P9pawA6qR/E60BSsM0NUNcp9gdV88aw2rrvLIWv06SUZYtn6BxW8nKymb3
HhuzJitQ4MzILc8d8ofR1btWaS3zLHhUsLKJ6u65aRxmN1vzpKBFHQM2LpaqFCCM+jtr+BDOYg65qA6nSKa0gH
7qc7qnGDNgOasx/OIAvOTQo5dcwvJbJsGaMnNPh/ZjQww==|00001000000705359882|

Este documento es una representación impresa de un CFDI



Emitido en
Ciudad de México, México a 01 de Abril de 2025 a las 05:05:35

"Por Disposición Oficial si recibes o envías transferencias de fondos nacionales en moneda extranjera y transferencias de fondos internacionales, BBVA está obligado a compartir en la plataforma del Banco de México para consulta y obtención de otras Entidades Financieras la información correspondiente a esas operaciones y a tu identificación como Cliente, misma que BBVA deberá consultar durante el tiempo que mantengas una relación jurídica con esta Institución, por lo que si efectúas o recibes dichas operaciones se entenderá que otorgas tu consentimiento para ello."

Regimen Fiscal:
Regimen General de Ley Personas Morales

000

SIN

TEXTO

RECEIVED BY THE
SECRETARY OF THE
TREASURY
DIRECCION 26101

**ANEXO GENERAL
MAESTRA DOLARES PYME BBVA**

Información / Datos del Cliente					
Fecha de Operación: 22/01/2025	Número de Cliente: E2154459	Nombre(s) Apellido / Razón Social: BORIS PENA ARCHITECTS SA DE CV			
Nacionalidad:	Fecha de Nacimiento:	Sexo:	Estado Civil:	R.F.C.: CMS211119 PD1	
Personalidad Jurídica: P. MORAL	Tipo de Identificación:	Correo Electrónico (E-mail): boris@borispna.com			
Domicilio del Cliente					
Calle: BLVD KUKULKAN KM 14.5 MZ 53	Núm. Exterior: LT 40	Núm. Interior: SECC A	Colonia: ZONA HOTELERA		
Población: BENITO JUAREZ	Estado: QR	C. P.: 77500	Tipo de Domicilio: FISCAL	Teléfono 1: (984)1124248	Teléfono 2: () 0
Datos del producto o servicio a contratar					
Producto: CHEQUES	Descripción: MAESTRA DOLARES PYME BBVA	No. de cuenta: 0124467647	CLABE Interbancaria:	Cuenta Asociada:	
Moneda: DOLARES	Fecha de corte: 22/01/2025	Fecha de Apertura:	Tipo: LIMITADOS	Límite de Depósitos:	Límite de Saldos:
Régimen de la Cuenta					
Tipo de Régimen: SOCIEDAD	Cotitular(es) de la Cuenta: BORIS PENA ARCHITECTS SA DE CV		Nombre del Titular de la Cuenta: BORIS PENA ARCHITECTS SA DE CV		
Cotitular 1 Nombre:			Cotitular 2 Nombre:		
Firma Cotitular 1:			Firma Cotitular 2:		
Cotitular 3 Nombre:			Si excede de 3 cotitulares, continuar en el anexo de Cotitulares		
Firma Cotitular 3:					
Acuse de entrega de Tarjeta de Débito					
Confirmo que he recibido personalmente la tarjeta de débito No. _____ y NIP temporal sólo para personalizar No. _____ haciéndome responsable de su uso. Hora de entrega de la Tarjeta: _____					
Medios Electrónicos					
Solicito me habiliten los siguientes Medios Electrónicos					
☐ Cajeros Automáticos	☐ Terminal Punto de Venta	☒ Línea BBVA	☐ APP BBVA	☐ www.bbva.mx	
Designación de Apoderados					
Apoderado / Nombre: BORIS MARCOS PENA COBIAN		Parentesco: N/A	Porcentaje: N/A	Fecha de Nacimiento: 25/04/1969	
Datos de Localización: BLVD KUKULKAN KM 14.5 MZ 53 - LT 40 - SECC A JUAREZ		77500 BENITO JUAREZ	QR	Correo electrónico: X	
Apoderado / Nombre: X		Parentesco: XXXXXXXX	Porcentaje: XXXX	Fecha de Nacimiento: XXXXXXXXXX	
Datos de Localización: X		Correo electrónico: X			
Apoderado / Nombre: X		Parentesco: X	Porcentaje: X	Fecha de Nacimiento: X	
Datos de Localización: X		Correo electrónico: X			
Apoderado / Nombre: X		Parentesco: X	Porcentaje: X	Fecha de Nacimiento: X	
Datos de Localización: X		Correo electrónico: X			

ANEXO GENERAL MAESTRA DOLARES PYME BBVA

Comisiones		
Concepto:	Monto:	Clausulas:
PENALIZ SDO PROM MIN	1,200, COM. 30	CAP. III, CLAUSULA SEXTA (A)
ADMINISTRACION-RENTA	NO APLICA	NO APLICA
EMISION LIBRAMIE CHQ	mayorq2, 2.00 USD	CAP. III, CLAUSULA PRIMERA (C)
PENALIZ CHEQUE DE VU	102 USD	CAP. III, CLAUSULA PRIMERA (D)
EMISION DOCTOS MOVS	0.50 USD	CAP. III, CLAUSULA PRIMERA (E)
REP TARJ TIT ROB-EXT	NO APLICA	NO APLICA
EMISION EDO CTA ADIC	4 USD	CAP. III, CLAUSULA PRIMERA (H)

Estas comisiones pueden ser menores si usted cuenta con Beneficios especiales

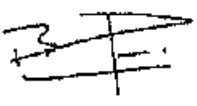
Datos de la Sucursal	
Sucursal: 1781 - CENTRO PYME CANCUN	Núm. y Nombre del Funcionario: 0038043 KEVIN EDUARDO AMBRIZ BONIFAZ

Lugar y fecha de Impresión:
CAN CUN a 22 de ENERO de 2025

"EL CLIENTE", y en su caso "LOS COTITULARES" que firme el presente contrato, manifiesta que conoce y entiende los términos y condiciones celebradas con "EL BANCO" y que se adjunta a la presente sujetándose a los mismos.

Inscrito en el Registro de Contratos de Adhesión de la CONDUSEF con el número: 0305-003-03785303-02080-1124

"EL CLIENTE", y en su caso "LOS COTITULARES", manifiesta que conoce y entiende la protección del IPAB conforme al Régimen de la cuenta y lo señalado en el contrato.

"EL CLIENTE" / Representante legal	"EL BANCO"
 BORIS PENA ARCHITECTS SA DE CV NOMBRE Y FIRMA	 URIEL VALDEZ SERVIN NOMBRE Y FIRMA

BBVA MÉXICO, S.A., INSTITUCION DE BANCA MULTIPLE, GRUPO FINANCIERO BBVA MÉXICO,
Av. Paseo de la Reforma Núm. 510, Col. Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06600, Ciudad de México R.F.C. BBVA830931LJ2

CONTRATO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS MÚLTIPLES DÓLARES AMERICANOS

No. del Registro del Contrato de Adhesión en Conducat: 0305-003-037853/03-02980-1124

CONTRATO QUE CELEBRAN, POR UNA PARTE, BBVA MÉXICO, SOCIEDAD ANÓNIMA, INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE, GRUPO FINANCIERO BBVA MÉXICO, A LA QUE EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARÁ COMO "EL BANCO" Y, POR OTRA, LA(S) PERSONA(S) CUYO(S) NOMBRE(S) SE PRECISA(N) EN EL ANEXO DE DATOS GENERALES DE "EL CLIENTE" DEL PRESENTE INSTRUMENTO, EN ADELANTE "EL CLIENTE" Y CONJUNTAMENTE CON "EL BANCO" COMO "LAS PARTES", AL TENOR DE LAS SIGUIENTES:

DECLARACIONES

I. DECLARA "EL BANCO":

- Que es una institución de Crédito constituida y organizada conforme a las Leyes Mexicanas, con facultad para celebrar este tipo de contratos.
- Que su representante cuenta con facultades suficientes y necesarias para obligarle en los términos del presente contrato, las cuales no le han sido modificadas o limitadas en forma alguna.
- Que está en disposición de ofrecer a "EL CLIENTE" un servicio que consiste en integrar bajo un mismo número de cliente, diversas operaciones bancarias.
- Que para recibir este servicio, "EL CLIENTE" deberá mantener con "EL BANCO" el contrato de depósito bancario de dinero a la vista en dólares, moneda de los Estados Unidos de América, en adelante "LA CUENTA DE DEPÓSITO", que se contiene en el presente instrumento, a través de la cual "EL CLIENTE" realizará las demás operaciones bancarias.
- Que para recibir el servicio señalado en el capítulo II, "EL CLIENTE" debe tener acceso a la red de Internet.
- Que su página de Internet es www.bbva.mx

II. DECLARA EL CLIENTE:

- Que cuenta con la capacidad legal para obligarse en los términos de este contrato.
- Que está interesado en que "EL BANCO" le preste el servicio y manifiesta conocer y estar de acuerdo con el contenido de este instrumento.
- Tiene celebrado(s) con "EL BANCO" contrato(s) de depósito bancario de dinero a la vista, dólares, moneda de los Estados Unidos de América.
- El contenido de este instrumento y su alcance legal lo fueran explicados por "EL BANCO".
- Es su voluntad suscribir el presente contrato con "EL BANCO".
(Aplica para Personas Físicas).
- Tiene su domicilio permanente en la población que se indica en la carátula de este contrato, el cual se localiza en una franja de veinte kilómetros paralela a la línea divisoria Internacional norte del país.

Expuesto lo anterior, "LAS PARTES" pactan las siguientes:

ÍNDICE

CAPÍTULO I DEL SERVICIO.....	1
CAPÍTULO II MEDIOS ELECTRÓNICOS.....	6

CAPÍTULO III CLÁUSULAS COMUNES A TODOS LOS CAPÍTULOS CONTENIDOS EN EL PRESENTE CONTRATO.....	9
--	---

CLÁUSULAS

CAPÍTULO I
DEL SERVICIO

SERVICIO

PRIMERA.- "EL BANCO" ofrece a "EL CLIENTE" un servicio en virtud del cual "EL CLIENTE" podrá de manera integral, bajo un mismo número de cliente y de acuerdo a los términos y condiciones establecidos en el presente contrato, llevar a cabo las siguientes operaciones, en dólares, moneda de los Estados Unidos de América:

- Retiros de efectivo en ventanilla, mediante el uso de cajeros automáticos de "EL BANCO" y otros medios que establezca "EL BANCO", con cargo al saldo disponible de "LA CUENTA DE DEPÓSITO".
- Depósitos en "LA CUENTA DE DEPÓSITO".
- Transferencias entre "LA CUENTA DE DEPÓSITO" y las diversas cuentas establecidas en "EL BANCO" y viceversa en las que "EL CLIENTE" aparezca como titular, así como transferencias a terceros en otras Instituciones de Crédito.
- Consulta de saldos, movimientos o información financiera, a través de "LA(S) TARJETA(S)", como se define más adelante en cajeros automáticos, Línea BBVA, Terminales Punto de Venta e Internet en www.bbva.mx.
- Pago de créditos otorgados por "EL BANCO" a "EL CLIENTE".
- Pagos mediante tarjeta de débito, la cual además de contar con una banda magnética, podrá contar con un microprocesador chip, en adelante "LA(S) TARJETA(S)", a establecimientos afiliados a "EL BANCO", con cargo a su saldo disponible en "LA CUENTA DE DEPÓSITO".
- Pago de servicios con cargo a "LA CUENTA DE DEPÓSITO".
- Efectuar operaciones a través del teléfono celular, conforme a este contrato.
- Realizar consulta y/o el envío de información o instrucciones respecto de operaciones relativas a productos específicamente contratados con anterioridad con "EL BANCO".
- Concentración, incrementos, decrementos y liquidación de inversiones.
- Operaciones de crédito.
- Solicitudes varias o aclaraciones de operaciones específicas (cambios de domicilio, solicitud de chequeras de "LA CUENTA DE DEPÓSITO").
- Dispersión y transferencia de fondos.
- Pago a proveedores o prestadores de servicios que "EL BANCO" incluya.

- Pago de impuestos federales a la Secretaría de Hacienda y Crédito Público.
- Contrataciones de nuevos productos o servicios con "EL BANCO" por medios electrónicos.
- Captura de la información requerida para la contratación de nuevos productos o servicios con "EL BANCO".
- Compra de divisas para operaciones en moneda extranjera.
- Cualquier otra operación y/o servicio que "EL BANCO" llegare a autorizar en el futuro, y/o contrate "EL CLIENTE" con "EL BANCO".

CELEBRACIÓN DE OPERACIONES

SEGUNDA.- Las operaciones anteriores podrán efectuarse en las sucursales de "EL BANCO" o a través de los medios electrónicos detallados en el capítulo II de este contrato.

Los depósitos o retiros en sucursal se comprobarán con el duplicado de la nota de entrega o depósito en los formatos que "EL BANCO" le proporcione a "EL CLIENTE", los cuales deberán contener la impresión de las máquinas de "EL BANCO". Otras operaciones se acreditarán con los comprobantes de operación que expida "EL BANCO".

Los depósitos, retiros o traspaños a través de cajeros automáticos, a través de Línea BBVA o del sistema electrónico vía medios electrónicos o del teléfono celular, se comprobarán, según corresponde al medio empleado para hacer el depósito, retiro o traspaño con la transmisión de las claves de acceso al sistema electrónico y su registro en el mismo, de la clave de usuario y contraseñas que "EL BANCO" lleve establecidos o que llegare a establecer para operaciones vía electrónica por medios electrónicos, o con el número de servicio comunicado, en términos de lo que establece la Ley de Instituciones de Crédito y, adicionalmente, con los asientos contables, los estados de cuenta y con las fichas y documentos que "EL BANCO" produzca por tal motivo.

AUTORIZACIÓN A TERCEROS

TERCERA.- "EL CLIENTE" podrá designar, en los términos de la Ley de Instituciones de Crédito y de la Ley General de Títulos y Operaciones de Crédito, autorizados para que lleven a cabo por su orden, a su cargo y bajo su mismo número de cuenta, las operaciones objeto del presente contrato, basando para ello que "EL CLIENTE" otorgue su autorización en la tarjeta de registro de firmas de este contrato, el cual se agrega al presente como Anexo de Autorizados y que en la misma registren su firma las personas autorizadas, quedando estos

últimas sujetas a los mismos términos y condiciones para "EL CLIENTE" se estipulan en el presente contrato. Esta responsabilidad incluye cualquier cantidad que en exceso del límite del saldo de "LA CUENTA DE DEPÓSITO", disponga indebidamente "EL CLIENTE" y/o sus autorizados, así como también respecto de los intereses, comisiones y demás accesorios que se causen por este motivo.

"EL BANCO", previa autorización expresa que "EL CLIENTE" le dé cuando sea persona física, proporcionará adicionalmente a dichos autorizados una tarjeta de débito, cuando estos autorizados sujetos a los mismos términos y condiciones que para "EL CLIENTE" se estipulan en el presente contrato.

"EL CLIENTE" autoriza a "EL BANCO", en términos de la Ley de Instituciones de Crédito, para que realice por su cuenta los pagos de los bienes o servicios que en su oportunidad le especifique con cargo a "LA CUENTA DE DEPÓSITO".

En el caso de que "EL CLIENTE" reciba el pago de su nómina a través del presente contrato, no podrá utilizar a terceros en términos de la presente cláusula.

MEDIOS DE DISPOSICIÓN

CUARTA.- "EL BANCO" proporcionará a "EL CLIENTE", o a su Representante o Apoderado legal y, en su caso, a sus autorizados, una o varias tarjetas con su respectivo Número de Identificación Personal (NIP), o una chequera, o ambos según sea el caso, quienes reconocerán el carácter personal e intransferible de los mismos, siendo responsables por el mal uso que pudieran hacer de "LA(S) TARJETA(S)" o el NIP o la chequera.

Todas "LA(S) TARJETA(S)" se entregarán desactivadas y para su activación "EL CLIENTE" deberá solicitarlo expresamente mediante cajeros automáticos, o bien, a través de cualquier medio electrónico previamente pactado y que llegara a habilitar "EL BANCO".

La chequera se entregará desactivada, y para su activación "EL CLIENTE" deberá de solicitarlo expresamente en cualquier sucursal de "EL BANCO", o bien a través de cualquier medio electrónico que tenga previamente contratado "EL CLIENTE", y que "EL BANCO" habilite para ello.

"EL CLIENTE" y sus autorizados tienen la obligación de dar aviso oportuno por escrito a "EL BANCO", en caso de robo o extravío de "LA(S) TARJETA(S)" o de la chequera.

Para efectos de realizar compras a través de teléfono móvil, será necesario que el dispositivo de igual forma cuente con tecnología NFC (Near Field Communication), "EL CLIENTE" deberá activar la opción de pago a través del dispositivo móvil en el medio electrónico que BBVA habilite para tales efectos, siendo necesario que se asocie una tarjeta y se establezca como predeterminada para realizar los cargos correspondientes, hasta por el importe que determine "EL BANCO". "EL CLIENTE" podrá modificar en cualquier momento las tarjetas asociadas y predeterminadas para realizar cargos mediante teléfono móvil.

En aquellos casos en los que "LA TARJETA" y la Terminal Punto de Venta (TPV) de los establecimientos en los que "EL CLIENTE" realice la compra de bienes o servicios, cuenten con la tecnología NFC (Near Field Communication), la autorización del cargo podrá iniciarse acercando "LA TARJETA" a la TPV y posteriormente, al ser requerido, ingresar su NIP para autorizar el cargo.

En caso de que "EL CLIENTE", habiendo activado la funcionalidad de pago con teléfono móvil no realice operaciones con las tarjetas asociadas, por un plazo mayor a 10 días naturales, la funcionalidad será desactivada de forma automática y para continuar haciendo uso de la misma, "EL CLIENTE" deberá reactivarla, asociando nuevamente la "TARJETA" que cesase, debiendo establecer como predeterminada una "TARJETA" asociada.

Los instrumentos antes mencionados, constituyen el medio de acceso de "EL CLIENTE" a su saldo disponible en "LA CUENTA DE DEPÓSITO" y a otras cuentas registradas. Por lo tanto, los pagos, depósitos, retiros, transferencias, etc., que se efectúen utilizando dichos instrumentos serán cubiertos totalmente con cargo o abono a su saldo disponible en "LA CUENTA DE DEPÓSITO", el día en sean realizados por "EL BANCO", o bien serán cubiertos con cargo o mediante abono a otras cuentas, previas instrucciones por escrito de "EL CLIENTE".

El incumplimiento de "EL CLIENTE", en su caso, de cualquiera de los términos de este contrato dará derecho a "EL BANCO" a su terminación, en apego al procedimiento establecido para tal efecto en la cláusula de "VIGENCIA Y TERMINACIÓN" prevista en el presente contrato, independientemente de que pueda exigir el pago de los daños y perjuicios derivados de dicho incumplimiento.

"LAS PARTES" acuerdan que "EL BANCO" en protección de los intereses de "EL CLIENTE", podrá rechazar cargos a "LA CUENTA DE DEPÓSITO", que con base en un análisis de riesgos que éste realice, pueda presumir que dichos cargos no han sido autorizados por "EL CLIENTE", que sean cargos instruidos por terceros que no tengan una autorización de "EL CLIENTE" o por cualquier otra razón que de no rechazar el cargo pueda generar una afectación en "LA CUENTA DE DEPÓSITO" y el patrimonio de "EL CLIENTE".

"EL BANCO" podrá notificar a través del servicio de banca electrónica que "EL CLIENTE" tenga contratado o a través de los medios electrónicos que para tal efecto habilite, al rechazo del cargo referido en el párrafo anterior. La notificación tendrá como finalidad solicitar la continuación o rechazo de la operación, por lo que, en dicha notificación "EL BANCO" le hará saber a "EL CLIENTE" la forma de proceder para que "EL BANCO" lo autorice. No obstante

lo anterior, en caso de que "EL CLIENTE" manifieste que no es él quien está realizando la operación, "EL BANCO" podrá realizar un bloqueo preventivo de "LA CUENTA DE DEPÓSITO", "LA TARJETA" o "LAS TARJETAS", teniendo "EL CLIENTE" las siguientes obligaciones:

- realizar el reporte de robo o extravío del medio de disposición conforme al procedimiento establecido en este contrato, o
- solicitar eliminar este bloqueo preventivo de la "CUENTA DE DEPÓSITO" o "TARJETA" a través del servicio de banca electrónica o a través de los medios electrónicos que habilite "EL BANCO".

AUTORIZACIÓN DE OPERACIONES MEDIANTE NIP

QUINTA.- En los casos en los que "EL BANCO" lo determine, "EL CLIENTE" podrá autorizar mediante la firma electrónica constituida por su Número de Identificación Personal (NIP) asociado a "LA(S) TARJETA(S)" o bien, mediante la utilización de mecanismos de autenticación compuestos por información que derive de las características físicas de "EL CLIENTE", tales como huellas dactilares, huellas de voz, geometría de la mano, patrones del iris o retina, entre otros, los cuales son obtenidos por dispositivos biométricos ("BIOMÉTRICOS"), las siguientes operaciones que se llevan a cabo en las sucursales de "EL BANCO":

- Retiros de efectivo.
- Transferencias on line a "LA CUENTA DE DEPÓSITO" y las diversas cuentas establecidas en "EL BANCO" y viceversa en las que "EL CLIENTE" aparezca como titular.
- Transferencias a terceros en otras instituciones de crédito.

Previo al uso de "BIOMÉTRICOS" y, conforme a los procedimientos que "EL BANCO" determine, "EL CLIENTE" debe:

- OTorgar a "EL BANCO" su consentimiento expreso y por escrito del tratamiento de sus datos personales sensibles o "BIOMÉTRICOS".
- Tener registrados los "BIOMÉTRICOS" en los sistemas de "EL BANCO", sin perjuicio de que "EL CLIENTE" podrá manifestar el referido consentimiento expreso mediante su NIP.

Los "BIOMÉTRICOS", podrán ser utilizados por "EL CLIENTE" para realizar y autorizar operaciones a través de los medios electrónicos contemplados en este contrato, siempre que "EL BANCO" habilite su uso. Para este caso, los "BIOMÉTRICOS" tienen el mismo valor probatorio y producen los mismos efectos legales como si "EL CLIENTE" usara su firma autógrafa.

En términos de la Ley de Instituciones de Crédito, la firma electrónica (NIP), así como los "BIOMÉTRICOS" sustituirá la firma autógrafa y producirá los mismos efectos que las leyes otorgan a los documentos correspondientes y, en consecuencia, tendrá el mismo valor probatorio y fuerza legal para acreditar la operación realizada.

CASO FORTUITO O FUERZA MAYOR

SEXTA.- "EL BANCO" no será en ningún caso responsable por el incumplimiento de las instrucciones dadas por el "EL CLIENTE", cuando dicho incumplimiento se deba a la ocurrencia de algún caso fortuito o de fuerza mayor, por fallas en el funcionamiento del sistema de cómputo, interrupciones en los sistemas de comunicación o en el suministro de energía eléctrica, o por desperfectos ocasionales en los cajeros automáticos u otros equipos y sistemas automatizados, fuera del control de "EL BANCO".

1.1 DEL DEPÓSITO BANCARIO DE DINERO A LA VISTA EN DÓLARES MONEDA DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA

DEPÓSITO

PRIMERA.- "LAS PARTES" celebran un contrato de depósito bancario de dinero a la vista (según dicho término ha quedado definido como "LA CUENTA DE DEPÓSITO"), al amparo del cual, "EL CLIENTE" podrá efectuar depósitos o retiros en dólares de los Estados Unidos de América en cualquier tiempo. Durante la vigencia del presente contrato, "EL CLIENTE" no podrá ceder los derechos que para él se derivan del presente contrato.

RETIRO

SEGUNDA.- "EL CLIENTE" podrá retirar, parcial o totalmente, conforme al presente contrato, las cantidades de dinero que hubiere depositado.

ABONOS Y CARGOS

TERCERA.- Los depósitos o entregas que se realicen para abono de esta cuenta sólo podrán efectuarse mediante:

- La transmisión de documentos a la vista denominados en dólares y pagaderos sobre el exterior.
- Traspasos de fondos de depósitos bancarios denominados y pagaderos en dólares.
- La entrega de dólares, moneda en curso legal de los Estados Unidos de América.

CONVERSIÓN DE MONEDA

CUARTA.- Si la recepción se efectúa en otras divisas distintas del dólar de los Estados Unidos de América, los depósitos serán convertidos por "EL BANCO" a esta última moneda, atendiendo al tipo de cambio que "EL BANCO" pueda obtener libremente conforme a las condiciones del mercado cambiario imperante al momento de llevar a cabo la conversión, lo cual es aceptado desde este momento por "EL CLIENTE".

"EL CLIENTE" está de acuerdo que cuando se lleve a cabo una operación por medio de la Banca Electrónica que "EL CLIENTE" tenga contratada y que implique compraventa de

divisas, "EL CLIENTE" acepta que el tipo de cambio aplicable a dicha operación sea el tipo de cambio que "EL BANCO" le muestre antes de confirmar la operación, aceptando "EL CLIENTE" el tipo de cambio, al momento de que "EL CLIENTE", digite las claves, contraseñas o utilización de mecanismos de autenticación al momento de ejecutar la operación.

DISPOSICIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS

QUINTA.- Los depósitos efectuados en documentos se entenderán siempre recibidos bajo la condición "SALVO BUEN COBRO", por lo que "EL CLIENTE" podrá disponer de su importe hasta que hubieran sido cobrados por "EL BANCO" y hecho el abono a "LA CUENTA DE DEPÓSITO".

Asimismo, cuando se trate de cheques a cargo de "EL BANCO", "EL CLIENTE" podrá disponer de su importe hasta que tales cheques hayan sido cargados en la cuenta de los libradores; en ambos casos, "EL BANCO" no asumirá responsabilidad alguna por la falta de pago de dichos documentos.

El efectivo recibido en depósito se le acreditará inmediatamente si su depósito es operado a través de las ventanillas de "EL BANCO".

Los depósitos realizados mediante situaciones de fondos serán disponibles en la fecha que se realice la operación.

Los depósitos o retiros en sucursal se podrán comprobar con el duplicado de la nota de entrega o depósito en los formatos que "EL BANCO" le proporcione a "EL CLIENTE", los cuales deberán contener la impresión de las máquinas de "EL BANCO", o con los registros electrónicos o mensajes de datos que se generen en los sistemas de "EL BANCO". Otras operaciones se acreditarán con los comprobantes que expida "EL BANCO".

Los depósitos, retiros o traspasos a través de medios electrónicos, se podrán comprobar, según corresponda al medio empleado para hacer el depósito, retiro o traspaso, con la transmisión de las claves de acceso al sistema electrónico y su registro en el mismo, de la clave de usuario y contraseñas que "EL BANCO" llene establecidos o que llegare a establecer para operaciones vía electrónica por medios electrónicos, o con el número de servicio, comunicado lo anterior en términos de lo que establece la Ley de Instituciones de Crédito y adicionalmente, con los asientos contables, los estados de cuenta y con las fichas y documentos que "EL BANCO" produzca por tal motivo.

"EL CLIENTE" podrá administrar los recursos de "LA CUENTA DE DEPÓSITO", a través de la banca electrónica que haya contratado con "EL BANCO", instruyendo un cargo al saldo disponible de "LA CUENTA DE DEPÓSITO" para separarlo de este y reflejarlo en el concepto que a cada cargo designe (en lo sucesivo "APARTADO" o "APARTADOS").

Así mismo, "EL CLIENTE", podrá destinar los recursos de cada "APARTADO" para realizar algún pago instruyendo a "EL BANCO" por los medios pactados previamente por "LAS PARTES".

"EL CLIENTE" en cualquier momento podrá cancelar los "APARTADOS" a través de la banca electrónica, abonando los recursos al saldo disponible de "LA CUENTA DE DEPÓSITO".

Adicional a lo anterior, cuando "EL CLIENTE" reciba el pago de su nómina con "EL BANCO", "EL CLIENTE" podrá indicar que dichos "APARTADOS" se hagan de manera automática cada que reciba recursos procedentes del pago de su nómina.

"EL CLIENTE" podrá definir en cualquier momento la prioridad de los "APARTADOS" y conforme a dicha prioridad los montos respectivos serán cargados a "LA CUENTA DE DEPÓSITO". En caso de fallacimiento los "APARTADOS" se darán por terminados y el monto será depositado en "LA CUENTA DE DEPÓSITO", así mismo en caso de que una autoridad así lo requiera los "APARTADOS" podrán ser dados por terminados.

RETIRO CON CHEQUES

SEXTA.- "EL CLIENTE" podrá disponer, total o parcialmente, de las sumas depositadas mediante cheques librados a cargo de "EL BANCO". El libramiento de cheques tratándose de cuentas a nombre de personas físicas, únicamente se hará en las sucursales u oficinas que "EL BANCO" tenga establecidas en las poblaciones localizadas dentro de la zona mencionada en la declaración II, inciso f) del presente instrumento. "EL BANCO" no estará obligado a pagar los cheques que libere "EL CLIENTE" utilizando formas distintas a las que "EL BANCO" le proporcione, salvo que cuenta con autorización expresa por escrito de "EL BANCO".

"EL CLIENTE" deberá devolver a "EL BANCO" las formas de cheques que no hubiere utilizado, cuando por cualquier motivo se salde o cancele "LA CUENTA DE DEPÓSITO", subsistiendo su responsabilidad, en caso de no hacerlo, por el mal uso que llegara a hacerse de las mencionadas formas de cheques.

PAGO DE CHEQUES

SÉPTIMA.- Los cheques que "EL CLIENTE" libere con cargo a su cuenta de cheques, serán pagados por "EL BANCO" precisamente mediante la entrega de dólares de los Estados Unidos de América, de conformidad con lo previsto en la Ley Monetaria de los Estados Unidos Mexicanos y a la tercera de las Reglas de Carácter General a las que habrán de

sujetarse las instituciones de crédito para recibir depósitos en cuenta de cheques en dólares de los Estados Unidos de América, expedidas por el Banco de México. Asimismo, conforme a la sexta de tales reglas, a elección del beneficiario respectivo el pago se hará mediante:

- Entrega de moneda de curso legal en los Estados Unidos de América, la cual estará sujeta en todo momento a la disponibilidad de billetes y monedas metálicas de tal divisa por parte de la oficina en la que el beneficiario pretenda cobrar el cheque del que se trate.
- Situaciones de fondos en cuentas de la misma naturaleza, denominados y pagaderos en moneda extranjera.
- Entrega de documentos a la vista (denominados en dólares de los Estados Unidos de América, pagaderos en el extranjero).

PROHIBICIÓN DE TRASPASOS

OCTAVA.- "EL BANCO" en el caso de depósitos o pago de cheques, por ningún motivo efectuará traspasos entre esta cuenta de cheques y las cuentas de cheques correspondientes a cuentas denominadas en moneda extranjera, pagaderos en México y abiertas con anterioridad al primero de septiembre de 1982 (MIL NOVECIENTOS OCHENTA Y DOS).

INTERESES

NOVENA.- Por las sumas que "EL CLIENTE" mantenga en depósito podrá o no recibir intereses de acuerdo a los siguientes esquemas:

a) CON INTERESES.- "EL BANCO" pagará intereses cuando se contrate bajo este esquema y quede señalado en la carátula del presente contrato. Las tasas de interés que "EL BANCO" pagará a "EL CLIENTE" serán aquellas que se le den a conocer en el estado de cuenta. El cálculo de los intereses será a partir de la cantidad mínima "EL BANCO" tenga publicada en cartelas, folletos, anuncios en las sucursales "EL BANCO" o a través del portal financiero www.bbva.mx; dicho cálculo se hará conforme al saldo promedio mensual que mantenga en su cuenta. En su momento, se indicará a "EL CLIENTE" la tasa de interés que "EL BANCO" está pagando en su estado de cuenta.

"EL BANCO" se reserva el derecho de ajustar diariamente la tasa anual de interés pactada.

Los intereses se causarán a partir del día en que se constituyan los depósitos y hasta el día anterior a de la fecha en que se efectúen los retiros; se calcularán dividiendo la tasa anual de interés aplicable entre 360 (TRESCIENTOS SESENTA) y multiplicando el resultado así obtenido por el número de días efectivamente transcurridos durante el período en el cual se devenguen los intereses; serán computados mensualmente sobre los saldos promedios diarios mensuales del depósito; pasarán a formar parte del saldo del depósito el primer Día Hábil del siguiente período. Los cálculos se efectuarán cerrándose a centésimas.

b) SIN INTERESES.- En caso de que "EL CLIENTE" haya elegido este esquema sin pago de intereses, no será aplicable lo pactado en el inciso anterior.

FECHA DE CORTE.- Será aquella que se establece en el Anexo de Datos Generales de "EL CLIENTE".

SALDO DISPONIBLE Y SALDO TOTAL

DÉCIMA.- Se considera como saldo disponible de "LA CUENTA DE DEPÓSITO", las entregas de recursos que "EL CLIENTE" realice en la cuenta, más los rendimientos netos generados, en su caso, por sus depósitos, menos las disposiciones que hubieren realizado "EL CLIENTE" o sus autorizados contra la cuenta, en su caso, las cantidades que se encuentren en tránsito según los registros del sistema de autorizaciones y las cuotas, comisiones, gastos y honorarios pactados en este instrumento, a cargo de "EL CLIENTE".

Se considera saldo total de "LA CUENTA" a las entregas de recursos que "EL CLIENTE" realice en "LA CUENTA", en su caso, por sus depósitos, incluidas las cantidades que por instrucción de "EL CLIENTE" hayan generado los "APARTADOS" del saldo disponible conforme a lo establecido en el presente subcapítulo, cláusula quinta del presente contrato, menos las disposiciones y/o compras que hubiere realizado "EL CLIENTE", las cantidades que se encuentren en tránsito según los registros del sistema de autorizaciones y las cuotas, comisiones, gastos y honorarios pactados en este instrumento, a cargo de "EL CLIENTE".

"EL CLIENTE" se obliga expresamente a que la suma de los retiros, pagos, transferencias, o cualesquiera otra operación que realice o, en su caso, sus autorizados al amparo de su cuenta, no exceda el importe del saldo disponible que mantenga en "LA CUENTA DE DEPÓSITO" al momento de efectuarlos, independientemente de que tenga el propósito de liquidarlos posteriormente, salvo que previamente haya contratado un crédito on cuenta corriente con "EL BANCO", en lo sucesivo "LÍNEA DE COBERTURA".

INCUMPLIMIENTO

DÉCIMA PRIMERA.- El incumplimiento de "EL CLIENTE" a cualquiera de las cláusulas de este capítulo, especialmente la que se refiere a que "EL CLIENTE" quisiera efectuar retiros que excedan del saldo a su favor en su cuenta de cheques, dará derecho a "EL BANCO" para proceder a su inmediata terminación, independientemente de que pueda originar el pago de daños y perjuicios derivados de dicho incumplimiento.

RÉGIMEN DEL CONTRATO

DÉCIMA SEGUNDA.- "LAS PARTES" convienen, siempre que éstas así lo convengan,

que este contrato es del tipo señalado en la carátula del presente contrato. Para efectos del presente instrumento se entiende por:

1. Individual: aquella en la que el titular es una única persona.
2. Solidaria "O" u "Y/O": en la que dos o más personas físicas son titulares de la misma cuenta, estando todas ellas sujetas a las obligaciones y gozando de los derechos derivados de este contrato, pudiendo cada uno de los titulares girar en forma independiente las órdenes o instrucciones, así como hacer retiros totales o parciales de la citada cuenta.
3. Mancomunada "Y": cuando para los efectos mencionados en el punto anterior, se requiere la concurrencia de todos los titulares.

En el caso de que "EL CLIENTE" sea una persona moral, el tipo de contrato siempre será Individual.

DESIGNACIÓN DE BENEFICIARIOS (APLICA SOLO PARA PERSONAS FÍSICAS)

DÉCIMA TERCERA.- En los términos que establece la Ley de Instituciones de Crédito, "EL CLIENTE" se obliga a designar beneficiarios, por lo que en este acto designa beneficiarios a la(s) persona(s) que se indica(n) en el Anexo de Beneficiarios de este contrato, en la sucesivo "BENEFICIARIO(S)", en las proporciones que para cada uno de ellos determinará "EL CLIENTE".

Cuando se acredite fehacientemente a "EL BANCO" el fallecimiento de "EL CLIENTE", si no hubiere instrucciones en contrario, "EL BANCO" entregará el importe correspondiente del saldo al "BENEFICIARIO" si fuere uno el designado; si fueren varios los "BENEFICIARIO(S)" designados, "EL BANCO" les entregará la parte proporcional determinada por "EL CLIENTE" y si no hubiere establecido la proporción que a cada uno de ellos le corresponda, entregará por partes iguales. Dicha entrega se efectuará directamente a los "BENEFICIARIO(S)" si fueren mayores de edad o a su representante legal si fueren menores de edad. Desde el momento de la notificación del fallecimiento de "EL CLIENTE", "EL BANCO" será responsable de los recursos de la cuenta hasta la entrega al(los) "BENEFICIARIO(S)" o, en su caso, al albacea de la sucesión de "EL CLIENTE". En caso de que "EL CLIENTE" tenga diversos productos contratados en "EL BANCO" ya sea al amparo del presente contrato o de diversos contratos, y que no tenga "BENEFICIARIOS" nombrados en dichos productos; "EL CLIENTE" por medio de la presente solicita que los "BENEFICIARIOS" nombrados en "LA CUENTA DE DEPÓSITO" se tengan como nombrados para todos sus productos; en caso de que existan diversos "CUENTAS DE DEPÓSITO" en primer lugar se nombrará a los "BENEFICIARIOS" de las cuentas asociadas al producto, y posterior al de cualquier otra "CUENTA DE DEPÓSITO" que tenga contratada.

En el caso de que "EL CLIENTE" no quiera designar "BENEFICIARIO(S)" o no tenga a quién designar como "BENEFICIARIO(S)", manifiesta "EL CLIENTE" con la firma del presente contrato, que está de acuerdo en que los recursos que permanezcan en "LA CUENTA DE DEPÓSITO", al momento en que se notifique a "EL BANCO" su fallecimiento, se entreguen en términos de la legislación común.

En el caso de que "EL CLIENTE" quiera cambiar o sustituir a los "BENEFICIARIO(S)" designados o variar los porcentajes, deberá acudir a la sucursal donde abrió "LA CUENTA DE DEPÓSITO", en donde a través de cualquier ejecutivo podrá realizar la sustitución o nueva designación de los mismos. "EL BANCO" podrá habilitar a "EL CLIENTE" la designación, sustitución, modificación y cambio en los porcentajes de dichos "BENEFICIARIOS" a través de los medios electrónicos previamente pactados por las partes, de conformidad con los procedimientos que "EL BANCO" tenga contemplados.

RÉGIMEN MANCOMUNADO Y SOLIDARIO (APLICA SOLO PARA PERSONAS FÍSICAS)

DÉCIMA CUARTA.- Los depósitos constituidos en forma colectiva mancomunada (identificados con la letra "Y"), en nombre de 2 (DOS) o más personas físicas, serán restituídos a cada depositante, en las partes proporcionales que estos establecen en la carátula de este instrumento; en caso de que los depositantes no señalen, en forma fehaciente y por escrito, la parte que a cada uno de ellos le corresponde en el depósito, "EL BANCO" entregará el depósito por partes iguales a cada uno de ellos.

Los depósitos constituidos en forma colectiva solidaria (identificados con la letra "O"), en nombre de dos o más Personas Físicas, podrán ser devueltos indistintamente a cualquiera de los depositantes o por su orden, sin ninguna responsabilidad para "EL BANCO". Se entenderá que los depositantes también actúan bajo el régimen solidario, cuando empleen los términos "Y/O".

En caso de interdicción, concurso mercantil y/o quiebra de alguno de los cotitulares o cuando judicialmente se haya mandado retener o embargar el depósito, "EL BANCO" entregará el depósito a quien justifique legalmente sus derechos o a quien, por decreto del juez o autoridad administrativa que corresponda, tenga derecho a recibir el mismo. Si "EL BANCO" y algún cotitular no se pusieran de acuerdo sobre la restitución del depósito, "EL BANCO" podrá ocurrir al juez pidiéndole orden para depositar los recursos y que se entreguen a quien conforme a resolución de la autoridad tenga derecho a ellos.

RÉGIMEN INDIVIDUAL (APLICA SOLO PARA PERSONAS FÍSICAS)

DÉCIMA QUINTA.- Tratándose de depósitos bajo el régimen Individual (a nombre de una sola persona física), en caso de fallecimiento de "EL CLIENTE" sin que hubiera designado "BENEFICIARIO(S)", conforme a la cláusula Décima Cuarta, "EL BANCO"

procederá a entregar los recursos de la cuenta a su sucesión legítima o testamentaria, por conducto de su albacea o a los adjudicatarios.

De haberse pactado el contrato con varios titulares personas físicas, bajo el régimen solidario o mancomunado, según se señala en la carátula de este contrato, en caso de fallecimiento de alguno de ellos se entregarán los recursos en los términos previstos por la legislación común, es decir:

- a) Cualquiera de los titulares solidarios (identificados con la letra "O" o "Y/O") sobrevivientes, podrá retirar todos los recursos.
- b) O los cotitulares mancomunados (identificados con la letra "Y") sobrevivientes y la sucesión o los adjudicatarios del cotitular fallecido (identificados con la letra "Y"), recibirán la parte correspondiente que previamente hubieren establecido; en caso de no haberlo establecido, será a partes iguales.

PROCEDIMIENTO DE ROBO O EXTRAVÍO DE CHEQUES

DÉCIMA SEXTA.- De acuerdo al producto contratado, "EL BANCO" podrá proporcionar una chequera a "EL CLIENTE" y en caso de que la chequera o algún cheque sea robado o extraviado, "EL CLIENTE" deberá adoptar todas las medidas necesarias a fin de evitar que cualquier tercero no autorizado haga mal uso de la chequera o de algún cheque, debiendo reportar a Línea BBVA el robo o extravío de la chequera o del(los) cheque(s) o podrá hacer su reporte de robo o extravío directamente en las sucursales "EL BANCO".

CARACTERÍSTICA ADICIONAL DE "LA CUENTA DE DEPÓSITO"

DÉCIMA SÉPTIMA.- "EL BANCO" al ofrecer una cuenta de depósito cuyo medio de disposición son los cheques y en aras de brindar seguridad y corteza jurídica a "EL CLIENTE", le otorga en este acto la característica denominada "PROTECCIÓN DE CHEQUES" la cual consiste en que cada que "EL CLIENTE" libre un cheque este se encontrará protegido a través del proceso que se explica líneas adelante, esta característica es totalmente gratuita y no lleva implícito el cobro ni de cuotas, ni comisiones; lo anterior con la finalidad de que los cheques que se libran con cargo a "LA CUENTA DE DEPÓSITO" se encuentren protegidos y se pueda garantizar su pago.

Al tenor de lo anterior, "EL CLIENTE" o por conducto de sus representantes o autorizados, por cada cheque librado, deberá proporcionar a "EL BANCO" a través del servicio de banca electrónica que tenga contratado o por cualquier otro medio que habilite "EL BANCO" para dicho fin, los datos de cada uno de los cheques que libre a efecto de que "EL BANCO" pueda autorizar y en su caso, proceder a su pago.

Los datos que "EL CLIENTE" deberá proporcionar a "EL BANCO" para que este pueda autorizar y en su caso, proceder el pago con cargo a "LA CUENTA DE DEPÓSITO" serán (i) Importe, y (ii) número de cheque.

Una vez librado el cheque, la persona beneficiaria de este, tendrá un periodo de 90 (NOVENTA) días naturales para hacer efectivo su cobro, de lo contrario "EL CLIENTE" deberá librar de nueva cuenta el cheque sujetándose al proceso previamente descrito.

En caso de que "EL CLIENTE", no proporcione a "EL BANCO" a través del servicio de banca electrónica que tenga contratado o por cualquier otro medio habilitado por "EL BANCO" los datos de los cheques librados, "EL BANCO" no procederá con el pago del cheque, en aras de proteger "LA CUENTA DE DEPÓSITO" de "EL CLIENTE".

Asimismo, en caso de que "LA CUENTA DE DEPÓSITO" no cuente con la protección, o cuando se solicite una chequera nueva, "EL BANCO" a través del servicio de banca electrónica que tenga contratado, en sucursal, o cualquier otro medio que "EL BANCO" habilite para este efecto, permitirá realizar la activación de la característica denominada "PROTECCIÓN DE CHEQUES", a fin de que "EL CLIENTE" se encuentre en posibilidades de contar con dicha medida de seguridad.

"LAS PARTES", acuerdan que los cheques respecto de los cuales "EL BANCO" no realice el procedimiento de pago, informará la causal de devolución respectiva, misma que hará las veces de protesto.

"EL CLIENTE" será responsable de la falta de pago de estos cheques cuando la causal de devolución respectiva, sea por falta de fondos disponibles y suficientes para pago, cuando se presente dicho supuesto.

No obstante, lo anterior, en caso de que "EL CLIENTE" decida por así convenir a sus intereses no activar y/o utilizar esta característica gratuita, se obliga a asumir la total responsabilidad que pudiera derivarse del pago de los cheques no protegidos, incluyendo sin limitar, los cargos efectuados a "LA CUENTA DE DEPÓSITO" con motivo del libreamiento de cheques, por lo cual en este acto libera a "EL BANCO" de cualquier responsabilidad, y se obliga a sacarlo en paz y a salvo de cualquier reclamación. Asimismo, en caso de que "EL CLIENTE" tenga activa dicha modalidad y decida cancelarla, la cancelación podrá ser a través de los medios electrónicos que para tal efecto haya habilitado "EL BANCO" así como a través de cualquier sucursal, en cuyo caso de igual forma se obliga a sacar en paz y a salvo a "EL BANCO" de cualquier reclamación.

SEGURO IPAB

DÉCIMA OCTAVA.- Los depósitos que se instrumentan con este contrato están garantizados por el Instituto para la Protección al Ahorro Bancario (IPAB) en términos de la

Ley de Protección al Ahorro Bancario.

"EL BANCO" hace del conocedor de "EL CLIENTE" que "únicamente están garantizados por el Instituto para la Protección al Ahorro Bancario (IPAB), los depósitos bancarios de dinero a la vista, retirables en días preestablecidos, de ahorro, y a plazo o con previo aviso, así como los préstamos y créditos que acepte la institución, hasta por el equivalente a 400,000 (CUATROCIENTAS MIL) UDIS por persona, cualquiera que sea el número, tipo y clase de dichas obligaciones a su favor y a cargo de la Institución de Banca Múltiple".

El(los) titular(es) de los contratos que documenten cualquiera de las operaciones señaladas en el párrafo anterior indicados en la carátula, el Anexo de Datos Generales y/o en el Anexo de Firmas Colitulares, tendrá(n) el carácter de Titular(es) Garantizado(s) por el IPAB, es decir, es(son) la(s) persona(s) que tendrá(n) el derecho al pago que realice el IPAB respecto de las obligaciones garantizadas que se derivan de dichos contratos.

Tratándose de Cuentas Solidarias, "el Instituto para la Protección al Ahorro Bancario (IPAB) cubrirá hasta el monto garantizado a quienes aparezcan en los sistemas del banco como titulares o colitulares en partes iguales. La cobertura por parte del Instituto para la Protección al Ahorro Bancario (IPAB) de una cuenta solidaria no excederá de 400,000 (CUATROCIENTAS MIL) UDIS por cuenta, cualquiera que sea el número de titulares o colitulares".

En el caso de Cuentas Mancomunadas, "se dividirá el monto garantizado de la cuenta entre los titulares o colitulares, en proporción al porcentaje establecido expresamente y por escrito por los titulares o colitulares o, en su defecto, conforme a la información relativa que el banco mantenga en sus sistemas. En el supuesto que no se haya establecido un porcentaje, se dividirá el saldo en partes iguales. La cobertura por parte del Instituto para la Protección al Ahorro Bancario (IPAB) de una cuenta mancomunada no excederá de 400,000 (CUATROCIENTAS MIL) UDIS por cuenta, cualquiera que sea el número de titulares o colitulares".

En todo caso, el pago que se efectúe respecto del saldo de la Obligación Garantizada que derive de una misma Cuenta Colectiva no excederá el monto equivalente a 400,000 (CUATROCIENTAS MIL) UDIS, cualquiera que sea el número de Titulares Garantizados por el IPAB que tenga dicha Cuenta Colectiva.

1.2 TARJETA DE DÉBITO

TARJETA DE DÉBITO

PRIMERA. "EL BANCO" expedirá a "EL CLIENTE" una o varias tarjetas plásticas de débito, según dicho término ha quedado definido como "LA(S) TARJETA(S)", en virtud de la(s) cual(es) "EL CLIENTE" y las personas por él autorizadas, registradas en el contrato de depósito bancario de dinero a la vista en dólares, moneda de los Estados Unidos de América, con o sin chequera, a que se refiere este capítulo, podrán hacer uso a nivel nacional e internacional, de acuerdo a los términos y condiciones establecidos en el presente capítulo, de las siguientes operaciones:

1. En cajeros automáticos de "EL BANCO", o bien cajeros que integren las redes nacionales o mundiales, con las que "EL BANCO" al efecto tenga convenios. En caso de que "EL CLIENTE" digite erróneamente en 3 (tres) ocasiones continuas su NIP, el cajero automático retendrá "LA(S) TARJETA(S)", por lo que "EL CLIENTE" acudir a cualquier sucursal de "EL BANCO" a solicitar la reposición de "LA(S) TARJETA(S)".
2. En su caso, pago en comercios afiliados con cargo a su saldo disponible de "LA CUENTA DE DEPÓSITO", para la adquisición de bienes y servicios.
3. En su caso, en comercios afiliados con cargo a su saldo disponible de "LA CUENTA DE DEPÓSITO", mediante la entrega de efectivo a "EL CLIENTE".

RETIROS CON TARJETA

SEGUNDA. "EL CLIENTE" así como sus autorizados, en ningún caso harán disposiciones o retiros mediante el uso de "LA(S) TARJETA(S)" por cantidades que excedan del equivalente al saldo disponible que corresponda en "LA CUENTA DE DEPÓSITO".

RESPONSABILIDAD DEL USO DE LA(S) TARJETA(S)

TERCERA. "EL CLIENTE" y sus autorizados, para todos los aspectos legales a que haya lugar, expresamente reconocen y aceptan el carácter personal e intransferible de "LA(S) TARJETA(S)", así como la confidencialidad del(los) Número(s) de Identificación Personal (NIP) y los "BIOMÉTRICOS". El NIP podrá ser modificado posteriormente por "EL CLIENTE". "EL BANCO" solo asignará "BIOMÉTRICOS" y proporcionará el NIP para "LA(S) TARJETA(S)" que estén habilitadas para dar acceso a los cajeros automáticos y a operaciones electrónicas.

Por lo tanto, es de la exclusiva responsabilidad de "EL CLIENTE" cualquier quebranto que pudiera sufrir como consecuencia del uso indebido que llegara a hacerse de "LA(S) TARJETA(S)", los "BIOMÉTRICOS" o del NIP.

"EL BANCO" se reserva el derecho de requerir la devolución de "LA(S) TARJETA(S)" en cualquier momento o bien retenerla(s), ya sea directamente o por medio de los cajeros automáticos o establecimientos afiliados.

ENTREGA DE LA(S) TARJETA(S)

CUARTA. "EL BANCO" entrega en este acto a "EL CLIENTE" un paquete que contiene

"LA(S) TARJETA(S)", así como el(los) NIP(S) que invariablemente estará(n) compuesto(s) de cuatro (CUATRO) de los signos numéricos y en determinados casos los "BIOMÉTRICOS". "EL CLIENTE" deberá verificar su contenido y desde ese mismo momento podrá realizar el cambio de NIP en cualquier cajero automático; "EL BANCO" sólo asignará "BIOMÉTRICOS" y proporcionará el NIP para "LA(S) TARJETA(S)" que estén habilitadas para dar acceso a los cajeros automáticos, y a operaciones electrónicas.

"LA(S) TARJETA(S)" tendrá(n) la vigencia que en ella(s) se estipule.

DOCUMENTACIÓN DE OPERACIONES

QUINTA. Las sumas que "EL CLIENTE" y sus autorizados ejerzan por medio de "LA(S) TARJETA(S)" con cargo a "LA CUENTA DE DEPÓSITO" dentro del territorio de la República Mexicana, serán documentadas invariablemente en moneda nacional. "EL CLIENTE", por ningún motivo, suscribirá documentos expresados en moneda extranjera cuando documente disposiciones y consumos efectuados dentro del territorio nacional.

OPERACIONES EN EL EXTRANJERO

SEXTA. Respecto a las operaciones realizadas en el extranjero, mediante el uso de "LA(S) TARJETA(S)", "EL CLIENTE" y sus autorizados por él para disponer del saldo de "LA CUENTA DE DEPÓSITO", manifiestan su expresa conformidad y convienen con "EL BANCO" lo siguiente:

- a) Que las sumas que "EL CLIENTE" y sus autorizados ejerzan por medio de "LA(S) TARJETA(S)" con cargo a "LA CUENTA DE DEPÓSITO" fuera del territorio nacional se documentarán en la moneda extranjera que corresponda.
- b) Que el importe total de las disposiciones efectuadas, documentadas en cualquier moneda extranjera distinta del dólar moneda de los Estados Unidos de América, serán convertidas precisamente en dólares de los Estados Unidos de América.
- c) Las disposiciones realizadas mediante el uso de "LA(S) TARJETA(S)" se cargarán en moneda nacional a "LA CUENTA DE DEPÓSITO" de "EL CLIENTE", calculando su equivalencia al tipo de cambio vigente en "EL BANCO" al momento de la operación.
- d) Las disposiciones que realice "EL CLIENTE" y sus autorizados, serán liquidadas en el mismo momento de la disposición, mediante cargos que en forma real y automática haga el propio "EL BANCO" en "LA CUENTA DE DEPÓSITO" de "EL CLIENTE", pudiendo una transacción no ser autorizada por "EL BANCO" por no tener fondos suficientes en "LA CUENTA DE DEPÓSITO" de "EL CLIENTE" o porque no corresponda a la firma o NIP digitado, o el "BIOMÉTRICO" presentado, no causando comisión alguna por intento de sobregiro.

ADQUISICIÓN DE BIENES O SERVICIOS

SÉPTIMA. "LA(S) TARJETA(S)" permitirá(n) a "EL CLIENTE" y a sus autorizados, la adquisición de bienes o servicios en los establecimientos afiliados a este tipo de tarjetas, cuyos importes, incluyendo impuestos, propinas y gastos diversos, serán pagados por "EL BANCO" a dichos establecimientos, con cargo inmediato y automático a "LA CUENTA DE DEPÓSITO" de "EL CLIENTE". "EL CLIENTE" documentará las disposiciones que haga por la adquisición de bienes y servicios, suscribiendo recibos de transacciones electrónicas, notas de venta, fichas de compra o cualquier otro documento que, para tal efecto, sean emitidos o presentados por los establecimientos, o en su caso, digitando su NIP en las Terminales Punto de Venta de los establecimientos o presentado su "BIOMÉTRICO" en los términos que "EL BANCO" señale.

"EL CLIENTE" podrá realizar la adquisición de bienes o servicios en los establecimientos afiliados a este tipo de tarjetas, o mediante terminales desatendidas propiedad de dichos establecimientos sin la necesidad de suscribir los recibos correspondientes, para lo cual "EL BANCO" autorizará la transacción mediante la validación correspondiente del chip.

RELACIÓN CON ESTABLECIMIENTOS

OCTAVA. "EL BANCO" es ajeno a las relaciones que surjan entre "EL CLIENTE" y los establecimientos afiliados a este tipo de tarjetas. Cualquier derecho que, en su caso, llegara a existir en favor de "EL CLIENTE" en cuanto a la cantidad, calidad, precio, especificaciones, garantías, plazos de entrega, etc., deberá hacerse valer directamente en contra de los referidos establecimientos.

DISPOSICIONES DE EFECTIVO EN ESTABLECIMIENTOS

NOVENA. Los establecimientos afiliados a este tipo de tarjetas no podrán hacer entregas de efectivo a "EL CLIENTE", ni aun en el supuesto de ajustes de precios o devolución de las mercancías o servicios, salvo que cuenten con autorización por escrito por parte de "EL BANCO". En tal virtud, el abono que, en su caso, proceda efectuar a "LA CUENTA DE DEPÓSITO" será solicitado por el establecimiento, en la inteligencia de que, en tanto esa solicitud no se haya generado, el cargo realizado a la cuenta de "EL CLIENTE" permanecerá en firme.

En aquellos establecimientos afiliados y autorizados por "EL BANCO" para entregar efectivo a "EL CLIENTE", este último no podrá solicitar una cantidad superior a la autorizada por "EL BANCO" al establecimiento.

ROBO O EXTRAVÍO DE LA(S) TARJETA(S)

DÉCIMA. En el caso de robo, robo o extravío de "LA(S) TARJETA(S)", "EL CLIENTE" y sus autorizados deberán adoptar todas las medidas necesarias a fin de evitar que cualquier tercero no autorizado haga uso de "LA(S) TARJETA(S)" que "EL BANCO" le hubiere entregado.

"EL CLIENTE" y sus autorizados en la reposición de "LA(S) TARJETA(S)" dañada(s), robada(s) o extraviada(s) deberán tramitar cualquiera de los siguientes procedimientos, según sea el caso:

- a) La reposición de "LA(S) TARJETA(S)" dañada(s) deberá tramitarse en cualquier sucursal de "EL BANCO".
- b) En los casos de robo o extravío de "LA(S) TARJETA(S)", "EL CLIENTE" deberá dar aviso de inmediato a "EL BANCO", a través del servicio telefónico que para tal efecto tenga establecido "EL BANCO"; cesa la responsabilidad de "EL CLIENTE" en el momento del reporte de robo o extravío a "EL BANCO", por lo que cualquier cargo realizado con posterioridad al reporte, será imputable a "EL BANCO". Asimismo, en caso de defunción de "EL CLIENTE", cesa la responsabilidad al momento en que tal circunstancia sea notificada por la persona que acredite tener derecho sobre los recursos de la cuenta, y en cuyo caso deberá exhibir la documentación en la que conste la defunción de "EL CLIENTE".
- c) En el caso de que existan tarjetas adicionales o colectivas, la reposición de robo o extravío de "LA(S) TARJETA(S)", no implica la reposición de las otras; al efecto, el titular o cada cédular deberá autorizar por escrito a sus autorizados para tramitar la reposición de "LA(S) TARJETA(S)" que se expida en sustitución en cualquier sucursal del país.
- d) Mediante algún otro canal que habilite "EL BANCO" para tal efecto.

PROPIEDAD DE LA(S) TARJETA(S)

DÉCIMA PRIMERA.- El uso de "LA(S) TARJETA(S)" que "EL BANCO" ha entregado a "EL CLIENTE" se rige por lo dispuesto en el presente capítulo. "EL CLIENTE" reconoce y acepta que "LA(S) TARJETA(S)" es(son) propiedad de "EL BANCO" y se obliga a devolverla(s) a simple requerimiento de "EL BANCO".

CAPÍTULO II MEDIOS ELECTRÓNICOS

SERVICIO CONTRATACIÓN DE MEDIOS ELECTRÓNICOS

ÚNICA.- "EL CLIENTE" podrá contratar los medios electrónicos establecidos en este capítulo y podrá expresar o manifestar su consentimiento en la cartula del presente contrato, donde se señalarán los medios electrónicos que desea utilizar, con la finalidad de operar los productos y servicios regulados en este contrato, así como los productos o servicios bancarios que se encuentren regulados en algún otro contrato celebrado con "EL BANCO".

II.1 CAJEROS AUTOMÁTICOS

OPERACIONES EN CAJEROS AUTOMÁTICOS

PRIMERA.- "EL CLIENTE" podrá realizar a través de los cajeros automáticos de "EL BANCO", o de los cajeros que integren al sistema nacional de cajeros compartidos, o bien a través de los cajeros que correspondan a los sistemas mundiales con los que "EL BANCO" tenga convenios para el uso compartido de cajeros automáticos, las operaciones que acepte el cajero en la plaza en que "EL CLIENTE" lo opere y que, en relación con "LAS CUENTAS" que "EL BANCO" le lleve, pueden ser cualesquiera de las siguientes operaciones o servicios:

- I. Disposiciones en efectivo con las tarjetas, y retiros con cargo al saldo disponible de "LA CUENTA DE DEPÓSITO", o con cargo a otras cuentas registradas.
- II. Traspasos de fondos entre las cuentas asociadas y de terceros, en adelante se denominarán como "LAS CUENTAS".
- III. Pago de créditos otorgados por "EL BANCO" a "EL CLIENTE".
- IV. Pago de servicios.
- V. Impresión últimos movimientos.
- VI. Consulta de saldos de "LAS CUENTAS" registradas en el servicio.
- VII. Cambio de Número de Identificación Personal (NIP).
- VIII. Consulta de estado de cuenta de tarjeta de crédito y de "LA CUENTA DE DEPÓSITO" registradas.
- IX. Solicitud o alta de pago automático de tarjeta de crédito.
- X. Pago de tarjeta de crédito.
- XI. Pagos por Ventas Genéricas, entendiéndose por éstas la compra de bienes o servicios a terceras personas, cuya prestación es independiente de la actividad bancaria.
- XII. Autorizar el retiro de efectivo en cajero automático sin presentación de la tarjeta, a través de: (i) envío de claves al número móvil proporcionado por "EL CLIENTE" y que digite en los sistemas de "EL BANCO" o, (ii) a través de la generación y/o lectura de código QR por los sistemas de "EL BANCO" (retiro sin tarjeta).
- XIII. Activar, contratar o cancelar nuevos productos o servicios de operaciones activas, pasivas, servicios bancarios y banca electrónica con "EL BANCO".
- XIV. Activar, contratar o cancelar nuevos productos o servicios, con cualquiera de las entidades financieras integrantes del Grupo Financiero BBVA México.
- XV. Envío de cualquier información que "EL BANCO" le solicite con base a los ordenamientos legales aplicables, y en relación a los productos y servicios que "EL CLIENTE" tenga contratados.
- XVI. Cualesquiera otra operación que se llegare a autorizar, ya sea en territorio nacional o en el extranjero. "EL BANCO" podrá, en caso de ser aplicable, solicitar a "EL CLIENTE" un "BIOMÉTRICO" para realizar las operaciones referidas en la presente cláusula.

LIBERACIÓN DE RESPONSABILIDAD

SEGUNDA.- Las operaciones a que se refiere la cláusula anterior quedarán sujetas a lo siguiente:

- a) "EL BANCO" quedará relevado de toda responsabilidad en los siguientes supuestos: (i) si el pago o pagos efectuados en cajero automático se realizan en forma extemporánea; (ii) en la transacción de operaciones de pagos por Ventas Genéricas, por lo que cualquier derecho o aclaración que en su caso llegare a existir a favor de "EL CLIENTE" deberá hacerse valer directamente en contra de la empresa respecto de la cual "EL BANCO" presta el servicio.
- b) Tratándose de retiros de las cuentas o de disposiciones con las tarjetas, no será necesario que "EL CLIENTE" suscriba documento alguno y éstas serán totalmente válidas por la sola operación del cajero automático mediante el uso de las tarjetas, el NIP y, en su caso, el "BIOMÉTRICO".
- c) Tratándose de consulta de saldos, la información que "EL BANCO" proporcione a "EL CLIENTE" corresponderá a la que en ese momento aparezca en sus registros contables.

MEDIOS DE ACCESO

TERCERA.- "EL CLIENTE" y sus autorizados, a efecto de realizar las operaciones a que se refiere la cláusula Primera, deberán autenticarse directamente en el cajero automático para lo cual ingresarán las tarjetas y digitarán el Número de Identificación Personal (NIP), compuesto por 4 (CUATRO) dígitos numéricos y/o "BIOMÉTRICO". "EL CLIENTE" en la primera operación que realice en el cajero automático verificará el buen funcionamiento del NIP y las tarjetas y desde ese momento podrá realizar el cambio de Número de Identificación Personal (NIP).

RESPONSABILIDAD DEL USO DE LOS MEDIOS DE ACCESO

CUARTA.- "EL CLIENTE" y sus autorizados, para el uso de cajeros automáticos, expresamente reconocen y aceptan el carácter personal e intransferible de las tarjetas, así como del (los) Número(s) de Identificación Personal (NIP).

Por lo tanto, es de exclusiva responsabilidad de "EL CLIENTE" cualquier quebranto que pudiera sufrir como consecuencia del uso indebido que llegare a hacerse en los cajeros automáticos con las tarjetas y con el (los) Número(s) de Identificación Personal (NIP).

"EL BANCO" se reserva el derecho de retener las tarjetas en cualquier momento por medio de los cajeros automáticos.

"LAS PARTES" acuerdan que "EL BANCO" únicamente asumirá los riesgos y costos de las operaciones realizadas a través de los servicios de banca electrónica y créditos contratados, ambos en cajeros automáticos, siempre y cuando "EL BANCO" no haya notificado a "EL CLIENTE" dicha contratación, o en un periodo de veinticuatro horas posteriores a la notificación "EL CLIENTE" manifieste el desconocimiento de la contratación del servicio de banca electrónica o del otorgamiento de crédito, salvo que exista confirmación de la contratación por parte de "EL CLIENTE".

Para el caso de los supuestos anteriores, "EL BANCO" abonará a "LA CUENTA DE DEPÓSITO", el monto correspondiente a las reclamaciones derivadas por esas operaciones, o bien, tratándose del otorgamiento de créditos, "EL BANCO" retirará los recursos de la cuenta designada en el contrato correspondiente, sin cobro de comisión alguna por el hecho, a más tardar cuarenta y ocho horas posteriores a la presentación de la reclamación.

OPERACIONES EN EL EXTRANJERO

QUINTA.- Respecto a las operaciones realizadas en el extranjero, mediante el uso de cajeros automáticos, "EL CLIENTE" y sus autorizados por él para disponer del saldo de la cuenta respectiva, manifiestan su expresa conformidad y convienen con "EL BANCO" lo siguiente:

- a) Que las sumas que "EL CLIENTE" y sus autorizados ejerzan por medio de cajeros automáticos con cargo a las cuentas, fuera del territorio nacional se documentarán en la moneda extranjera que corresponda.
- b) Que el importe total de las disposiciones efectuadas, documentadas en cualquier moneda extranjera distinta al dólar moneda de los Estados Unidos de América, serán convertidas precisamente en dólares de los Estados Unidos de América.
- c) Las disposiciones realizadas mediante el uso de cajeros automáticos, se cargarán en moneda nacional a la cuenta respectiva, de "EL CLIENTE" calculando su equivalencia al tipo de cambio vigente en "EL BANCO" al momento de la operación.
- d) Las disposiciones que realice "EL CLIENTE" y sus autorizados serán liquidadas en el mismo momento de la disposición, mediante cargos que en forma real y automática haga el propio "EL BANCO" en la cuenta respectiva de "EL CLIENTE"; pudiendo una transacción no ser autorizada por "EL BANCO" por no tener fondos suficientes en la cuenta respectiva de "EL CLIENTE" o porque no corresponda a la firma o NIP digitado, no causando comisión alguna por intento de sobregiro.

LÍMITES MONETARIOS PARA EL SERVICIO

SEXTA.- "EL CLIENTE" podrá hacer uso del servicio y realizar las operaciones a que se refiere la cláusula Primera de este capítulo siempre y cuando el monto acumulado diario de las Operaciones Monetarias que representen un cargo a "LA CUENTA DE DEPÓSITO", no exceda del equivalente en moneda nacional a las Operaciones Monetarias de Mediana Cuenta por cuenta, es decir, a 1,500 (MIL QUINIENTAS) Unidades de Inversión (UDIS) diarias.

"EL CLIENTE" podrá instruir por escrito o por otros medios electrónicos (www.bbva.mx) a "EL BANCO" para reducir el importe de efectivo o ampliar el mismo sin exceder el equivalente a 1,500 (MIL QUINIENTAS) UDIS, que de manera diaria se autoriza retirar en cajero automático.

Sin perjuicio de lo anterior, "EL BANCO" podrá fijar un límite inferior de disposición de efectivo al antes indicado, mismo que se establecerá por Día Hábil bancario y que se aplicará en el supuesto que "EL BANCO" considere que algún o algunos de los datos de "EL CLIENTE", no se encuentra actualizado o no ha sido proporcionado y ello pueda afectar la seguridad respecto de las operaciones que realice con cargo a "LA CUENTA DE DEPÓSITO".

COMPROBANTE DE LOS CAJEROS

SEPTIMA.- "LAS PARTES" expresamente convienen que el comprobante de cada operación que expida el cajero automático con base en las instrucciones e información que "EL CLIENTE" le transmite, tendrá pleno valor y fuerza legal para acreditar tanto la operación realizada como el importe de la misma. Por tal motivo "EL BANCO" efectuará la operación que consigne en sus instrucciones y procederá a abonar exclusivamente la suma que realmente le entregue "EL CLIENTE" a través del cajero.

II.2 TERMINAL PUNTO DE VENTA

OPERACIONES EN TERMINAL PUNTO DE VENTA

PRIMERA.- "EL CLIENTE" podrá procesar sus tarjetas bancarias de débito a través de las Terminales Punto de Venta de "EL BANCO", en los establecimientos afiliados a otros bancos, en que "EL CLIENTE" opere y que pueden ser cualesquiera de las siguientes operaciones:

- I. Disposiciones en efectivo con las tarjetas y retiros con cargo al saldo disponible de la cuenta respectiva.
- II. Pago de Bienes y Servicios.
- III. Cualquier otra operación que se logare a autorizar, ya sea en territorio nacional o en el extranjero.

LÍMITES MONETARIOS PARA EL SERVICIO

SEGUNDA.- "EL CLIENTE" podrá hacer uso del servicio y realizar las operaciones a que se refiere la cláusula Primera, siempre y cuando el monto por transacción acumulado diario y/o acumulado mensual, no exceda los límites máximos determinados para "EL SERVICIO". Estos límites máximos podrán ser disminuidos en "EL SERVICIO". En caso de que "EL CLIENTE" cuente con los límites antes mencionados y desee modificar el monto de los mismos, deberá solicitarlo a través de los medios que "EL BANCO" tenga habilitados para tal efecto.

Las Operaciones Monetarias que representen un cargo a las cuentas no deben exceder el saldo disponible, ni los límites determinados por el sistema para este tipo de clientes.

II.3 LÍNEA BBVA (SISTEMA AUTOMÁTICO DE RESPUESTA IVR)

SERVICIO TELEFÓNICO

PRIMERA.- "EL CLIENTE", a través del servicio telefónico, que en adelante se denominará "Línea BBVA", podrá realizar las siguientes operaciones:

1. Transferencias entre cuentas, y las cuentas registradas en el servicio y viceversa, en las que "EL CLIENTE" aparezca como titular o autorizado por éste.
2. Pago de servicios y pago de créditos otorgados por "EL BANCO" a "EL CLIENTE", con cargo a la cuenta respectiva.
3. Retiro de depósitos a plazo representados o no en títulos de crédito y, retiro de otros depósitos que sean a la vista, con cargo o abono a "LA CUENTA DE DEPÓSITO", o a las cuentas registradas en el servicio en las que "EL CLIENTE" aparezca como titular.
4. Incrementos, decrementos y liquidación de inversiones, con cargo o abono a "LA CUENTA DE DEPÓSITO" o a otras cuentas de "EL CLIENTE" registradas o asociadas al servicio.
5. Consulta de saldos y de información financiera.
6. Cualquier otra operación que se llegare a autorizar, ya sea en territorio nacional o en el extranjero del conocimiento de "EL CLIENTE" y este último acepte dicho servicio.
7. Activar, controlar o cancelar nuevos productos o servicios de operaciones activas, pasivas, servicios bancarios y banca electrónica con "EL BANCO".
8. Activar, controlar o cancelar nuevos productos o servicios, con cualquiera de las entidades financieras integrantes del Grupo Financiero BBVA México.

ACCESO AL SERVICIO TELEFÓNICO

SEGUNDA.- Para poder acceder a este servicio, "EL CLIENTE" deberá activarlo vía telefónica, proporcionando a "EL BANCO" el número de las tarjetas, su Número de Identificación Personal (NIP) y, en su caso, el "BIOMÉTRICO" que requiera "EL BANCO".

Una vez activado, "EL CLIENTE" iniciará sesión en este canal identificándose con la contraseña que "EL BANCO" le designe o en su caso, "EL CLIENTE" definirá, en lo sucesivo y para efectos de esta apartado "LA CONTRASEÑA".

Asimismo, para llevar a cabo las operaciones a que se refiere la cláusula anterior, "EL CLIENTE" deberá comunicar a "EL BANCO" "LA CONTRASEÑA" y/o la clave de único uso (OTP) contenida o generada por medios electrónicos que proporcione "EL BANCO" y/o "BIOMÉTRICO" y/o cualquier información adicional que en su caso "EL BANCO" le requiera.

"EL CLIENTE" al solicitar sus operaciones, deberá seguir el procedimiento que el propio sistema le requiera.

LÍMITES MONETARIOS PARA EL SERVICIO

TERCERA.- "EL CLIENTE" podrá hacer uso del servicio y realizar las operaciones a que se refiere la cláusula Primera de este subcapítulo, siempre y cuando el monto acumulado diario de las Operaciones Monetarias que representen un cargo a la cuenta respectiva, no exceda del saldo disponible.

HORARIO DEL SERVICIO TELEFÓNICO

CUARTA.- "EL BANCO" prestará los servicios antes mencionados en los días y dentro de los horarios que se darán a conocer a "EL CLIENTE" través de Línea BBVA.

Las operaciones que "EL CLIENTE" ordene en los días y dentro del horario establecido para la prestación del servicio, se efectuarán y afectarán las cuentas el mismo día; las operaciones realizadas después de ese horario o las ordenadas en un día que sea sábado o domingo o en día inhábil, se considerarán efectuadas y afectarán las cuentas hasta el Día Hábil bancario posterior.

Las operaciones de retiro de depósitos a plazo, para traspaso a otra cuenta, sólo podrán realizarse al vencimiento del plazo que corresponda, cuando hubieran sido ordenadas antes del horario establecido y obren en poder de "EL BANCO" la constancia o el título que ampare el depósito.

Tratándose de consultas de saldos o de movimientos de las cuentas, la información que "EL BANCO" proporcione a "EL CLIENTE" corresponderá a la que en sus registros contables aparezca registrada a esa fecha y en ese momento.

"EL CLIENTE" podrá obtener otra información de interés general o de asesoría en inversiones, no relacionada con las cuentas, "EL BANCO", a su criterio, determinará el contenido y alcance de esta información y asesoría, la cual no implicará responsabilidad alguna para "EL BANCO".

COMPROBANTE DE OPERACIÓN A TRAVÉS DEL SERVICIO TELEFÓNICO

QUINTA.- Las operaciones hechas a través de este servicio se comprobarán con el número de folio comunicado, con los asientos contables, estados de cuenta y con las fichas y documentos que "EL BANCO" produzca con motivo de las operaciones efectuadas. "EL BANCO" podrá fijar libremente y en cualquier tiempo las bases, requisitos, términos y condiciones de operación y de prestación del servicio, lo que se hará del conocimiento de "EL CLIENTE".

II.4 CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA (ASESOR TELEFÓNICO)

DEL SERVICIO

PRIMERA.- "EL CLIENTE", a través del Centro de Atención Telefónica, puede instruir a través de un representante de "EL BANCO" debidamente autorizado por éste con funciones específicas, el cual podrá realizar operaciones a nombre de "EL CLIENTE", las cuales podrán ser las siguientes:

1. Transferencias entre "LA CUENTA DE DEPÓSITO", y las cuentas registradas en el servicio y viceversa, en las que "EL CLIENTE" aparezca como titular o autorizado por éste.
2. Pago de servicios y pago de créditos otorgados por "EL BANCO" a "EL CLIENTE", con cargo a "LA CUENTA DE DEPÓSITO", o a otras cuentas de "EL CLIENTE" que se encuentren registradas o asociadas al servicio.
3. Retiro de depósitos a plazo representados o no en títulos de crédito y, retiro de otros depósitos que sean a la vista, con cargo o abono a "LA CUENTA DE DEPÓSITO", o a las cuentas registradas en el servicio en las que "EL CLIENTE" aparezca como titular.
4. Incrementos, decrementos y liquidación de inversiones, con cargo o abono a "LA CUENTA DE DEPÓSITO" o a otras cuentas de "EL CLIENTE" registradas o asociadas al servicio.
5. Consulta de saldos y de información financiera.
6. Cualquier otra operación que se llegare a autorizar y de la cual "EL BANCO" le haga del conocimiento de "EL CLIENTE" y este último acepte dicho servicio.
7. Activación o cancelación de nuevos productos o servicios con "EL BANCO", ya sean operaciones activas, pasivas o servicios bancarios.

ACCESO AL CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA

SEGUNDA.- "EL CLIENTE" para acceder al servicio, iniciará sesión ante "EL BANCO" con su identificador de usuario, contraseña y/o "BIOMÉTRICO", los cuales dependerán del medio que "EL CLIENTE" utilice para acceder al servicio. Si "EL CLIENTE" accede a través del número telefónico de "EL BANCO", o bien, de un medio electrónico habilitado por este último, como lo pueden ser otros servicios de banca electrónica, incluida la aplicación móvil, en cuyo caso el identificador de usuario será el número de teléfono de "EL CLIENTE", "EL BANCO" podrá:

- I) Ya sea por llamada o por videollamada, dependiendo del dispositivo de acceso mediante el cual se lleve el enlace, el cual las partes acuerden será considerado por vía telefónica, aplicar un cuestionario a "EL CLIENTE" por parte del personal o funcionarios o ejecutivos que el mismo "EL BANCO" designe, en los cuales se requerirán datos que "EL CLIENTE" conozca, pudiendo llevarse a cabo de forma verbal o a través de lengua de señas mexicanas y/o.
- II) Solicitar el número de las tarjetas, su Número de Identificación Personal NIP de manera

parcial, nunca completo y/o.

iii) Solicitar "LA CONTRASEÑA" que "EL BANCO" le designe o en su caso, que "EL CLIENTE" defina y/o la clave de uso único ("OTP") contenida o generada por medios electrónicos que proporcione "EL BANCO" (la "OTP") y/o en su caso, iv) el "BIOMÉTRICO" que requiera "EL BANCO". "EL CLIENTE" podrá utilizar el canal de IVR a efecto de proporcionar las debidas claves, contraseñas y/o "BIOMÉTRICO" para autenticarse y posterior a la autenticación, podrá mantener comunicación con el asesor sin perjuicio de cualquier información adicional que en su caso "EL BANCO" le requiera a efecto de realizar operaciones.

En caso de que "EL CLIENTE" acceda a través de una oferta que le realice "EL BANCO", de igual manera podrá utilizar el canal IVR con sus debidas claves, contraseñas y/o "BIOMÉTRICOS" para autenticarse y/o cualquier información adicional que en su caso "EL BANCO" le requiera a efecto de realizar operaciones. En caso de que "EL CLIENTE" acceda a través de una herramienta digital en forma de aplicación móvil y decida autenticarse a través de la misma, "EL CLIENTE" utilizará la misma contraseña de 6 posiciones y/o "BIOMÉTRICOS" que ocupa para acceder a su banca móvil y a su pago móvil; asimismo su identificador de usuario consistirá en el número de teléfono que "EL CLIENTE" asoció como suyo ante "EL BANCO".

LÍMITES MONETARIOS PARA EL SERVICIO

TERCERA.- "EL CLIENTE" podrá hacer uso del servicio y realizar las operaciones a que se refiere la cláusula Primera, siempre y cuando el monto acumulado diario de las Operaciones Monetarias que representen un cargo a la cuenta respectiva, no exceda del saldo disponible.

HORARIO DEL CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICO

CUARTA.- "EL BANCO" prestará los servicios antes mencionados en los días y dentro de los horarios que se darán a conocer a "EL CLIENTE" través de línea BBVA.

Las operaciones que "EL CLIENTE" ordene en los días y dentro del horario establecido para la prestación del servicio, se efectuarán y afectarán las cuentas el mismo día; las operaciones realizadas después de ese horario o las ordenadas en un día que sea sábado o domingo o en día inhábil, se considerarán efectuadas y afectarán las cuentas hasta el Día Hábil bancario posterior.

Las operaciones de retiro de depósitos a plazo, para traspaso a otra cuenta, sólo podrán realizarse al vencimiento del plazo que corresponda, cuando hubieren sido ordenadas antes del horario establecido y obre en poder de "EL BANCO" la constancia o el título que ampare el depósito.

Tratándose de consultas de saldos o de movimientos de las cuentas, la información que "EL BANCO" proporcione a "EL CLIENTE" corresponderá a la que en sus registros contables aparezca registrada a esa fecha y en ese momento.

"EL CLIENTE" podrá obtener otra información de interés general o de asesoría en inversiones, no relacionada con las cuentas. "EL BANCO", a su criterio, determinará el contenido y alcance de esta información y asesoría, la cual no implicará responsabilidad alguna para "EL BANCO". "EL CLIENTE" sólo podrá hacer cargos a cuentas de terceros cuando estos previamente y por escrito hubieren autorizado a "EL CLIENTE" para tales efectos y dicha autorización fuere notificada fehacientemente y por escrito a "EL BANCO" en los formularios que éste les proporcione.

COMPROBANTE DE OPERACIÓN A TRAVÉS DEL SERVICIO TELEFÓNICO

QUINTA.- Las operaciones hechas a través de este servicio se comprobarán con el número de folio comunicado, con los asientos contables, estados de cuenta y con las fichas y documentos que "EL BANCO" produzca con motivo de las operaciones efectuadas.

"EL BANCO" podrá fijar libremente y en cualquier tiempo las bases, requisitos, términos y condiciones de operación y de prestación del servicio, lo que se hará del conocimiento de "EL CLIENTE".

II.5 CLÁUSULAS COMUNES PARA MEDIOS ELECTRÓNICOS

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO

PRIMERA.- Queda expresamente establecido que las operaciones que se llevar a cabo al amparo de este servicio electrónico se regirán, siempre y sin excepción alguna, por los términos y condiciones generales consignados en los contratos respectivos de cada operación en particular, a que se refiere la declaración segunda inciso a) de este contrato, siendo aplicables las estipulaciones de este contrato únicamente a la relación entre "EL CLIENTE" y "EL BANCO" derivada de "EL SERVICIO", conforme a lo siguiente:

- Las operaciones de retiro que "EL CLIENTE" realice de las cuentas con la finalidad de hacer traspasos entre éstas, serán plenamente válidas sin que sea necesaria la suscripción de chequeros. En los retiros de inversiones tampoco se requerirá requisitar ficha de retiro. La validación de las operaciones será llevada a cabo por "EL SERVICIO", la que generará un "NÚMERO DE FOLIO" en la realización de cada operación.
- Los depósitos a "LA(S) CUENTA(S) DE DEPÓSITO", y las aportaciones a "LA(S) CUENTA(S) DE DEPÓSITO" de inversión se efectuarán y comprobarán sin documentar dichos movimientos, siendo válidas únicamente por medio de "EL NÚMERO DE FOLIO"

correspondiente.

c) Las operaciones de retiro sólo podrán realizarse si "EL CLIENTE" tiene saldo suficiente en las cuentas en que se vaya a efectuar el cargo correspondiente.

d) Tratándose de consulta de saldos, la información que "EL BANCO" proporcione a "EL CLIENTE", corresponderá a la que en sus registros contables aparezca registrada a esa fecha.

e) La información e instrucciones que "EL CLIENTE" transmita o comunique a "EL BANCO" al efectuar sus operaciones, así como los comprobantes emitidos y transmitidos por el "COMPUTADOR CENTRAL" de "EL BANCO", tendrán pleno valor probatorio y fuerza legal para acreditar la operación realizada, el importe de la misma, su naturaleza, así como las características y alcance de sus instrucciones.

f) "EL BANCO" podrá fijar libremente las bases, requisitos y condiciones de operación de "EL SERVICIO", los días y el horario de operación, así como el límite de los retiros o disposiciones de las transferencias o aportaciones.

En los estados de cuenta que se envíen a "EL CLIENTE" por cada una de las cuentas incorporadas al sistema, se harán constar e identificarán las operaciones realizadas. Las observaciones a esos estados de cuenta las deberá formular "EL CLIENTE" en la forma y términos que se señalan en los propios contratos.

NOTIFICACIÓN

SEGUNDA.- Las operaciones que impliquen la transferencia de recursos de dinero a cuentas de terceros, como pueden ser las transferencias o pago de bienes o servicios, así como el pago de impuestos, modificación de límites de monto de las operaciones, registro de cuentas de terceros u otras instrucciones, alta y modificación del medio de notificación, contratación de productos y servicios, desbloqueo o modificación de contraseñas o NIP, y que se realicen a través de "EL SERVICIO", serán notificadas por "EL BANCO" a "EL CLIENTE", en la cuenta de correo electrónico que ha señalado en la cartula del presente contrato para tal efecto.

Con el objeto de proteger la confidencialidad de la información, "EL BANCO" recomienda a "EL CLIENTE" la adopción de medidas de elemental prudencia para prevenir que la información pueda ser conocida por persona no autorizada distinta a su destinatario, como pudiera ser, entre otras, la custodia del medio electrónico.

"EL BANCO" no será responsable en ningún caso de afectación alguna, incluyendo, sin límite, daños, pérdidas, gastos directos, indirectos, inherentes o consecuentes que surjan en relación con "EL SERVICIO" o su uso o imposibilidad de uso por alguna de "LAS PARTES", o en relación con cualquier falla en el rendimiento, error, omisión, interrupción, defecto, demora en la operación o transmisión, falla de sistema o línea. "EL BANCO" no estará obligado a realizar la notificación a que se refiere la presente cláusula por causa de caso fortuito o fuerza mayor, o por cualquier causa ajena al control de "EL BANCO".

"EL CLIENTE" podrá dar de alta o modificar el medio de notificación en sucursal "EL BANCO", a través del Centro de Atención Telefónica o por cualquier otro canal electrónico que "EL BANCO" autorice para tal efecto. En ningún caso "EL BANCO" permitirá la modificación del medio de notificación a través del cajero automático o Terminal Punto de Venta.

Adicionalmente, "EL BANCO" podrá enviar dichas notificaciones al número celular que "EL CLIENTE" le haya proporcionado por cualquier medio, ya sea por medio de mensajes de texto o como avisos en los mismos servicios.

RESPONSABILIDAD

TERCERA.- La información e instrucciones que "EL CLIENTE" transmita o comunique a "EL BANCO" mediante "EL SERVICIO", tendrán pleno valor probatorio y fuerza legal para acreditar la operación realizada, el importe de la misma, su naturaleza, así como las características y alcance de sus instrucciones. En los términos de la Ley de Instituciones de Crédito, el uso de los medios de identificación previstos en este contrato, para realizar las operaciones autorizadas a través de este sistema telefónico celular, sustituirá la firma autógrafa, producirá los mismos efectos que las leyes otorgan a los documentos correspondientes y, en consecuencia, tendrá el mismo valor probatorio.

Asimismo, "EL CLIENTE" en este acto manifiesta su conformidad obligándose en lo sucesivo a reconocer, considerar y/o aceptar como su firma autógrafa los medios de identificación a que se refiere la cláusula Segunda o, en su caso, los que las sustituyan.

En ningún caso "EL BANCO" será responsable de algún daño, incluyendo, sin límite, daños, pérdidas, gastos directos, indirectos, inherentes o consecuentes que surjan en relación con el uso de "EL SERVICIO" o con la imposibilidad de su uso por alguna de "LAS PARTES", o en relación con cualquier falla en el rendimiento, error, omisión, interrupción, defecto, demora en la operación o transmisión, o falla de sistema o línea.

CONDICIONES PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

CUARTA.- "EL BANCO" prestará los servicios, materia de este contrato, siempre que le sean solicitados por el medio previsto, en los días y horas que el propio "EL BANCO" establezca a efecto.

"EL BANCO" no estará obligado a prestar "EL SERVICIO", en los siguientes casos:

- Quando la información transmitida sea insuficiente, inexacta, errónea, incompleta, etc.
- Quando las cuentas no se encuentren dadas de alta, asociadas o registradas en "EL

SERVICIO", o bien se encuentren canceladas aun cuando no hubieren sido dadas de baja en "EL SERVICIO".

c) Cuando no se pudieren efectuar los cargos debido a que en las cuentas no se mantengan fondos disponibles suficientes, o bien cuando las cuentas no tengan saldo a su favor.

d) Por causa de caso fortuito o fuerza mayor, o por cualquier cause ajena al control de "EL BANCO".

CONFIDENCIALIDAD

QUINTA.- "EL CLIENTE" para todos los efectos legales a que haya lugar, expresamente reconoce y acepta el carácter personal e intransferible de "LA CONTRASEÑA", así como su confidencialidad.

En caso de que "EL CLIENTE" tenga conocimiento o crea que ha habido cualquier violación de la seguridad, tal como el robo o el uso no autorizado de sus "CONTRASEÑAS", los "BIOMÉTRICOS", o de su teléfono celular vinculado al servicio, deberá de notificarlo inmediatamente al área que para tales efectos designa "EL BANCO", para bloquear el acceso con ese dispositivo o "CONTRASEÑA".

CANCELACIÓN DEL SERVICIO

SEXTA.- "EL CLIENTE" podrá cancelar los servicios de banca electrónica a que se refiere el presente capítulo bajo los procedimientos siguientes:

- a) Cajero Automático.- Se dará por cancelado dicho servicio, cuando se den por cancelados todos los productos o servicios bancarios contratados por "EL CLIENTE" con "EL BANCO".
- b) Pago Móvil.- "EL CLIENTE" podrá dar por cancelado este servicio, a través del servicio de Línea BBVA.
- c) www.bbva.mx Básico.- Este servicio se dará por cancelado sin necesidad de procedimiento alguno, cuando "EL CLIENTE", deja de utilizarlo en un periodo de 6 (SEIS) meses consecutivos, sin responsabilidad para "EL BANCO", o cuando se dé por cancelada "LA CUENTA DE DEPÓSITO".
- d) Terminal Punto de Venta.- Se dará por cancelado dicho servicio, cuando se den por cancelados todos los productos o servicios bancarios contratados por "EL CLIENTE" con "EL BANCO".
- e) Línea BBVA Básico.- Este servicio se dará por cancelado sin necesidad de procedimiento alguno, cuando "EL CLIENTE", deja de utilizarlo en un periodo de 6 (SEIS) meses consecutivos, sin responsabilidad para "EL BANCO", cuando se den por cancelados todos los productos o servicios bancarios contratados por "EL CLIENTE" con "EL BANCO".
- f) Centro de Atención Telefónico.- Este servicio se dará por cancelado sin necesidad de procedimiento alguno, cuando se den por cancelados todos los productos o servicios bancarios contratados por "EL CLIENTE" con "EL BANCO".

SUSTITUCIÓN DE LA FIRMA AUTÓGRAFA

SEPTIMA.- "LAS PARTES" convienen que las contraseñas de acceso y los "BIOMÉTRICOS" son las llaves para ingresar a los servicios y sirven de identificación en el sistema. Estos serán utilizados en este servicio por "EL BANCO" de la misma manera y para los mismos propósitos y alcances que el nombre y la firma autógrafa de "EL CLIENTE". Por lo tanto, "LAS PARTES" convienen en que el uso de las claves, contraseñas y "BIOMÉTRICOS" sustituirá la firma autógrafa de "EL CLIENTE" y producirán los mismos efectos que las leyes otorgan a los documentos firmados de manera autógrafa por "EL CLIENTE" y en consecuencia tendrá el mismo valor probatorio.

DATOS A TRAVÉS DE MEDIOS ELECTRÓNICOS

OCTAVA.- "EL CLIENTE" podrá proporcionar a "EL BANCO" los datos o información necesaria para la integración de su expediente de identificación a través de los medios electrónicos pactados entre "LAS PARTES", siempre que "EL BANCO" tenga habilitado en dichos medios esa funcionalidad.

CAPÍTULO III

CLAUSULAS COMUNES A TODOS LOS CAPÍTULOS CONTENIDOS EN EL PRESENTE CONTRATO

COMISIONES

PRIMERA.- Por los servicios Por el servicio prestado, "EL BANCO" podrá cargar a "LA CUENTA DE DEPÓSITO" de "EL CLIENTE", cuotas o comisiones por los conceptos que a continuación se enumeran. Se cobrará:

- a) Penalización por no mantener el saldo promedio mínimo mensual requerido. - Comisión mensual, por no mantener el saldo mínimo en "LA CUENTA DE DEPÓSITO". En el evento de que "EL CLIENTE" no mantenga su saldo promedio mensual mínimo, la comisión a que hace referencia este inciso no podrá exceder del monto que resulte menor de: i) la diferencia entre el saldo promedio mensual mínimo requerido y el saldo promedio observado, y ii) el importe que la Institución de Crédito determine y registre en el Banco de México.
- b) Administración - renta. - Comisión o cuota fija mensual "EL BANCO" como beneficio al "CLIENTE" podrá bonificar el importe de esta cuota al mantener un saldo promedio mensual, para lo cual, el cobro de esta comisión se deberá ver reflejado en el estado de cuenta del mes al que corresponde la comisión.
- c) Emisión de Chequera - libramiento de cheque; (ventanilla). - Comisión por cada cheque que se efectúe utilizando cheques que excedan a la cantidad ofrecida por "EL BANCO" como gratis.
- d) Penalización por intento de sobrepiro; cheque devuelto (ventanilla). - Comisión por cada

cheque librado que sea devuelto sin pagar en ventanilla o en cámara de compensación por falta de fondos disponibles y suficientes. La comisión a que se refiere este inciso no podrá exceder del monto que resulte menor de: i) la diferencia que exista entre el importe del cheque y el saldo disponible en la cuenta, y ii) el importe por concepto de la comisión que "EL BANCO" haya registrado ante el Banco de México, que se señala en el Anexo de Comisiones del presente contrato. Sin perjuicio de lo establecido en este inciso y conforme lo establece la Ley de Instituciones de Crédito, "EL BANCO" dará por terminado el presente contrato sin responsabilidad alguna, en términos también de la Ley de Instituciones de Crédito.

e) Emisión de Documentos - movimientos; (cajero). - Comisión por la impresión de los últimos movimientos posteriores al corte de la cuenta en cajeros automáticos BBVA.

f) Reposición de tarjeta del titular; por robo o extravío. - Comisión por reposición de "LA TARJETA", en caso de robo, extravío, personalización o daño del plástico. Comisión cobrada por evento. El importe de la comisión se establece en la carátula del presente contrato.

g) Emisión de Documentos - estado de cuenta; adicional (ventanilla). - Comisión en caso de solicitar un segundo estado de cuenta y/o impresión de movimientos en ventanilla.

El monto, moneda y periodicidad de cobro se detallan en el anexo de comisiones del producto.

Las operaciones realizadas a través de los comisionistas bancarios podrán generar una comisión, consulte antes de realizar su operación.

"EL BANCO" se reserva el derecho de modificar o incorporar las cuotas o comisiones y serán informadas con 30 (TREINTA) días naturales de anticipación a "EL CLIENTE" por cualquiera de los siguientes medios: i) escrito; ii) medios electrónicos como correo electrónico o en el portal financiero www.bbva.mx; iii) a través de publicaciones en periódicos de amplia circulación; iv) colocación de avisos o carteles en los lugares abiertos al público en las oficinas de "EL BANCO", o bien en los estados de cuenta que "EL BANCO" remita a "EL CLIENTE".

En razón de lo anterior "EL CLIENTE" contará con un periodo de 30 (TREINTA) días naturales a partir de las notificaciones antes mencionadas para solicitar la terminación del presente contrato, sin responsabilidad alguna a su cargo y bajo las condiciones previas a las notificaciones.

En el caso de préstamos o depósitos sujetos a algún plazo forzoso pactado por "LAS PARTES", las condiciones del servicio o producto no podrán ser modificadas hasta una vez finalizado el plazo pactado, en caso de que "EL CLIENTE" contrate un nuevo servicio o producto con "EL BANCO" se entenderá que "EL CLIENTE" está de acuerdo con las modificaciones realizadas por "EL BANCO" y las cuales fueron notificadas en los términos descritos en el párrafo que antecede.

Se entenderá que "EL CLIENTE" otorga su consentimiento a las modificaciones del contrato o a las comisiones si no da aviso de terminación del presente contrato antes de que venza el plazo de 30 (TREINTA) días naturales, o bien si transcurrido este plazo continúa realizando operaciones.

Las comisiones que "EL BANCO" cobrará, efectivamente a "EL CLIENTE", serán sólo aquellas que se señalan de manera expresa y que llenen una cantidad determinada o determinable señalada en la carátula y Anexo de Comisiones del presente contrato, por lo que tanto el monto y el método de cálculo, en su caso, se detallarán en la carátula y Anexo de Comisiones en términos de las Disposición Única de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros y la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

SECRETO BANCARIO

SEGUNDA.- "EL BANCO" no podrá dar noticias sobre las operaciones y el estado y movimiento de "LAS CUENTAS" sino a "EL CLIENTE", a sus representantes legales o a las personas que tengan poder para disponer en la misma, salvo en los casos previstos en la Ley de Instituciones de Crédito.

MODIFICACIONES

TERCERA.- "EL BANCO" se reserva el derecho de efectuar modificaciones a los términos y condiciones de este contrato, mediante aviso dado con 30 (TREINTA) días naturales de anticipación, por cualquiera de los siguientes medios: i) escrito; ii) medios electrónicos como correo electrónico o en el portal financiero www.bbva.mx; iii) a través de publicaciones en periódicos de amplia circulación; iv) colocación de avisos o carteles en los lugares abiertos al público en las oficinas de "EL BANCO", o bien en los estados de cuenta que "EL BANCO" remita a "EL CLIENTE".

En razón de lo anterior "EL CLIENTE" contará con un periodo de 30 (TREINTA) días naturales a partir de las notificaciones antes mencionadas para solicitar la terminación del presente contrato, sin responsabilidad alguna a su cargo y bajo las condiciones previas a las notificaciones.

En el caso de préstamos o depósitos sujetos a algún plazo forzoso pactado por "LAS PARTES", las condiciones del servicio o producto no podrán ser modificadas hasta una vez finalizado el plazo pactado, en caso de que "EL CLIENTE" contrate un nuevo servicio o producto con "EL BANCO" se entenderá que "EL CLIENTE" está de acuerdo con las modificaciones realizadas por "EL BANCO" y las cuales fueron notificadas en los términos descritos en el párrafo que antecede.

Se entenderá que "EL CLIENTE" otorga su consentimiento a las modificaciones del contrato o a las comisiones si no da aviso de terminación del presente contrato antes de que venza el plazo de 30 (TREINTA) días naturales, o bien si transcurrido este plazo continúa realizando operaciones.

VIGENCIA

CUARTA.- El presente contrato tendrá una duración indefinida. Sin embargo, podrá darse por terminado por "EL BANCO" previo aviso dado por escrito a "EL CLIENTE" con 30 (TREINTA) días naturales de anticipación, mismo aviso que podrá incluirse en el estado de cuenta respectivo. "EL CLIENTE" podrá solicitar la terminación del presente contrato en cualquier momento, manifestando su voluntad en una sucursal "EL BANCO" o a través de cualquier medio electrónico habilitado para ello, debiendo "EL BANCO" para la cancelación de "LA CUENTA DE DEPÓSITO" efectuar lo siguiente:

- Se cerciorará de la autenticidad y veracidad de la identidad de "EL CLIENTE" que solicita la terminación, confirmando los datos personalmente, por vía telefónica, o cualquier otra tecnología o medio habilitado por "EL BANCO" para ello.
- Cancelará los Medios de Disposición vinculados a "LA CUENTA DE DEPÓSITO" que le fueron proporcionados, para ello "EL CLIENTE" deberá hacer entrega de estos o manifestar bajo protesta de decir verdad que no cuenta con ellos o que fueron destruidos, por lo que no podrá hacer disposición alguna de dichos medios a partir de esa fecha.
- Dará por terminado el contrato en la fecha en que "EL CLIENTE" lo está solicitando, siempre y cuando se cubran los adeudos y comisiones devengados a esa fecha de acuerdo a lo establecido en el presente instrumento y se retire el saldo existente en la cuenta.
- Proporcionará a "EL CLIENTE" un documento con el cual se acredite de redibitarse la solicitud de cancelación y en el mismo se informará la clave de confirmación o folio de cancelación que estará confirmada por el número de la cuenta de "EL CLIENTE", renunciando tanto "EL BANCO" como "EL CLIENTE" a sus derechos de cobro residuales, que pudieran subsistir después del momento de la cancelación.

En caso de la terminación del presente contrato y hasta en tanto transcurra el plazo previsto en el primer párrafo de la presente cláusula, "EL CLIENTE" podrá retirar sus recursos en la forma prevista en el presente contrato; una vez transcurrido el plazo aludido y en caso de que existan recursos depositados en "LA CUENTA DE DEPÓSITO", "EL BANCO" pondrá a disposición de "EL CLIENTE" en la sucursal donde se abrió "LA CUENTA DE DEPÓSITO", el saldo respectivo en un cheque a su favor.

En el caso de que "EL CLIENTE" solicite por escrito la terminación del presente contrato a través de otra Entidad Financiera, y siempre y cuando haya abierto una cuenta en dicha Institución de Crédito, "EL BANCO" procederá a cancelar la cuenta siempre que la misma Institución remita los documentos originales a "EL BANCO" en los que conste la manifestación de voluntad de dar por terminado el contrato, debiendo "EL BANCO" transferir los recursos a la cuenta (CLABE) que señale la Institución o Crédito receptora, previa confirmación que "EL BANCO" obtenga de "EL CLIENTE" respecto a su solicitud.

Tratándose de operaciones a plazo, la cancelación surtirá efectos a su vencimiento.

"EL BANCO" adoptará medidas de seguridad necesarias en sus sistemas una vez que se dé por terminado el presente contrato o cancele "LA CUENTA DE DEPÓSITO", con el objeto de evitar movimientos en la cuenta y rechazar cualquier disposición que pretenda efectuarse con posterioridad a la cancelación de la cuenta y de los medios de disposición, por lo que cualquier cargo que se registre a partir del momento de la citada cancelación, no será imputable a "EL CLIENTE".

Una vez realizada la terminación del presente contrato o cancelación de "LA CUENTA DE DEPÓSITO" por "EL CLIENTE", "EL BANCO" entregará a "EL CLIENTE" un reporte de movimientos, el cual expresará el monto de los recursos objeto del depósito, cuya cancelación se solicitó, los accesorios financieros causados, en su caso, y las comisiones cobradas. Dicho reporte de movimientos hará las veces de finiquito de la relación contractual.

Cuando "EL BANCO" tenga habilitado en sus sistemas la funcionalidad de dar por terminado el presente contrato o dar por cancelada la cuenta por medios electrónicos, ópticos o cualquier otra tecnología, sistemas de procesamiento de datos y redes de telecomunicaciones, "EL CLIENTE" podrá manifestar su voluntad por alguno de estos medios, con los requisitos que "EL BANCO" establezca al efecto.

En fecha en la que "EL CLIENTE" presente su solicitud de terminación de "LA CUENTA DE DEPÓSITO", "EL BANCO" procederá sin su responsabilidad a cancelar los servicios de domiciliación que se encuentren asociados a "LA CUENTA DE DEPÓSITO", con independencia de quien conserve la autorización de los cargos correspondientes.

"EL BANCO" se abstendrá de condicionar la terminación del contrato a la devolución del contrato que obra en poder de "EL CLIENTE".

En el caso de que "EL CLIENTE" solicite por escrito la terminación del presente contrato a través de otra Institución de Crédito, y siempre y cuando haya abierto una cuenta en dicha Institución de Crédito, "EL BANCO" procederá a cancelar la cuenta siempre que se le remitan los documentos originales en los que conste la manifestación de voluntad de dar por terminado el contrato, debiendo "EL BANCO" transferir los recursos a la cuenta (CLABE) que señale la Institución de Crédito receptora.

Por otro lado, en caso de que "EL CLIENTE" en un periodo de 10 (DIEZ) días hábiles posteriores a la firma del presente contrato decida cancelarlo, "EL BANCO" no cobrará comisión por la cancelación.

La terminación anteriormente referida, será sin responsabilidad para "EL CLIENTE" siempre y cuando no haya utilizado el producto o servicio financiero.

IMPUESTOS

QUINTA.- En términos de las disposiciones legales aplicables, "EL BANCO" deducirá, retendrá y enterará el impuesto que corresponda.

AUTORIZACIÓN CARGO A CUENTA

SEXTA.- "EL CLIENTE" autoriza expresamente a "EL BANCO" para cargar a "LA CUENTA DE DEPÓSITO", las cantidades que por cualquier concepto adeude a "EL BANCO", las que de manera onerosa mas no limitativa podrán ser las derivadas por cualquier operación activa, las que hayan sido abonadas incorrectamente a "LA CUENTA DE DEPÓSITO", las que se adeuden con motivo de comisiones o cualquier otro servicio otorgado por "EL BANCO". "LAS PARTES" acuerdan que la autorización tendrá como única condición que el cargo a "LA CUENTA DE DEPÓSITO" se hará efectivo respecto de los montos y en relación a las fechas de pago que "EL BANCO" tenga previamente pactadas con "EL CLIENTE", y que serán informados indistintamente a este último a través de: (i) Estado de cuenta respectivo, (ii) en la tabla de amortización, (iii) en el propio contrato que tengan celebrado para tal efecto o (iv) en cualquier otro documento que "EL BANCO" ponga a disposición de "EL CLIENTE" para informar los plazos y saldos previamente pactados.

ESTADO DE CUENTA

SÉPTIMA.- Las partes convienen que "EL BANCO" pondrá a disposición de "EL CLIENTE" su estado de cuenta de manera mensual, dentro de los 10 (DIEZ) días naturales siguientes a la fecha de corte que corresponda, a través de alguno de los medios electrónicos automatizados o no, ópticos o de cualquier otra tecnología presente o futura con la que disponga o disponga "EL BANCO", tales como correo electrónico, medios electrónicos, Servicio de Banca Electrónica www.bbva.mx, o a través del medio electrónico previamente pactado, el cual se señala en la carátula que forma parte integrante del presente contrato.

Así mismo, "EL BANCO" pondrá a disposición y entregará a "EL CLIENTE" cuando así lo requiera, su estado de cuenta en el domicilio de la sucursal donde abrió este contrato, en el entendido que el primero será sin costo y por los posteriores "EL CLIENTE" pagará a "EL BANCO" la comisión que se señale en el Anexo de Comisiones del presente contrato.

En cualquier momento "EL CLIENTE" podrá solicitar el cambio de la modalidad de envío convenida a través de cualquier medio que "EL BANCO" haya habilitado para tal efecto.

En el estado de cuenta se especificarán las cantidades abonadas o cargadas, el saldo al corte el cual se define en el Anexo Datos Generales de "EL CLIENTE", y el importe mensual de las comisiones a cargo de "EL CLIENTE", durante el periodo comprendido por el corte a la fecha inclusiva. Asimismo, en dicho estado de cuenta se harán constar e identificarán las operaciones realizadas al amparo de los servicios convenidos, materia de este contrato. "EL BANCO" prevenirá por escrito a "EL CLIENTE", de la fecha de corte, la que no podrá variar sin previo aviso por escrito, comunicado por lo menos con un mes de anticipación. Dichos estados de cuenta estarán disponibles para consulta de "EL CLIENTE" dentro de los 5 (CINCO) días hábiles siguientes al corte de "LA CUENTA DE DEPÓSITO" en sucursal o en www.bbva.mx Avanzado.

En su caso, "EL CLIENTE" podrá objetar por escrito su estado de cuenta con las observaciones que considere procedentes, dentro de los 90 (NOVENTA) días naturales siguientes al corte de "LA CUENTA DE DEPÓSITO", debiendo "EL CLIENTE", en caso de falla de los medios electrónicos y que por dicho motivo no le sea posible la consulta de su estado de cuenta por dicha vía, durante un plazo ininterrumpido de 10 (DIEZ) días naturales que sigan al corte, solicitar a "EL BANCO" su estado de cuenta mensual en el domicilio de la sucursal de apertura de este contrato, presumiéndose que tuvo acceso por medios electrónicos a su estado de cuenta si no lo reclamare y objeta por escrito antes de los 90 (NOVENTA) días naturales siguientes al corte de "LA CUENTA DE DEPÓSITO". Transcurrido este plazo sin haberse hecho reparo a "LA CUENTA DE DEPÓSITO", los asientos y conceptos que figuran en la contabilidad de "EL BANCO" harán fe en contra de "EL CLIENTE", salvo prueba en contrario, en el juicio respectivo, con base en lo que establece la Ley de Instituciones de Crédito.

PROCEDIMIENTO DE ACLARACIONES

OCTAVA.- En caso de que "EL CLIENTE" tenga alguna aclaración o queja respecto de los movimientos de su estado de cuenta, podrá presentar su aclaración o queja por escrito a través de la sucursal que le abrió "LA CUENTA DE DEPÓSITO" o a través de la Unidad Especializada de Atención (UNE) de la Institución o podrá realizar la aclaración a través de cualquier medio electrónico que tenga previamente contratado "EL CLIENTE" y que "EL BANCO" habilite para ello.

a) Cuando "EL CLIENTE" no esté de acuerdo con alguno de los movimientos que aparezcan en el estado de cuenta respectivo o en los medios electrónicos, ópticos o de cualquier otra tecnología que se hubieren pactado, podrá presentar una solicitud de aclaración dentro del plazo de 90 (NOVENTA) días naturales contados a partir de la fecha de corte o, en su caso, de la realización de la operación o del servicio.

b) La solicitud respectiva podrá presentarse ante la sucursal en la que radica la cuenta, o bien en la unidad especializada de la Institución, mediante escrito o correo electrónico, para lo cual "EL BANCO" acusará recibo de dicha solicitud y proporcionará el número de expediente.

c) Una vez recibida la solicitud de aclaración, "EL BANCO" tendrá un plazo máximo de 45 (CUARENTA Y CINCO) días para entregar a "EL CLIENTE" el dictamen correspondiente, salvo cuando la reclamación sea a operaciones realizadas en el extranjero. En este caso el plazo será hasta de 180 (CIENTO OCHENTA) días naturales.

d) Dentro del plazo de 45 (CUARENTAYCINCO) días naturales contados a partir de la entrega del dictamen a que se refiere el inciso anterior, "EL BANCO" estará obligada a poner a disposición "EL CLIENTE" en la sucursal en la que radica la cuenta, o bien en la unidad especializada de "EL BANCO", el expediente generado con motivo de la solicitud junto con un reporte detallado, así como una copia de los documentos que se utilizaron como evidencia para emitir, así como a integrar en éste toda la documentación e información que deba obrar en su poder y que se relacione directamente con la solicitud de aclaración que corresponda.

e) El procedimiento antes descrito es sin perjuicio del derecho de "EL CLIENTE" de acudir ante la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros o ante la autoridad jurisdiccional correspondiente; sin embargo, el procedimiento previsto en esta cláusula quedará sin efectos a partir de que "EL CLIENTE" presente su demanda ante autoridad jurisdiccional o conduzca su reclamación en términos de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros.

SERVICIO DE DOMICILIACIÓN, CONTRATACIÓN Y CANCELACIÓN

NOVENA. "EL CLIENTE" autorizará a "EL BANCO", en documento por separado para que realice por su cuenta los pagos de los bienes o servicios bajo el servicio de domiciliación que en su oportunidad la especifique, con cargo a "LA CUENTA DE DEPÓSITO".

En caso de que "EL CLIENTE" haya contratado el servicio denominado domiciliación, "EL CLIENTE" podrá dar por cancelado dicho servicio en cualquier momento, por escrito en el lugar donde se abrió "LA CUENTA DE DEPÓSITO" o en cualquier sucursal o mediante el servicio de banca electrónica, en el horario de atención al público, utilizando el formato que establece las reglas de domiciliación que al efecto ha emitido Banco de México. Dicho servicio se cancelará a más tardar el 3.er (TERCER) Día Hábil siguientes, contado a partir de la fecha de presentación de la solicitud por lo que "EL BANCO" no podrá procesar más solicitudes de pago de bienes o servicios que lo sean solicitados con posterioridad a la cancelación efectiva del servicio.

Para el servicio mencionado, "EL BANCO" pondrá a disposición de "EL CLIENTE", tanto en su red de sucursales como en medios electrónicos, los formatos para las solicitudes de contratación del servicio, de su cancelación o para realizar objeciones de cargos relacionados con dicho servicio, de acuerdo a lo que establecen las reglas de domiciliación que al efecto ha emitido el Banco de México.

RETENCIÓN DE RECURSOS

DÉCIMA. "EL BANCO" acuerda con "EL CLIENTE", que el primero podrá suspender o cancelar el trámite de operaciones que "EL CLIENTE" pretenda realizar mediante el uso de medios electrónicos, ópticos o de cualquier otra tecnología, sistemas automatizados de procesamiento de datos y redes de telecomunicaciones, ya sean privados o públicos, siempre que cuenten con elementos suficientes para presumir que los mencionados medios de identificación pactados para tal efecto han sido utilizados en forma indebida o cuando la Institución detecte algún error en la instrucción respectiva.

Asimismo, "EL BANCO" y "EL CLIENTE" acuerdan que en caso de que "EL BANCO" haya recibido recursos para abono a la cuenta de "EL CLIENTE" mediante alguno de los medios mencionados en esta cláusula y "EL BANCO" cuente con elementos suficientes para presumir, que los medios de identificación pactados han sido utilizados en forma indebida, podrán restringir hasta por 15 (QUINCE) días hábiles la disposición de tales recursos, a fin de llevar a cabo las investigaciones y consultas necesarias. El plazo establecido en este párrafo, podrá prorrogarse hasta por 10 (DIEZ) días hábiles más, siempre y cuando "EL BANCO" dé vista a la autoridad competente sobre probables hechos ilícitos cometidos en virtud de la operación respectiva.

"EL BANCO" y "EL CLIENTE" convienen que cuando "EL BANCO" tenga evidencia de que se haya aperturado la cuenta de donde provienen los recursos con documentación o información falsa, o bien que los medios de identificación pactados para la realización de la operación de que se trate fueron utilizados en forma indebida, podrán cargar el importe respectivo con el propósito de que se abone en la cuenta de la que procedieron los recursos correspondientes.

"LAS PARTES" acuerdan que "EL BANCO" podrá cargar a la cuenta de "EL CLIENTE" cuando por error "EL BANCO" haya realizado depósitos o abonos a la cuenta de "EL CLIENTE", con el objeto de corregir el error.

Cualquiera de las acciones señaladas en esta cláusula que realice "EL BANCO", deberá notificar a "EL CLIENTE" de conformidad con el presente contrato.

Por cualquiera de las acciones anteriores que tome, "EL BANCO" no será responsable de los daños y perjuicios que pudiera ocasionar a "EL CLIENTE" o a terceros, por lo que "EL CLIENTE" libera de responsabilidad a "EL BANCO".

CONTRATACIÓN DE MEDIOS ELECTRÓNICOS

DÉCIMA PRIMERA. "EL BANCO" y "EL CLIENTE" acuerdan mediante la firma autógrafa de la cartula correspondiente, que "EL CLIENTE" podrá celebrar operaciones o contratar servicios de operaciones activas, pasivas o servicios bancarios y de banca electrónica, a través de medios electrónicos, que para tal efecto ofrezca y tenga habilitado "EL BANCO".

Para hacer uso de los medios electrónicos, como pudieran ser cajeros automáticos, línea telefónica convencional, es decir voz a voz o celular o cualquier otro medio electrónico, "EL CLIENTE" deberá conectarse y hacer uso de los servicios u operaciones a través de estos medios electrónicos, mediante los cuales manifestará su voluntad digitando al efecto su número de cuenta o número de tarjeta y su Número de Identificación Personal, en adelante NIP, o las claves o contraseñas que haya pactado previamente con "EL BANCO" o que en su caso, éste le haya proporcionado a "EL CLIENTE". Cuando sea por cajero automático, deberá insertar su tarjeta de débito o crédito y deberá digitar su NIP, en casos determinados "BIOMÉTRICOS".

Queda expresamente establecido que los servicios u operaciones que se celebren o contraten, mediante la utilización de medios electrónicos, se regirán siempre y sin excepción alguna, por los términos y condiciones generales consignados en los contratos respectivos de cada servicio u operación en particular.

"EL BANCO" registrará a "EL CLIENTE" para que éste pueda utilizar los medios electrónicos, con objeto de que "EL CLIENTE" pueda ingresar a la contratación de servicios o celebración de operaciones después de autentificarse por medio de diversos elementos, como son, el número de cuenta y/o el número de plástico asociado a las cuentas de los productos que tenga contratados "EL CLIENTE", así como su NIP (Número de Identificación Personal) o su "BIOMÉTRICO". A esta clave de autenticación (número de cuenta y/o número de plástico asociado) se le denomina "CLAVE" o "CONTRASEÑA".

Ambas partes convienen en que las "CLAVES", "CONTRASEÑAS" y "BIOMÉTRICOS" sirven de identificación en los sistemas de "EL BANCO" y son utilizados en lugar del nombre y firma de "EL CLIENTE", por lo que "EL BANCO" y "EL CLIENTE" acuerdan que la información e instrucciones que "EL CLIENTE" transmita o comunique a "EL BANCO" mediante el uso de medios electrónicos y la utilización de las "CLAVES", "CONTRASEÑAS" y "BIOMÉTRICOS", tendrán pleno valor probatorio y fuerza legal para acreditar la contratación de servicios de operaciones activas, pasivas y servicios bancarios o la celebración de operaciones, el importe de la misma, su naturaleza, así como las características y alcances de sus instrucciones. "EL BANCO" y "EL CLIENTE" acuerdan que el uso de los medios de identificación previstos en este contrato, para realizar las operaciones autorizadas a través de este sistema electrónico, sustituirá la firma autógrafa, producirá los mismos efectos que las leyes otorgan a los documentos correspondientes y, en consecuencia, tendrá el mismo valor probatorio.

Asimismo, "EL CLIENTE" en este acto manifiesta su conformidad en la utilización de las "CLAVES", "CONTRASEÑAS" y "BIOMÉTRICOS" en los medios electrónicos como son cajeros automáticos, línea telefónica convencional, celular o cualquier otro y se obliga a reconocer, considerar y/o aceptar como su firma autógrafa la manifestación que haga en dichos medios electrónicos, para la celebración de operaciones y/o contratación de productos o servicios bancarios de operaciones activas, pasivas y servicios, con "EL BANCO" y es responsable del uso indebido de los medios de acceso al sistema de los fondos de las cuentas de los productos contratados. "EL BANCO" no estará obligado a prestar los servicios u operaciones por medios electrónicos en los siguientes casos:

- Cuando la información transmitida sea insuficiente, inexacta, errónea, incompleta, por cualquiera de estas.
- Cuando las cuentas de los productos contratados no se encuentren dadas de alta en los servicios u operaciones, o bien se encuentren canceladas aun cuando no hubieran sido dadas de baja en los servicios u operaciones.
- Cuando no se pudieren efectuar los cargos debido a que en las cuentas de los productos contratados, no se mantengan fondos disponibles suficientes, o bien cuando las mismas cuentas no tengan saldo a su favor.
- Por causa de caso fortuito o fuerza mayor, o por cualquier causa ajena al control de "EL BANCO".

"EL CLIENTE" para todos los efectos legales a que haya lugar, expresamente reconoce y acepta el carácter personal e intransferible de la "CLAVE" o "CONTRASEÑA", así como su confidencialidad.

En el caso de daño, robo o extravío de la "CLAVE" o "CONTRASEÑA", "EL CLIENTE" deberá adoptar, todas las medidas necesarias a fin de evitar que cualquier tercero no autorizado haga uso de la "CLAVE DE USUARIO" o "CONTRASEÑA" que "EL BANCO", le hubiere entregado. "EL CLIENTE" a efecto de bloquear el acceso a la "CLAVE" o "CONTRASEÑA", dañada, robada o extraviada deberá tramitar cualquiera de los siguientes procedimientos, según sea el caso:

- La "CLAVE DE USUARIO" o "CONTRASEÑA" dañada deberá tramitarse en cualquier sucursal de "EL BANCO".
- En los casos de que tenga la sospecha que su "CLAVE" o "CONTRASEÑA" ha sido robada o un tercero ha tenido acceso a la misma, "EL CLIENTE" deberá dar aviso de inmediato a "EL BANCO" a través del servicio telefónico que para tal efecto tenga

establecido "EL BANCO", a fin de que la misma sea bloqueada, para lo cual "EL CLIENTE" deberá obtener un número de folio o contraseña del reporte que "EL BANCO" le proporcionará.

Cesa la responsabilidad de "EL CLIENTE" en el momento del reporte de robo o extravío y obtención del folio o "CONTRASEÑA" de "EL BANCO", por lo que cualquier cargo realizado con posterioridad al reporte mediante la utilización de la "CLAVE" o CONTRASEÑA, será imputable a "EL BANCO".

"EL CLIENTE" reconoce que quedará bajo su custodia, control y cuidado de la "CLAVE" o "CONTRASEÑA", por lo que será de su exclusiva responsabilidad cualquier quebranto que pudiera sufrir como consecuencia del uso indebido de la misma.

DOMICILIOS

DÉCIMA SEGUNDA.- Para efectos de este contrato, "LAS PARTES" señalan como sus domicilios los siguientes:

- "EL CLIENTE", el asentado en el Anexo Datos Generales de "EL CLIENTE".
- "EL BANCO", el ubicado en Avenida Paseo de la Reforma 510, colonia Juárez, alcaldía Cuauhtémoc, código postal 06600, Ciudad de México.

"EL CLIENTE" se obliga a notificar por escrito a "EL BANCO" cualquier cambio de su domicilio; asimismo, libera a "EL BANCO" de toda responsabilidad, si la correspondencia o notificaciones que se le envían al domicilio registrado no es recibida por él, conviniéndose que lo que se comunique en ellas surtirá todos sus efectos por el solo hecho de su envío, y producirá plenas consecuencias legales.

"EL BANCO" cuenta con una unidad especializada, y "EL CLIENTE" puede acudir a este centro de atención a presentar sus reclamaciones, o bien, podrá hacerlo directamente en la sucursal "ORIGEN DE LOS RECURSOS" en la que abrió "LA CUENTA DE DEPÓSITO", a través de cualquier ejecutivo o director de la oficina.

Los datos de localización de la unidad especializada de la institución son:

- Correo electrónico: une.mx@bbva.com
- Domicilio: Lago Alberto 320 (entrada por calzada Mariano Escobedo 303), colonia Granada, alcaldía Miguel Hidalgo, código postal 11320, Ciudad de México.
- Teléfono: 55 1968 8038.
- "EL CLIENTE" podrá consultar las redes sociales con las que cuenta "EL BANCO" en www.bbva.mx.

PRESCRIPCIÓN

DÉCIMA TERCERA.- "EL BANCO" hace del conocimiento de "EL CLIENTE", que los recursos de "LA CUENTA DE DEPÓSITO", pueden prescribir de acuerdo a lo establecido en la Ley de Instituciones de Crédito.

CONDUSEF

DÉCIMA CUARTA.- En caso de dudas, quejas o reclamaciones, "EL CLIENTE" podrá acudir a la Comisión Nacional para la Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros, con domicilio en Insurgentes Sur 762, colonia Del Valle, alcaldía Benito Juárez, código postal 03109, Ciudad de México, teléfono 55 5340 0999; correo electrónico asesoria@condusef.gob.mx, o consultar la página electrónica en Internet www.condusef.gob.mx.

"EL CLIENTE" tendrá en todo momento el derecho de inscribir, ante el Registro Público de Usuarios (REUS) de CONDUSEF, su negativa a recibir información publicitaria de productos y servicios financieros vía Internet, telefónica y/o de forma personal.

Sin perjuicio de lo anterior, "EL CLIENTE" tendrá el derecho de notificar su negativa a recibir información publicitaria, directamente ante "EL BANCO" en cualquier sucursal o a través de Línea BBVA.

ORIGEN DE LOS RECURSOS

DÉCIMA QUINTA.- "EL CLIENTE" se obliga frente a "EL BANCO" a que el origen y la procedencia de los recursos que este último reciba o recibirá al amparo del presente instrumento procedan siempre y en todo momento de fuentes lícitas de su propiedad; asimismo, en caso de pertenecer a un tercero se obliga a proporcionar por escrito a "EL BANCO" en los formatos que éste tenga establecidos para tal efecto, el mismo día en que se efectúe el depósito o la transferencia de recursos, el nombre del tercero y demás información y/o documentación que "EL BANCO" la requiera. Lo anterior sin perjuicio de que en cualquier momento "EL BANCO" podrá requerirle la información y/o documentación que él mismo considere necesaria cuando a su juicio, "EL CLIENTE" pudiere haber entregado recursos pertenecientes a un tercero y no lo hubiere hecho del conocimiento de "EL BANCO".

TRANSFERENCIAS

DÉCIMA SEXTA.- "EL CLIENTE" asume toda responsabilidad derivada de cualquier transferencia de dinero que solicite dentro del territorio nacional o al extranjero, obligándose a honrar la operación y a conocer al destinatario de los fondos. Asimismo, "EL CLIENTE" no responsabilizará a "EL BANCO", ni a sus directores, funcionarios o empleados cuando por virtud de una ley, regla u ordenamiento que se aplique en cualquier jurisdicción concurrente, incluyendo el tránsito por otra jurisdicción que a elección de "EL BANCO" se utilice para llevar a cabo las instrucciones de "EL CLIENTE", los recursos materiales de la transferencia solicitada sean incautados, embargados, retenidos, interceptados, bloqueados o cualquier

otra que interrumpa de alguna manera la Ejecución de las operaciones respectivas. Adicionalmente, "EL CLIENTE" indemnizará a "EL BANCO" por cualquier daño o perjuicio que le ocasione por razones de incumplimiento de ordenamiento o legislación aplicable.

AUTORIZACIÓN BURÓ DE CRÉDITO

DÉCIMA SÉPTIMA.- "EL CLIENTE" autoriza expresa e irrevocablemente a "EL BANCO" para que éste obtenga información relativa de todas las operaciones que el primero haya celebrado con cualquier otra institución de Crédito o Sociedad Mercantil; asimismo, "EL BANCO" podrá proporcionar información sobre el historial crediticio de "EL CLIENTE" a otros usuarios de las Sociedades de Información Crediticia, llamadas centrales de informes de crédito y cualquier otro dedicado a investigar y proporcionar informes de crédito, así como agencias calificadoras en general o empresas que le presten servicios a "EL BANCO", ya sean nacionales o extranjeras. "EL CLIENTE" conoce la naturaleza y alcance de la información que se proporcionará y solicitará a las aludidas sociedades.

Asimismo, "EL CLIENTE" autoriza expresamente a "EL BANCO" a proporcionar a terceros la información de éste, obtenida con motivo de la celebración de este contrato para la comercialización de productos o servicios, quedando facultado "EL BANCO" para enviar a "EL CLIENTE" la propaganda que estime pertinente de acuerdo con su perfil.

TERMINACIÓN DE LA RELACIÓN LABORAL

DÉCIMA OCTAVA.- En el caso de que el producto que se instrumenta a través del presente contrato, esté destinado para la recepción del pago de la nómina de "EL CLIENTE", a fin de que éste disponga en efectivo de su sueldo, del que le haga pago su patrón, mismo que ha celebrado con "EL BANCO" un convenio para la dispersión de la nómina de sus empleados. En caso de que "EL CLIENTE", deje de recibir su nómina a través de los sistemas de dispersión de "EL BANCO", éste podrá dar por terminado el presente contrato sin responsabilidad alguna, o bien cambiar las condiciones económicas del presente contrato. En ambas circunstancias dará aviso en el domicilio de "EL CLIENTE" con 30 (TREINTA) días naturales de anticipación en que surta efectos.

En tal virtud, "EL CLIENTE" podrá continuar utilizando "LA CUENTA DE DEPÓSITO", mientras siga recibiendo una dispersión de abono electrónico de nómina.

TRANSFERENCIA DE RECURSOS A OTROS BANCOS

DÉCIMA NOVENA.- En el caso de que el producto que se instrumenta a través del presente contrato, esté destinado para la recepción del pago de la nómina de "EL CLIENTE", éste tendrá derecho a solicitar a "EL BANCO" a que la totalidad de su salario, pensión u otra prestación de carácter laboral, se transfiera a otra institución de Crédito. Para tal efecto "EL BANCO" le proporcionará el formato respectivo y le solicitará la información y documentación que el Banco de México establezca al respecto.

INTERCAMBIO DE INFORMACIÓN ENTRE ENTIDADES

VIGÉSIMA.- Tratándose de transferencias de fondos nacionales en moneda extranjera y transferencias de fondos internacionales que "EL CLIENTE" envíe o reciba, "EL BANCO" proporcionará a las plataformas tecnológicas autorizadas por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público o bien a la plataforma tecnológica que para tales efectos opere el Banco de México la información sobre dichas operaciones y la información y documentación de identificación de "EL CLIENTE" con la finalidad de que la misma pueda ser intercambiada, consultada y obtenida por otras Entidades Financieras.

Derivado de lo anterior se entenderá que "EL CLIENTE" tiene pleno conocimiento de la naturaleza y alcance de la información y documentación que "EL BANCO" proporcionará a la plataforma tecnológica, así como de aquella que la plataforma tecnológica proporcionará a las Entidades Financieras antes referidas y otorga su consentimiento para el intercambio de la misma si efectúa o recibe operaciones de transferencias de fondos.

Cabe señalar que "EL BANCO" podrá realizar consultas periódicas de la información de "EL CLIENTE" en las plataformas antes referidas durante el tiempo que este mantenga una relación jurídica con "EL BANCO".

SUSPENSIÓN DE DEPÓSITOS VIGÉSIMA PRIMERA.- "EL BANCO" podrá suspender la recepción de depósitos que se pretengan realizar a "LA CUENTA DE DEPÓSITO" de "EL CLIENTE", en cualquier momento con la finalidad de cumplir con la obligación de prevenir y detectar actos, omisiones u operaciones que pudieran favorecer, prestar ayuda, auxilio, cooperación de cualquier especie para la comisión del delito de financiamiento al terrorismo o que pudieran ubicarse en los supuestos del delito de operaciones con recursos de procedencia ilícita.

Lo anterior, lo será notificando a "EL CLIENTE" por cualquiera de los medios establecidos en este contrato y que "EL CLIENTE" tenga contratados y en su caso, "EL CLIENTE" deberá proporcionar a "EL BANCO" la información y/o documentación que "EL BANCO" estime pertinente; con la finalidad de que "EL BANCO" reconsidere la suspensión de la recepción de depósitos que se pretendían realizar a "LA CUENTA DE DEPÓSITO" o la cancelación de "LA CUENTA DE DEPÓSITO".

Por las acciones anteriores, "EL BANCO" no será responsable de los daños y perjuicios que pudieran ocasionar a "EL CLIENTE" o a terceros, por lo que "EL CLIENTE" libera de responsabilidad a "EL BANCO".

CONDICIÓN SUSPENSIVA

VIGÉSIMA SEGUNDA.- "LAS PARTES" acuerdan que el contrato que se suscribe no surtirá sus efectos legales y por ende no serán exigibles las obligaciones y derechos contraídos en virtud del mismo, hasta que "EL CLIENTE" proporcione a esta Institución los documentos, datos o información necesaria para la integración del expediente de identificación; al cumplimiento de dicha condición se activará la "CUENTA DE DEPÓSITO" y todos los servicios asociados a ella.

JURISDICCIÓN Y COMPETENCIA

VIGÉSIMA TERCERA.- Para la Interpretación y cumplimiento de este contrato, "LAS PARTES" se someten a la jurisdicción y competencia de los tribunales del lugar donde se firme el presente contrato o a la de la Ciudad de México, a elección de la parte actora, renunciando a cualquier otro fuero o domicilio que tuvieran o llegaren a tener.

El presente contrato se suscribe por duplicado en el lugar y fecha consignadas en la carátula de este instrumento, recibiendo "EL CLIENTE" un tanto en original debidamente firmado.



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
SECRETARÍA DE ECONOMÍA Y PLANEACIÓN
ADMINISTRACIÓN
SECRETARÍA DE ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

Las firmas contenidas en el presente documento, se estampan al amparo del contrato que corresponde al producto MAESTRA DOLARES PYME BBVA al que se le asignó la cuenta número 0124467647.

El presente contrato se suscribe por duplicado en CAN CUN, el 22de ENERO del año 2025.
Recibiendo "EL CLIENTE" un tanto en original debidamente firmado y se identifica con el documento mencionado en el Anexo General.

El Cliente podrá plasmar su firma autógrafa para celebrar el presente contrato y autorizar uno o varios de los siguientes actos:

A. Autorización de Publicidad

Por este medio autorizo a BBVA México, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero BBVA México ("EL BANCO"), para que proporcione a terceros personas físicas o morales la información que derive de la presente operación, con el propósito de que se utilice con fines mercadotécnicos o publicitarios. No obstante lo anterior, "EL CLIENTE" podrá revocar su autorización, manifestándolo por escrito en cualquier sucursal de "BBVA" o a través de algún medio electrónico que para tales efectos tenga "BBVA" habilitado.

B. Autorización Buró de Crédito

Por este conducto, autorizo expresa e irrevocablemente a "EL BANCO", para que solicite a las Sociedad(es) de Información Crediticia Nacional(es) o Extranjera(s) que considere necesaria(s), toda la información relativa a mi Historial Crediticio, así como para que realice revisiones periódicas y proporcione información sobre dicho historial. Esta autorización tendrá una vigencia de tres años y/o mientras mantenga una relación jurídica con dicha institución de Crédito.
Declaro que conozco plenamente la naturaleza y alcance de la información que se solicitará; las consecuencias y alcance de la información que la(s) Sociedad(es) de Información Crediticia le proporcionará(n) a "EL BANCO"; que dicha Institución de Crédito podrá realizar consultas periódicas de mi Historial Crediticio, y el uso que ésta hará de tal información.

Con la firma autógrafa de "EL CLIENTE" se plasma su consentimiento para celebrar el contrato y otorgar las autorizaciones de Publicidad y de Buró de Crédito conforme a lo mencionado en los incisos A y B anteriores.

"El Cliente"	"El Banco"
ESPACIO CANCELADO BORIS PENA ARCHITECTS SA DE CV NOMBRE Y FIRMA(S)	ESPACIO CANCELADO URIEL VALDEZ SERVIN NOMBRE Y FIRMA(S) AUTORIZADA(S)

Con la firma autógrafa de "EL CLIENTE" se plasma su consentimiento para celebrar el contrato y otorgar la autorización mencionada en el inciso A, Autorización de Publicidad

"El Cliente"	"El Banco"
BORIS PENA ARCHITECTS SA DE CV NOMBRE Y FIRMA(S)	URIEL VALDEZ SERVIN NOMBRE Y FIRMA(S) AUTORIZADA(S)

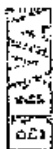
Con la firma autógrafa de "EL CLIENTE" se plasma su consentimiento para celebrar el contrato y otorgar la autorización mencionada en el inciso B, Autorización de Buró de Crédito

"El Cliente"	"El Banco"
BORIS PENA ARCHITECTS SA DE CV NOMBRE Y FIRMA(S)	URIEL VALDEZ SERVIN NOMBRE Y FIRMA(S) AUTORIZADA(S)

Con la firma autógrafa de "EL CLIENTE" se plasma su consentimiento para celebrar el contrato.

"El Cliente"	"El Banco"
BORIS PENA ARCHITECTS SA DE CV NOMBRE Y FIRMA(S)	URIEL VALDEZ SERVIN NOMBRE Y FIRMA(S) AUTORIZADA(S)

Escritorio



Acceso por código

Verificación de Firma Digital

Opciones Salir

FIRMA A APODERADO FO

Handwritten signature or mark.

BORIS MARCOS PENA COBAN

551

0099 06

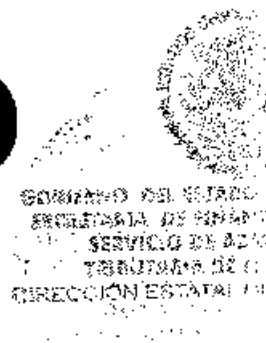
MD5666

22.26

13:15

SIN

TEXTO





BORIS PENA ARCHITECTS SA DE CV
BLVD KUKULKAN KM 14 5 MZ 53 LT 40 SECC A
ZONA HOTELERA
BENITO JUAREZ
ROO MEXICO CP 77500

013
Estado de Cuenta
MAESTRA PYME BBVA
PAGINA 1 / 8

Periodo	DEL 01/03/2025 AL 31/03/2025
Fecha de Corte	31/03/2025
No. de Cuenta	0124467396
No. de Cliente	E2154459
R.F.C.	CMS211119PD1
No. Cuenta CLABE	012681001244673961

SUCURSAL : 1781 CENTRO PYME CANCUN
DIRECCION : AV. TULUM 20 COL. CENTRO MEX QR
PLAZA : CAN CUN
TELEFONO : 6890825

Información Financiera

Rendimiento		
Saldo Promedio		431,655.11
Días del Periodo		31
Tasa Bruta Anual	%	0.000
Saldo Promedio Gravable		431,655.11
Intereses a Favor (+)		0.00
ISR Retenido (-)		0.00
Comisiones de la Cuenta		
Cheques pagados	0	0.00
Manejo de Cuenta		0.00
Anualidad		0.00
Operaciones	0	0.00
Total Comisiones		0.00
Cargos Objetados	0	0.00
Abonos Objetados	0	0.00

MONEDA NACIONAL

Comportamiento		
Saldo de Liquidación Inicial		9,949.08
Saldo de Operación Inicial		9,949.08
Depósitos / Abonos (+)	4	3,826,590.00
Retiros / Cargos (-)	39	3,782,838.39
Saldo Final (+)		53,700.69
Saldo de Operación Final		53,700.69
Saldo Promedio Mínimo Mensual Hasta:		0

Otros productos incluidos en el estado de cuenta (Inversiones)

Contrato	Producto	Tasa de Interés anual	GAT Nominal Antes de impuestos	GAT Real	Tasa de comisión
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

Detalle de Movimientos Realizados

FECHA		COD. DESCRIPCIÓN	REFERENCIA	CARGOS	ABONOS	SALDO	
OPER	LIQ					OPERACIÓN	LIQUIDACIÓN
04/MAR	04/MAR	T20 SPEI RECIBIDOHSBC			200,000.00	209,949.08	209,949.08
		0040325TRASPASO ENTRE CUENTAS Ref: 0190638106 021					
		00021691040679681648					
		HSBC503614					

Estimado Cliente,
Su Estado de Cuenta ha sido modificado y ahora tiene más detalle de información.
También le informamos que su Contrato ha sido modificado,
el cual puede consultarlo en cualquier sucursal o www.bbva.mx
Con BBVA adelante.

La GAT Real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada
BBVA MEXICO, S.A., INSTITUCION DE BANCA MULTIPLE, GRUPO FINANCIERO BBVA MEXICO
Av. Paseo de la Reforma 510, Col. Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06600, Ciudad de México, México R.F.C. BBA830831LJ2



No. Cuenta	0124467396
No. Cliente	E2154459

FECHA		COD. DESCRIPCIÓN	REFERENCIA	CARGOS	ABONOS	SALDO	
OPER	LIQ					OPERACIÓN	LIQUIDACIÓN
BORIS PENA ARCHITECTS S A DE C V							
06/MAR	06/MAR	S39 SERV BANCA INTERNET		450.00			
		Ref. SERV BCA INTERN					
06/MAR	06/MAR	S39 SERV BANCA INTERNET		1,672.88			
		Ref. OPS SERV BCA IN					
06/MAR	06/MAR	S40 IVA COM SERV BCA INTERNET		339.66		207,486.54	207,486.54
		Ref. IVA COM SERV BC					
10/MAR	10/MAR	T17 SPEI ENVIADO HSBC		31,224.99			
		0100325PAGO SU FACTURA Ref. 0028109601 021					
		00021320065505003138					
		BNET01002503100028109601					
		ALEJANDRO GONZALEZ ISITA					
10/MAR	10/MAR	P14 GOBIERNO DEL EDO LIB		34,068.00		142,193.55	142,193.55
		REF:59193211453741635220 CIE:0657484 Ref. GUIA:0103850					
12/MAR	12/MAR	T20 SPEI RECIBIDOBANK OF AMER			396,590.00	538,783.55	538,783.55
		8599996 POP SERVICES Ref. 0124903827 106					
		BANCO A TERCERO					
		070D2069 2025031100476270					
		BANK OF AMERICA					
13/MAR	13/MAR	T17 SPEI ENVIADO BANORTE		140,000.00			
		0130325PAGO SU FACTURA Ref. 0029010118 072					
		00072180002276761210					
		BNET01002503130029010118					
		BORIS PENA COBIAN					
13/MAR	14/MAR	T16 PAGO DE NOMINA		169,750.00		229,033.55	398,783.55
		0120325 N Ref. 3114987632					
14/MAR	14/MAR	R01 PAGO DE NOMINA		127,500.00		101,533.55	401,533.55
		BORIS PENA ARCHITECT S SA DE CV Ref. IN 4208876258					
18/MAR	18/MAR	T20 SPEI RECIBIDHSBC			1,200,000.00		
		0170325TRASPASO ENTRE CUENTAS Ref. 0155285876 021					
		00021691040679681648					
		HSB5914678					
		BORIS PENA ARCHITECTS S A DE C V					
18/MAR	18/MAR	X01 IMSS/INF/AFORE VIA ELECT.		376,710.15			
		PAGO SIPARE L0180766102 202502 061978 Ref. 77B095343					
18/MAR	18/MAR	T17 SPEI ENVIADO SANTANDER		3,852.04			
		0180325REEMBOLSO SUPER Ref. 0030053035 014					
		00014180230004696248					
		BNET01002503180030053035					
		DANIELLA FERNANDA ORTEGA					
18/MAR	18/MAR	T17 SPEI ENVIADO BANORTE		60,000.00			
		0180325PAGO HONORARIOS Ref. 0030055035 072					
		00072180002276761210					
		BNET01002503180030055035					
		BORIS PENA COBIAN					
18/MAR	18/MAR	T17 SPEI ENVIADO BANAMEX		21,450.00			
		0180325PAGO SU FACTURA Ref. 0030063166 002					
		00002180075001886396					
		BNET01002503180030063166					
		RICARDO ORTEGA					



Nº Cuenta	0124467396
Nº Cliente	E2154459

FECHA		COD. DESCRIPCIÓN	REFERENCIA	CARGOS	ABONOS	SALDO	
OPER	LIQ					OPERACIÓN	LIQUIDACIÓN
18/MAR	18/MAR	T17 SPEI ENVIADO SANTANDER 01803251973965778 Ref. 0030067442 014 00014691655031015953 BNET01002503180030067442 CORPORACION INMOBILIARIA KTRC		5,111.61			
18/MAR	18/MAR	T17 SPEI ENVIADO SANTANDER 01803251973965784 Ref. 0030068867 014 00014691655031015953 BNET01002503180030068867 CORPORACION INMOBILIARIA KTRC		48,948.22			
18/MAR	18/MAR	T17 SPEI ENVIADO SANTANDER 0180325PAGO HONORARIOS Ref. 0030071979 014 00014180606284582997 BNET01002503180030071979 MARIA MONICA PENA LANZON		30,000.00			
18/MAR	18/MAR	N06 PAGO CUENTA DE TERCERO BNET 0111385186 BCS5174 Ref. 0077851130		18,430.08		737,031.45	737,031.45
19/MAR	19/MAR	N06 PAGO CUENTA DE TERCERO BNET 0111385186 CBS5174 Ref. 0025099009		462.33			
19/MAR	19/MAR	N06 PAGO CUENTA DE TERCERO BNET 0199897674 PAGO FRA 0045 Ref. 0023183014		5,220.00			
19/MAR	19/MAR	T17 SPEI ENVIADO BANAMEX 0190325PAGO FRA 79538 Ref. 0030390626 002 00002691701265877221 BNET01002503190030390626 MULTIMACH		3,254.36		728,094.74	728,094.74
22/MAR	24/MAR	T17 SPEI ENVIADO BANORTE 0220325PAGO SU FACTURA Ref. 0031315063 072 00072180011726638444 BNET01002503240031315063 SOFIA MEDINA CONTRERAS		2,089.00		726,005.74	728,094.74
24/MAR	24/MAR	P14 AMERICAN EXPRESS REF:00000376701837281004 CIE:0081306 Ref. GUIA:7196447		46,826.79		679,178.95	679,178.95
25/MAR	25/MAR	W02 DEPOSITO DE TERCERO 1432981 BMRCASH Ref. REFBNTC00279390			2,030,000.00		
25/MAR	25/MAR	E01 ORDEN DE PAGO EXTRANJERO INTERNET 0001349016000000333354.00EUR Ref. 4164891.1002.01		333,354.00			
25/MAR	25/MAR	P14 SAT REF:0425220M200045501469 CIE:0844985 Ref. GUIA:7747704		173,093.00			
25/MAR	25/MAR	P14 SAT REF:04252211300045501419 CIE:0844985 Ref. GUIA:7750905		15,128.00			
25/MAR	25/MAR	P14 SAT REF:04252208420045501445 CIE:0844985 Ref. GUIA:7756606		625,381.00		1,562,222.95	1,562,222.95
26/MAR	26/MAR	E01 ORDEN DE PAGO EXTRANJERO INTERNET 0095353017000000411556.00USD Ref. 4177403.1002.01		411,556.00		1,150,666.95	1,150,666.95
27/MAR	28/MAR	T16 PAGO DE NOMINA 0260325 N Ref. 3126421826		209,750.00		940,916.95	1,150,666.95
28/MAR	28/MAR	R01 PAGO DE NOMINA BORIS PENA ARCHITECT S SA DE CV Ref. IN 4208876258		157,170.61			



No. Cuenta	0124467396
No. Cliente	E2154459

FECHA		COD. DESCRIPCIÓN	REFERENCIA	CARGOS	ABONOS	SALDO	
OPER	LIQ					OPERACIÓN	LIQUIDACIÓN
28/MAR	28/MAR	T17 SPEI ENVIADO BANAMEX 0280325PAGO SU FACTURA Ref. 0032720287 002 00002650700363139094 BNET01002503280032720287 ROMMEL F GONZALEZ		37,000.00			
28/MAR	28/MAR	T17 SPEI ENVIADO SANTANDER 0280325PAGO SU FACTURA Ref. 0032731172 014 00014694605352167647 BNET01002503280032731172 VIVIANA CONTRERAS QUIROZ		21,549.41			
28/MAR	28/MAR	T17 SPEI ENVIADO BANORTE 0280325PAGO SU FACTURA Ref. 0032741846 072 00072910001534927831 BNET01002503280032741846 VICTOR M VILLASUSO		25,500.00			
28/MAR	28/MAR	T17 SPEI ENVIADO BANORTE 0280325PAGO SU FACTURA Ref. 0032746273 072 00072180004105207364 BNET01002503280032746273 DAVID DOMINGUEZ		5,064.58			
28/MAR	28/MAR	T17 SPEI ENVIADO BANORTE 0280325PAGO SU FACTURA Ref. 0032747704 072 00072180004105207364 BNET01002503280032747704 DAVID DOMINGUEZ		2,552.00			
28/MAR	28/MAR	P14 SAT REF:042527Y3170045652417 CIE:0844985 Ref. GUIA:9312622		174,299.00			
28/MAR	28/MAR	T17 SPEI ENVIADO AZTECA 02803250200812333 Ref. 0032957961 127 00127180802008123333 BNET01002503280032957961 TOTALPLAY		17,919.00		499,862.37	499,862.37
31/MAR	31/MAR	N06 PAGO CUENTA DE TERCERO BNET 1538819927 REEMBOLSO VOLARIS Ref. 0006392007		3,880.00			
31/MAR	31/MAR	T17 SPEI ENVIADO SANTANDER 0310325REEMBOLSO SUPER Ref. 0033529797 014 00014180230004696248 BNET01002503310033529797 DANIELLA FERNANDA ORTEGA		5,643.72			
31/MAR	31/MAR	P14 SAT REF:042501AD905545567475 CIE:0844985 Ref. GUIA:0511502		15,041.00			
31/MAR	31/MAR	P14 AMERICAN EXPRESS REF:00000376701837281004 CIE:0081306 Ref. GUIA:0905073		421,596.96		53,700.69	53,700.69

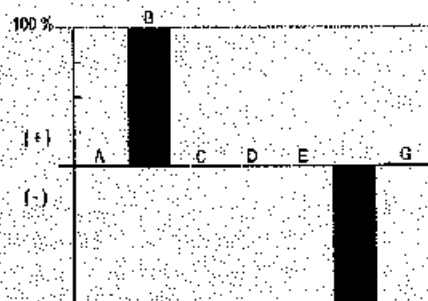
Total de Movimientos

TOTAL IMPORTE CARGOS	3,782,838.39	TOTAL MOVIMIENTOS CARGOS	39
TOTAL IMPORTE ABONOS	3,828,590.00	TOTAL MOVIMIENTOS ABONOS	4

No. Cuenta	0124467396
No. Cliente	E2154459

Cuadro resumen y gráfico de movimientos del periodo

Concepto	Cantidad	Porcentaje	Columna
Saldo Inicial	9,949.08	0.25%	A
Depósitos / Abonos (+)	3,826,590.00	100.00%	B
Comisiones (-)	-2,122.88	-0.05%	C
Intereses a favor (+)	0.00	0.00%	D
Retiros efectivos (-)	0.00	0.00%	E
Otros cargos (-)	-3,782,838.39	-98.85%	F
Saldo Final	53,700.69	1.40%	G



Nota: En la columna "porcentaje" se señala con el 100% a la cantidad más alta, permitiéndole relacionarse porcentualmente con las demás.

Otros cargos: Ver detalle de movimientos

"Conforme a lo publicado el 15 de noviembre de 2017 en el Diario Oficial de la Federación, le informamos que a partir del 1° de enero 2018, el Impuesto sobre la Renta (ISR) a retener será de 0.46% en lugar del 0.58% que actualmente se retiene"

Los montos mínimos requeridos para los productos de inversión a plazo fijo son: Pagaré Liquidable al vencimiento MN. \$2,000.00, Certificado de Depósitos MN: \$5,000 (sujetos a cambio dependiendo de las variaciones del mercado). Para mayor información consulta la página de Internet: <https://www.bbva.mx>



No. Cuenta	0124467396
No. Cliente	E2154459

Tiene 90 días naturales contados a partir de la fecha de corte o de la realización de la operación para presentar su aclaración en la sucursal donde radica su cuenta, o bien, llamando al Centro de Atención Telefónica al teléfono 55 5226 2663.

Con gusto atenderemos sus reclamaciones que ha presentado ante nuestra Institución a través de Línea BBVA al teléfono 55 5226 2663 Ciudad de México, en caso de no recibir una respuesta satisfactoria dirigirse a:



Unidad Especializada de Atención a Clientes (UNE)

BBVA recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, en su Unidad Especializada de Atención a Usuarios, ubicada en Lago Alberto 320 (entrada por Mariano Escobedo 303), Col. Granada, C.P. 11320, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México, México y por correo electrónico une.mx@bbva.com o teléfono 55 1998 8039, así como en cualquiera de sus sucursales u oficinas. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria, podrá acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros www.condusef.gob.mx y 55 5340 0999.

"Si desea recibir pagos a través de transferencias electrónicas de fondos Interbancarias, deberá hacer del conocimiento de la persona que le enviará el o los pagos respectivos, el número de Cuenta que a continuación se indica: 2691001244673961 Clave Bancaria Estándar (CLABE), así como el nombre de este Banco."

Todas las tasas de Interés están expresadas en terminos anuales.

"Únicamente están garantizados por el Instituto de Protección al Ahorro Bancarios (IPAB), los depósitos bancarios de dinero a la vista, retirables en días preestablecidos, de ahorro, y a plazo con previo aviso, así como los préstamos y créditos que acepte la Institución, hasta por el equivalente a cuatrocientas mil UDIS por persona, cualquiera que sea el número, tipo y clase de dichas obligaciones a su favor y a cargo de la Institución de banca múltiple."

www.ipab.org.mx

GOBIERNO DEL ESTADO DE MEXICO
SECRETARIA DE ECONOMIA
SUBSECRETARIA DE INSTITUCIONES FINANCIERAS
DIRECCION GENERAL DE REGULACION Y SUPERVISION

No. Cuenta	0124467396
No. Cliente	E2154459

Glosario de Abreviaturas

ADMON	ADMINISTRACION	DEV/DEVOL	DEVOLUCION	MOVS	MOVIMIENTOS
ADIC	ADICIONAL	DEVU	DEVUELTO	MOVMTOS	MOVIMIENTOS
ADMIN	ADMINISTRACION	DIF	DIFERENCIA	MDB	MULTIDPOSITO
ANT	ANTERIOR	DIN	DINERO	N/A	NO APLICA
ANTIC	ANTICIPADA	DISP	DISPOSICION	OPER	OPERACION
ANUL	ANULACION	DLLS	DOLARES	OPS	OPERACIONES
APORT	APORTACION	DOC/DOCTO	DOCUMENTO	ORD	ORDEN
AUT	AUTOMATICO	EDO	ESTADO	P/PAG	PAGO
BCA	BANCA	ELECT	ELECTRONICA	PAT	PATRIMONIAL
BCOS	BANCOS	EMI	EMISION	PENALIZ/PEN	PENALIZACION
BMOV	BBVA MEXICO	EMP	EMPRESARIAL	PROM	PROMEDIO
BONI	BONIFICACION	EXTEM	EXTEMPORANEA	REDESC	REDESCUENTO
BONIF	BONIFICACION	EXT	EXTRANJERO	RFC	REGISTRO FEDERAL DE
COD	CODIGO DE LEYENDA	FALLEC	FALLECIMIENTO		CONTRIBUYENTES
CAJ	CAJERO	FALT	FALTANTE	REF	REFERENCIA
CANC	CANCELACION	GAT	GANANCIA ANUAL TOTAL	REP	REPOSICION
CGO	CARGO	GAR/GTIA	GARANTIA	RESP	RESPONSABILIDAD
CW	CASH WINDOWS	GPO	GRUPO	RET	RETIRO
CH/CHQ	CHEQUE	HONOR	HONORARIOS	REV	REVERSO
CI	COBRO INMEDIATO	IVA	IMPUESTO AL VALOR AGREGADO	ROB-EXT/ROB	ROBO O EXTRAVIO
COMER	COMERCIO	ISR	IMPUESTO SOBRE LA RENTA	SBC	SALVO BUEN COBRO
COM	COMISION	INDEMN	INDEMNIZACION	SEG	SEGURO
CIB	CONCENTRACION INMEDIATO	INF	INFORMACION	SERV	SERVICIO
	EMPRESARIAL	INSP	INSPECCION	SDO	SALDO
CONF	CONFIRMACION	INT	INTERESES	SOBR	SOBREGIRO
CONS	CONSULTA	INTS	INTERESES	SOC	SOCIEDADES
CONV	CONVENIO	INT/INTNL	INTERNACIONAL	TARJ	TARJETA
CORREC	CORRECCION	INV	INVERSION	TDC	TARJETA DE CREDITO
CRED	CREDITO	LIBRAMI	LIBRAMIENTO	TDE	TARJETA DE DEBITO EMPRESARIAL
CUA	CUENTA	LIQ	LIQUIDACION	TPV	TERMINAL PUNTO DE VENTA
CED	CUENTA EN DOLARES	MP	MARCA PROPIA	TIB	TESORERIA INTEGRAL BANCARIA
DCD	DINAMICA DE CONVERSION	MDO	MERCADO	TIT	TITULAR
	DE DIVISAS	MIN	MINIMO	TRANS	TRANSFERENCIA
DEP	DEPOSITO	MN	MONEDA NACIONAL	TRASP	TRASPASO
DESC/DESCTO	DESCUENTO	MOV	MOVIMIENTO	VTAS	VENTAS

No. Cliente	0124467396
No. Cliente	E2154459

Cuida el medio ambiente consultando tu estado de cuenta en www.bbva.mx recuerda que el medio ambiente es responsabilidad de todos



Nombre del Receptor : BORIS PENA ARCHITECTS
Código Postal de Domicilio Fiscal : 77500
Regimen Fiscal : 601 - General de Ley Personas Morales
Uso de CFDI : G03 - Gastos en general.
Exportacion : 01 - No aplica

Folio Fiscal:**Certificado**

D9AD73A4-801A-4B33-9573-F4B85123F6F2

00001000000509478830

Sello Digital

Ti7uJXEjllpQYogABXQ9r4bsqtxmlCzYeVEKwGEM2PFkmiemX35IS5M1T29L6rcNCAqAYG/PWNbpQjn+pOIKCmU
 BauylmEB2vr5uoYndsPwFKx+FZZI6Z5w5A/hf7r1Sbjbq5y2FxH+TIJxzbR+Zek2dj2e53HB9q35TS0U9XuVIERyRGL
 pTKOBr0mF5ZVGH5rWXdfXmAarhjkMUJB2REaVo+n15xlcT+aQIHITizBnsYvIL2qhyP/s1g/orf7JKGwx2pFdTCZOol
 Duqnf08DH5hP6EN6X7TwDmzHqnv110FnVWgkTgD8NNmS5r6cpb/a8eSDUeyCDWnS+MieZKPJw==

Sello SAT

LEe06dCGvr3eYkgA5d8KWMukP6ZK/p3WakJy4BpyFAeGlabz6gpAoEf/WmN/4rqXyYsywFq7+qYV6N4765jdH/H9x
 FtJ/PimEKb7uAs5wLjbfIT8Z9dZ0SJ/N6X8TWb/VcrJ5mU5r6yIBNZniW1X2Jd7mHliqNbnE7dICPJqzq83Z1GtVe2ko
 dl209ZNzxxoBdWMJNNBk4ocNPFEbzOM2n7gVTYIfg0c+1AMuoY+2KvJLsOE2HnabkzkfGhT4LsP/0DbXo0cZ179nj
 czRR2lgOH+6sbBbT5w+FcUYL7ykDv7QBQJ3+0E1mKL70broXWd0NNI4rkMaG9ms54AIIUJA==

No. de Serie del Certificado del SAT: 00001000000705359682

Fecha y hora de certificación: 2025-04-01T07:55:48

Cadena Original del complemento de certificación digital del SAT:

||1.1|D9AD73A4-801A-4B33-9573-F4B85123F6F2|2025-04-01T07:55:48|Ti7uJXEjllpQYogABXQ9r4bsqtxmlCzYeVE
 KwGEM2PFkmiemX35IS5M1T29L6rcNCAqAYG/PWNbpQjn+pOIKCmUBauylmEB2vr5uoYndsPwFKx+FZZI6Z5w5A/
 hf7r1Sbjbq5y2FxH+TIJxzbR+Zek2dj2e53HB9q35TS0U9XuVIERyRGLpTKOBr0mF5ZVGH5rWXdfXmAarhjkMUJB2
 REaVo+n15xlcT+aQIHITizBnsYvIL2qhyP/s1g/orf7JKGwx2pFdTCZOolDuqnf08DH5hP6EN6X7TwDmzHqnv110FnV
 WgkTgD8NNmS5r6cpb/a8eSDUeyCDWnS+MieZKPJw==|00001000000705359682||

GOBIERNO DEL ESTADO
SECRETARÍA DE ECONOMÍA
SERVICIO DE
TRIBUTACIÓN
DIRECCIÓN ESTATAL



Este documento es una representación impresa de un CFDI

Emitido en
Ciudad de México, México a 01 de Abril de 2025 a las 05:06:46

"Por Disposición Oficial si recibes o envías transferencias de fondos nacionales en moneda extranjera y transferencias de fondos internacionales, BBVA está obligado a compartir en la plataforma del Banco de México para consulta y obtención de otras Entidades Financieras la información correspondiente a esas operaciones y a tu identificación como Cliente, misma que BBVA deberá consultar durante el tiempo que mantengas una relación jurídica con esta Institución, por lo que si efectúas o recibas dichas operaciones se entenderá que otorgas tu consentimiento para ello."

Régimen Fiscal:
Régimen General de Ley Personas Morales

**ANEXO GENERAL
MAESTRA PYME BBVA MN**

Información / Datos del Cliente					
Fecha de Operación: 22/01/2025	Número de Cliente: E2154450	Nombre(s) Apellido / Razón Social: BORIS PENA ARCHITECTS SA DE CV			
Nacionalidad:	Fecha de Nacimiento:	Sexo:	Estado Civil:	R.F.C.: CMS211119 PD1	
Personalidad Jurídica: P. MORAL	Tipo de identificación:		Correo Electrónico (E-mail):		
Domicilio del Cliente					
Calle: BLVD KUKULKAN KM 14 5 MZ 53	Núm. Exterior: LT 40	Núm. Interior: SECC A	Colonia: ZONA HOTELERA		
Población: BENITO JUAREZ	Estado: QR	C. P.: 77500	Tipo de Domicilio: FISCAL	Teléfono 1: (984)1124248	Teléfono 2: () 0
Datos del producto o servicio a contratar					
Producto: CHEQUES	Descripción: MAESTRA PYME BBVA MN	No. de cuenta: 0124467396	CLABE Interbancaria:	Cuenta Asociada:	
Moneda: NACIONAL	Fecha de corte: FIN DE MES	Fecha de Apertura:	Tipo:	Límite de Depósitos:	Límite de Saldos:
Régimen de la Cuenta					
Tipo de Régimen: SOCIEDAD	Cotitular(es) de la Cuenta:		Nombre del Titular de la Cuenta:		
Cotitular 1: Nombre:	ESPACIO CANCELADO		Cotitular 2: Nombre:	ESPACIO CANCELADO	
Firma Cotitular 1:			Firma Cotitular 2:		
Cotitular 3: Nombre:	ESPACIO CANCELADO		Si excede de 3 cotitulares, continuar en el anexo de Cotitulares		
Firma Cotitular 3:					
Acuse de entrega de Tarjeta de Débito					
Confirmando que he recibido personalmente la tarjeta de débito No. _____ y NIP temporal sólo para personalizar No. _____ haciéndome responsable de su uso. Hora de entrega de la Tarjeta: _____					
Medios Electrónicos					
Solicito me habiliten los siguientes Medios Electrónicos: ☐ Cajeros Automáticos ☐ Terminal Punto de Venta ☒ Línea BBVA ☐ APP BBVA ☐ www.bbva.mx					
Designación de Apoderados					
Apoderado / Nombre: BORIS MARCOS PENA COBIAN	Parentesco: N/A	Porcentaje: N/A	Fecha de Nacimiento: 25/04/1988		
Datos de Localización: BLVD KUKULKAN KM 14 5 MZ 53 LT 40 SECC A JUAREZ	77500 BENITO JUAREZ	QR	Correo electrónico: X		
Apoderado / Nombre: X	Parentesco: XXXXXXXX	Porcentaje: XXXX	Fecha de Nacimiento: XXXXXXXXXX		
Datos de Localización: X			Correo electrónico: X		
Apoderado / Nombre: X	Parentesco: X	Porcentaje: X	Fecha de Nacimiento: X		
Datos de Localización: X			Correo electrónico: X		
Apoderado / Nombre: X	Parentesco: X	Porcentaje: X	Fecha de Nacimiento: X		
Datos de Localización: X			Correo electrónico: X		
Si excede de 4 apoderados continuar con el anexo adicional de apoderados					

ANEXO GENERAL
MAESTRA PYME BBVA MN

Comisiones		
Concepto	Monto	Cláusulas
PENALIZ SDO PROM MIN	12,000.00 M.N.	CAP. III, CLAUSULA SEXTA (A)
ADMINISTRACION-RENTA	NO APLICA	NO APLICA
EMISION LIBRAMIE CHQ	mayor a 20.00 M.N.	CAP. III, CLAUSULA SEXTA (C)
PENALIZ CHEQUE DEVO	1,020 M.N.	CAP. III, CLAUSULA SEXTA (D)
EMISION DOCTOS MOVIS	7.90 M.N.	CAP. III, CLAUSULA SEXTA (E)
REP TARJ TIT ROB-EXT	169.50 M.N.	CAP. III, CLAUSULA SEXTA (G)
EMISION EDO CTA ADIC	59.90 M.N.	CAP. V, CLAUSULA SEXTA, F

Estas comisiones pueden ser menores si usted cuenta con Beneficios especiales

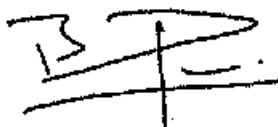
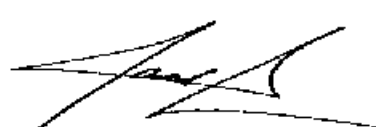
Datos de la Sucursal	
Sucursal	Núm. Y Nombre del Funcionario
1781 - CENTRO PYME CANCUN	0039043

Lugar y fecha de impresión: CANCUN A 22 DE ENERO DE 2025

"EL CLIENTE", y en su caso "LOS COTITULARES" que firma el presente contrato, manifiesta que conoce y entiende los términos y condiciones celebradas con "EL BANCO" y que se adjunta a la presente sujetándose a los mismos.

Inscrito en el Registro de Contratos de Adhesión de la CONDUSEF con el número: 0305-000-037055/05-02934-1024

"EL CLIENTE", y en su caso "LOS COTITULARES", manifiesta que conoce y entiende la protección del IPAB conforme el Régimen de la cuenta y lo señalado en el contrato.

"EL CLIENTE" / Representante legal	"EL BANCO"
 BORIS PENA ARCHITECTS SA DE CV NOMBRE Y FIRMA	 URIEL VALDEZ CERVIN NOMBRE Y FIRMA

BBVA MÉXICO, S.A., INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE, GRUPO FINANCIERO BBVA MÉXICO.
Avenida Paseo de la Reforma 510, colonia Juárez, código postal 06600, alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México RFC BBAD30831LJ2

CONTRATO QUE CELEBRAN, POR UNA PARTE, BBVA MÉXICO, SOCIEDAD ANÓNIMA, INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE, GRUPO FINANCIERO BBVA MÉXICO, A LA QUE EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARÁ COMO "EL BANCO", Y POR OTRA LA(S) PERSONA(S) CUYO(S) NOMBRE(S) SE PRECISA (N) EN EL APARTADO DE INFORMACIÓN / DATOS DEL CLIENTE DEL ANEXO GENERAL DEL PRESENTE INSTRUMENTO, EN ADELANTE "EL CLIENTE", Y CONJUNTAMENTE CON "EL BANCO" COMO "LAS PARTES", AL TENOR DE LAS SIGUIENTES DECLARACIONES Y CLÁUSULAS:

DECLARACIONES

I.- DECLARA "EL BANCO":

- Que es una institución de crédito constituida y organizada conforme a las leyes mexicanas, con facultad para celebrar este tipo de contratos.
- Que su representante cuenta con facultades suficientes y necesarias para obligar en los términos del presente contrato, las cuales no le han sido modificadas o limitadas en forma alguna.
- Que para recibir o activar alguno de los productos o servicios contenidos en el presente contrato deberá cumplir con los requisitos mínimos del servicio o producto descritos en el apartado correspondiente.
- Que su página en internet es www.bbva.mx.
- Que la "GUÍA DE SERVICIOS DE INVERSIÓN", se encuentra a disposición de "EL CLIENTE", a través de la página electrónica www.bbva.mx.

II.- DECLARA "EL CLIENTE":

- Que cuenta con la capacidad legal para obligarse en los términos de este contrato.
- Que sus datos de identificación son los establecidos en el apartado de Información / Datos del cliente del Anexo general que forma parte integral de este instrumento. Que está interesado en que "EL BANCO" le preste el servicio, y manifiesta conocer y estar de acuerdo con el contenido de este instrumento.
- Que los contratos que celebra con "EL BANCO" se les denominará en lo sucesivo "LAS CUENTAS PROPIAS" y en ellas "EL CLIENTE" se encuentra facultado para realizar las operaciones señaladas en el CAPÍTULO III.
- Que reconoce expresamente que por la naturaleza de las inversiones que se expresan en este contrato, incluso aquellas realizadas en acciones de fondos de inversión, no es

posible asegurar rendimiento alguno ni garantizar tasas distintas a las que se obligan a cubrir los emisores, estando sus inversiones sujetas, por lo tanto, a pérdidas o ganancias, debidas en lo general a las fluctuaciones del mercado, salvo aquellas operaciones de conformidad con la legislación aplicable se establezca lo contrario.

- "EL CLIENTE" reconoce y acepta la total validez de que la documentación relacionada con la apertura de esta cuenta de depósito, así como cualquier otra obligación contractual derivada de este instrumento podrán ser digitalizadas para un mejor control por parte de "EL BANCO".
- El contenido de este instrumento y su alcance legal, le fueron explicados por "EL BANCO", y es su voluntad suscribir el presente contrato con "EL BANCO".
- Que le fueron debidamente explicados los riesgos de cada uno de los productos y "SERVICIOS DE INVERSIÓN" ofrecidos por "EL BANCO", dentro de los respectivos "PERFIL DEL CLIENTE" y "PERFIL DEL PRODUCTO", otorgados por "EL BANCO", de conformidad con la información que para estos efectos proporcionó "EL CLIENTE".
- Que la "GUÍA DE SERVICIOS DE INVERSIÓN" fue puesta a su disposición a través de la página electrónica www.bbva.mx.
- EXCLUSIVO PARA PERSONAS A QUIENES NO LES RESULTAN APLICABLES LAS "DISPOSICIONES EN MATERIA DE SERVICIOS DE INVERSIÓN". Que reconoce que recae en alguno de los supuestos y cumple con los requisitos que establecen las "DISPOSICIONES EN MATERIA DE SERVICIOS DE INVERSIÓN", para ser considerado fuera de su aplicación, o por así convenir a sus intereses, ha solicitado que las mismas no le sean aplicadas, como se precisa en el Anexo general de este instrumento.

ÍNDICE

I. DEL DEPÓSITO BANCARIO DE DINERO A LA VISTA EN MONEDA NACIONAL CON O SIN CHEQUERA (LIBRETÓN PREMIUM, MEMBRESÍA DP, MAESTRA PYME BBVA)	2
II. TARJETA DE DÉBITO	5
III. DEL DEPÓSITO BANCARIO DE DINERO A LA VISTA EN MONEDA NACIONAL ÚNICAMENTE CON TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA (CUENTA INVISIBLE)	6
IV. DEL DEPÓSITO BANCARIO DE DINERO A LA VISTA EN MONEDA NACIONAL ÚNICAMENTE CON TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA Y MODALIDADES DE DEPÓSITOS (PLAN)	7
V. DEPÓSITO BANCARIO DE DINERO RETIRABLE PREVIO AVISO (META AHORRO)	8
VI. DEL DEPÓSITO BANCARIO DE DINERO A PLAZO FIJO EN MONEDA NACIONAL CON INTERESES	9
VII. DE LOS PRÉSTAMOS DE DINERO, EN MONEDA NACIONAL, CON INTERESES OTORGADOS A "EL BANCO"	10
VIII. DEL DEPÓSITO BANCARIO DE TÍTULOS EN ADMINISTRACIÓN	11
IX. COMISIÓN MERCANTIL	12
X. OPERACIONES POR CUENTA PROPIA CON INSTRUMENTOS DEL MERCADO DE DINERO	12

IX. FONDOS DE INVERSIÓN	13
X. CLÁUSULAS COMUNES ÚNICAMENTE APLICABLES A LOS SUBCAPÍTULOS I.VI, I.VII, I.VIII, I.X y I.XI DEL PRESENTE CAPÍTULO	14
IX. SERVICIOS DE INVERSIÓN	15
CAPÍTULO II	
MEDIOS ELECTRÓNICOS	15
III. CAJEROS AUTOMÁTICOS	15
III. TERMINAL PUNTO DE VENTA	16
III. LÍNEA BBVA	17
III. SISTEMA AUTOMÁTICO DE RESPUESTA IV. SERVICIO TELEFÓNICO	17
III. CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA (ASESOR TELEFÓNICO)	17
IV. CLÁUSULAS COMUNES PARA MEDIOS ELECTRÓNICOS DE ESTE CAPÍTULO	18
CAPÍTULO III	
CLÁUSULAS COMUNES A TODOS LOS CAPÍTULOS CONTENIDOS EN EL PRESENTE CONTRATO	19

CLÁUSULAS

CAPÍTULO I
DEL SERVICIO

SERVICIO

PRIMERA.- "EL CLIENTE" podrá contratar cualquiera o todos los productos o servicios estipulados en el presente contrato, bastando para ello otorgar su consentimiento de manera autógrafa o a través de los medios electrónicos que previamente tenga pactados con "EL BANCO" en el presente contrato y en cada uno de los anexos o Carátulas de cada producto que desee contratar. En caso que "EL CLIENTE" desee contratar servicios adicionales a los contratados, bastará que "EL CLIENTE" otorgue su consentimiento de la misma forma, únicamente en la Carátula y anexos del servicio que correspondan, los cuales formarán parte del presente contrato.

"EL CLIENTE" al contratar operaciones de crédito con "EL BANCO", estas podrán estar vinculadas a "LA CUENTA DE DEPÓSITO" de "EL CLIENTE" y se realizarán mediante la suscripción de los contratos respectivos. Los términos y/o condiciones de estas operaciones se llevarán a cabo de acuerdo a lo estipulado en los contratos de crédito respectivos.

"EL BANCO" podrá autorizar que la contratación o activación de productos o servicios adicionales pueda realizarse por medios electrónicos, para lo cual le comunicará a "EL CLIENTE" el proceso de activación o contratación y los medios necesarios para realizarla, a través de su página de internet www.bbva.mx.

El nivel de clasificación de la cuenta, así como los límites de depósito mensual y de saldo máximo que podrá manejar "LA CUENTA DE DEPÓSITO" se especificarán en el apartado del producto o servicio a contratar del Anexo general, los cuales podrán ser modificados en cualquier momento, conforme a las disposiciones aplicables.

De acuerdo a los términos y condiciones establecidos en el presente contrato, "EL CLIENTE" podrá llevar a cabo las siguientes operaciones, en moneda nacional:

1. Retiros de efectivo en ventanilla, mediante cajeros automáticos de "EL BANCO" y otros medios que establezca "EL BANCO", con cargo al saldo disponible de "LA CUENTA DE DEPÓSITO".
2. Depósitos en "LA CUENTA DE DEPÓSITO".
3. Transferencias entre "LA CUENTA DE DEPÓSITO" y las diversas cuentas establecidas en "EL BANCO" y viceversa en las que "EL CLIENTE" aparezca como titular, así como transferencias a terceros en otras instituciones de crédito.
4. Consulta de saldos, movimientos e información financiera, a través de "LA(S) TARJETA(S)", como se define más adelante, en cajeros automáticos, "LÍNEA BBVA", Terminales Punto de Venta e internet en www.bbva.mx.
5. Pago de créditos otorgados por "EL BANCO" a "EL CLIENTE".
6. Pagos mediante tarjeta de débito, la cual además de contar con una banda magnética, podrá contar con un microprocesador chip, en adelante "LA(S) TARJETA(S)" o establecimientos afiliados a "EL BANCO", con cargo a su saldo disponible en su "CUENTA DE DEPÓSITO".
7. Pago de servicios con cargo a "LA CUENTA DE DEPÓSITO".
8. Retiros de recursos con cargo al saldo disponible de su cuenta de depósito bancario de dinero a plazo, y/o de los préstamos otorgados a "EL BANCO"; asimismo ambas operaciones en lo sucesivo y de manera indistinta se denominarán como "LA CUENTA DE INVERSIÓN".
9. Depósitos o préstamos en "LA CUENTA DE INVERSIÓN".
10. Transferencias de "LA CUENTA DE INVERSIÓN" a la cuenta eje y viceversa en las que "EL CLIENTE" aparezca como titular; así como transferencias a terceros en otras instituciones de crédito (transferencias interbancarias).
11. Constitución y retiro de depósitos a plazo, representados o no en títulos de crédito, constitución y retiro de depósitos en cuenta corriente.
12. Préstamos de dinero, en moneda nacional, con intereses otorgados a "EL BANCO", documentados en pagarés con rendimiento liquidable al vencimiento.
13. Otorgue a favor de "EL BANCO" mandato mercantil para que por cuenta de "EL CLIENTE", celebre operaciones de compra y venta, otorgue garantías, actúe como representante en asambleas de accionistas, obligacionistas, tenedores de certificados de participación o de otros valores, en el ejercicio de derechos corporativos y patrimoniales, reciba fondos, canjee, preste, ceda, transmita y en general realice cualquier otra operación o movimiento en los fondos de inversión en las que invierta "EL CLIENTE".
14. Contratación, incrementos, decrementos y liquidación de inversiones.
15. Operaciones de crédito.
16. Solicitudes varias o actuaciones de operaciones específicas (cambios de domicilio, solicitud de chequeras de "LA CUENTA DE DEPÓSITO").
17. Dispersión y transferencia de fondos.
18. Pago de impuestos federales a la Secretaría de Hacienda y Crédito Público.
19. Activación o contratación de nuevos productos o servicios con "EL BANCO", por medios electrónicos.
20. Compra de divisas para operaciones en moneda extranjera.
21. Cualquier otra operación y/o servicio que "EL BANCO" llegare a autorizar en el futuro, y/o

contrate "EL CLIENTE" con "EL BANCO".

CELEBRACIÓN DE OPERACIONES

SEGUNDA.- Las operaciones anteriores podrán efectuarse en las sucursales de "EL BANCO", o a través de los medios electrónicos que "EL CLIENTE" tenga contratados con "EL BANCO" y que se encuentren habilitados para ello.

AUTORIZACIÓN A TERCEROS

TERCERA.- "EL CLIENTE" podrá designar, en los términos de la Ley de Instituciones de Crédito y de la Ley General de Títulos y Operaciones de Crédito, autorizados para que lleven a cabo por su orden, a su cargo y bajo su mismo número de cuenta, las operaciones objeto del presente contrato, bastando para ello que "EL CLIENTE" otorgue su autorización en la tarjeta de registro de firmas de este contrato, el cual se agrega y detalla en el anexo de "Tarjeta universal de firmas y datos generales" y que en la misma registren su firma las personas autorizadas, quedando estas últimas sujetas a los mismos términos y condiciones que para "EL CLIENTE" se estipulan en el presente contrato.

Esta responsabilidad incluye cualquier cantidad que en exceso del límite del saldo de "LA CUENTA DE DEPÓSITO", disponga indubidamente "EL CLIENTE" y/o sus autorizados, así como también respecto de los intereses, comisiones y demás accesorios que se causen por este motivo.

"EL BANCO" previa autorización expresa que "EL CLIENTE" le dé cuando sea Persona Física, proporcionará adicionalmente a dichos autorizados una tarjeta de débito, quedando estos autorizados sujetos a los mismos términos y condiciones que para "EL CLIENTE" se estipulan en el presente contrato, salvo que se celebre el presente contrato para productos dirigidos a menores de edad.

"EL CLIENTE" autoriza a "EL BANCO", en términos de la Ley de Instituciones de Crédito, para que realice por su cuenta los pagos de los bienes o servicios que en su oportunidad le especifique, con cargo a "LA CUENTA DE DEPÓSITO".

En el caso de que "EL CLIENTE" reciba el pago de su nómina a través del presente contrato, no podrá autorizar a terceros en términos de la presente cláusula.

MEDIOS DE DISPOSICIÓN

CUARTA.- "EL BANCO" proporcionará a "EL CLIENTE" o a su representante o apoderado legal, y en su caso a sus autorizados, una o varias de "LA(S) TARJETA(S)" con el siguiente Número de Identificación Personal (NIP), o una chequera, o ambos según sea el caso, quienes reconocen el carácter personal e intransferible de los mismos, siendo responsables por el mal uso que pudieran hacer de "LA(S) TARJETA(S)" o el NIP o la chequera.

Todas "LA(S) TARJETA(S)" se entregarán desactivadas y para su activación "EL CLIENTE" deberá solicitarlo expresamente mediante cajeros automáticos, la app BBVA, o bien, a través de cualquier medio electrónico previamente pactado y que llegare a habilitar "EL BANCO".

La chequera se entregará desactivada, y para su activación "EL CLIENTE" deberá de solicitarlo expresamente en cualquier sucursal de "EL BANCO", o bien a través de cualquier medio electrónico que tenga previamente contratado "EL CLIENTE", y que "EL BANCO" habilite para ello.

Asimismo, "EL BANCO" podrá otorgar a "EL CLIENTE" una o más tarjetas digitales, en lo sucesivo "TARJETA DIGITAL", previa contratación de los servicios digitales por "EL CLIENTE", como un medio de disposición adicional, y que podrá descargar en el teléfono celular asociado a dicho servicio.

En caso de que "EL CLIENTE" no tenga contratados los servicios digitales que "EL BANCO" habilite para ello, "EL CLIENTE" no podrá disponer de la "TARJETA DIGITAL".

Para efectos del presente contrato, la "TARJETA DIGITAL" deberá entenderse como parte de "LAS TARJETAS", esto es, un medio de disposición adicional.

Para el caso de las tarjetas plásticas, en lo sucesivo "LA TARJETA", en las que la información que las componen, no esté integrada en su totalidad en la misma, "LAS PARTES" convienen que, para efectos de disponer de los recursos que se encuentran en "LA CUENTA DE DEPÓSITO", "EL BANCO" entregará a "EL CLIENTE" dicha información a través de los medios electrónicos que "EL BANCO" tenga habilitados y previamente pactados con "EL CLIENTE" para ello.

"EL CLIENTE" podrá realizar disposiciones en efectivo a través de un código QR, mismo que podrá generar en la Banca Electrónica que tenga previamente contratada, con cargo al saldo disponible de "LA CUENTA DE DEPÓSITO" en comercios participantes.

Las operaciones realizadas a través de terceros podrán generar un costo adicional, consulte antes de realizar su operación.

"EL CLIENTE" y sus autorizados tienen la obligación de dar aviso oportuno por escrito a "EL BANCO", en caso de robo o extravío de "LA(S) TARJETA(S)" o de la chequera.

Asimismo, "EL CLIENTE" podrá autorizar cargos a "LAS TARJETAS" sin contacto (contactless), mediante el uso de la tecnología NFC (Near Field Communication), es decir, mediante el acercamiento a la TPV de la propia "TARJETA" o del teléfono o cualquier otro dispositivo móvil al cual "EL CLIENTE" las tenga vinculadas, siempre que éstos cuenten con dicha tecnología y, posteriormente, si se requiere, ingresando su "NIP", "Biométrico" o cualquier otro método de desbloqueo que tenga configurado el dispositivo móvil vinculado.

Para vincular "LAS TARJETAS" al teléfono o cualquier otro dispositivo móvil, "EL CLIENTE" podrá hacerlo en billetes(s) digital(es) o wallets, a través de las siguientes modalidades:

1. A través de los medios electrónicos que el "EL CLIENTE" tenga previamente contratados con "EL BANCO" para tal fin, para utilizar "LAS TARJETAS" en los mismos, como lo es la aplicación BBVA México, o cualquier otro que puedan pactar ambas partes, es decir, una wallet propia, así como en wallets de terceros que le presten este servicio, y/o
2. A través de las wallets de terceros que les presten este servicio de forma directa.

Trafándose de los servicios de billeteras digitales o wallets que terceros le presten de forma directa a "EL CLIENTE", éste podrá vincular "LAS TARJETAS" al teléfono o cualquier otro dispositivo móvil, siempre que "EL BANCO" los habilite mediante los acuerdos comerciales que mantenga vigentes con dichos terceros. Los derechos y obligaciones aplicables al uso de "LAS TARJETAS", estarán sujetos estrictamente a lo previsto por el presente contrato y la regulación aplicable; sin embargo, los términos y condiciones del servicio de la wallet que corresponda serán aquellos que, en su caso, "EL CLIENTE" suscriba de forma directa con los terceros que le provean este servicio.

Para que el "EL CLIENTE" pueda realizar las compras con la "TARJETA" utilizando una wallet propia de "EL BANCO", deberá activar la opción de pago a través del dispositivo móvil en el medio electrónico que este último habilite para tales efectos, siendo necesario que se asocie una tarjeta y se establezca como predeterminada para realizar los cargos correspondientes, hasta por el importe que determine "EL BANCO"; "EL CLIENTE" podrá modificar en cualquier momento las tarjetas asociadas y predeterminadas para realizar cargos mediante teléfono móvil.

En caso de que "EL CLIENTE", habiendo activado la funcionalidad de pago con teléfono móvil en wallets propias de BBVA, no realice operaciones con las tarjetas asociadas, la "TARJETA" asociada a "EL BANCO", ésta podrá por seguridad, desactivar la funcionalidad de forma automática. Para continuar haciendo uso de la misma, "EL CLIENTE" deberá reactivarla, activando nuevamente la "TARJETA" que desee, debiendo establecer como predeterminada la "TARJETA" asociada.

Para realizar compras en línea, es decir, comercio electrónico, "EL CLIENTE" debe utilizar su "TARJETA DIGITAL", o bien, la "TARJETA" cuando esté vinculada a las billeteras digitales o wallets, en el caso de que éstas permitan realizar este tipo de operaciones.

Los instrumentos antes mencionados constituyen el medio de acceso de "EL CLIENTE" a su saldo disponible en "LA CUENTA DE DEPÓSITO" y a otras cuentas registradas. Por lo tanto, los pagos, depósitos, retiros, transferencias, etc., que se efectúen utilizando dichos instrumentos serán cubiertos totalmente con cargo o abono a su saldo disponible en "LA CUENTA DE DEPÓSITO", el día en que sean realizados por "EL BANCO", o bien serán cubiertos con cargo o mediante abono a otras cuentas, previas instrucciones por escrito de "EL CLIENTE".

"EL CLIENTE" podrá instruir a "EL BANCO" a través de los medios electrónicos que tenga previamente contratados para tal efecto, que bloquee los procesamiento de pagos con "LA TARJETA", asimismo "EL BANCO" podrá bloquear operaciones con base en un análisis de riesgos que determine.

"LAS PARTES" acuerdan que "EL BANCO" en protección de los intereses de "EL CLIENTE", podrá rechazar cargos a "LA CUENTA DE DEPÓSITO", que con base en un análisis de riesgos que éste realice, pueda presumir que dichos cargos no han sido autorizados por "EL CLIENTE", que sean cargos instruidos por terceros que no tengan una autorización de "EL CLIENTE" o por cualquier otra razón que de no rechazar el cargo pueda generar una afectación en "LA CUENTA DE DEPÓSITO" y el patrimonio de "EL CLIENTE".

"EL BANCO" podrá notificar a través del servicio de banca electrónica que "EL CLIENTE" tenga contratado o a través de los medios electrónicos que para tal efecto habilite, el rechazo del cargo referido en el párrafo anterior. La notificación tendrá como finalidad solicitar la confirmación o rechazo de la operación, por lo que, en dicha notificación "EL BANCO" le hará saber a "EL CLIENTE" la forma de proceder para que "EL BANCO" lo autorice. No obstante lo anterior, en caso de que "EL CLIENTE" manifieste que no es él quien está realizando la operación, "EL BANCO" podrá realizar un bloqueo preventivo de "LA CUENTA DE DEPÓSITO", "LA TARJETA" o "LAS TARJETAS", teniendo "EL CLIENTE" las siguientes obligaciones:

- (i) realizar el reporte de robo o extravío del medio de disposición conforme al procedimiento establecido en este contrato, o
- (ii) solicitar eliminar este bloqueo preventivo de la "CUENTA DE DEPÓSITO" o "TARJETA" a través del servicio de banca electrónica o a través de los medios electrónicos que habilite "EL BANCO".

A través de los medios electrónicos que habilite "EL BANCO", EL CLIENTE podrá instruir al "BANCO" que limite el monto de la disposición de recursos de la cuenta a través de tarjeta, en cajeros automáticos, las TPVs y con comisionistas bancarios. No obstante lo anterior, "EL CLIENTE" podrá cancelar dicho límite en cualquier momento o disponer de sus fondos a través de transferencias electrónicas o retiros en sucursal.

AUTORIZACIÓN DE OPERACIONES Y CONTRATACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS

QUINTA. En los casos en los que "EL BANCO" lo determine, "EL CLIENTE" podrá otorgar su consentimiento en dispositivos electrónicos para autorizar y, en su caso, contratar mediante la firma electrónica consistente en su NIP y "LA TARJETA", o bien mediante la utilización de mecanismos de autenticación compuestos por información que derive de las características físicas de "EL CLIENTE", tales como huellas dactilares, huellas de voz, geometría de la mano, patrones del iris, retina o facial, entre otros, ("BIOMÉTRICOS"), los cuales son obtenidos por dispositivos biométricos, las operaciones que se lleven a cabo en las sucursales u oficinas de "EL BANCO":

- a) Retiros de efectivo.
- b) Transferencias entre "LA CUENTA DE DEPÓSITO" y las diversas cuentas establecidas en "EL BANCO" y viceversa en las que "EL CLIENTE" aparezca como titular.
- c) Transferencias de recursos a terceros en cuentas de otras instituciones de crédito o bien constituidas en el "EL BANCO".
- d) Activar, contratar o cancelar productos o servicios de operaciones activas, pasivas, servicios bancarios y banca electrónica con "EL BANCO".
- e) Activar, contratar o cancelar nuevos productos o servicios, con cualquiera de las entidades financieras integrantes del Grupo Financiero BBVA México.
- f) Otorgar consentimiento para el tratamiento de datos personales, así como consentir el uso de datos biométricos.
- g) Reposición de medio de disposición.
- h) Pago de servicios.
- i) Cualquier otra operación y/o servicio que "EL BANCO" llegara a autorizar en el futuro, y/o contrate "EL CLIENTE" con "EL BANCO".

Previo al uso de "BIOMÉTRICOS" y, conforme a los procedimientos que "EL BANCO" determine, "EL CLIENTE" debe:

- Otorgar a "EL BANCO" su consentimiento expreso y por escrito del tratamiento de sus datos personales sensibles o "BIOMÉTRICOS".
- Tener registrados los "BIOMÉTRICOS" en los sistemas de "EL BANCO". Sin perjuicio de que "EL CLIENTE" podrá manifestar el referido consentimiento expreso mediante su NIP.

Los "BIOMÉTRICOS", podrán ser utilizados por "EL CLIENTE" para realizar y autorizar operaciones a través los medios electrónicos contemplados en este contrato, siempre que "EL BANCO" habilite su uso. Para este caso, los "BIOMÉTRICOS" tienen el mismo valor probatorio y producen los mismos efectos legales como si "EL CLIENTE" usara su firma autógrafa.

En términos de la Ley de Instituciones de Crédito, la firma electrónica NIP, así como los "BIOMÉTRICOS", sustituirá la firma autógrafa y producirá los mismos efectos que las leyes otorgan a los documentos correspondientes y, en consecuencia, tendrá el mismo valor probatorio y fuerza legal para acreditar la operación realizada.

CASO FORTUITO O FUERZA MAYOR

SEXTA. "EL BANCO" no será en ningún caso responsable por el incumplimiento de las instrucciones dadas por "EL CLIENTE", cuando dicho incumplimiento se deba a la ocurrencia de algún caso fortuito o de fuerza mayor, por fallas en el funcionamiento del sistema de cómputo, interrupciones en los sistemas de comunicación o en el suministro de energía eléctrica, o por desperfectos ocasionales en los cajeros automáticos u otros equipos y sistemas automatizados, fuera del control de "EL BANCO".

II DEL DEPÓSITO BANCARIO DE DINERO A LA VISTA EN MONEDA NACIONAL (CON O SIN CHEQUERA (LIBRETÓN PREMIUM, MEMBRESÍA BP, MAESTRA PYME BBVA))

DEPÓSITO

PRIMERA. "LAS PARTES" celebran un contrato de depósito bancario de dinero a la vista en moneda nacional, según dicho término ha quedado definido como "LA CUENTA DE DEPÓSITO", asociado a una tarjeta de débito, en lo sucesivo como "LA(S) TARJETA(S)", en virtud del cual "EL CLIENTE" podrá efectuar depósitos o retiros a "LA CUENTA DE DEPÓSITO", en cualquier tiempo, durante la vigencia del presente contrato.

Los límites de los depósitos, saldos y nivel de "LA CUENTA DE DEPÓSITO", se especifican en el apartado de datos del producto o servicio a contratar del Anexo general, los cuales

podrán ser modificados por "EL BANCO" en cualquier momento, de acuerdo a las disposiciones aplicables, los cuales se darán a conocer a "EL CLIENTE" en la página electrónica www.bbva.mx, así como en la red de sucursales.

En el caso de que se celebre el presente contrato por menores de edad a través de su(s) representante(s) legal(es), dichos representantes aceptan que "LA CUENTA DE DEPÓSITO" se regirá por términos y condiciones consignados en este instrumento; al menor de edad como a su representante se le denominará "EL CLIENTE".

TIPO DE MONEDA

SEGUNDA.- Para la apertura de "LA CUENTA DE DEPÓSITO", "EL CLIENTE" podrá en el acto de firma del presente contrato, depositar desde \$1.00 (UN PESO 00/100 M.M.) de acuerdo al producto contratado que se establece en el apartado de datos del producto o servicio a contratar del Anexo general.

Los depósitos para abono a "LA CUENTA DE DEPÓSITO" habrán de ser precisamente en moneda nacional. "EL BANCO" restituirá a "EL CLIENTE" las sumas depositadas en moneda nacional.

DISPOSICIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS

TERCERA.- Los depósitos recibidos en efectivo que se realicen en ventanilla, se contabilizarán y acreditarán el mismo día a "LA CUENTA DE DEPÓSITO" de "EL CLIENTE".

Los depósitos efectuados en documentos se entenderán siempre recibidos bajo la condición "salvo buen cobro", por lo que "EL CLIENTE" podrá disponer de su importe hasta que hubieren sido cobrados por "EL BANCO" y hecho el abono a "LA CUENTA DE DEPÓSITO". Asimismo, cuando se trate de cheques a cargo de "EL BANCO", "EL CLIENTE" podrá disponer de su importe hasta que tales cheques hayan sido cargados en la cuenta de los libradores; en ambos casos, "EL BANCO" no asumirá responsabilidad alguna por la falta de pago de dichos documentos.

Los depósitos o retiros en sucursal se podrán comprobar con el duplicado de la nota de entrega o depósito en los formatos que "EL BANCO" le proporcione a "EL CLIENTE"; los cuales deberán contener la impresión de las máquinas de "EL BANCO", o con los registros electrónicos o mensajes de datos que se generen en los sistemas de "EL BANCO". Otras operaciones se acreditarán con los comprobantes que explica "EL BANCO".

Los depósitos, retiros o traslados a través de medios electrónicos, se podrán comprobar, según corresponda al medio empleado para hacer el depósito, retiro o traslado, con la transmisión de las claves de acceso al sistema electrónico y su registro en el mismo, de la clave de usuario y contraseñas que "EL BANCO" tiene establecidos o que llegara a establecer para operaciones vía electrónica por Internet, o con el número de servicio, comunicado lo anterior en términos de lo que establece la Ley de Instituciones de Crédito y adicionalmente, con los asientos contables, los estados de cuenta y con las fichas y documentos que "EL BANCO" produzca por tal motivo.

"EL CLIENTE" podrá administrar los recursos de "LA CUENTA DE DEPÓSITO", a través de la banca electrónica que haya contratado con "EL BANCO", instruyendo un cargo al saldo disponible de "LA CUENTA DE DEPÓSITO" para separarlo de este y reflejarlo en el concepto que a cada cargo designa (en lo sucesivo "APARTADO" o "APARTADOS").

Así mismo, "EL CLIENTE", podrá destinar los recursos de cada "APARTADO" para realizar algún pago instruyendo a "EL BANCO" por los medios pactados previamente por "LAS PARTES".

"EL CLIENTE" en cualquier momento podrá cancelar los "APARTADOS" a través de la misma banca electrónica, abonando los recursos al saldo disponible de "LA CUENTA DE DEPÓSITO".

Adicional a lo anterior, cuando "EL CLIENTE" reciba el pago de su nómina con "EL BANCO", "EL CLIENTE" podrá indicar que dichos "APARTADOS" se haga de manera automática cada que reciba recursos procedentes del pago de su nómina.

"EL CLIENTE" podrá definir en cualquier momento la prioridad de los "APARTADOS" y conforme a dicha prioridad los montos respectivos serán cargados a "LA CUENTA DE DEPÓSITO".

"EL BANCO" le notificará a "EL CLIENTE" a través de la banca electrónica el número máximo de "APARTADOS" que puede mantener activos, reservándose "EL BANCO" a modificar dicho número bastando para tal efecto la notificación en la banca electrónica. En caso de fallar en la creación de los "APARTADOS" se darán por terminados y el monto será depositado en "LA CUENTA DE DEPÓSITO"; así mismo en caso de que una autoridad así lo requiera los "APARTADOS" podrán ser dados por terminados.

INTERESES

CUARTA.- Por las sumas que "EL CLIENTE" mantenga en depósito podrá o no recibir intereses de acuerdo a los siguientes esquemas:

- a) **CON INTERESES.-** Las cantidades de dinero que sean depositadas por "EL CLIENTE" en "EL BANCO", al amparo del presente contrato, causarán intereses que se calcularán por meses calendario, durante la vigencia del presente contrato, en lo sucesivo el "PERÍODO DE INTERESES", y serán abonados a la cuenta de "EL CLIENTE", por mensualidades vencidas, el primer Día Hábil bancario correspondiente al mes inmediato siguiente del "PERÍODO DE INTERESES" de que se trata. Los intereses se calcularán sobre el Saldo Promedio Valorado, según dicho término se define más adelante. Para efectos del presente (i) Día Hábil significa un día que no sea sábado o domingo o día festivo en que las Instituciones de crédito en México están abiertas al público; y (ii) Saldo Promedio Valorado significa el promedio de saldos diarios reales que "EL CLIENTE" mantenga depositados al amparo del presente contrato, durante cada "PERÍODO DE INTERESES", en la inteligencia de que dicho saldo deberá ser igual o mayor a la cantidad que "EL BANCO" tuviere establecida como mínima mediante políticas de carácter general, durante cada "PERÍODO DE INTERESES" para que el mismo genere intereses a favor de "EL CLIENTE". Si el Saldo Promedio Valorado es inferior a la cantidad mencionada en el párrafo inmediato anterior, el mismo no generará interés alguno. "EL BANCO" pagará a "EL CLIENTE" intereses respecto del Saldo Promedio Valorado, precisamente a la tasa anualizada que para dicho "PERÍODO DE INTERESES" el propio "EL BANCO" dé a conocer a su clientela y que se señala en la Carátula del presente contrato. En el caso de tasa variable se determinará de conformidad con lo establecido en la Carátula del presente contrato. "EL BANCO" dará a conocer las tasas de intereses aplicables al presente depósito, por escrito, por medios electrónicos, a través de publicaciones en periódicos de amplia circulación o de su colocación en los lugares abiertos al público en las oficinas de "EL BANCO", o bien en los estados de cuenta que "EL BANCO" remita a "EL CLIENTE". Los intereses a que se refiere la presente cláusula, se calcularán respecto del número de días efectivamente transcurridos en cada "PERÍODO DE INTERESES", dividiendo la tasa anualizada que corresponda al "PERÍODO DE INTERESES" de que se trate entre 360 (trescientos sesenta) y multiplicando el resultado así obtenido por el número de días efectivamente transcurridos en cada "PERÍODO DE INTERESES". "EL BANCO" se reserva el derecho de ajustar diariamente la tasa pactada.
- b) **SIN INTERESES.-** En caso de que "EL CLIENTE" haya elegido este esquema, sin pago de intereses, no será aplicable lo pactado en el inciso anterior.

FECHA DE CORTE.- Será aquella que se establece en el apartado de datos del producto o servicio a contratar del Anexo general.

DEPÓSITO Y TRANSFERENCIAS EN MONEDA EXTRANJERA

QUINTA.- Los depósitos y retiros a "LA CUENTA DE DEPÓSITO", solo podrán hacerse a través de los abonos y cargos que "EL BANCO" efectúa a "LA CUENTA DE DEPÓSITO" de "EL CLIENTE" en moneda de curso legal en México (pesos), conforme a las instrucciones que "EL BANCO" reciba de "EL CLIENTE".

Si los abonos se efectúan en divisas distintas a la moneda de curso legal en México (pesos) previo al depósito, "EL BANCO" deberá llevar a cabo una compraventa de divisas, atendiendo el tipo de cambio que "EL BANCO" pueda obtener de manera libremente conforme a las condiciones del mercado cambiario imperante al momento de llevar a cabo la conversión, para que los recursos sean abonados por "EL BANCO" en moneda nacional a "LA CUENTA DE DEPÓSITO", lo cual es aceptado desde este momento por "EL CLIENTE" a la firma del contrato y por cada instrucción que envíe en una moneda distinta a la pactada.

"EL CLIENTE" está de acuerdo que cuando se lleve a cabo una operación por medio de la Banca Electrónica que "EL CLIENTE" tenga contratada y que implique compraventa de divisas, "EL CLIENTE" acepta que el tipo de cambio aplicable a dicha operación sea el tipo de cambio que "EL BANCO" le muestre antes de confirmar la operación, aceptando "EL CLIENTE" el tipo de cambio, al momento de que El Cliente, digite las claves, contraseñas o utilización de mecanismos de autenticación al momento de ejecutar la operación.

PROCEDIMIENTO DE ROBO O EXTRAVÍO DE CHEQUES

SEXTA.- De acuerdo al producto contratado, "EL BANCO" podrá proporcionar una chequera a "EL CLIENTE" y en caso de que la chequera o algún cheque sea robado o extraviado, "EL CLIENTE" deberá adoptar todas las medidas necesarias a fin de evitar que cualquier tercero no autorizado haga mal uso de la chequera o de algún cheque, debiendo reportar a "LÍNEA BBVA" el robo o extravío de la chequera o del(los) cheque(s) o podrá hacer su reporte de robo o extravío directamente en las sucursales "EL BANCO".

SALDO DISPONIBLE Y SALDO TOTAL

SÉPTIMA.- Se considera como saldo disponible de "LA CUENTA DE DEPÓSITO", las entregas de recursos que "EL CLIENTE" realice en la cuenta, más los rendimientos netos generados, en su caso, por sus depósitos, menos las disposiciones que hubieren realizado "EL CLIENTE" o sus autorizados contra la cuenta, en su caso, las cantidades que se encuentren en tránsito según los registros del sistema de autorizaciones y las cuotas, comisiones, gastos y honorarios pactados en este instrumento, a cargo de "EL CLIENTE".

Se considera saldo total de "LA CUENTA DE DEPÓSITO" a las entregas de recursos que "EL

CLIENTE" realice en "LA CUENTA DE DEPÓSITO", en su caso, por sus depósitos, incluidas las cantidades que por instrucción de "EL CLIENTE" hayan generado los "APARTADOS" del saldo disponible conforme a lo establecido en el presente subcapítulo, cláusula tercera del presente contrato, menos las disposiciones y/o compras que hubiere realizado "EL CLIENTE", las cantidades que se encuentren en tránsito según los registros del sistema de autorizaciones y las cuotas, comisiones, gastos y honorarios pactados en este instrumento, a cargo de "EL CLIENTE".

"EL CLIENTE" se obliga expresamente a que la suma de los retiros, pagos, transferencias, o cualesquiera otra operación que realice, o en su caso, sus autorizados al amparo de su cuenta, no exceda el importe del saldo disponible que mantenga en "LA CUENTA DE DEPÓSITO" al momento de efectuarlos, independientemente de que tenga el propósito de liquidarlos posteriormente, salvo que previamente haya contratado un crédito en cuenta corriente con "EL BANCO".

CONSERVACIÓN DE LOS CHEQUES

OCTAVA.- "EL CLIENTE" otorga su consentimiento para que "EL BANCO" realice la conservación de forma electrónica de los cheques librados con cargo a "LA CUENTA DE DEPÓSITO", y que los mismos podrán ser destruidos una vez que los mismos hayan sido pagados, en el entendido que "EL CLIENTE" libre de cualquier responsabilidad a "EL BANCO" por realizar cualquiera de estas acciones.

"EL CLIENTE" otorga su absoluta conformidad en aceptar como válidas las imágenes de los cheques y de los demás documentos derivados de "LA CUENTA DE DEPÓSITO" que hubieren sido archivados o grabados por "EL BANCO" mediante procesos de microfilmación o almacenados en bases de datos (sistemas de cómputo, discos magnéticos, ópticos, electrónicos) o a través de cualquier otra tecnología.

Cualquier acción, reclamación o situación con respecto de los cheques destruidos, serán basándose en las imágenes que se conserven según lo dispuesto en el párrafo anterior.

CARACTERÍSTICA ADICIONAL DE "LA CUENTA DE DEPÓSITO"

NOVENA.- "EL BANCO" otorga a "EL CLIENTE" que tenga una "CUENTA DE DEPÓSITO" contratada al amparo de este contrato cuyo medio de disposición incluya cheques, la característica denominada "PROTECCIÓN DE CHEQUES".

La "PROTECCIÓN DE CHEQUES" consiste en que cada que "EL CLIENTE" libre un cheque, este se encontrará protegido y se pueda garantizar su pago; esta característica es gratuita y no implica el cobro de cuota o comisión alguna.

"EL CLIENTE" o por conducto de sus representantes o autorizados, por cada cheque librado, deberá proporcionar a "EL BANCO" a través del servicio de banca electrónica que tenga contratado, de sucursal, o por cualquier otro medio que habilite "EL BANCO" para dicho fin, los datos de cada uno de los cheques que libre a efecto de que "EL BANCO" pueda autorizar y en su caso, proceder a su pago. En caso de que "EL CLIENTE" no proporcione a "EL BANCO" los datos de los cheques librados, "EL BANCO" no procederá con el pago del cheque, con el objetivo de proteger "LA CUENTA DE DEPÓSITO" de "EL CLIENTE".

Los datos que "EL CLIENTE" deberá proporcionar a "EL BANCO" para que este pueda autorizar y en su caso, proceder al pago con cargo a "LA CUENTA DE DEPÓSITO" serán (i) importe, y (ii) número de cheque y en su caso "los beneficiarios".

Una vez liberado el cheque, la persona beneficiaria de este, tendrá un periodo de 90 (NOVENTA) días naturales para hacer efectivo su cobro, de lo contrario "EL CLIENTE" deberá liberar de nueva cuenta el cheque sujetándose al proceso previamente descrito.

Asimismo, en caso de que "LA CUENTA DE DEPÓSITO" no cuente con la protección, o cuando se solicite una chequera nueva, "EL BANCO" a través del servicio de banca electrónica que tenga contratado, en sucursal, o cualquier otro medio que "EL BANCO" habilite para este efecto, permitirá realizar la activación de la característica denominada "PROTECCIÓN DE CHEQUES", a fin de que "EL CLIENTE" se encuentre en posibilidades de contar con dicha medida de seguridad. "LAS PARTES", acuerden que los cheques respecto de los cuales "EL BANCO" no realice el procedimiento de pago, informará la causal de devolución respectiva, misma que hará las veces de protesto.

"EL CLIENTE" será responsable de la falta de pago de estos cheques cuando la causal de devolución respectiva, sea por falta de fondos disponibles y suficientes para pago, cuando se presente dicho supuesto.

No obstante lo anterior, en caso de que "EL CLIENTE" decida por así convertir a sus intereses no activar y/o utilizar esta característica gratuita, se obliga a asumir la total responsabilidad que pudiera derivarse del pago de los cheques no protegidos, incluyendo sin limitar, los cargos efectuados a "LA CUENTA DE DEPÓSITO" con motivo del libramiento de cheques, por lo cual en este acto libera a "EL BANCO" de cualquier responsabilidad, y se obliga a sacarlo en paz y a salvo de cualquier reclamación. Asimismo, en caso de que "EL CLIENTE"

tenga activa dicha modalidad y decida cancelarla, la cancelación podrá ser a través de los medios electrónicos que para tal efecto haya habilitado "EL BANCO" así como a través de cualquier sucursal, en cuyo caso de igual forma se obliga a sacar en paz y a salvo a "EL BANCO" de cualquier reclamación posterior a la cancelación de la protección de cheques.

La "PROTECCIÓN DE CHEQUES" contemplada en esta cláusula, no será aplicable para "LAS CUENTAS" que se encuentran contratadas bajo el régimen mancomunado.

COBRO DIGITAL DEL CHEQUE

DÉCIMA.- "EL BANCO" como parte de los servicios de "LA CUENTA DE DEPÓSITO", ofrece a "EL CLIENTE" el servicio denominado cobro digital del cheque, el cual, consiste en que "EL CLIENTE" pueda presentar a cobro de forma electrónica cheques librados de los cuales sea beneficiario, a través de la aplicación BBVA, conforme a los términos y condiciones previstos en dicha aplicación para la operación del servicio, siendo necesario para ello "EL CLIENTE" tenga previamente contratada la aplicación BBVA.

Para poder utilizar el servicio denominado como cobro digital del cheque "LA CUENTA DE DEPÓSITO" deberá de contar con un expediente completo y actualizado, así tener al menos un año de antigüedad; "EL BANCO" se reserva el derecho de modificar estos límites.

La presentación para cobro del cheque se realizará conforme a los requisitos y las características que determine "EL BANCO", las cuales serán vinculantes y, "EL CLIENTE" deberá seguir de manera obligatoria, por lo que, en caso de no estar de acuerdo, no podrá realizar la presentación para cobro del cheque de forma electrónica y, deberá realizar el cobro de manera presencial a través de la red de sucursales que "EL BANCO" tiene habilitadas para tal efecto.

"LAS PARTES" reconocen y aceptan que la imagen que se obtiene del cheque para efectos del cobro, hace las veces de la presentación física del cheque para su pago, salvo en aquellos casos, en los que de las validaciones que "EL BANCO" realice el cheque no cuente con los elementos que hayan sido delimitados por este último.

En caso de que "EL CLIENTE" haga uso del servicio de cobro digital del cheque y, una vez que se cumplan con las condiciones que para tal efecto "EL BANCO" exija, la liquidación en todos los casos se realizará con abono a "LA CUENTA DE DEPÓSITO". En consecuencia, para todos los efectos legales a que haya lugar hará prueba plena el abono que "EL BANCO" haga en "LA CUENTA DE DEPÓSITO".

Asimismo, "LAS PARTES" acuerdan que en caso de que "EL CLIENTE" envíe a través del servicio de cobro digital del cheque, títulos de crédito que no cumplan con las características delimitadas por "EL BANCO", el cheque se tendrá por no presentado sin responsabilidad alguna para "EL BANCO" y, los plazos para su presentación, o en su caso, el protesto de ley seguirá surtiendo plenos efectos; por lo que, será responsabilidad de "EL CLIENTE" realizar la presentación o protesto del cheque.

"EL CLIENTE" otorga su consentimiento para que "EL BANCO" pueda ofrecer el servicio de cobro digital del cheque, a los beneficiarios que este indique en los cheques que sean librados con cargo a "LA CUENTA DE DEPÓSITO", asimismo, asuma la responsabilidad de cada uno de los cheques que se cobren bajo esta modalidad, sacando en paz y a salvo a "EL BANCO" de cualquier evento que pudiera llegar a surgir; adicional a lo anterior, para el caso de los cheques que sean cobrados a través de esta modalidad, "EL BANCO" se reserva el derecho a hacer efectivo su cobro o no, previa validación de las medidas de seguridad del cheque.

III. TARJETA DE DÉBITO

TARJETAS DE DÉBITO

PRIMERA.- "EL BANCO" expedirá a "EL CLIENTE" una o varias tarjetas plásticas de débito, según dicho término ha quedado definido como "LA(S) TARJETA(S)" en virtud de la(s) cual(es) "EL CLIENTE" y las personas por él autorizadas, registradas en el contrato de depósito bancario de dinero a la vista en moneda nacional con o sin chequera, a que se refiere este capítulo, podrán hacer uso a nivel nacional e internacional, de acuerdo a los términos y condiciones establecidos en el presente contrato, de las siguientes operaciones:

1. Retiro de efectivo en cajeros automáticos de "EL BANCO", o bien cajeros que integren las redes nacionales o mundiales, con las que "EL BANCO" al efecto tenga convenios. En caso de que "EL CLIENTE" digite erróneamente en 3 (TRES) ocasiones consecutivas su PIN, el cajero automático retendrá "LA(S) TARJETA(S)", por lo que "EL CLIENTE" acudirán a cualquier sucursal de "EL BANCO" a solicitar la reposición de "LA(S) TARJETA(S)".
2. En su caso, pago en comercios afiliados con cargo a su saldo disponible de "LA CUENTA DE DEPÓSITO", para la adquisición de bienes y servicios.
3. En su caso, retiro de efectivo en comercios afiliados con cargo al saldo disponible de "LA CUENTA DE DEPÓSITO".

RESPONSABILIDAD DEL USO DE "LA(S) TARJETA(S)" Y SUS CONTRASEÑA(S)

SEGUNDA.- "EL CLIENTE" y sus autorizados, para todos los aspectos legales a que haya lugar, expresamente reconocen y aceptan el carácter personal e intransferible de "LA(S) TARJETA(S)", así como la confidencialidad el(los) Número(s) de Identificación Personal (NIP).

El NIP podrá ser consultado a través de los medios electrónicos que habilite "EL BANCO" para tal efecto, incluyendo la aplicación BBVA México. "EL CLIENTE" podrá modificar el NIP proporcionado por "EL BANCO", el cual se asignará y proporcionará para "LA(S) TARJETA(S)" que estén habilitadas para dar acceso a los cajeros automáticos y a operaciones electrónicas.

El NIP podrá ser modificado posteriormente por "EL CLIENTE". "EL BANCO" sólo asignará y proporcionará el NIP para "LA(S) TARJETA(S)" que estén habilitadas para dar acceso a los cajeros automáticos y a operaciones electrónicas. Por lo tanto, es de la exclusiva responsabilidad de "EL CLIENTE" cualquier quebranto que pudiera sufrir como consecuencia del uso indebido de "LA(S) TARJETA(S)" o del NIP. "EL BANCO" se reserva el derecho de requerir la devolución de "LA(S) TARJETA(S)" en cualquier momento o bien retenida(s) ya sea directamente o por medio de los cajeros automáticos o establecimientos afiliados.

"EL BANCO" entrega en este acto a "EL CLIENTE" un paquete que contiene "LA(S) TARJETA(S)", así como el(los) NIP que invariablemente estará(n) compuesto(s) de 4 (CUATRO) de los signos numéricos. "EL CLIENTE" deberá verificar su contenido y desde ese mismo momento podrá realizar el cambio de NIP en cualquier cajero automático. "LA(S) TARJETA(S)" tendrá(n) la vigencia que en ella(s) se estipula(n).

DOCUMENTACIÓN DE OPERACIONES

TERCERA.- Las sumas que "EL CLIENTE" y sus autorizados ejerzan por medio de "LA(S) TARJETA(S)" con cargo a "LA CUENTA DE DEPÓSITO" dentro del territorio de la república mexicana, serán documentados invariablemente en moneda nacional.

"EL CLIENTE", por ningún motivo, suscribirá documentos expresados en moneda extranjera cuando documente disposiciones y consumos efectuados dentro del territorio nacional.

OPERACIONES EN EL EXTRANJERO

CUARTA.- Respecto a las operaciones realizadas en el extranjero, mediante el uso de "LA(S) TARJETA(S)", "EL CLIENTE" y sus autorizados por él para disponer del saldo de "LA CUENTA DE DEPÓSITO", manifiestan su expresa conformidad y convienen con "EL BANCO" lo siguiente:

- Que las sumas que "EL CLIENTE" y sus autorizados ejerzan por medio de "LA(S) TARJETA(S)" con cargo a "LA CUENTA DE DEPÓSITO" fuera del territorio nacional se documentarán en la moneda extranjera que corresponda.
- Que el importe total de las disposiciones efectuadas, documentadas en cualquier moneda extranjera distinta del dólar moneda de los Estados Unidos de América, serán convertidas precisamente en dólares de los Estados Unidos de América.
- Las disposiciones realizadas mediante el uso de "LA(S) TARJETA(S)" se cargarán en moneda nacional a "LA CUENTA DE DEPÓSITO" de "EL CLIENTE" calculando su equivalencia al tipo de cambio vigente por "EL BANCO" al momento de la operación.
- Las disposiciones que realice "EL CLIENTE" y sus autorizados serán liquidadas en el mismo momento de la disposición, mediante cargos que en forma real y automática haga el propio "EL BANCO" en "LA CUENTA DE DEPÓSITO" de "EL CLIENTE"; pudiendo una transacción no ser autorizada por "EL BANCO" por no tener fondos suficientes en "LA CUENTA DE DEPÓSITO" de "EL CLIENTE" o porque no corresponda a la firma o NIP digitado, no causando comisión alguna por intento de sobregiro.

ADQUISICIÓN DE BIENES O SERVICIOS

QUINTA.- "LA(S) TARJETA(S)" permitirá(n) a "EL CLIENTE" y a sus autorizados, la adquisición de bienes o servicios en los establecimientos afiliados a este tipo de tarjetas, cuyos importes, incluyendo impuestos, propinas y gastos diversos, serán pagados por "EL BANCO" a dichos establecimientos, con cargo inmediato y automático a "LA CUENTA DE DEPÓSITO" de "EL CLIENTE".

"EL CLIENTE" documentará las disposiciones que haga por la adquisición de bienes y servicios, suscribiendo recibos de transacciones electrónicas, notas de venta, fichas de compra o cualquier otro documento, que para tal efecto, sean emitidos o presentados por los establecimientos, o en su caso, digitando su NIP en los Terminales Punto de Venta de los establecimientos. "EL CLIENTE" podrá realizar la adquisición de bienes o servicios en los establecimientos afiliados a este tipo de tarjetas, o mediante terminales desatendidas propiedad de dichos establecimientos sin la necesidad de suscribir los recibos correspondientes, para lo cual "EL BANCO" autorizará la transacción mediante la validación correspondiente del chip.

RELACIÓN CON ESTABLECIMIENTOS

SEXTA.- "EL BANCO" es ajeno a las relaciones que surjan entre "EL CLIENTE" y los establecimientos afiliados a este tipo de tarjetas. Cualquier derecho que, en su caso, llegare a existir en favor de "EL CLIENTE" en cuanto a la cantidad, calidad, precio, especificaciones,

garantías, plazos de entrega, etc., deberá hacerse valer directamente en contra de los referidos establecimientos.

DISPOSICIONES DE EFECTIVO EN ESTABLECIMIENTOS

SÉPTIMA.- Los establecimientos afiliados a este tipo de tarjetas no podrán hacer entregas de efectivo a "EL CLIENTE", ni aun en el supuesto de ajustes de precios o devolución de las mercancías o servicios, salvo que cuenten con autorización por escrito por parte de "EL BANCO". En tal virtud, el abono que, en su caso, proceda efectuar a "LA CUENTA DE DEPÓSITO" será solicitado por el establecimiento, en la inteligencia de que, en tanto esa solicitud no se haya generado, el cargo realizado a la cuenta de "EL CLIENTE" permanecerá en firme.

En aquellos establecimientos afiliados y autorizados por "EL BANCO" para entregar efectivo a "EL CLIENTE", este último no podrá solicitar una cantidad superior a la autorizada por "EL BANCO" al establecimiento.

ROBO O EXTRAVÍO DE "LA(S) TARJETA(S)"

OCTAVA.- En el caso de robo o extravío de "LA(S) TARJETA(S)", "EL CLIENTE" y sus autorizados deberán adoptar todas las medidas necesarias a fin de evitar que cualquier tercero no autorizado haga uso de "LA(S) TARJETA(S)" que "EL BANCO" lo hubiere entregado.

"EL CLIENTE" y sus autorizados en la reposición de "LA(S) TARJETA(S)" dañada(s), robada(s) o extraviada(s) deberán tramitar cualquiera de los siguientes procedimientos, según sea el caso:

- La reposición de "LA(S) TARJETA(S)" dañada(s) deberá tramitarse en cualquier sucursal de "EL BANCO".
- En los casos de robo o extravío de "LA(S) TARJETA(S)", "EL CLIENTE" deberá dar aviso de inmediato a "EL BANCO", a través del servicio telefónico "LÍNEA BBVA" o medio electrónico que para tal efecto tenga establecido "EL BANCO"; cesa la responsabilidad de "EL CLIENTE" en el momento del reporte de robo o extravío a "EL BANCO", por lo que cualquier cargo realizado con posterioridad al reporte, será imputable a "EL BANCO". Asimismo, en caso de defunción de "EL CLIENTE", cesa la responsabilidad al momento en que tal circunstancia sea notificada por la persona que acredite tener derecho sobre los recursos de la cuenta, y en cuyo caso deberá exhibir la documentación en la que conste la defunción de "EL CLIENTE". "EL BANCO" podrá bloquear la "TARJETA" o la "TARJETA DIGITAL" a través del medio electrónico que haya contratado "EL CLIENTE" previamente con "EL BANCO". No obstante, para el caso del bloqueo de "LA TARJETA" o de la "TARJETA DIGITAL", esta puede ser temporal, ya que "EL CLIENTE" puede desbloquearlas a través de los medios electrónicos que haya contratado previamente con "EL BANCO", y a partir de dicho momento "EL CLIENTE" será responsable de los cargos que se realicen con las mismas.
- En el caso de que existan tarjetas adicionales o colectivas, la reposición de robo o extravío de una sola de "LAS TARJETAS", no implica la reposición de las otras, al efecto el titular o cada cotitular deberá autorizar por escrito a sus autorizados para tramitar la reposición de "LA(S) TARJETA(S)" que se expida(n) en sustitución en cualquier sucursal del país.
- Mediante algún otro canal que habilite "EL BANCO" para tal efecto.

TERMINALES DESATENDIDAS O KIOSCOS

NOVENA.- "EL CLIENTE" podrá realizar y autorizar transacciones mediante el uso de "LA(S) TARJETA(S)", en los módulos electrónicos o kioscos que "EL BANCO" o los comercios afiliados pongan a su disposición, dichas operaciones se realizarán mediante la lectura de chip de "LA(S) TARJETA(S)", por lo cual no será necesario que "EL CLIENTE" suscriba los comprobantes de operaciones que le entreguen estos módulos electrónicos o kioscos.

III DEL DEPÓSITO BANCARIO DE DINERO A LA VISTA EN MONEDA NACIONAL ÚNICAMENTE CON TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA (INVERSIÓN LÍQUIDA PERSONAL, CUENTA INVISIBLE)

DEPÓSITO

PRIMERA.- "LAS PARTES" celebran un contrato de depósito bancario de dinero a la vista en moneda nacional, según dicho término ha quedado definido como "CUENTA VISTA", en virtud del cual "EL CLIENTE" podrá efectuar depósitos o retiros a través de "LA CUENTA DE DEPÓSITO", en cualquier tiempo, durante la vigencia del presente contrato, o en caso de no contar con alguna cuenta de depósito a la vista los podrá realizar en ventanilla.

TIPO DE MONEDA

SEGUNDA.- Los depósitos para abono a la "CUENTA VISTA" habrán de ser precisamente en moneda nacional. "EL BANCO" restituirá a "EL CLIENTE" las sumas depositadas en moneda nacional.

DISPOSICIÓN DE RECURSOS

TERCERA.- "EL CLIENTE" podrá efectuar los depósitos y retiros a través de medios electrónicos, para lo cual deberá ingresar su clave de usuario y contraseñas para autenticarse, en términos de lo que establecen las disposiciones legales aplicables y en términos del contrato de banca electrónica que tenga celebrado.

"EL CLIENTE" en cualquier momento podrá instruir a "EL BANCO" para que este último transfiera de "LA CUENTA DE DEPÓSITO" los recursos que desea depositar a la "CUENTA VISTA" o viceversa. En caso de que "EL CLIENTE" no tenga contratado algún medio electrónico con "EL BANCO", "EL CLIENTE" podrá realizar depósitos y/o retiró en ventanilla.

INTERESES

CUARTA.- Por las sumas que "EL CLIENTE" mantenga en depósito podrá o no recibir intereses de acuerdo a los siguientes esquemas:

- a) **CON INTERESES.-** Las cantidades de dinero que sean depositadas por "EL CLIENTE" en "EL BANCO", al amparo del presente contrato, causarán intereses que se calcularán por meses calendario, durante la vigencia del presente contrato, en lo sucesivo el "PERIODO DE INTERESES", y serán abonados a la cuenta de "EL CLIENTE", por mensualidades vencidas, el primer Día Hábil bancario correspondiente al mes inmediato siguiente del "PERIODO DE INTERESES" de que se trate. Los intereses se calcularán sobre el Saldo Promedio Valorado, según dicho término se defina más adelante. Para efectos del presente (i) Día Hábil significa un día que no sea sábado o domingo o día festivo en que las instituciones de crédito en México están abiertas al público, y (ii) Saldo Promedio Valorado significa el promedio de saldos diarios reales que "EL CLIENTE" mantenga depositados al amparo del presente contrato, durante cada "PERIODO DE INTERESES", en la inteligencia de que dicho saldo deberá ser igual o mayor a la cantidad que "EL BANCO" tuviere establecida como mínima mediante políticas de carácter general, durante cada "PERIODO DE INTERESES" para que el mismo genere intereses a favor de "EL CLIENTE". Si el Saldo Promedio Valorado es inferior a la cantidad mencionada en el párrafo inmediato anterior, el mismo no generará interés alguno. "EL BANCO" pagará a "EL CLIENTE" intereses respecto del Saldo Promedio Valorado, precisamente a la tasa anualizada que para dicho "PERIODO DE INTERESES" el propio "EL BANCO" dé a conocer a su clientela y que se señale en la Carátula del presente contrato. En el caso de tasa variable se determinará de conformidad con lo establecido en la Carátula del presente contrato. "EL BANCO" dará a conocer las tasas de intereses aplicables al presente depósito, por escrito, por medios electrónicos, a través de publicaciones en periódicos de amplia circulación o de su colocación en los lugares abiertos al público en las oficinas de "EL BANCO", o bien en los estados de cuenta que "EL BANCO" ramita a "EL CLIENTE". Los intereses a que se refiere la presente cláusula, se calcularán respecto del número de días efectivamente transcurridos en cada "PERIODO DE INTERESES", dividiendo la tasa anualizada que corresponda al "PERIODO DE INTERESES" de que se trate entre 360 (TRESCIENTOS SESENTA) y multiplicando el resultado así obtenido por el número de días efectivamente transcurridos en cada "PERIODO DE INTERESES". "EL BANCO" se reserva el derecho de ajustar diariamente la tasa pactada.
- b) **SIN INTERESES.-** En caso de que "EL CLIENTE" haya elegido este esquema, sin pago de intereses, no será aplicable lo pactado en el inciso anterior.

FECHA DE CORTE. Será aquella que se establece en el apartado de Datos del producto o servicio a contratar del Anexo general.

GANANCIA ANUAL TOTAL

QUINTA.- En el caso de que a los depósitos que se instrumenten en el presente contrato, les sea aplicable las disposiciones que determine el Banco de México, en materia de Ganancia Anual Total Neta (GAT), esta se establece en la Carátula del presente documento.

LIV DEL DEPÓSITO BANCARIO DE DINERO A LA VISTA EN MONEDA NACIONAL ÚNICAMENTE CON TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA Y MODALIDADES DE DEPÓSITOS (PLAN)

DEPÓSITO

PRIMERA.- "EL BANCO" ofrece al cliente un servicio mediante el cual "EL CLIENTE" podrá realizar la administración de sus recursos, mediante la apertura de una cuenta de depósito a la vista en moneda nacional, en adelante "CUENTA PLAN", a la que le serán aplicables en lo que no se oponga a la naturaleza y funcionamiento de la cuenta, las disposiciones comunes previstas en el Capítulo III del presente contrato, en virtud del cual "EL CLIENTE" podrá efectuar depósitos o retiró únicamente a través de las "CUENTAS" que haya celebrado con "EL BANCO", en los términos previstos en el presente Capítulo, en cualquier tiempo y durante la vigencia del presente contrato.

Para poder contratar y operar la "CUENTA PLAN", es necesario que "EL CLIENTE" previamente tenga contratado con "EL BANCO" una "CUENTA" y el servicio de Banca Electrónica habilitado para tal efecto, ya sea banca móvil, banca por Internet o cualquier otro que "EL BANCO" ponga a su disposición, en adelante los "MEDIOS ELECTRÓNICOS".

TIPO DE MONEDA

SEGUNDA.- Los depósitos para abono a la "CUENTA PLAN" habrán de ser precisamente en moneda nacional. "EL BANCO" restituirá a "EL CLIENTE" las sumas depositadas en moneda nacional.

ABONO Y DISPOSICIÓN DE RECURSOS

TERCERA.- "LAS PARTES" acuerdan que "EL CLIENTE" únicamente podrá instruir depósitos y retiró a la "CUENTA PLAN" en cualquier momento mediante trasposos entre sus "CUENTAS" a través de los "MEDIOS ELECTRÓNICOS", en términos de lo que establecen las disposiciones legales aplicables y el contrato de banca electrónica que tenga celebrado para tal efecto.

En caso de que la "CUENTA PLAN" no tenga movimientos dentro de un periodo de veinticuatro meses consecutivos "EL CLIENTE" autoriza a "EL BANCO" a transferir todos los recursos que se encuentren en la "CUENTA PLAN" a la "CUENTA FAVORITA", sin importar si las "METAS" continúan vigentes.

INTERESES

CUARTA.- Por las sumas que "EL CLIENTE" mantenga en el depósito, "EL CLIENTE" no recibirá intereses. Las cantidades de dinero que sean depositadas por "EL CLIENTE" en "EL BANCO", al amparo del presente contrato, no causarán intereses.

COMISIONES

QUINTA.- "EL BANCO" no cobrará comisión alguna a "EL CLIENTE" por la prestación del presente servicio.

DE LA CUENTA FAVORITA

SEXTA.- Dentro de las "CUENTAS" de "EL CLIENTE", éste deberá designar a través de los "MEDIOS ELECTRÓNICOS", aquella a la que se ligará la "CUENTA PLAN" y que será identificada como la "CUENTA FAVORITA", para los siguientes fines:

Para el caso de depósitos y retiró se considerará la cuenta pro asignada, teniendo "EL CLIENTE" la opción de elegir cualquier otra de sus "CUENTAS".

El estado de cuenta correspondiente, se emitirá mediante la consolidación de la información de los movimientos de la "CUENTA PLAN" al estado de cuenta de la "CUENTA FAVORITA", en términos de la cláusula de estado de cuenta del presente contrato.

METAS

SÉPTIMA.- La "CUENTA PLAN" tiene la funcionalidad de administrar a través de los "MEDIOS ELECTRÓNICOS" el saldo de la "CUENTA PLAN", dicha administración consistirá en separar los recursos que reciben en la "CUENTA PLAN" por conceptos, a los cuales se les denominará "META" o "METAS".

"EL BANCO" le notificará a "EL CLIENTE" a través de los "MEDIOS ELECTRÓNICOS" el número máximo de "METAS" que puede mantener activas, reservándose "EL BANCO" a modificar dicho número bastando para tal efecto la notificación en los "MEDIOS ELECTRÓNICOS".

"EL CLIENTE" podrá personalizar la "META", estableciendo el nombre de la misma, fijando un monto a lograr y la fecha objetivo para alcanzar la "META", que será la vigencia de la misma. Esta personalización podrá modificarla "EL CLIENTE" cuando así lo requiera.

"EL CLIENTE" puede cancelar la "META", a través de los "MEDIOS ELECTRÓNICOS", en cualquier momento sin penalización alguna; en caso de que la "META" mantenga saldo al momento de la cancelación, éste será depositado a la "CUENTA" que "EL CLIENTE" elija y, cuando la "META" cancelada tenga una "REGLA DE DEPÓSITO" bajo la cual opere, también se dará por terminada.

Cuando la "META" se haya alcanzado o se encuentre vencida, ya no se le podrán depositar montos adicionales y, en caso de que exista una "REGLA DE DEPÓSITO", ésta se desactivará, pero el monto acumulado se mantendrá en la "CUENTA PLAN" dentro de su "META" hasta en tanto "EL CLIENTE" retire los recursos a través del trasposo a la "CUENTA" que elija.

"EL CLIENTE", en cualquier momento, puede retirar total o parcialmente los recursos que se encuentran dentro de una "META", depositándolos en la "CUENTA" que seleccione a través de los "MEDIOS ELECTRÓNICOS", sin que dicha "META" se dé por cancelada.

"EL CLIENTE" puede realizar depósitos a su "META" en cualquier momento mediante abonos con cargo a la "CUENTA" que elija, dichos abonos podrán ser del monto que "EL CLIENTE" decida siempre y cuando no sea superior al monto de la "META".

REGLAS DE DEPÓSITO

OCTAVA.- "EL CLIENTE" para el abono de recursos a su "CUENTA PLAN" podrá instruir, a través de los "MEDIOS ELECTRÓNICOS", las modalidades o reglas de depósito que desee aplicar para cumplir su "META", en adelante "REGLAS DE DEPÓSITO", las cuales consisten en lo siguiente:

Reglas de depósito que toman como referencia una Tarjeta. Estas "REGLAS DE DEPÓSITO", serán conocidas como "AHORRO POR COMPRAS", las cuales tomarán como

referencia las compras realizadas con una tarjeta, la cual puede ser de Débito o de Crédito que "EL CLIENTE" tenga contratada con "EL BANCO", para el caso de las Tarjetas de Crédito estarán habilitadas únicamente cuando el pago de dicha Tarjeta de Crédito se encuentre domiciliado a una "CUENTA", en adelante "CUENTA DOMICILIADA" para fines de esta regla. Tratándose de las reglas de "AHORRO POR COMPRAS", los depósitos a la "CUENTA PLÁN" se harán con cargo a la "CUENTA DOMICILIADA" o a la cuenta asociada a la Tarjeta de Débito en su caso, conforme a las siguientes modalidades:

1. **PORCENTAJE.-** "EL CLIENTE" podrá determinar el porcentaje sobre el importe de la compra realizada que deba abonarse con cargo a la "CUENTA DOMICILIADA" en cada ocasión que este realice una compra mediante el uso de la tarjeta que haya asignado como referencia en los "MEDIOS ELECTRÓNICOS", hasta los montos máximos que señale "EL BANCO".
2. **REDONDEO.-** Es el proceso mediante el cual se eliminan cifras significativas de un número a partir de su representación decimal, centesimal, etc., para obtener un valor aproximado, en adelante "REDONDEO". Debe entenderse al número como aquel monto proveniente de cada ocasión en que "EL CLIENTE" haga uso de la tarjeta que haya asignado como referencia en los "MEDIOS ELECTRÓNICOS". Ocho "REDONDEO" podrá ser definido por "EL CLIENTE" a través de los "MEDIOS ELECTRÓNICOS", hasta los montos máximos que señale "EL BANCO".

En caso de que el pago de la Tarjeta de Crédito deje de estar domiciliado con cargo a la "CUENTA DOMICILIADA", las partes acuerdan que la "REGLA DE DEPÓSITO" se mantendrá activa. En caso de que la Tarjeta de Crédito no este domiciliada, "EL CLIENTE" acepta que únicamente para los fines de cumplir su "META" los retiros se realizarán de la "CUENTA FAVORITA".

Regla de depósito de monto fijo. Esta "REGLA DE DEPÓSITO", será conocida como "APORTACIÓN PROGRAMADA", en la cual, de acuerdo a la periodicidad señalada por "EL CLIENTE", se realizará el abono del monto fijo que "EL CLIENTE" señale, en la cuenta de depósito que "EL CLIENTE" indique como "CUENTA ORIGEN", vinculada a la "META" para realizar la "APORTACIÓN PROGRAMADA". En caso de que "LA CUENTA ORIGEN" no tuviera el saldo disponible el día señalado por "EL CLIENTE", sin importar si este es inhábil, no se realizarán abonos parciales, sin embargo, la "APORTACIÓN PROGRAMADA" permanecerá activa.

"EL BANCO" podrá agregar o modificar la "REGLA DE DEPÓSITO" bastando una notificación por medio de los "MEDIOS ELECTRÓNICOS" que "EL BANCO" tenga habilitados.

Solamente podrá fijarse una "REGLA DE DEPÓSITO" por tarjeta, ya sea de débito o de crédito.

La(s) "REGLA DE DEPÓSITO" podrá(n) ser modificada(s), o desactivada en cualquier momento por parte de "EL CLIENTE" sin necesidad de modificar o cancelar la "META". Las "REGLA DE DEPÓSITO" son optativas, por lo que la "META" puede o no tener "REGLA DE DEPÓSITO", así mismo puede activarlas o desactivarlas en cualquier momento durante la vigencia de la "META".

TERMINACIÓN DE PLAN

NOVENA.- "EL CLIENTE" acepta que en caso de fallecimiento la "CUENTA PLÁN" se dará por terminada depositando los fondos en la "CUENTA FAVORITA"; por lo que los "BENEFICIARIOS" de ambas cuentas serán los mismos en las mismas proporciones.

IV DEPÓSITO BANCARIO DE DINERO RETIRABLE PREVIO AVISO (META AHORRO)

SERVICIO

PRIMERA.- "EL BANCO" ofrece a "EL CLIENTE" un servicio en virtud del cual "EL CLIENTE" podrá de manera integral, bajo un mismo número de cliente y de acuerdo a los términos y condiciones establecidos en el presente contrato, realizar depósitos retirables con previo aviso, en el entendido que por cada uno de estos depósitos que el cliente realice "EL BANCO" abrirá o le asignará un número distinto e individual para identificar cada uno de los depósitos.

DEPÓSITO

SEGUNDA.- "EL BANCO" recibirá las cantidades de dinero que "EL CLIENTE" le entregue en depósito bancario retirable con previo aviso, en la fecha indicada en el Anexo de Tabla de Depósitos e Instrucciones del presente contrato, para tal efecto "EL BANCO" y "EL CLIENTE" determinarán el monto mínimo a partir del cual se realizarán estos depósitos, misma cantidad que se señala también en el anexo de Tabla de depósitos o instrucciones del presente contrato y que "EL CLIENTE" se compromete a realizar durante el plazo señalado en el anexo de Tabla de depósitos e instrucciones mencionado, estas aportaciones por instrucción que otorga en este acto "EL CLIENTE" serán cargadas de "LA CUENTA DE DEPÓSITO" para ser abonados a los diferentes depósitos identificados por el número asignado, el día que "EL CLIENTE" establezca en el anexo de la Tabla de depósitos.

En caso de que cualquier fecha para efectuar el cargo fuese un día que no sea Día Hábil (según se define más adelante), el cargo se realizará el Día Hábil inmediato siguiente. Día Hábil significa, excepto sábados, domingos o días festivos, cualquier día en el cual las oficinas

principales de las instituciones de crédito del país en la Ciudad de México, estén abiertas al público para la realización de operaciones bancarias. "EL BANCO" se reserva el derecho de no recibir depósitos al amparo del mismo número, en tal virtud, por cada depósito que realice el cliente, "EL BANCO" asignará un número diferente al depósito en particular.

DEPÓSITO INICIAL

TERCERA.- "EL CLIENTE" podrá pactar de común acuerdo con "EL BANCO", un depósito inicial al momento de la contratación y que será considerado como aportación única e independiente a los depósitos programados que "EL CLIENTE" realice y para lo cual "EL BANCO" abrirá o asignará un número diferente al depósito en particular.

DISPOSICIÓN DE RECURSOS

CUARTA.- "EL CLIENTE" al cumplir con todos y cada uno de sus depósitos en el periodo de tiempo pactado y establecido en el anexo de Tabla de depósitos o instrucciones, que forme parte integrante de este contrato, podrá retirar la suma de dinero depositada, más el rendimiento calculado a "TASA PREMIUM" más la "TASA BASE" (según se define más adelante), de acuerdo al procedimiento establecido en la cláusula octava del presente contrato. En el caso de que "EL CLIENTE" incumpla dos o más depósitos consecutivos, "EL BANCO" dará por terminado el (los) contrato(s) y pondrá a disposición de "EL CLIENTE" sus recursos más el rendimiento correspondiente, calculado a "TASA BASE" únicamente (según se define más adelante), en "LA CUENTA DE DEPÓSITO".

"EL CLIENTE" podrá dar por terminado el presente contrato en cualquier momento, dando aviso por escrito en cualquier sucursal "EL BANCO". "EL BANCO" una vez recibido el aviso de terminación del "EL CLIENTE" procederá a realizar el retiro de los recursos y serán depositados en "LA CUENTA DE DEPÓSITO", "EL BANCO" abonará al día siguiente de la fecha de terminación del presente contrato los rendimientos correspondientes calculados únicamente a "TASA BASE" (según se define más adelante) a "LA CUENTA DE DEPÓSITO", de acuerdo a lo señalado en la cláusula de vigencia de este instrumento.

"TASA PREMIUM" significa una tasa de interés preferencial de acuerdo al plazo contratado, que se pagará siempre que "EL CLIENTE" cumpla con todos y cada uno de sus depósitos en el periodo de tiempo pactado.

"TASA BASE" significa una tasa de interés fija para las aportaciones realizadas que se pagará al vencimiento del plan, por cancelación, retiro voluntario o cuando "EL CLIENTE" realice sus depósitos fuera de la fecha pactada en el presente contrato.

INTERESES

QUINTA.- Por las sumas que "EL CLIENTE" mantenga en el depósito, recibirá en su caso intereses a la Tasa Premium definida en la cláusula anterior, pactada en la Carátula respectiva, del presente contrato, siempre y cuando se realicen el total de los depósitos y se mantenga depositado por el periodo de tiempo establecido en el anexo de Tabla de depósitos e instrucciones; en el caso de que "EL CLIENTE" no mantenga los depósitos por el tiempo establecido o no realice los depósitos en los periodos acordados, "EL BANCO" pagará a "EL CLIENTE" la "TASA BASE", definida también en la cláusula anterior.

Las cantidades de dinero que sean depositadas por "EL CLIENTE" en "EL BANCO", al amparo del presente contrato, causarán intereses que se calcularán por meses calendario, durante la vigencia del presente contrato en lo sucesivo el "PERÍODO DE INTERESES" y serán abonados a la cuenta de "EL CLIENTE" hasta cumplir con todos y cada uno de sus depósitos en el periodo de tiempo pactado o en su defecto a la cancelación del presente contrato.

"EL BANCO" pagará a "EL CLIENTE" intereses respecto del Saldo Promedio Valorado a la tasa anualizada que para dicho "PERÍODO DE INTERESES" al propio "EL BANCO" de a conocer a su clientela y que se señala en la Carátula del presente contrato. En el caso de "TASA VARIABLE" se determinará de conformidad con lo establecido en la Carátula del presente contrato. "EL BANCO" dará a conocer las tasas de intereses aplicables al presente depósito, por escrito, por medios electrónicos, a través de publicaciones en periódicos de amplia circulación o de su colocación en los lugares abiertos al público en las oficinas de "EL BANCO" o bien en los estados de cuenta que "EL BANCO" remita a "EL CLIENTE".

Los intereses a que se refiere la presente cláusula, se calcularán respecto del número de días efectivamente transcurridos en cada "PERÍODO DE INTERESES", dividiendo la tasa anualizada que corresponde al "PERÍODO DE INTERESES" de que se trate entre 360 (TRESCIENTOS SESENTA) y multiplicando el resultado así obtenido por el número de días efectivamente transcurridos en cada "PERÍODO DE INTERESES", y se pagarán al final, es decir, cuando se realicen el total de los depósitos y se mantenga depositado por el periodo de tiempo establecido en el anexo de Tabla de depósitos e instrucciones.

En el caso de que "EL CLIENTE" incumpla dos o más depósitos consecutivos, "EL BANCO" dará por terminado el (los) contrato(s) previa notificación a "EL CLIENTE" y pondrá a disposición de "EL CLIENTE" sus recursos más los intereses correspondientes, calculados a

"TASA BASE" únicamente en "LA CUENTA DE DEPÓSITO".

Cuando "EL CLIENTE" dé por terminado el presente contrato deberá dar aviso por escrito en cualquier sucursal "EL BANCO", para lo cual "EL BANCO", una vez recibido el aviso de terminación de "EL CLIENTE", procederá a realizar el retiro de los recursos y serán depositados en "LA CUENTA DE DEPÓSITO"; "EL BANCO" abonará al día siguiente de la fecha de terminación del presente contrato los rendimientos correspondientes calculados únicamente a "TASA BASE" a "LA CUENTA DE DEPÓSITO", de acuerdo a lo señalado en la cláusula de vigencia de este instrumento.

COMISIONES

SEXTA.- Por el servicio prestado, "EL BANCO" no cobrará comisiones.

VIGENCIA

SÉPTIMA.- El presente contrato estará vigente hasta los 30 (TREINTA) días naturales posteriores a la fecha en que se señala el último depósito indicado en el anexo de Tabla de depósitos e instrucciones. Sin embargo, podrá darse por terminado por "EL BANCO" previo aviso dado por escrito a "EL CLIENTE" con 30 (TREINTA) días naturales de anticipación, mismo aviso que podrá incluirse en el estado de cuenta respectivo.

"EL CLIENTE" podrá dar por terminado el presente contrato en cualquier momento, mediante aviso dado por escrito en cualquier sucursal "EL BANCO"; "EL BANCO" una vez recibido el aviso de terminación de "EL CLIENTE" procederá a realizar el retiro de los recursos y serán depositados en "LA CUENTA DE DEPÓSITO"; "EL BANCO" abonará al día siguiente de la fecha de terminación del presente contrato los rendimientos correspondientes calculados únicamente a "TASA BASE" a "LA CUENTA DE DEPÓSITO", de acuerdo a lo señalado en la cláusula de vigencia de este instrumento.

En caso de la terminación del presente contrato y hasta en tanto transcurra el plazo previsto en el primer párrafo de la presente cláusula, "EL CLIENTE" podrá retirar sus recursos en la forma prevista en el presente contrato.

"EL BANCO" adoptará medidas de seguridad necesarias en sus sistemas una vez que se dé por terminado el presente contrato o cancele "LA CUENTA DE DEPÓSITO", con el objeto de evitar movimientos en la cuenta y rechazar cualquier disposición que pretenda efectuarse con posterioridad a la cancelación de la cuenta y de los medios de disposición, por lo que cualquier cargo que se registre a partir del momento de la citada cancelación, no será imputable a "EL CLIENTE".

En caso de la realización de la terminación del presente contrato o cancelación de "LA CUENTA DE DEPÓSITO" por "EL CLIENTE", "EL BANCO" entregará a "EL CLIENTE" un estado de cuenta al que se agregará el monto de los recursos objeto del depósito, cuya cancelación se solicité, más los rendimientos financieros causados, en su caso, y las comisiones cobradas. Dicho estado de cuenta será la prueba de finiquito de la relación contractual.

Cuando "EL BANCO" tenga habilitado en sus sistemas la funcionalidad de dar por terminado el presente contrato o dar por cancelada la cuenta por medios electrónicos, ópticos o cualquier otra tecnología, sistemas de procesamiento de datos y redes de telecomunicaciones, "EL CLIENTE" podrá manifestar su voluntad por alguno de estos medios, con los requisitos que "EL BANCO" establezca al efecto.

GANANCIA ANUAL TOTAL

OCTAVA.- En el caso de que a los depósitos que se instrumenten en el presente contrato, les sea aplicable las disposiciones que determine el Banco de México, en materia de Ganancia Anual Total Neta (GAT), esta se establezca en la Carátula del presente documento.

TIPO DEL DEPÓSITO BANCARIO DE DINERO A PLAZO FIJO EN MONEDA NACIONAL CON INTERESES

DEPÓSITO

PRIMERA.- "EL CLIENTE" podrá entregar a "EL BANCO" sumas de dinero que serán recibidas por este en calidad de depósito bancario a plazo fijo. "EL BANCO" podrá determinar libremente los montos mínimos a partir de los cuales esté dispuesto a recibir estos depósitos.

TIPO DE MONEDA

SEGUNDA.- Los depósitos a que hace referencia la cláusula anterior deberán de realizarse en moneda nacional; y "EL BANCO" deberá restituir a "EL CLIENTE" las sumas depositadas en moneda nacional, devolviendo una cantidad igual a la recibida conforme a la Ley Monetaria vigente en la república mexicana al tiempo de hacerse la devolución.

CERTIFICADOS Y CONSTANCIAS

TERCERA.- Cada depósito se documentará en un certificado de depósito a plazo o en una constancia de depósito a plazo, que podrá ser a tasa de interés fija o bien a tasa de interés referenciada (en lo sucesivo los "CERTIFICADOS" y las "CONSTANCIAS"), emitidos por "EL BANCO".

"EL BANCO" podrá recibir de "EL CLIENTE" los "CERTIFICADOS" y/o las "CONSTANCIAS" en depósito para su administración, al amparo del contrato de depósito de títulos en administración que "LAS PARTES" celebran en este instrumento. La entrega de los "CERTIFICADOS" o de las "CONSTANCIAS" se comprobará con los recibos de los "CERTIFICADOS" o de las "CONSTANCIAS" de depósito a plazo en administración que "EL BANCO" expida a "EL CLIENTE". Para las operaciones realizadas a través de Internet, la entrega de los "CERTIFICADOS" y/o de las "CONSTANCIAS" se comprobará con el envío electrónico por parte de "EL BANCO" a "EL CLIENTE" del folio electrónico, el cual podrá ser impreso por "EL CLIENTE".

PLAZO

CUARTA.- Al constituirse los depósitos, "LAS PARTES" pactarán, en cada caso, el plazo de los mismos. El plazo se pactará por días naturales, no debiendo ser menor a un día, y será forzoso para ambas partes. "EL CLIENTE" retirará las sumas depositadas una vez que hayan transcurrido los plazos convenidos para cada depósito.

Cuando el vencimiento del plazo del depósito ocurra en un día inhábil bancario, el pago se efectuará el Día Hábil bancario inmediato siguiente. En estos casos, los rendimientos continuarán devengándose hasta el día anterior al pago, inclusive, a la tasa de interés originalmente pactada.

Cuando se hubiere convenido la renovación automática del depósito, siempre y cuando no exista una solicitud por parte de la autoridad señalando lo contrario, este será renovado a su vencimiento por un plazo igual al originalmente contratado, siendo aplicable la tasa de interés que "EL BANCO" haya dado a conocer el día de la renovación para operaciones, de la misma clase, de la que se renueva, mediante carteles, tableros, pizarrones, visuales de manera destacada, en lugares abiertos al público en las oficinas de la Institución, en periódicos de amplia circulación o por medios electrónicos. Si el vencimiento del depósito que se renueva ocurre en día inhábil bancario, la operación será renovada precisamente en dicho día inhábil, por un plazo igual al originalmente contratado, siendo aplicables las tasas que la Institución haya dado a conocer en sus oficinas, para operaciones de la misma clase de la que se renueva, el Día Hábil bancario inmediato anterior al de la renovación.

Si no se hubiere convenido la renovación automática del depósito, y en la fecha de vencimiento del mismo "EL CLIENTE" no se presentare a recibir el pago, "EL BANCO" conforme a las disposiciones legales aplicables, procederá a depositar el importe de la operación más los intereses en una cuenta de depósito o a la vista el Día Hábil bancario inmediato siguiente al del vencimiento, debiendo pagar por dicho depósito por lo menos el rendimiento que la institución haya dado a conocer en sus oficinas para depósitos en cuenta corriente asociados a tarjetas de débito o de crédito.

INTERESES

QUINTA.- Por las sumas que "EL CLIENTE" mantenga en depósito, recibirá intereses a la tasa anual de interés que, para cada depósito convenga con "EL BANCO", de conformidad con lo siguiente:

- Tratándose de depósitos a tasa fija, la tasa de interés convenida será la que se señale en el propio "CERTIFICADO" o "CONSTANCIA" de depósito y esta permanecerá sin ninguna variación durante el plazo del depósito.
- Tratándose de depósitos a tasa referenciada, de conformidad con cualquiera de las siguientes opciones a elección de "EL CLIENTE":

- Devengarán intereses a razón de una tasa de interés anual igual a la que se obtenga de multiplicar la Tasa de Interés Interbancaria de Equilibrio de Fondo Compuesta por adelantado a un plazo de 20 (veintiocho) días (TIEF), calculada y publicada por el Banco de México el día hábil bancario anterior a la fecha en que se constituya el depósito o en la fecha de pago de los intereses según corresponda, por el factor correspondiente al monto y plazo de la inversión. En el evento de que el Banco de México cambie la tasa TIEF, a efecto de reflejar de manera más precisa el Interés Interbancario, aunque la anterior TIEF se siga publicando, se tomará la nueva tasa publicada por el Banco de México, independientemente de la denominación que llegue a tener, o aquella que "EL BANCO" determine.
- Devengarán intereses a razón de una tasa de interés anual igual a la que se obtenga de: I) multiplicar la Tasa de Interés Interbancaria de Equilibrio de Fondo Compuesta por adelantado a un plazo de 20 (veintiocho) días (TIEF), calculada y publicada por el Banco de México el día hábil bancario anterior a la fecha en que se constituya el depósito o en la fecha de pago de los intereses según corresponda, por el factor correspondiente al monto y plazo de la inversión o bien; II) restarle o sumarle a la Tasa de los Certificados de la Tesorería de la Federación (CETES) los puntos porcentuales correspondientes al monto y plazo de la inversión. En el evento de que la tasa de CETES deje de existir o publicarse, se utilizarán como base para los cálculos de pago aquella tasa que se a conocer la Secretaría de Hacienda y Crédito Público como la tasa sustituta aplicable.

El factor y/o los puntos porcentuales antes mencionados serán aquellos que "EL BANCO"

haya dado a conocer al público en general mediante carteles, tableros o pizarrones, visibles de manera destacada, en los lugares abiertos al público en sus oficinas precisamente en la fecha de inicio de cada periodo de intereses y, de manera discrecional, "EL BANCO" podrá darlos a conocer a través de periódicos o medios electrónicos. Tanto en los depósitos a tasa fija, como en los depósitos a tasa referenciada, los intereses se causarán a partir del día en que se constituyen los depósitos y hasta el día anterior al de la fecha del vencimiento de su plazo.

Los intereses se calcularán con base a los periodos convenidos por "LAS PARTES", dividiendo la tasa de interés anual aplicable entre 360 (TRESCIENTOS SESENTA) y multiplicando el resultado así obtenido por el número de días efectivamente transcurridos durante cada periodo en el cual se devenguen los rendimientos, los cuales se efectuarán corriendo a centésimas. Los intereses serán pagaderos por periodos vencidos; y los intereses del último periodo serán pagaderos al término del plazo de la operación.

SALDO DISPONIBLE

SEXTA.- Se considera como saldo disponible de "LA CUENTA DE INVERSIÓN", las entregas de recursos que "EL CLIENTE" realice, más los rendimientos netos generados, en su caso, por sus depósitos o préstamos, menos las disposiciones que hubieran realizado "EL CLIENTE" o sus autorizados (en lo sucesivo designados conjuntamente como "EL CLIENTE") contra la cuenta, en su caso, las cantidades que se encuentren en tránsito según los registros del sistema de autorizaciones y las cuotas, comisiones, gastos y honorarios pactados en este instrumento, a cargo de "EL CLIENTE".

En caso de que una autoridad así lo requiera el saldo disponible de "LA CUENTA DE INVERSIÓN" podrá estar limitado en cuanto a su disponibilidad hasta en tanto no exista pronunciamiento de autoridad competente.

VINCULACIÓN DE LAS OPERACIONES

SÉPTIMA.- Queda expresamente establecido que las operaciones que formen parte del presente Instrumento, se regirán siempre y sin excepción alguna por los términos y condiciones generales respectivos de cada operación en particular, siendo las estipulaciones de este capítulo aplicables únicamente a la relación general entre "EL CLIENTE" y "EL BANCO".

"EL BANCO" no será en ningún caso responsable por el incumplimiento de las instrucciones dadas a "EL CLIENTE", cuando dicho incumplimiento se deba a la ocurrencia de algún caso fortuito o de fuerza mayor, cuando estas sean por fallas en el funcionamiento del sistema de cómputo, interrupciones en los sistemas de comunicación o en el suministro de energía eléctrica, por desperfectos ocasionales en los cajeros automáticos u otros equipos y sistemas automatizados, fuera del control de "EL BANCO".

EMISIÓN DE CERTIFICADOS Y CONSTANCIAS

OCTAVA.- Los "CERTIFICADOS" que omite "EL BANCO" en el cual se documentan los depósitos de "EL CLIENTE" son títulos de crédito. Los "CERTIFICADOS" y las "CONSTANCIAS" serán siempre nominativos y no podrán ser pagados anticipadamente. Los derechos que amparan los "CERTIFICADOS" y/o las "CONSTANCIAS" no podrán ser cedidos.

GANANCIA ANUAL TOTAL

NOVENA.- En el caso de que los depósitos que se instrumenten en el presente contrato, les sea aplicable las disposiciones que determina el Banco de México en materia de Ganancia Anual Total Neta (GAT), esta se establece en la Carátula del presente documento.

IV. DE LOS PRÉSTAMOS DE DINERO, EN MONEDA NACIONAL, CON INTERESES OTORGADOS A "EL BANCO"

DEPÓSITO

PRIMERA.- "EL CLIENTE" podrá entregar a "EL BANCO" sumas de dinero que serán recibidas por este en calidad de préstamo mercantil, por lo que "EL BANCO" recibe en préstamo de "EL CLIENTE".

"EL BANCO" podrá determinar libremente los montos mínimos a partir de los cuales está dispuesto a recibir estos préstamos, los cuales serán indicados en el Anexo de Comisiones correspondiente.

TIPO DE MONEDA PARA PRÉSTAMO

SEGUNDA.- Estos préstamos deberán ser en moneda nacional, "EL BANCO" restituirá las sumas del préstamo en la misma especie, devolviendo una cantidad igual a la recibida conforme a la ley monetaria vigente en la república mexicana al tiempo de hacerse el pago.

PAGARÉ

TERCERA.- Cada préstamo se documentará en un pagaré con rendimiento liquidable al vencimiento y "EL BANCO" entregará a "EL CLIENTE" una constancia de recibo donde serán pactadas las condiciones del mismo. En lo sucesivo las "PAGARÉS" y "CONSTANCIAS".

"EL BANCO" podrá recibir de "EL CLIENTE" los préstamos para su administración, al amparo de servicio de depósito de títulos en administración que "LAS PARTES" celebran en este instrumento.

La entrega de los "PAGARES" se comprobará con las "CONSTANCIAS" en administración que "EL BANCO" expide a "EL CLIENTE". Para las operaciones realizadas a través de medios electrónicos, la entrega de las "CONSTANCIAS" se comprobará con el folio electrónico del envío por parte de "EL BANCO" a "EL CLIENTE", el cual podrá ser impreso por "EL CLIENTE".

PLAZOS PARA LOS PRÉSTAMOS

CUARTA.- Al recibirse los préstamos "LAS PARTES" pactarán en cada caso, el plazo de los mismos, la fecha de pago y en su caso la renovación del préstamo, los cuales quedarán pactados en la "CONSTANCIA" que se entrega a "EL CLIENTE". El plazo se pactará por días naturales, no debiendo ser menor a un día, y será forzoso para ambas partes. "EL BANCO" restituirá las sumas prestadas una vez que hayan transcurrido los plazos convenidos para su devolución. "LAS PARTES" no podrán dar por vencido anticipadamente el plazo forzoso del préstamo.

Cuando el vencimiento del plazo para la devolución de las sumas prestadas ocurra en un día inhábil bancario, el pago se efectuará el Día Hábil bancario inmediato siguiente. En estos casos, los rendimientos continuarán devengándose hasta el día anterior al pago, inclusive a la tasa de interés originalmente pactada.

Cuando se hubiere convenido la renovación automática de un préstamo, este será renovado a su vencimiento por un plazo igual al originalmente contratado, siendo aplicable la tasa de interés que "EL BANCO" haya dado a conocer el día de la renovación para operaciones, de la misma clase de la que se renueva, mediante carteles, tableros, pizarrones, visibles de manera destacada, en los lugares abiertos al público en las oficinas de la institución, en periódicos de amplia circulación o por medios electrónicos.

Si el vencimiento del préstamo que se renueva ocurre en día inhábil bancario, la operación será renovada precisamente en dicho día inhábil, por un plazo igual al originalmente contratado, siendo aplicables las tasas que la institución haya dado a conocer en sus oficinas, para operaciones de la misma clase de la que se renueva, el Día Hábil bancario inmediato anterior al de la renovación.

"EL CLIENTE" podrá por cualquiera de los medios habilitados por "EL BANCO" solicitar la renovación automática del préstamo indicando si esta se realizará adicionando los intereses ya pagados por "EL BANCO" o si solo se renuevan los recursos originales y que se depositen los intereses en "LA CUENTA DE DEPÓSITO" señalada por "EL CLIENTE". "EL CLIENTE" podrá cancelar la renovación automática pactada con "EL BANCO" del préstamo, para lo cual "EL CLIENTE" deberá notificar por cualquier medio habilitado por "EL BANCO" antes de que termine el plazo forzoso pactado por "LAS PARTES".

En caso de que el plazo original pactado finalice en un día inhábil, "EL CLIENTE" podrá cancelar la renovación automática el Día Hábil bancario siguiente a la fecha de inicio de la renovación.

En el supuesto de que "EL CLIENTE" no hubiera pactado una renovación automática, "EL BANCO" le podrá informar a través del servicio de alertas, con dos días de anticipación mediante un mensaje de texto enviado al número de celular asociado a dicho servicio, que el plazo del préstamo que contrató vencerá, y un día antes de que se haga efectivo el vencimiento, podrá enviarle un nuevo mensaje de texto cuestionándole si desea renovar su préstamo e informándole para tal efecto la tasa de interés aplicable conforme a lo señalado en el párrafo anterior, por lo que "EL CLIENTE" podrá renovar el préstamo que originalmente contrató con las mismas condiciones mediante la instrucción que le da a "EL BANCO" a través de mensaje de texto; asimismo, "EL BANCO" le entregará la "CONSTANCIA" al cliente por el mismo medio.

En los supuestos en que no sea posible efectuar la renovación por mensaje de texto, "EL CLIENTE" podrá acudir a alguna sucursal de "EL BANCO" para renovar su préstamo. En caso de que una autoridad así lo requiera, las renovaciones automáticas pactadas podrán no surtir efectos, así mismo "EL CLIENTE" autoriza al banco que dichos montos no sea depositados a "LA CUENTA DE DEPÓSITO" sino que se depositen en una "CUENTA DE INVERSIÓN" a nombre de "EL CLIENTE" ACCESO AL CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA

INTERESES DEL PRÉSTAMO

QUINTA.- Por las sumas recibidas en préstamo "EL BANCO" pagará a "EL CLIENTE" intereses a la tasa anual de interés que, para cada préstamo, convenga con "EL BANCO" y sea señalada en la "CONSTANCIA" entregada a "EL CLIENTE".

La tasa de interés convenida permanecerá sin variación alguna durante el plazo del préstamo,

no procediendo revisión alguna de la misma. Los intereses se causarán a partir del día en que se reciba el préstamo y hasta el día anterior al del vencimiento del plazo para la restitución de las sumas prestadas.

Los intereses se calcularán dividiendo la tasa de interés anual convenida entre 360 (TRESCIENTOS SESENTA) y multiplicando el resultado así obtenido por el número de días efectivamente transcurridos durante el período en el cual se devenguen los rendimientos, los cálculos se efectuarán cerrándose a centésimas. Los intereses serán pagaderos al término del plazo de la operación, es decir al vencimiento de los "PAGARÉS".

"EL CLIENTE" podrá hacer uso de los intereses devengados por el préstamo una vez finalizado el plazo forzoso. En caso de renovación automática "EL CLIENTE" deberá indicar a "EL BANCO" si desea incluir los intereses dentro de la renovación automática o si serán depositados en "LA CUENTA DE DEPÓSITO" de "EL CLIENTE".

FECHA DE PAGO

SEXTA.- En caso de los "PAGARÉS" en cuya fecha de vencimiento no se renueven y "EL CLIENTE" no se presente a recibir su pago, "EL BANCO" procederá a depositar el importe de la operación más los intereses pactados en "LA CUENTA DE DEPÓSITO" que "EL CLIENTE" haya designado para tal efecto, al Día Hábil bancario inmediato siguiente al del vencimiento del "PAGARÉ".

EMISIÓN DE PAGARÉS

SÉPTIMA.- En las "CONSTANCIAS" que emita "EL BANCO", se documentarán los préstamos, serán siempre de forma nominativa y no podrán ser pagados anticipadamente. Los derechos que amparen los "PAGARÉS" o "CONSTANCIAS" no podrán ser cedidos.

GANANCIA ANUAL TOTAL

OCTAVA.- En el caso de que los depósitos que se instrumenten en el presente contrato les sea aplicable las disposiciones que determine el Banco de México en materia de Ganancia Anual Total Neta (GAT), esta se establece en la Carátula del presente documento.

COMISIONES

NOVENA.- Por este servicio prestado, "EL BANCO" no cobrará comisión alguna.

MEDIOS DE DISPOSICIÓN

DÉCIMA.- Los medios de disposición para poder hacer uso de los recursos o intereses del préstamo son aquellos asociados a "LA CUENTA DE DEPÓSITO" y podrán ser utilizados una vez que haya finalizado el plazo forzoso pactado por "LAS PARTES", y que los recursos y/o intereses hayan sido depositados en "LA CUENTA DE DEPÓSITO".

CONSULTA DE SALDOS, TRANSACCIONES Y MOVIMIENTOS

DÉCIMA PRIMERA.- "EL CLIENTE" podrá llevar a cabo las consultas del saldo, movimientos e información financiera referente a su préstamo, a través de su estado de cuenta, "LÍNEA BBVA" y en su caso, a través de los medios electrónicos que tenga contratados "EL CLIENTE".

En caso de que "EL CLIENTE" realice la consulta de saldo, movimientos e información financiera referente a su préstamo a través de los canales electrónicos, este deberá cumplir con los requisitos que al efecto se encuentran establecidos en cada capítulo que los regula.

IV. DEL DEPÓSITO BANCARIO DE TÍTULOS EN ADMINISTRACIÓN

DEL DEPÓSITO DE VALORES

PRIMERA.- "EL BANCO" conviene en recibir de "EL CLIENTE" el amparo de este contrato, títulos, valores, constancias o documentos a ellos asimilables u otros instrumentos autorizados por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, bursátiles o extrabursátiles (en adelante los "VALORES"), que "EL CLIENTE" deposite para su administración, así como aquellos que procedan de operaciones realizadas en cumplimiento de la comisión mercantil que celebran "LAS PARTES" en este mismo documento, para restituirlos cuando "EL CLIENTE" lo requiera, y siempre de acuerdo a lo establecido por las disposiciones normativas.

"EL BANCO" solo recibirá de "EL CLIENTE" "VALORES" en depósito para su administración, cuando "EL CLIENTE" mantenga con "EL BANCO" una cuenta de depósito bancario de dinero a la vista.

DEPÓSITOS EN OTRAS INSTITUCIONES

SEGUNDA.- "EL BANCO" podrá a su vez mantener depositados en custodia o en administración en S.D. Indeval, S.A. de C.V. Institución para el Depósito de Valores, en cualquiera otra institución para el depósito de valores, Banco de México, o cualquier otra institución que se autorice por disposición de ley para tales efectos, los "VALORES" que le sean depositados, subsistiendo su responsabilidad.

COMPROBANTES DE DEPÓSITO

TERCERA.- Los depósitos de "VALORES" se comprobarán con los estados de cuenta y/o con los recibos impresos, numerados y nominativos que "EL BANCO" proporcione a "EL CLIENTE".

El retiro de los "VALORES" depositados se hará contra el recibo extendido en las formas que para el efecto proporcione "EL BANCO". Tales documentos deberán ser suscritos por "EL CLIENTE", por su representante legal o por una persona autorizada para ello. En todo caso el retiro de los "VALORES" se efectuará siempre observando lo establecido en el último párrafo de la presente cláusula. "EL CLIENTE" podrá efectuar depósitos de "VALORES" mediante el procedimiento de giro, transferencia o traspaso de otras cuentas al presente contrato de depósito.

En caso de que "EL CLIENTE" haya pactado la discrecionalidad limitada del manejo del control de conformidad con el tipo de servicio de inversión que haya contratado, y este haya dado a "EL BANCO" instrucciones para efectuar alguna transferencia o traspaso de "VALORES" de este contrato a algún otro de sus contratos, o bien, para realizar algún retiro de "VALORES", "EL CLIENTE" está conforme y conviene desde ahora en que "EL BANCO" atenderá su requerimiento siempre y cuando no se afecten las operaciones que "EL BANCO" tenga concertadas debido a la discrecionalidad limitada que mantenga en su control.

Los depósitos realizados mediante el procedimiento de transferencia se podrán comprobar mediante las órdenes de traspaso dadas por "EL CLIENTE", por los asientos hechos por "EL BANCO" en sus registros, así como por las fichas y documentos que "EL BANCO" produzca con motivo de los depósitos efectuados.

Cuando por ley, los "VALORES" deban mantenerse en alguna institución para el depósito de valores, en el Banco de México o en alguna otra institución, "EL BANCO" en ningún caso se encontrará obligado a entregar materialmente los "VALORES" a "EL CLIENTE" sino solo la constancia de su depósito y, en su caso, la correspondiente orden de traspaso.

NATURALEZA DE LOS COMPROBANTES

CUARTA.- El presente contrato, los estados de cuenta y los recibos que "EL BANCO" emita por los "VALORES" depositados o los que "EL CLIENTE" exija para disponer de los "VALORES" no tienen el carácter de títulos de crédito.

NO RESPONSABILIDAD DE "EL BANCO"

QUINTA.- "EL BANCO" no será responsable de los límites, gestiones, cobros o cualquier otro acto de administración que, respecto de los "VALORES", "EL CLIENTE" debió haber realizado con anterioridad y oportunidad a la fecha de efectuarse el depósito.

"EL BANCO" no responde de la autenticidad, legitimidad o vigencia de los "VALORES" depositados materialmente por "EL CLIENTE", así como de aquellos "VALORES" que por cualquier circunstancia hubieran sido depositados previamente por persona alguna distinta a "EL BANCO" ante alguna institución para el depósito de valores o cualquiera otra institución encargada del depósito de valores.

ADMINISTRACIÓN DE LOS VALORES

SEXTA.- "EL BANCO" se obliga a efectuar el cobro de los "VALORES", de sus rendimientos y, en general, a practicar los actos necesarios para la conservación de los derechos que aquellos confieran a "EL CLIENTE".

TÍTULOS

SÉPTIMA.- El presente contrato, los estados de cuenta y demás documentos que "EL BANCO" emita por los títulos o constancias depositados, no tienen el carácter de títulos de crédito, ni serán negociables. Asimismo, "EL CLIENTE" acuerda que no podrá otorgar en garantía los derechos que para él derivan de estos documentos con instituciones de crédito.

COBRO DE TÍTULOS O CONSTANCIAS

OCTAVA.- "EL BANCO" se obliga a efectuar el cobro de los "VALORES", de sus rendimientos y, en general, a practicar los actos necesarios para la conservación de los derechos que aquellos confieran a "EL CLIENTE".

VENCIMIENTO DE LOS TÍTULOS O CONSTANCIAS

NOVENA.- "EL BANCO" el vencimiento de los títulos o constancias depositados, pagará el importe de cada constancia o título de crédito que documente el pasivo a su cargo, devolviendo una cantidad igual a la recibida, más los intereses que se hayan generado durante el período.

En caso de que el día de vencimiento de los títulos o constancias sea inhábil, el pago deberá efectuarse el Día Hábil inmediato posterior, con el respectivo cálculo de intereses.

Cuando se hubiere convenido la renovación automática del depósito y/o del préstamo según corresponde, este(s) será(n) renovado(s) a su vencimiento por un plazo igual al originalmente contratado, siendo aplicable la tasa de interés que "EL BANCO" haya dado a conocer el día de la renovación para operaciones de la misma clase de la que se renueva,

mediante carteles, tableros, pizarrones, vóculos de manera destacada, en los lugares abiertos al público en las oficinas de la institución, en periódicos de amplia circulación o por medios electrónicos.

Si el vencimiento del depósito que se renueva ocurre en día inhábil bancario, la operación será renovada precisamente en dicho día inhábil, por un plazo igual al originalmente contratado, siendo aplicables las tasas que la institución haya dado a conocer en sus oficinas, para operaciones de la misma clase de la que se renueva, el Día Hábil bancario inmediato anterior al de la renovación.

GANANCIA ANUAL TOTAL

DÉCIMA.- En el caso de que los depósitos que se instrumenten en el presente contrato, les sea aplicable las disposiciones que determine el Banco de México en materia de Ganancia Anual Total Neto (GAT), esta se establece en la Carátula del presente documento.

IX COMISIÓN MERCANTIL

OBJETO

PRIMERA.- "EL CLIENTE", sujeto a los términos y condiciones establecidos en el presente contrato, otorga a favor de "EL BANCO" mandato mercantil para que, por cuenta de "EL CLIENTE", celebre operaciones de compra y venta, otorgue garantías, actúe como representante en asambleas de accionistas, obligacionistas, tenedores de certificados de participación o de otros valores, en lo sucesivo los "VALORES", en el ejercicio de derechos corporativos y patrimoniales, reciba fondos, canjee, preste, ceda, transmita y, en general, realice cualquier otra operación o movimiento en la cuenta de inversión en lo sucesivo "LA CUENTA DE INVERSIÓN" de "EL CLIENTE" y lleve a cabo cualquier acto relacionado con "VALORES", siempre en estricto apego a la naturaleza del "SERVICIO DE INVERSIÓN" que "EL CLIENTE" haya contratado. Este mandato será elevado a escritura pública o pátza de corredor, si fuere necesario a juicio de "EL BANCO", a costa de "EL CLIENTE".

MATERIA DEL CONTRATO

SEGUNDA.- Será materia de este contrato, los títulos que puedan ser objeto de intermediación en el mercado de valores, así como los demás instrumentos permitidos por la legislación vigente aplicable.

Tratándose de acciones de Fondos de Inversión, los límites de recompra de dichas acciones y, en general, todas las características relativas a fondos de inversión y de los plazos que deban cumplir las emisoras, serán los que se contengan en los Prospectos de Inversión dados a conocer al público por cada una de las sociedades.

"EL CLIENTE" acepta y reconoce que los prospectos de inversión de los fondos de inversión del Grupo Financiero BBVA México, S.A. de C.V., de cuyos títulos sea o pudiere llegar a ser propietario, así como sus posibles modificaciones, se encuentran a su disposición en la página de Internet www.bbva.mx para su análisis y consulta.

MANDATO

TERCERA.- "EL BANCO" cumplirá el mandato materia de este contrato por conducto de sus apoderados, quedando facultado, en aquellos casos que sea necesario, para encomendar la realización de su encargo a un intermediario financiero de su elección, sin necesidad de obtener el consentimiento de "EL CLIENTE", pero haciéndose responsable de la actuación del delegado.

Por su parte, "EL CLIENTE" se obliga expresamente a cumplir en sus términos las obligaciones asumidas por "EL BANCO" frente a las personas con las que este último contrata, en ejecución de lo convenido en este contrato.

EJECUCIÓN DE INSTRUCCIONES

CUARTA.- "EL BANCO" desempeñará su encargo con sujeción a las instrucciones expresas de "EL CLIENTE", en términos del "SERVICIO DE INVERSIÓN" que haya contratado y siempre y cuando este determine con precisión el tipo de operación así como el género, especie, clase, emisor, precio, cantidad y cualquier otra característica necesaria para identificar los "VALORES" que desee comprar o vender o respecto de los cuales se vaya a efectuar cualquier otra operación bancaria o bursátil. La determinación individual y concreta de los "VALORES", de las instrucciones y demás condiciones de los actos conferidos se detallarán por escrito por "EL CLIENTE". En términos de lo anteriormente expuesto, "EL BANCO" llevará un manejo no discrecional de la cartera de "VALORES" de "EL CLIENTE", actuando siempre y en todo momento, conforme a las instrucciones que reciba de "EL CLIENTE".

En todo caso, "LAS PARTES" acuerdan que "EL BANCO" actuará de conformidad con las disposiciones normativas aplicables y de acuerdo a las condiciones que existan en el mercado. Tratándose de valores de renta variable, "EL BANCO" podrá adquirirlos o venderlos a los precios que rijan en el mercado, precisamente el día de la operación, si cuenta con autorización expresa de "EL CLIENTE" y, en caso contrario, al valor que "EL CLIENTE" le

indique.

NOTIFICACIÓN DE INSTRUCCIONES

QUINTA.- "EL CLIENTE" deberá notificar sus instrucciones a "EL BANCO" por los siguientes medios:

- Por escrito, en la oficina de "EL BANCO" que maneje la cuenta de "EL CLIENTE".
- Mediante el uso de medios electrónicos.
- Mediante cualesquiera otro medio que "EL BANCO" logre a autorizar.

"EL CLIENTE" notificará sus instrucciones en días y horas hábiles bancarios. En caso de que "EL CLIENTE" realice alguna notificación de instrucciones fuera del horario establecido para cada uno de los medios antes descritos, o bien, fuera del horario dentro del cual se puedan llevar a cabo las operaciones en la Bolsa Mexicana de Valores, S.A.B. de C.V. o ante cualquier intermediario financiero, "EL BANCO" atenderá las mismas al Día Hábil siguiente. Las instrucciones deberán ser claras y precisas, y señalarán expresamente los actos jurídicos que le encargue a "EL BANCO"; la identificación completa de los "VALORES", que serán materia de la comisión mercantil; asimismo, deberá indicarse el número del contrato, el nombre de "EL CLIENTE", el número de "CUENTA EJF" y, en su caso, la clave de identificación; así como cualquier hecho, circunstancia o disposición que juzgue necesario prescribir. Dichas instrucciones, surtirán sus efectos entre las partes de conformidad con lo siguiente:

- Para considerar recibidas las instrucciones en la oficina que maneje la cuenta, se deberá obtener el acuse de recibo respectivo, por parte del empleado o funcionario que lo reciba.
- "EL BANCO", en caso de no estar de acuerdo con los términos de las instrucciones, se lo hará saber a "EL CLIENTE" por escrito o por el medio electrónico que el efecto tenga habilitado incluyendo de forma enunciativa el correo electrónico que "EL CLIENTE" haya proporcionado al momento de la contratación y que conste en el apartado de Información/Datos del cliente del Anexo general.
- La confirmación de operaciones podrá ser enviada por cualquiera de los medios establecidos en este contrato y, en su caso, a través del servicio de alertas a su teléfono celular, siempre y cuando "EL CLIENTE" haya previamente contratado con "EL BANCO" y activado dicho servicio.
- Los registros de "EL BANCO" elaborados para cada operación, que contendrán todos los datos necesarios para su identificación, harán fe a su favor en cuanto a las instrucciones recibidas, salvo prueba plena en contrario.

REVOCACIÓN Y MODIFICACIÓN DE INSTRUCCIONES

SEXTA.- "EL CLIENTE" podrá revocar o modificar sus instrucciones por escrito o cualquier otro medio electrónico acordado, siempre que lo haga antes de que el negocio concluya y que a "EL BANCO" le sea posible atender las nuevas instrucciones, quedando obligado, en su caso, a indemnizar a "EL BANCO" de los daños y perjuicios que por ello le cause.

ACEPTACIÓN DEL CARGO

SÉPTIMA.- "EL BANCO" tiene la libertad de aceptar o no el encargo que se le haga, o de rehusarlo, se lo hará saber a "EL CLIENTE" confirmando por escrito.

PROVISIÓN DE FONDOS

OCTAVA.- En aquellos negocios cuyo cumplimiento exija provisión de fondos, "EL CLIENTE" deberá proveer a "EL BANCO" las cantidades suficientes para ejecutar los encargos encomendados a este último, el mismo día en que se los haya solicitado, por lo que "EL BANCO" no estará obligado a aceptarlos o a ejecutarlos mientras "EL CLIENTE" no lo haya provisto de la cantidad suficiente para ello.

En ningún caso "EL BANCO" estará obligado a cumplir instrucciones por cuenta de "EL CLIENTE" si este no lo ha provisto de los recursos necesarios para ello, o si no existen en "LA CUENTA DE INVERSIÓN" saldos acreedores o líneas de crédito disponibles para ejecutar las instrucciones relativas.

CUMPLIMIENTO DE INSTRUCCIONES

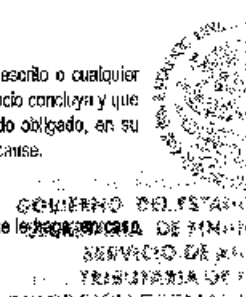
NOVENA.- "EL CLIENTE" podrá solicitar información a "EL BANCO" respecto del cumplimiento de las órdenes que le haya transmitido "EL CLIENTE".

IX OPERACIONES POR CUENTA PROPIA CON INSTRUMENTOS DEL MERCADO DE DINERO

OPERACIONES POR CUENTA PROPIA

ÚNICA.- "EL BANCO" podrá realizar con "EL CLIENTE" operaciones con títulos bancarios y valores gubernamentales de los autorizados por el Banco de México para ser operados por cuenta propia por los intermediarios financieros. En la realización de estas operaciones se estará a lo siguiente:

- Las operaciones con "EL CLIENTE" serán de compra, venta o cualquier otra que sea autorizada a "EL BANCO" para realizarse por cuenta propia.
- "EL BANCO" en la celebración de las operaciones a que se refiere este capítulo, obtendrá la ganancia o pérdida neta de los diferenciales de precios de adquisición y venta de los valores respectivos, no pudiendo por tanto cobrar a "EL CLIENTE"



comisiones. Por lo que se refiere a las operaciones con títulos gubernamentales en subasta primaria, "EL BANCO" cobrará las comisiones a que se refiere la cláusula tercera del CAPÍTULO IV del presente contrato.

- c) En toda operación deberá especificarse la clase de valores objeto de negociación, serie o emisión y demás características necesarias para su identificación, así como el precio.

IXI FONDOS DE INVERSIÓN

DE LOS FONDOS DE INVERSIÓN

PRIMERA.- En caso de que los valores de este contrato sean acciones representativas del capital social de los fondos de inversión del Grupo Financiero BBVA México, S.A., de C.V. (en lo sucesivo "FONDOS DE INVERSIÓN" o "FONDO DE INVERSIÓN" indistintamente), "EL CLIENTE" está de acuerdo y manifiesta desde ahora que está obligado a conocer el contenido de los Prospectos de Información al Público Inversionista (en lo sucesivo "EL PROSPECTO" o "LOS PROSPECTOS", indistintamente), de cada uno de los "FONDOS DE INVERSIÓN", mismos que sintetizan los aspectos más importantes de cada uno de ellos y, además, contienen toda la información relevante dirigida al público inversionista para realizar una adecuada toma de decisiones de inversión.

Las denominaciones sociales de los "FONDOS DE INVERSIÓN" que "EL BANCO" ofrezca a "EL CLIENTE" se detallan en el Anexo Único de Prospectos para Fondos de Inversión, asimismo los nuevos "FONDOS DE INVERSIÓN" que "EL BANCO" incorpore a su cartera, podrán ser consultados en la página de Internet www.bbva.mx.

"EL CLIENTE" recibe en este acto "EL PROSPECTO" y folleto simplificado con información clave de la sociedad de inversión seleccionada, acusando "EL CLIENTE" su recepción y manifestando su conocimiento y conformidad con el contenido y alcance de los mismos, mediante la firma de la Carátula correspondiente y del comprobante de operación de fondos de inversión. Asimismo "EL CLIENTE" podrá consultar "LOS PROSPECTOS" y los folletos simplificados con información clave de los fondos de inversión en la página de Internet de "EL BANCO", www.bbva.mx.

Cualquier información relativa a los "FONDOS DE INVERSIÓN" que deba hacerse del conocimiento del público inversionista y de los accionistas de las mismas, inclusive la relativa a modificaciones de "LOS PROSPECTOS", se publicará para su consulta en la "PÁGINA ELECTRÓNICA" www.bbva.mx (en lo sucesivo la "PÁGINA ELECTRÓNICA"). En caso de que se constituya un nuevo "FONDO DE INVERSIÓN", el correspondiente "PROSPECTO" y folleto simplificado se publicará en la mencionada "PÁGINA ELECTRÓNICA".

Se entenderá que "EL CLIENTE" está de acuerdo con el contenido y alcance de "LOS PROSPECTOS", los folletos simplificados y documento con información clave para la inversión. En su caso, las modificaciones correspondientes, cuando "EL CLIENTE":

- Mantenga su posición o la incremente con alguna operación.
- Realice cualquier operación subsecuente.
- No manifieste a "EL BANCO" ninguna observación al respecto dentro del plazo de 20 (VEINTE) días hábiles a partir de que "EL BANCO" ponga a disposición de "EL CLIENTE" las correspondientes modificaciones a través de la "PÁGINA ELECTRÓNICA".

BASES DE RECOMPRA, CAMBIOS EN EL RÉGIMEN DE INVERSIÓN Y ADQUISICIÓN DE ACCIONES PROPIAS.- En "LOS PROSPECTOS", folletos simplificados y documento con información clave para la inversión, estarán contenidas las bases de recompra y aquellos casos extraordinarios contenidos en el propio "PROSPECTO", que regirán en caso de que algún "FONDO DE INVERSIÓN" pretenda adquirir las acciones representativas de su capital social. De igual forma, se señalará el diferencial de hasta el 2% (DOS POR CIENTO) aplicable en casos de compra-ventas significativas e inusuales de las acciones de los "FONDOS DE INVERSIÓN", resultado de condiciones desordenadas del mercado.

Los cambios en el régimen de inversión o cambios a las condiciones para la adquisición de acciones propias, serán notificados por "EL BANCO" a través de la "Página Electrónica" y en cualquier periódico de circulación nacional, a efecto de que "EL CLIENTE" dentro de los 20 (VEINTE) días hábiles siguientes, contados a partir de la fecha de la notificación o la publicación, pueda manifestar, en su caso, su intención de no permanecer como tal y ejercer su derecho a vender sus acciones a un precio de valuación y sin la aplicación de diferencial alguno. Transcurrido dicho plazo sin que "EL BANCO" haya recibido ninguna notificación se entenderá que las modificaciones han sido aceptadas.

A efecto de que "EL CLIENTE" pueda calcular su porcentaje de tenencia accionaria y no rebasar los límites máximos establecidos en "EL PROSPECTO" del "FONDO DE INVERSIÓN" de que se trate, podrá consultar el número de las acciones en circulación en la "PÁGINA ELECTRÓNICA", así como, con el funcionario de la sucursal u oficina de "EL BANCO" que maneja "LA CUENTA DE INVERSIÓN".

ESTRATEGIAS TEMPORALES.- Adicionalmente a las acciones y medidas que los "FONDOS DE INVERSIÓN" lleven a cabo ante condiciones desordenadas de los mercados financieros,

se podrán aplicar estrategias temporales de inversión en los casos en los que exista alta volatilidad en los mercados financieros, incertidumbre económica o política o escasez de valores, conforme a lo que se tenga establecido en "LOS PROSPECTOS".

Dichas estrategias temporales de inversión serán dadas a conocer a través de la "PÁGINA ELECTRÓNICA", en el sistema electrónico de información de la Bolsa Mexicana de Valores y en el estado de cuenta mensual que emita "EL BANCO". A través de estos mismos medios, los "FONDOS DE INVERSIÓN" darán a conocer aquellos casos en los que se hayan realizado inversiones que estén en exceso o en defecto de sus límites mínimos o máximos aplicables.

MODIFICACIONES EN LA CALIFICACIÓN DE RIESGO.- Si cualquiera de los "FONDOS DE INVERSIÓN" pretende llevar a cabo alguna operación que implique la modificación a su calificación de riesgo, "EL BANCO" lo notificará anticipadamente a "EL CLIENTE" a través de la "PÁGINA ELECTRÓNICA" con el propósito de que este último, dentro de un plazo de 20 (VEINTE) días hábiles, posteriores a la notificación pueda manifestar su intención de vender sus acciones al precio de valuación y sin la aplicación de diferencial alguno.

La persona facultada por "EL BANCO" para realizar operaciones de asesoría, promoción, compra y venta de acciones de "FONDOS DE INVERSIÓN" se encuentra debidamente facultada por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, dicha autorización podrá ser consultada en la página de Internet www.cnbv.gob.mx para mayor certeza, asimismo en el estado de cuenta correspondiente se señala el nombre de dicha persona.

PERSONAS AUTORIZADAS

SEGUNDA.- Solo están facultadas para dar instrucciones a "EL BANCO" y convenir con este respecto de las operaciones previstas en este contrato las personas autorizadas por "EL CLIENTE" en Anexo general del presente contrato. En todo caso, "EL BANCO" actuará con base en las instrucciones dadas por las personas que figuren con el carácter indicado en sus registros.

COMISIONES / REMUNERACIONES

TERCERA.- "EL BANCO" cobrará por los servicios que a continuación se indican, los siguientes costos, comisiones o remuneraciones:

- Por los servicios prestados que se derivan de:
 - Cada depósito y custodia de "VALORES", mensualmente y por adelantado, las cuotas que tenga establecidas mediante políticas de carácter general, el día que "EL CLIENTE" efectúe cada depósito. En la misma forma se procederá en los meses subsecuentes, aplicando las cuotas bajo las tarifas vigentes sobre el saldo de cada depósito.
 - Cada operación relativa a la comisión mercantil, las que tenga establecidas mediante políticas de carácter general.
 - Manejo de "LA CUENTA DE INVERSIÓN" en función al saldo promedio diario mensual que mantenga "EL CLIENTE" en "LA CUENTA DE INVERSIÓN". "EL BANCO" informará a "EL CLIENTE" en los estados de cuenta los importes de las comisiones, costos, cuotas y remuneraciones generados que sean a su cargo, durante cada periodo. Las comisiones, costos, cuotas y remuneraciones originadas por los servicios antes referidos se encuentran establecidas en el Anexo de Saldo Mínimo y Comisiones del presente contrato, el cual forma parte integrante y complementario del mismo. "EL BANCO" se reserva el derecho de modificar o incorporar las cuotas o comisiones y serán informadas con 30 (TREINTA) días naturales de anticipación a "EL CLIENTE" mediante su publicación en el portal financiero www.bbva.mx y adicionalmente por cualquiera de los siguientes medios: (i) escrito, (ii) medio electrónicos como correo electrónico (iii) a través de publicaciones en periódicos de amplia circulación, (iv) colocación de avisos o carteles en los lugares abiertos al público en las oficinas de "EL BANCO", o bien en los estados de cuenta que "EL BANCO" remita a "EL CLIENTE". Se entenderá que "EL CLIENTE" otorga su consentimiento a las modificaciones del contrato o las comisiones si no da aviso de terminación del presente contrato antes de que venza el plazo de 30 (TREINTA) días naturales, o bien si transcurrido este plazo continúa realizando operaciones. "EL BANCO" queda expresamente autorizado para cargar las mencionadas comisiones, costos, cuotas y remuneraciones en "LA CUENTA DE DEPÓSITO" asociada al número de contrato indicado en el Anexo general de este instrumento, o en "LA CUENTA DE DEPÓSITO" o bien para deducirla de los intereses y dividendos de los "VALORES" que "EL BANCO" cobre por cuenta de "EL CLIENTE", con motivo del depósito de títulos, obligándose "EL CLIENTE" a mantener saldo disponible suficiente "LA CUENTA DE DEPÓSITO" y en "LA CUENTA DE INVERSIÓN".

- Por las inversiones en "FONDOS DE INVERSIÓN" del Grupo Financiero BBVA México, S.A. de C.V. (en lo sucesivo "FONDOS DE INVERSIÓN" o "FONDO DE INVERSIÓN") se cobrarán las comisiones que se derivan de lo siguiente:

- Por incumplimiento del plazo mínimo de permanencia en el "FONDO DE INVERSIÓN" de que se trate.
- Por incumplimiento del saldo mínimo de inversión que se haya señalado en

"LOS PROSPECTOS" de información al público inversionista (en lo sucesivo "LOS PROSPECTOS") del "FONDO DE INVERSIÓN" de que se trate.

- c) Por la adquisición o enajenación de las acciones representativas del capital social de la "SOCIEDAD DE INVERSIÓN" de renta variable de que se trate, la cual no podrá ser mayor a 1.7% (UNO PUNTO SIETE POR CIENTO), calculado sobre el importe de la operación.

Las comisiones señaladas en los incisos anteriores se generarán mensualmente y serán cargadas a "LA CUENTA DE DEPÓSITO" de "EL CLIENTE" señalada en la Carátula de este contrato, por lo que "EL BANCO" queda expresamente autorizado para cargar las mencionadas comisiones, costos, cuotas, y remuneraciones en "LA CUENTA DE DEPÓSITO", o en cualquier cuenta acreedora, o bien para deducirla de los intereses y dividendos de los "VALORES" que "EL BANCO" cobre por cuenta de "EL CLIENTE", con motivo del depósito de títulos, obligándose "EL CLIENTE" a mantener saldo disponible suficiente en "LA CUENTA DE DEPÓSITO" y en "LA CUENTA DE INVERSIÓN".

"EL BANCO" dará a conocer mensualmente a "EL CLIENTE" el porcentaje y concepto de los costos, cuotas, comisiones o remuneraciones, así como la razón financiera que resulte de dividir la sumatoria de todos los costos, comisiones o remuneraciones devengadas o pagadas durante el mes de que se trate por los servicios prestados, entre los activos netos promedio del propio "FONDO DE INVERSIÓN" durante dicho mes, esta información y la relativa a las comisiones se encuentra a disposición de "EL CLIENTE" para su consulta en la página de internet www.bva.mx y/o con el funcionario de la sucursal u oficina de "EL BANCO" que maneje "LA CUENTA DE INVERSIÓN".

Asimismo, "EL CLIENTE" acepta que podrá consultar en la página de internet y/o en "LOS PROSPECTOS" cualquier modificación ulterior relativa a los "FONDOS DE INVERSIÓN", así como cualquier aumento o disminución a las comisiones que cobren los citados "FONDOS DE INVERSIÓN".

Los aumentos o disminuciones de las comisiones que pretenda llevar a cabo el "FONDO DE INVERSIÓN" de que se trate, serán previamente aprobados por su consejo de administración e informado a "EL CLIENTE", conforme a lo señalado en el presente apartado y "LOS PROSPECTOS" correspondientes.

PROCEDIMIENTO DE LAS INSTRUCCIONES

CUARTA.- Las instrucciones de "EL CLIENTE" y las operaciones convenidas con el mismo, deberán documentarse por escrito, utilizando al efecto las formas que para ello proporcione "EL BANCO", de tal manera que únicamente procederán cuando se encuentren aceptadas por "EL BANCO", a cuyo efecto se estampará la firma del funcionario bancario autorizado para ello. Todas las instrucciones que "EL CLIENTE" dé a "EL BANCO" deberán ser legalmente posibles, de lo contrario "EL BANCO" se abstendrá de realizar cualquier instrucción, y lo cual será comunicado a "EL CLIENTE" para que replantee sus instrucciones de acuerdo al "SERVICIO DE INVERSIÓN" que solicita al amparo de este contrato.

En caso de que "EL CLIENTE" quiera girar instrucciones o celebrar operaciones por cualquier otro medio, deberá ser previamente convenido entre "LAS PARTES". El horario para recibir instrucciones derivadas de la comisión que "EL CLIENTE" confía a "EL BANCO" será precisamente el establecido en el mercado para operar cada uno de los valores materia del presente contrato.

"EL CLIENTE" podrá a través de los medios que "EL BANCO" tenga habilitados para ello, instruir la compra periódica de "VALORES" con cargo a "LA CUENTA DE DEPÓSITO" referida en el Anexo general de este contrato, obligándose "EL CLIENTE" a mantener en dicha cuenta saldo disponible suficiente para efectuar la operación, de lo contrario "EL BANCO" no será responsable de realizar la operación y estará exento de cualquier responsabilidad frente a "EL CLIENTE".

"EL CLIENTE" podrá a través de los medios habilitados para tales efectos, cancelar en cualquier momento, la instrucción referida en el párrafo anterior.

Los recibos, comprobantes, estados de cuenta y demás documentos que "EL BANCO" expida a favor de "EL CLIENTE" para acreditar la recepción o transferencia de valores y efectivo, se expedirán invariablemente a nombre de "EL CLIENTE" y en ningún caso serán negociables.

RETROS

QUINTA.- Los retiros en dinero ordenados por "EL CLIENTE" se documentarán en cheques librados por "EL BANCO", a la orden de "EL CLIENTE" o mediante depósito en "LA CUENTA DE DEPÓSITO" a que se refiere el Anexo general de este contrato. Sin embargo, "EL BANCO" podrá autorizar que el depósito se lleve a cabo en cuenta distinta en alguna otra institución de crédito o que el cheque sea librado a la orden de otra persona, requiriéndose previamente para estos casos, solicitud fehaciente de "EL CLIENTE" dada por escrito a "EL BANCO".

Tratándose de acciones de "FONDOS DE INVERSIÓN", "EL CLIENTE" expresamente autoriza a "EL BANCO" a que el monto de las operaciones ordenadas por "EL CLIENTE" sean cargadas y abonadas, según sea el caso, en "LA CUENTA DE DEPÓSITO" a que se refiere el Anexo general de este contrato. Lo anterior, en el entendido que en caso de que no existan fondos suficientes en la antes citada cuenta, se cobrarán comisiones de conformidad con el presente contrato.

DÍAS Y HORAS HÁBILES

SEXTA.- Para efectos de este instrumento, se entenderá como Días Hábiles, cualquier día en que las oficinas principales de las instituciones de crédito en México estén abiertas al público para la realización de operaciones bancarias, salvo por los sábados y domingos y aquellos días que la Comisión Nacional Bancaria y de Valores al efecto señale. Los horarios en que "EL CLIENTE" podrá realizar las operaciones a que se refiere este contrato se darán a conocer en sus sucursales u oficinas en toda la república mexicana.

PROHIBICIÓN A LAS ENTIDADES FINANCIERAS

SÉPTIMA.- A las instituciones de crédito les estará prohibido: Responder a los fideicomitentes, mandantes o comitentes, del incumplimiento de los deudores, por los créditos que se otorguen o de los emisores, por los "VALORES" que se adquirieran, salvo que sea su culpa, o garantizar la percepción de rendimientos por los fondos cuya inversión se les encomienda. Si al término del fideicomiso, mandato o comisión constituidos para el otorgamiento de créditos, estos no hubieren sido liquidados por los deudores, la institución deberá transferirlos al fideicomitente o fideicomisarios, según el caso, o al mandante o comitente, absteniéndose de cubrir su importe.

Cualquier pacto contrario a lo dispuesto en los dos párrafos anteriores, no producirá efecto legal alguno.

En los contratos de fideicomiso, mandato o comisión se insertarán en forma notaria los párrafos anteriores de este inciso y una declaración de la fiduciaria en el sentido de que hizo saber inequívocamente su contenido a las personas de quienes haya recibido bienes para su inversión.

De acuerdo con el texto del inciso anterior, "EL BANCO" declara que hizo saber a "EL CLIENTE" el valor y la fuerza de este contrato.

AUTORIZACIONES

OCTAVA.- "EL CLIENTE" está de acuerdo y autoriza a "EL BANCO" para compartir información relacionada con "EL CLIENTE" con otras entidades integrantes o pertenecientes al Grupo Financiero BBVA México, S.A. de C.V., y en su caso con las personas o autoridades que se determinen en virtud de mandamiento de autoridad competente.

LXII CLÁUSULAS COMUNES ÚNICAMENTE APLICABLES A LOS SUBCAPÍTULOS LVI, LVII, LVIII, LIX, LX Y LXI DEL PRESENTE CAPÍTULO

DEFINICIONES

ASESORIA DE INVERSIONES.- Proporcionar por parte de "EL BANCO", de manera verbal o escrita, recomendaciones o consejos personalizados a "EL CLIENTE", que le sugieran la toma de decisiones de inversión sobre uno o más productos financieros lo cual puede ser solicitado por "EL CLIENTE" o por iniciativa de "EL BANCO".

CLIENTE SOFISTICADO.- A "EL CLIENTE" que cumpla con los requisitos establecidos en las "DISPOSICIONES EN MATERIA DE SERVICIOS DE INVERSIÓN".

COMERCIALIZACIÓN O PROMOCIÓN.- Proporcionar por parte de "EL BANCO", recomendaciones generalizadas sobre los servicios que "EL BANCO" ofrece, o bien, para realizar operaciones de compra, venta o reporto sobre los "VALORES" que se detallan en las "DISPOSICIONES EN MATERIA DE SERVICIOS DE INVERSIÓN", "EL BANCO" podrá comercializar o promover "VALORES" distintos de los señalados en esas "DISPOSICIONES EN MATERIA DE SERVICIOS DE INVERSIÓN", siempre que se trate de Clientes Sofisticados.

DISPOSICIONES EN MATERIA DE SERVICIOS DE INVERSIÓN.- A las Disposiciones de Carácter General aplicables a las Casas de Bolsa o Instituciones de crédito en materia de servicios de inversión, publicadas en el Diario Oficial de la Federación el día 24 de abril de 2013 y sus respectivas modificaciones.

ESTRATEGIA DE INVERSIONES.- El conjunto de orientaciones elaboradas por "EL BANCO" para proporcionar "SERVICIOS DE INVERSIÓN ASESORADOS" a "EL CLIENTE", con base en las características y condiciones de los mercados de "VALORES" en los que se pretenda invertir.

EJECUCIÓN DE OPERACIONES.- Es la recepción de instrucciones, transmisión y ejecución de órdenes, en relación con uno o más "VALORES", estando "EL BANCO" obligado a ejecutar la operación exactamente en los mismos términos en que fue inculca por "EL CLIENTE".

GUÍA DE SERVICIOS DE INVERSIÓN.- Es el documento puesto a disposición de "EL

CLIENTE, el cual contiene la descripción de los "SERVICIOS DE INVERSIÓN", así como las clases o categorías de "VALORES" que "EL BANCO" puede ofrecerle; las comisiones, costos o cualquier otro gasto relacionado con los "SERVICIOS DE INVERSIÓN"; los mecanismos para la recepción y atención de reclamaciones y la política para la diversificación de carteras de inversión.

PERFIL DEL CLIENTE. Los lineamientos y políticas establecidos por "EL BANCO" tendientes a identificar la situación financiera, conocimientos y experiencia en materia financiera, así como los objetivos de inversión de "EL CLIENTE", con base en la información y documentación proporcionada por "EL CLIENTE". El "PERFIL DEL CLIENTE" se deberá confirmar con la periodicidad que señalen las "DISPOSICIONES EN MATERIA DE SERVICIOS DE INVERSIÓN", "EL CLIENTE" tendrá la obligación de avisar a "EL BANCO" si los elementos utilizados para designar su "PERFIL DE CLIENTE" han sufrido cambios significativos, de lo contrario, se entenderá que confirma el perfil asignado. "EL CLIENTE", dependiendo de sus objetivos de inversión, podrá contar con un "PERFIL DEL CLIENTE" distinto en cada contrato que celebre con "EL BANCO".

PERFIL DEL PRODUCTO. Al análisis realizado por "EL BANCO", respecto de cada tipo de producto financiero con base en la información pública difundida en los términos de las "DISPOSICIONES EN MATERIA DE SERVICIOS DE INVERSIÓN".

SERVICIOS DE INVERSIÓN. A la prestación habitual y profesional a favor de "EL CLIENTE", de "SERVICIOS DE INVERSIÓN" asesorados y no asesorados.

SERVICIOS DE INVERSIÓN ASESORADOS. A la prestación habitual y profesional a favor de "EL CLIENTE", de "ASESORÍA EN INVERSIONES".

SERVICIOS DE INVERSIÓN NO ASESORADOS. A la prestación habitual y profesional a favor de "EL CLIENTE", de "EJECUCIÓN DE OPERACIONES" y "COMERCIALIZACIÓN O PROMOCIÓN".

SERVICIOS DE INVERSIÓN

PRIMERA. "EL CLIENTE" reconoce en este acto que bajo la firma de este contrato únicamente se podrá regir la prestación de uno de los "SERVICIOS DE INVERSIÓN" que se describen en las siguientes cláusulas y mismo que "EL CLIENTE" haya seleccionado en el Anexo general.

Para el caso de contratación del "SERVICIO DE INVERSIÓN" de "EJECUCIÓN DE OPERACIONES", es necesario que previo a la firma del presente contrato "EL CLIENTE" reconozca y acepte los riesgos inherentes a dicho servicio de conformidad con lo establecido en las disposiciones generales. En caso que "EL BANCO" no cuente con la manifestación expresa de "EL CLIENTE" para la contratación del servicio de "EJECUCIÓN DE OPERACIONES", se entenderá que el servicio contratado por "EL CLIENTE" es el "SERVICIO DE INVERSIÓN" de "COMERCIALIZACIÓN O PROMOCIÓN".

LXI. SERVICIOS DE INVERSIÓN

TIPO DE SERVICIO DE INVERSIÓN (EXCLUSIVO PARA ASESORÍA DE INVERSIONES)

PRIMERA. "EL CLIENTE" acepta que dentro de los "SERVICIOS DE INVERSIÓN ASESORADOS" amparados por este contrato, "EL BANCO" podrá prestarle el servicio de "ASESORÍA EN INVERSIONES".

"EL CLIENTE" reconoce y acepta que este servicio comprenderá las recomendaciones, consejos o sugerencias personalizadas para la adquisición de clases o categorías de "VALORES" o la adopción de una "ESTRATEGIA DE INVERSIÓN" o composición de la cartera de inversión. "EL CLIENTE" reconoce y acepta que en ningún caso se deberá entender que las recomendaciones, consejos o sugerencias, garantizan el resultado, el éxito de las inversiones o sus rendimientos.

TIPO DE SERVICIO DE INVERSIÓN (EXCLUSIVO PARA ASESORÍA DE INVERSIONES)

SEGUNDA. "EL BANCO" informará a "EL CLIENTE" a través de los medios pactados el nombre y los datos de contacto de la persona que le proporcionará los "SERVICIOS DE INVERSIÓN ASESORADOS", así como cualquier sustitución de dicha persona o la modificación a la referida información.

TIPO DE SERVICIO DE INVERSIÓN (EXCLUSIVO PARA EJECUCIÓN DE OPERACIONES)

TERCERA. "EL CLIENTE" acepta que dentro de los "SERVICIOS DE INVERSIÓN" amparados por el este contrato, "EL BANCO" podrá prestarle el servicio de "EJECUCIÓN DE OPERACIONES".

"EL CLIENTE" reconoce y acepta que este servicio comprenderá la recepción de instrucciones, transmisión y ejecución de órdenes, en relación con uno o más "VALORES", estando "EL BANCO" obligado a ejecutar la operación exactamente en los mismos términos en que fue instruida por "EL CLIENTE".

"EL CLIENTE" reconoce que es el único responsable de verificar que dichos "VALORES" son acordes con sus objetivos de inversión y de evaluar dichos riesgos. Finalmente, "EL CLIENTE" se obliga a confirmar sus instrucciones respecto de la "EJECUCIÓN DE OPERACIONES", a través de medios pactados en la cláusula séptima del capítulo VI, de los cuales "EL BANCO" guardará evidencia y, en su caso, las grabaciones de voz, conforme a lo establecido en el capítulo de disposiciones generales.

TIPO DE SERVICIO DE INVERSIÓN (EXCLUSIVO PARA COMERCIALIZACIÓN O PROMOCIÓN)

CUARTA. "EL CLIENTE" acepta que dentro de los "SERVICIOS DE INVERSIÓN" amparados por este contrato, "EL BANCO" podrá prestarle el servicio de "COMERCIALIZACIÓN O PROMOCIÓN". "EL CLIENTE" asume la obligación de contratar los servicios de "COMERCIALIZACIÓN O PROMOCIÓN" con "EL BANCO" en el supuesto de que desee recibir recomendaciones generales sobre los "VALORES" objeto de este servicio de inversión.

Únicamente podrán considerarse como recomendaciones generales por parte de "EL BANCO" aquellas generadas sobre los "VALORES" considerados dentro de los servicios de "COMERCIALIZACIÓN O PROMOCIÓN" establecidos por las "DISPOSICIONES EN MATERIA DE SERVICIOS DE INVERSIÓN", salvo para el caso de Clientes Sofisticados.

"EL BANCO", se obliga a proporcionar a "EL CLIENTE" al momento de formular las recomendaciones generales, al menos la información relativa al "PERFIL DEL PRODUCTO", haciéndole saber tanto los beneficios potenciales, así como sus riesgos, costos y cualquier otra advertencia que deba conocer "EL CLIENTE".

ASESOR EN INVERSIONES INDEPENDIENTES

QUINTA. Para el caso de que "EL CLIENTE" haya designado a una persona, que sin ser intermediario del mercado de valores, proporcione de manera habitual y profesional servicios de administración de cartera de valores, tomando decisiones de inversión a nombre y por cuenta de terceros y otorgue asesoría de inversión en "VALORES", análisis y emisión de recomendaciones de inversión ("ASESOR EN INVERSIONES INDEPENDIENTE"), para el manejo de su contrato, "EL CLIENTE", reconoce y acepta que en términos de la Ley del Mercado de Valores, "EL BANCO", estará exento de responsabilidad frente a "EL CLIENTE" respecto de aquellas operaciones que realice en cumplimiento de las instrucciones giradas por el "ASESOR EN INVERSIONES INDEPENDIENTE", designado por "EL CLIENTE".

En el caso de "EJECUCIÓN DE OPERACIONES", si para el manejo del presente contrato se nombra a un "ASESOR EN INVERSIONES INDEPENDIENTE", "EL CLIENTE" será considerado como Cliente Sofisticado.

CAPÍTULO II MEDIOS ELECTRÓNICOS

SERVICIO CONTRATACIÓN DE MEDIOS ELECTRÓNICOS

ÚNICA. "EL CLIENTE" podrá contratar los medios electrónicos establecidos en este capítulo y podrá expresar o manifestar su consentimiento en la Cláusula correspondiente, donde se señalarán los medios electrónicos que desea utilizar, con la finalidad de operar los productos y servicios regulados en este contrato, así como los productos o servicios bancarios que se encuentren regulados en algún otro contrato celebrado con "EL BANCO", que para efectos de este capítulo en lo sucesivo se referirán como "LAS CUENTAS".

Asimismo "EL CLIENTE" podrá utilizar tanto el identificador de usuario como el Factor de Autenticación de una banca electrónica en otra banca electrónica; siempre que "EL BANCO" lo tenga habilitado. Se entenderá que "EL CLIENTE" consiente utilizar dicho identificador y factor de autenticación de una banca electrónica en otra; siempre que portando "EL BANCO" esta opción a su disposición, "EL CLIENTE" haga uso de la misma.

III. CAJEROS AUTOMÁTICOS

OPERACIONES EN CAJEROS AUTOMÁTICOS

PRIMERA. "EL CLIENTE" podrá realizar a través de los cajeros automáticos de "EL BANCO", o de los cajeros que integren el sistema nacional de cajeros compartidos, o bien a través de los cajeros que correspondan a los sistemas mundiales con los que "EL BANCO" tenga convenios para el uso compartido de cajeros automáticos, las siguientes operaciones o servicios, siempre que "EL BANCO" lo tenga habilitado:

1. Disposiciones en efectivo con las tarjetas y refijos con cargo al saldo disponible de "LA CUENTA DE DEPÓSITO", o con cargo a cualquier otra "cuenta" de "EL CLIENTE".
2. Traspasos de recursos entre "las cuentas" asociadas, así como a terceros.
3. Pago de créditos otorgados por "EL BANCO" a "EL CLIENTE".
4. Pago de servicios.
5. Impresión últimos movimientos.
6. Consulta de saldos de las cuentas registradas en el servicio.

7. Cambio de Número de Identificación Personal (NIP).
8. Consulta de estado de cuenta de tarjeta de crédito y de "LA CUENTA DE DEPÓSITO" registradas.
9. Solicitar o alta de pago automático de tarjeta de crédito.
10. Pago de tarjeta de crédito.
11. Pagos por Ventas Genéricas, entendiéndose por estas la compra de bienes o servicios a terceras personas, cuya prestación es independiente de la actividad bancaria.
12. Activar, contratar o cancelar nuevos productos o servicios de operaciones activas, pasivas, servicios bancarios y banca electrónica con "EL BANCO".
13. Activar, contratar o cancelar nuevos productos o servicios, con cualquiera de las entidades financieras integrantes del Grupo Financiero BBVA México.
14. Autorizar el retiro de efectivo en cajero automático sin presentación de la tarjeta, a través de: (i) envío de claves al número móvil proporcionado por "EL CLIENTE" y que digite en los sistemas de "EL BANCO" o, (ii) a través de la generación y/o lectura de código QR por los sistemas de "EL BANCO" (Retiro sin tarjeta).
15. Compra y/o venta de divisas, lo cual podrá efectuarse con cargo a "LA CUENTA DE DEPÓSITO".
16. Recepción de efectivo
17. Recepción de cheques
18. Envío de cualquier información que "EL BANCO" le solicite con base a los ordenamientos legales aplicables, y en relación a los productos y servicios que "EL CLIENTE" tenga contratados.
19. Cualquier otra operación que "EL BANCO" llegare a autorizar en el futuro, ya sea en territorio nacional o en el extranjero.

"EL BANCO" podrá, en caso de ser aplicable, solicitar a "EL CLIENTE" un "BIOMÉTRICO" para realizar las operaciones referidas en la presente cláusula.

LIBERACIÓN DE RESPONSABILIDAD

SEGUNDA.- Las operaciones a que se refiere la cláusula anterior quedarán sujetas a lo siguiente:

- a) "EL BANCO" quedará relevado de toda responsabilidad en los siguientes supuestos: (i) si el pago o pagos efectuados en cajero automático se realizan en forma extemporánea (ii) en la transacción de operaciones de pagos por Ventas Genéricas, por lo que cualquier derecho o aclaración que en su caso llegare a existir a favor de "EL CLIENTE" deberá hacerse valer directamente en contra de la empresa respecto de la cual "EL BANCO" presta el servicio.
- b) Tratándose de retiros de las cuentas o de disposiciones con las tarjetas, no será necesario que "EL CLIENTE" suscriba documento alguno y estas serán totalmente válidas por la sola operación del cajero automático mediante el uso de las tarjetas, el NIP y, en su caso, el "BIOMÉTRICO".
- c) Tratándose de consulta de saldos, la información que "EL BANCO" proporcione a "EL CLIENTE" corresponderá a la que en ese momento aparezca en sus registros contables.

MEDIOS DE ACCESO

TERCERA.- "EL CLIENTE" y sus autorizados a efecto de realizar las operaciones a que se refiere la cláusula primera de este subcapítulo, deberán autenticarse directamente en el cajero automático, para lo cual ingresarán el identificador de usuario que podrá ser las tarjetas, digitarán el Número de Identificación Personal (NIP), compuesto por 4 (CUATRO) dígitos numéricos, y/o "BIOMÉTRICO".

"EL CLIENTE" en la primera operación que realice en el cajero automático verificará el buen funcionamiento del NIP y las tarjetas, y desde ese momento podrá realizar el cambio de Número de Identificación Personal (NIP).

RESPONSABILIDAD DEL USO DE LOS MEDIOS DE ACCESO

CUARTA.- "EL CLIENTE" y sus autorizados, para el uso de cajeros automáticos, expresamente reconocen y aceptan el carácter personal e intransferible de las tarjetas, así como del (los) Número(s) de Identificación Personal (NIP).

Por lo tanto es de exclusiva responsabilidad de "EL CLIENTE", cualquier quebranto que pudiera sufrir como consecuencia del uso indebido que llegare a hacerse en los cajeros automáticos con las tarjetas, y con el (los) Número(s) de Identificación Personal (NIP). "EL BANCO" se reserva el derecho de retener las tarjetas, en cualquier momento por medio de los cajeros automáticos.

"LAS PARTES" acuerdan que "EL BANCO" únicamente asumirá los riesgos y costos de las operaciones realizadas a través de los servicios de banca electrónica y créditos contratados, ambos en cajeros automáticos, siempre y cuando "EL BANCO" no haya notificado a "EL CLIENTE" dicha contratación, o en un periodo de veinticuatro horas posteriores a la notificación "EL CLIENTE" manifieste el desconocimiento de la contratación del servicio de banca electrónica o del otorgamiento de crédito, salvo que exista confirmación de la contratación por parte de "EL CLIENTE".

Para el caso de los supuestos anteriores, "EL BANCO" abonará a "LA CUENTA DE DEPÓSITO" respectiva, el monto correspondiente a las reclamaciones derivadas por esas

operaciones, o bien, tratándose del otorgamiento de créditos, "EL BANCO" retirará los recursos de la cuenta designada en el contrato correspondiente, sin cobro de comisión alguna por tal hecho, a más tardar cuarenta y ocho horas posteriores a la presentación de la reclamación.

OPERACIONES EN EL EXTRANJERO

QUINTA.- Respecto a las operaciones realizadas en el extranjero, mediante el uso de cajeros automáticos, "EL CLIENTE" y sus autorizados por él para disponer del saldo de la cuenta respectiva, manifiestan su expresa conformidad y convienen con "EL BANCO" lo siguiente:

- a) Que las sumas que "EL CLIENTE" y sus autorizados ejarzan por medio de cajeros automáticos con cargo a las cuentas fuera del territorio nacional se documentarán en la moneda extranjera que corresponda.
- b) Que el importe total de las disposiciones efectuadas, documentadas en cualquier moneda extranjera distinta al dólar moneda de los Estados Unidos de América, serán convertidas precisamente en dólares de los Estados Unidos de América.
- c) Las disposiciones realizadas mediante el uso de cajeros automáticos, se cargarán en moneda nacional a la cuenta respectiva de "EL CLIENTE" calculando su equivalencia al tipo de cambio vigente en "EL BANCO" al momento de la operación.
- d) Las disposiciones que realice "EL CLIENTE" y sus autorizados serán liquidadas en el mismo momento de la disposición, mediante cargos que en forma real y automática haga el propio "EL BANCO" en la cuenta respectiva de "EL CLIENTE", pudiendo una transacción no ser autorizada por "EL BANCO" por no tener fondos suficientes en la cuenta respectiva de "EL CLIENTE" o porque no corresponda a la firma o NIP digitado, sin causando comisión alguna por intento de sobre giro.

LÍMITES MONETARIOS PARA EL SERVICIO

SEXTA.- "EL CLIENTE" podrá hacer uso del servicio y realizar las operaciones a que se refiere la cláusula primera de este capítulo siempre y cuando el monto acumulado diario de las operaciones monetarias que representan un cargo a "LA CUENTA DE DEPÓSITO" respectiva, no exceda del equivalente en moneda nacional a las operaciones monetarias de mediana cuantía por cuenta, es decir a 1500 (MIL QUINIENTAS) Unidades de Inversión (UDI) diarias.

"EL CLIENTE" podrá instruir por escrito o por otros medios electrónicos (www.bbva.mx) a "EL BANCO" para reducir el importe de efectivo a emitir el mismo sin exceder el equivalente a 1500 (MIL QUINIENTAS) UDI, que de manera clara se autoriza retirar en cajero automático. Sin perjuicio de lo anterior, "EL BANCO" podrá fijar un límite inferior de disposición de efectivo al antes indicado, mismo que se establecerá por Of. Hábil bancario y que no aplicará en el supuesto que "EL BANCO" detecte que algún o algunos de los datos de "EL CLIENTE", no se encuentra actualizado o no ha sido proporcionado y ello pueda afectar la seguridad respecto de las operaciones que realice con cargo a "LA CUENTA DE DEPÓSITO" respectiva.

COMPROBANTE DE LOS CAJEROS

SÉPTIMA.- "LAS PARTES" expresamente convienen que el comprobante de cada operación que expida el cajero automático con base en las instrucciones e información que "EL CLIENTE" le transmita, tendrá pleno valor y fuerza legal para acreditar tanto la operación realizada como el importe de la misma.

Por tal motivo "EL BANCO" efectuará la operación que consigna en sus instrucciones y procederá a abonar exclusivamente la suma que resultante le entregue "EL CLIENTE" a través del cajero.

III. TERMINAL PUNTO DE VENTA

OPERACIONES EN TERMINAL PUNTO DE VENTA

PRIMERA.- "EL CLIENTE" podrá procesar sus tarjetas bancarias de débito a través de las Terminales Punto de Venta de "EL BANCO", en los establecimientos afiliados a otros bancos en que "EL CLIENTE" opere y que puedan ser cuales quiera de las siguientes operaciones:

1. Disposiciones en efectivo con las tarjetas, y retiros con cargo al saldo disponible de la cuenta respectiva.
2. Pago de bienes y servicios con "LA(S) TARJETA(S)", que estén asociada(s) a teléfonos móviles que cuenten con un sistema operativo habilitado para tal efecto, y dichas operaciones serán autorizadas por "EL CLIENTE" con su firma autógrafa o firma electrónica, si así lo requiere "EL BANCO".
3. Cualquier otra operación que se llegare a autorizar, ya sea en territorio nacional o en el extranjero.

AUTORIZACIÓN DE OPERACIONES

SEGUNDA.- "EL CLIENTE" podrá autorizar las operaciones que realice en las Terminales Punto de Venta a través de las tarjetas, de la siguiente forma:

- a) Ingresando su Número de Identificación Personal (NIP), o
- b) Introduciendo en el teléfono celular al cual esté vinculada la misma, el patrón de desbloqueo del propio dispositivo, como lo es la contraseña, factor biométrico (huella dactilar, reconocimiento facial, etc.), o cualquier otro patrón que tenga definido "EL CLIENTE" para desbloquear dicho dispositivo, o
- c) Mediante firma autógrafa.

LÍMITES MONETARIOS PARA EL SERVICIO

TERCERA.- "EL CLIENTE" podrá hacer uso del servicio y realizar las operaciones a que se refiere la cláusula primera, siempre y cuando el monto por transacción acumulado diario y/o acumulado mensual, no exceda los límites máximos determinados para "EL SERVICIO". Estos límites máximos podrán ser disminuidos en "EL SERVICIO". En caso de que "EL CLIENTE" cuente con los límites antes mencionados y desee modificar el monto de los mismos, deberá solicitarlo a través de los medios que "EL BANCO" tenga habilitados para tal efecto. Las operaciones monetarias que representen un cargo a las cuentas no deben exceder el saldo disponible, ni los límites determinados por el sistema para este tipo de clientes.

III. LINEA BBVA

III.1. SISTEMA AUTOMÁTICO DE RESPUESTA (VR SERVICIO TELEFÓNICO)

PRIMERA.- "EL CLIENTE", a través del servicio telefónico, que en adelante se denominará "LINEA BBVA", podrá realizar las siguientes operaciones, siempre que "EL BANCO" lo tenga habilitado:

1. Transferencias entre cuentas registradas en el servicio y viceversa, en las que "EL CLIENTE" aparezca como titular o autorizado por este.
2. Pago de servicios y pago de créditos otorgados por "EL BANCO" a "EL CLIENTE", con cargo a la cuenta respectiva.
3. Retiro de depósitos a plazo representados o no en títulos de crédito y, retiro de otros depósitos que sean a la vista, con cargo o abono a "LA CUENTA DE DEPÓSITO", o a las cuentas registradas en el servicio en las que "EL CLIENTE" aparezca como titular.
4. Incrementos, decrementos y liquidación de inversiones, con cargo o abono a "LA CUENTA DE DEPÓSITO" o a otras cuentas de "EL CLIENTE" registradas o asociadas al servicio.
5. Consulta de saldos y de información financiera.
6. Cualquier otra operación que se llegare a autorizar, ya sea en territorio nacional o en el extranjero.
7. Activar, contratar o cancelar nuevos productos o servicios de operaciones activas, pasivas, servicios bancarios y banca electrónica con "EL BANCO".
8. Activar, contratar o cancelar nuevos productos o servicios, con cualquiera de las entidades financieras integrantes del Grupo Financiero BBVA México.
9. Cualquier otra operación que "EL BANCO" llegare a autorizar en el futuro.

ACCESO AL SERVICIO TELEFÓNICO

SEGUNDA.- Para poder acceder a este servicio "EL CLIENTE" deberá activarlo vía telefónica, proporcionando a "EL BANCO" el número de las tarjetas, su Número de Identificación Personal (NIP) y, en su caso, el "BIOMÉTRICO" que requiera "EL BANCO". Una vez activado, "EL CLIENTE" iniciará sesión en este canal identificándose con la contraseña que "EL BANCO" le designe o en su caso, "EL CLIENTE" definirá, en lo sucesivo y para efectos de este apartado "LA CONTRASEÑA", la cual dependerá de la herramienta a través de la cual acceda al servicio.

Asimismo, para llevar a cabo las operaciones a que se refiere la cláusula anterior, "EL BANCO" podrá solicitar a "EL CLIENTE" que comunique "LA CONTRASEÑA" y/o la clave de único uso (OTP) contenida o generada por medios electrónicos que proporcione "EL BANCO" ("LA CLAVE" y/o "BIOMÉTRICO") y/o cualquier información adicional que en su caso "EL BANCO" lo requiera.

"EL CLIENTE" al solicitar sus operaciones, deberá seguir el procedimiento que el propio sistema le requiera.

En caso de que "EL CLIENTE" acceda a través de una herramienta digital en forma de aplicación móvil y decida autenticarse a través de la misma, "EL CLIENTE" utilizará la misma contraseña de 6 posiciones y/o "BIOMÉTRICO" que proporcione para acceder a su banca móvil y a su pago móvil; asimismo su identificador de usuario consistirá en el número de teléfono que "EL CLIENTE" asoció como suyo ante "EL BANCO".

LÍMITES MONETARIOS PARA EL SERVICIO

TERCERA.- "EL CLIENTE" podrá hacer uso del servicio y realizar las operaciones a que se refiere la cláusula primera de este subcapítulo, siempre y cuando el monto acumulado diario de las operaciones monetarias que representen un cargo a la cuenta respectiva, no exceda del saldo disponible.

HORARIO DEL SERVICIO TELEFÓNICO

CUARTA.- "EL BANCO" prestará los servicios antes mencionados en los días y dentro de los horarios que se darán a conocer a "EL CLIENTE" a través de "LINEA BBVA".

Las operaciones que "EL CLIENTE" ordene en los días y dentro del horario establecido para la prestación del servicio se efectuarán y afectarán las cuentas en el mismo día; las operaciones realizadas después de ese horario o las ordenadas en un día que sea sábado o domingo o en

día inhábil, se considerarán efectuadas y afectarán las cuentas hasta el Día Hábil bancario posterior.

Las operaciones de retiro de depósitos a plazo, para traspaso a otra cuenta, solo podrán realizarse al vencimiento del plazo que corresponda, cuando hubieren sido ordenadas antes del horario establecido y obren en poder de "EL BANCO" la constancia o el título que ampare el depósito.

Tratándose de consultas de saldos o de movimientos de las cuentas, la información que "EL BANCO" proporcione a "EL CLIENTE" corresponderá a la que en sus registros contables aparezca registrada a esa fecha y en ese momento.

"EL CLIENTE" podrá obtener otra información de interés general o de asesoría en inversiones, no relacionada con las cuentas. "EL BANCO", a su criterio, determinará el contenido y alcance de esta información y asesoría, la cual no implicará responsabilidad alguna para "EL BANCO".

COMPROBANTE DE OPERACIÓN A TRAVÉS DEL SERVICIO TELEFÓNICO

QUINTA.- Las operaciones hechas a través de este servicio se comprobarán con el número de folio comunicado, con los asientos contables, estados de cuenta y con las fichas y documentos que "EL BANCO" produzca con motivo de las operaciones efectuadas. "EL BANCO" podrá fijar libremente y en cualquier tiempo las bases, requisitos, términos y condiciones de operación y de prestación del servicio, lo que se hará del conocimiento de "EL CLIENTE".

III.2. CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA (ASESOR TELEFÓNICO)

DEL SERVICIO

PRIMERA.- "EL CLIENTE", a través del centro de atención telefónica, puede instruir a través de un representante de "EL BANCO" debidamente autorizado por este con funciones específicas, el cual podrá realizar operaciones a nombre de "EL CLIENTE", las cuales podrán ser las siguientes:

1. Transferencias entre "LA CUENTA DE DEPÓSITO" y las cuentas registradas en el servicio y viceversa, en las que "EL CLIENTE" aparezca como titular o autorizado por este.
2. Pago de servicios y pago de créditos otorgados por "EL BANCO" a "EL CLIENTE", con cargo a las cuentas que se encuentren registradas o asociadas en el servicio.
3. Retiro de depósitos a plazo representados o no en títulos de crédito y, retiro de otros depósitos que sean a la vista, con cargo o abono a "LA CUENTA DE DEPÓSITO", o a las cuentas registradas en el servicio en las que "EL CLIENTE" aparezca como titular.
4. Incrementos, decrementos y liquidación de inversiones, con cargo o abono a "LA CUENTA DE DEPÓSITO" o a otras cuentas de "EL CLIENTE" registradas o asociadas al servicio.
5. Consulta de saldos y de información financiera.
6. Cualquier otra operación que se llegare a autorizar, ya sea en territorio nacional o en el extranjero.
7. Activación o contratación de nuevos productos o servicios con "EL BANCO", ya sean operaciones activas, pasivas o servicios bancarios.
8. Cualquier otra operación que "EL BANCO" llegare a autorizar.

ACCESO AL CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA

SEGUNDA.- "EL CLIENTE" para acceder al servicio, iniciará sesión ante "EL BANCO" con su identificador de usuario, contraseña y/o "BIOMÉTRICO", los cuales dependerán del medio que "EL CLIENTE" utilice para acceder al servicio.

Si "EL CLIENTE" accede a través del número telefónico de "EL BANCO", o bien, de un medio electrónico habilitado por este último, como lo puedan ser otros servicios de banca electrónica, incluida la aplicación móvil, en cuyo caso el identificador de usuario será el número de teléfono de "EL CLIENTE", "EL BANCO" podrá: i) ya sea por llamada o por videoconferencia, dependiendo del dispositivo de acceso mediante el cual se lleve el enlace, el cual las partes acuerdan será considerado por vía telefónica, aplicar un cuestionario a "EL CLIENTE" por parte del personal o funcionarios o ejecutivos que el mismo "EL BANCO" designe, en los cuales se requerirán datos que "EL CLIENTE" conozca, pudiendo llevarse a cabo de forma verbal o a través de lengua de señas mexicanas, y/o ii) solicitar el número de las tarjetas, su Número de Identificación Personal NIP de manera parcial, nunca completo y/o iii) solicitar "LA CONTRASEÑA" que "EL BANCO" le designe o en su caso, que "EL CLIENTE" defina y/o la clave de uso único ("OTP") contenida o generada por medios electrónicos que proporcione "EL BANCO" (la "OTP") y/o en su caso, iv) el "BIOMÉTRICO" que requiera "EL BANCO". "EL CLIENTE" podrá utilizar el canal de IVR a efecto de proporcionar las debidas claves, contraseñas y/o "BIOMÉTRICO" para autenticarse y posterior a la autenticación, podrá mantener comunicación con el asesor sin perjuicio de cualquier información adicional que en su caso "EL BANCO" le requiera a efecto de realizar operaciones.

En caso de que "EL CLIENTE" acceda a través de una oferta que le realice "EL BANCO", de igual manera podrá utilizar el canal IVR con sus debidas claves, contraseñas y/o

"BIOMÉTRICOS" para autenticarse y/o cualquier información adicional que en su caso "EL BANCO" la requiera a efecto de realizar operaciones.

En caso de que "EL CLIENTE" acceda a través de una herramienta digital en forma de aplicación móvil y decida autenticarse a través de la misma, "EL CLIENTE" utilizará la misma contraseña de 6 posiciones y/o "BIOMÉTRICOS" que ocupa para acceder a su banca móvil y a su pago móvil; asimismo su identificador de usuario consistirá en el número de teléfono que "EL CLIENTE" asoció como suyo ante "EL BANCO".

LÍMITES MONETARIOS PARA EL SERVICIO

TERCERA.- "EL CLIENTE" podrá hacer uso del servicio y realizar las operaciones a que se refiere la cláusula primera, siempre y cuando el monto acumulado diario de las operaciones monetarias que representen un cargo a la cuenta respectiva, no exceda del saldo disponible, pudiendo disminuir los montos transaccionales en el mismo servicio.

HORARIO DEL CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICO

CUARTA.- "EL BANCO" prestará los servicios antes mencionados en los días y dentro de los horarios que se darán a conocer a "EL CLIENTE" través de "LÍNEA BBVA". Las operaciones que "EL CLIENTE" ordene en los días y dentro del horario establecido para la prestación del servicio se efectuarán y afectarán las cuentas el mismo día; las operaciones realizadas después de ese horario o las ordenadas en un día que sea sábado, domingo o en día inhábil, se considerarán efectuadas y afectarán las cuentas hasta el Día Hábil bancario posterior.

Las operaciones de retiro de depósitos a plazo, para traspaso a otra cuenta, solo podrán realizarse al vencimiento del plazo que corresponda, cuando hubieren sido ordenadas antes del horario establecido y obre en poder de "EL BANCO" la constancia o el título que ampare el depósito.

Tratándose de consultas de saldos o de movimientos de las cuentas, la información que "EL BANCO" proporcione a "EL CLIENTE" corresponderá a la que en sus registros contables aparezca registrada a esa fecha y en ese momento.

"EL CLIENTE" podrá obtener otra información de interés general o de asesoría en inversiones, no relacionada con las cuentas. "EL BANCO", a su criterio, determinará el contenido y alcance de esta información y asesoría, la cual no implicará responsabilidad alguna para "EL BANCO". "EL CLIENTE" solo podrá hacer cargos a cuentas de terceros cuando estos previamente y por escrito hubieren autorizado a "EL CLIENTE" para tales efectos y dicha autorización fuere notificada fehacientemente y por escrito a "EL BANCO" en los formularios que este les proporcione.

COMPROBANTE DE OPERACIÓN A TRAVÉS DEL SERVICIO TELEFÓNICO

QUINTA.- Las operaciones hechas a través de este servicio se comprobarán con el número de folio comunicado, con los asientos contables, estados de cuenta y con las fichas y documentos que "EL BANCO" produzca con motivo de las operaciones efectuadas. "EL BANCO" podrá fijar libremente y en cualquier tiempo las bases, requisitos, términos y condiciones de operación y de prestación del servicio, lo que se hará del conocimiento de "EL CLIENTE", este reconoce que dicha respuesta procederá conforme a la vigencia que "EL BANCO" haya determinado para cada envío y será atribuible a "EL CLIENTE".

"EL CLIENTE" está de acuerdo, en que los mensajes son enviados en entornos de comunicación propios de la compañía telefónica con quien tiene suscrito su servicio de telefonía celular, por lo que la integridad de la información una vez enviada por "EL BANCO", se apega a los lineamientos de dicha telefónica. "EL CLIENTE" conoce y asume las condiciones de seguridad con las que "EL BANCO" ofrece el servicio.

IV. CLÁUSULAS COMUNES PARA MEDIOS ELECTRÓNICOS DE ESTE CAPÍTULO

TÉRMINOS Y CONDICIONES

PRIMERA.- Queda expresamente establecido que las operaciones que se llevan a cabo al amparo de este capítulo se regirán, siempre y sin excepción alguna, por los términos y condiciones generales consignados siendo aplicables las estipulaciones de este apartado únicamente la relación entre "EL CLIENTE" Y "EL BANCO" derivada de los servicios de cajeros automáticos, Terminal Punto de Venta, "LÍNEA BBVA" (Sistema Automático de respuesta IVR y Centro de Atención Telefónica -Asesor Telefónico-), y otros mencionados en este capítulo, en adelante "LOS SERVICIOS ELECTRÓNICOS", conforme a lo siguiente:

- Las operaciones de retiro o abono que "EL CLIENTE" realice de las cuentas con la finalidad de hacer traspasos en éstas, serán plenamente válidas sin que sea necesaria la suscripción de algún documento. La validación de las operaciones será llevada a cabo por "LOS SERVICIOS ELECTRÓNICOS", la que generará un número de folio en la realización de cada operación.
- Las operaciones de retiro solo podrán realizarse si "EL CLIENTE" tiene saldo suficiente en las cuentas en que se vaya a efectuar el cargo correspondiente.
- Tratándose de consulta de saldos, la información que "EL BANCO" proporcione a "EL CLIENTE", corresponderá a la que en sus registros contables aparezca registrada a

esa fecha.

- La información e instrucciones que "EL CLIENTE" transmita o comunique a "EL BANCO" al efectuar sus operaciones, así como los comprobantes emitidos y transmitidos por el "Computador Central" de "EL BANCO", tendrán pleno valor probatorio y fuerza legal para acreditar la operación realizada, el importe de la misma, su naturaleza, así como las características y alcance de sus instrucciones.
- "EL BANCO" podrá fijar libremente las bases, requisitos y condiciones de operación de "LOS SERVICIOS ELECTRÓNICOS", los días y el horario de operación, así como el límite de los retiros o disposiciones de las transferencias o aportaciones. En los estados de cuenta que se pongan a disposición de "EL CLIENTE" por cada una de las cuentas incorporadas al sistema, se harán constar e identificar las operaciones realizadas. Las observaciones a esos estados de cuenta las deberá formular "EL CLIENTE" en la forma y términos que se señalan en los propios contatos.

NOTIFICACIÓN

SEGUNDA.- Las operaciones que impliquen la transferencia de recursos de dinero a cuentas de terceros, como pueden ser las transferencias o pago de bienes o servicios, así como el pago de impuestos, modificación de límites de monto de las operaciones, registro de cuentas de terceros u otras instituciones, alta y modificación del medio de notificación, activación o contratación de productos y servicios, desbloqueo o modificación de contraseñas, NIT o retiro de efectivo y que se realicen a través de "LOS SERVICIOS ELECTRÓNICOS", serán notificadas por "EL BANCO" a "EL CLIENTE", en la cuenta de correo electrónico que ha señalado en el Anexo general del presente contrato para tal efecto.

Con el objeto de proteger la confidencialidad de la información, "EL BANCO" recomendará a "EL CLIENTE" la adopción de medidas de elemental prudencia para prevenir que la información pueda ser conocida por persona no autorizada distinta a su destinatario, como pudiera ser entre otras, la custodia del medio electrónico.

"EL BANCO" no será responsable en ningún caso de afectación alguna, incluyendo, sin límite, daños, pérdidas, gastos directos, indirectos, inherentes o consecuentes que surjan en relación con "EL SERVICIO" o su uso o imposibilidad de uso por alguna de "LAS PARTES", o en relación con cualquier falla en el rendimiento, error, omisión, interrupción, defecto, demora en la operación o transmisión, falla de sistema o línea.

"EL BANCO" no estará obligado a realizar la notificación a que se refiere la presente cláusula por causa de caso fortuito o fuerza mayor, en caso de que el cliente no proporcione algún medio de contacto o por cualquier causa ajena al control de "EL BANCO". En caso de que "EL CLIENTE" no desee proporcionar un medio de notificación, absuelve de cualquier responsabilidad a "EL BANCO" por la falta de notificación respectiva.

"EL CLIENTE" podrá dar de alta o modificar el medio de notificación en sucursal "EL BANCO", a través del centro de atención telefónica o por cualquier otro canal electrónico que "EL BANCO" autorice para tal efecto. En ningún caso "EL BANCO" permitirá la modificación del medio de notificación a través del cajero automático o Terminal Punto de Venta.

Adicionalmente, "EL BANCO" podrá enviar dichas notificaciones al número celular que "EL CLIENTE" le haya proporcionado por cualquier medio, ya sea por medio de mensajes de texto o como avisos en los mismos servicios.

RESPONSABILIDAD

TERCERA.- La información e instrucciones que "EL CLIENTE" transmita o comunique a "EL BANCO" mediante "LOS SERVICIOS ELECTRÓNICOS", tendrán pleno valor probatorio y fuerza legal para acreditar la operación realizada, el importe de la misma, su naturaleza, así como las características y alcance de sus instrucciones. En los términos de la Ley de Instituciones de Crédito, el uso de los medios de identificación previstos en este contrato, para realizar las operaciones autorizadas a través de este sistema telefónico celular, sustituirá la firma autógrafa, producirá los mismos efectos que las leyes otorgan a los documentos correspondientes y, en consecuencia, tendrá el mismo valor probatorio.

Asimismo, "EL CLIENTE" en este acto manifiesta su conformidad obligándose en lo sucesivo a reconocer, considerar y/o aceptar como su firma autógrafa los medios de identificación a que se refiere la cláusula SEGUNDA, o en su caso los que los sustituyan.

En ningún caso, "EL BANCO" será responsable de algún daño, incluyendo, sin límite, daños, pérdidas, gastos directos, indirectos, inherentes o consecuentes que surjan en relación con el uso de "LOS SERVICIOS ELECTRÓNICOS" o con la imposibilidad de su uso por alguna de "LAS PARTES", o en relación con cualquier falla en el rendimiento, error, omisión, interrupción, defecto, demora en la operación o transmisión, o falla de sistema o línea.

CONDICIONES PARA LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS ELECTRÓNICOS

CUARTA.- "EL BANCO" prestará los servicios, materia de este contrato, siempre que lo sean solicitados por el medio previsto, en los días y horas que el propio "EL BANCO" establezca al efecto.

"EL BANCO" no estará obligado a prestar "LOS SERVICIOS ELECTRÓNICOS", en los siguientes casos:

- Cuando la información transmitida sea insuficiente, inexacta, errónea, incompleta, etc.
- Cuando las cuentas no se encuentren dadas de alta, asociadas o registradas en "LOS SERVICIOS ELECTRÓNICOS", o bien se encuentren canceladas aun cuando no hubieren sido dadas de baja en "LOS SERVICIOS ELECTRÓNICOS".
- Cuando no se pudieren efectuar los cargos debido a que en las cuentas no se mantengan fondos disponibles suficientes, o bien cuando las cuentas no tengan saldo a su favor.
- Por causa de caso fortuito o fuerza mayor, o por cualquier causa ajena al control de "EL BANCO".

CONFIDENCIALIDAD

QUINTA.- "EL CLIENTE" para todos los efectos legales a que haya lugar, expresamente reconoce y acepta el carácter personal e intransferible de "LA CONTRASEÑA", así como su confidencialidad.

En caso de que "EL CLIENTE" tenga conocimiento o crea que ha habido cualquier violación de la seguridad, tal como el robo o el uso no autorizado de sus "CONTRASEÑAS", los "BIOMÉTRICOS", o de su teléfono celular vinculado al servicio, deberá de notificarlo inmediatamente al área que para tales efectos designe "EL BANCO", para bloquear el acceso con ese dispositivo o contraseña.

CANCELACIÓN DE LOS SERVICIOS ELECTRÓNICOS

SEXTA.- "LOS SERVICIOS ELECTRÓNICOS" podrán cancelarse bajo los procedimientos siguientes:

Cajero automático y Terminal Punto de Venta: Sin responsabilidad para "EL BANCO", este dará por cancelados los servicios cuando "EL CLIENTE" no tenga activa con "EL BANCO" alguna de las cuentas que utilicen como medio de disposición una tarjeta.

Sistema automático de respuesta (IVR) y centro de atención telefónica: Sin responsabilidad para "EL BANCO", este dará por cancelados los servicios con "EL CLIENTE" cuando no tenga activa con "EL BANCO" alguna de las cuentas o bien, deje de utilizar dichos servicios en un periodo de 6 (SEIS) meses consecutivos.

SUSTITUCIÓN DE LA FIRMA AUTÓGRAFA

SÉPTIMA.- Ambas "PARTES" convienen en que las contraseñas de acceso, o los "BIOMÉTRICOS", son las llaves para ingresar a los servicios y sirven de identificación en el sistema. Estos serán utilizados en este servicio por "EL BANCO" de la misma manera y para los mismos propósitos y alcances que el nombre y la firma autógrafa de "EL CLIENTE". Por lo que "LAS PARTES" convienen en que el uso de las claves, contraseñas o "BIOMÉTRICOS" sustituirá la firma autógrafa de "EL CLIENTE" y producirán los mismos efectos que las leyes establecidas en los documentos firmados autógrafamente por "EL CLIENTE" y en consecuencia tendrán el mismo valor probatorio.

DATOS A TRAVÉS DE MEDIOS ELECTRÓNICOS

OCTAVA.- "EL CLIENTE" podrá proporcionar a "EL BANCO" los datos o información necesaria para la integración de su expediente de identificación a través de los medios electrónicos pactados entre "LAS PARTES", siempre que "EL BANCO" tenga habilitado en dichos medios esa funcionalidad.

CAPÍTULO III

CLÁUSULAS COMUNES A TODOS LOS CAPÍTULOS CONTENIDOS EN EL PRESENTE CONTRATO

RÉGIMEN DEL CONTRATO

PRIMERA.- "LAS PARTES" convienen, siempre que estas así lo convengan, que este contrato es del tipo señalado en la Carátula del presente contrato, sin importar el tipo de cuenta si es "LA CUENTA DE DEPÓSITO" o "LA CUENTA DE INVERSIÓN", de forma indistinta conocidas como "LA CUENTA" o en plural "LAS CUENTAS". Para efectos del presente instrumento se entenderá por:

- Individual:** Aquella en la que el titular es una única persona.
- Solidaria "O" o "Y/O":** En la que 2 (DOS) o más Personas Físicas son titulares de la misma cuenta, estando todas ellas sujetas a las obligaciones y gozando de los derechos derivados de este contrato, pudiendo cada uno de los titulares girar en forma independiente las órdenes o instrucciones, así como hacer rétros totales o parciales de "LA CUENTA". "LAS CUENTAS" contratadas a favor de menores de edad serán abiertas solidariamente con el representante legal del menor (padre o tutor), por lo que el menor será el titular de "LA CUENTA", será representado por su representante legal (padre o tutor), y el representante legal será el cotitular de la cuenta. Una vez que el menor cumpla la mayoría de edad, podrá disponer de los recursos de la cuenta por sí mismo, previa acreditación e integración del expediente de identificación respectivo. Las altas, bajas y modificaciones a los cotitulares o al régimen de la cuenta

únicamente podrán ser realizadas por el "Titular Uno", el cual será el primer titular en darse de alta y será la persona cuyos datos aparezcan en el Anexo de Datos Generales, dicho "Titular Uno" no podrá ser modificado bajo ningún supuesto, por lo que en caso de fallecimiento del mismo los cotitulares restantes podrán seguir operando la cuenta sin poder realizar alta, baja o modificación de cotitulares. Para realizar modificaciones o bajas se deberá de firmar un nuevo Anexo de Datos Generales.

- Mancomunada "Y":** Cuando para los efectos mencionados en el punto anterior, se requiere la concurrencia de todos los titulares. En caso de que una cuenta con régimen solidario o mancomunada, que por caso de fallecimiento o baja de los Cotitulares tenga un solo titular, "EL CLIENTE" se compromete a cancelar dicha cuenta, así mismo esta será considerada una causa de terminación del contrato el cual podrá ser cancelada por "EL BANCO" bastando previa notificación la cual incluya la fecha en la que se dará por terminado el contrato, sin perjuicio alguno para "EL BANCO".

Para "LAS CUENTAS" con régimen solidario o mancomunado, en caso de interdicción, concurso mercantil y/o quiebra, de alguno de los cotitulares o cuando judicialmente se haya mandado retener o embargar el depósito, "EL BANCO" entregará el depósito a quien justifique legalmente sus derechos o a quien por decreto del juez o autoridad administrativa que corresponda tenga derecho a recibir el mismo. Si "EL BANCO" y algún cotitular no se pusieran de acuerdo sobre la resolución del depósito, "EL BANCO" podrá acudir al juez pidiéndole orden para depositarlo los recursos y que se entreguen a quien conforme a resolución de la autoridad tenga derecho a ellos.

DESIGNACIÓN DE BENEFICIARIOS (APLICA SOLO PARA Personas Físicas)

SEGUNDA.- En los términos que establece la Ley de Instituciones de crédito, "EL CLIENTE" se obliga a designar beneficiarios, por lo que en este acto designa beneficiarios a la(s) persona(s) que se indica(n) en el apartado de Designación de Beneficiarios del Anexo general de este contrato, en lo sucesivo "BENEFICIARIO(S)" o a través del medio electrónico que "EL BANCO" le designe a "EL CLIENTE".

Cuando se acredite fehacientemente a "EL BANCO" el fallecimiento de "EL CLIENTE", si no hubiere instrucciones en contrario, "EL BANCO" entregará el importe correspondiente del saldo al "BENEFICIARIO" si fuere uno el designado; si fueren varios los "BENEFICIARIOS" designados, "EL BANCO" les entregará la parte proporcional determinada por "EL CLIENTE" y si no hubiere establecido la proporción que a cada uno de ellos le corresponda, entregará por partes iguales. Dicha entrega se efectuará directamente a los "BENEFICIARIOS" si fueren mayores de edad o a su representante legal si fueren menores de edad. Desde el momento de la notificación del fallecimiento de "EL CLIENTE", "EL BANCO" será responsable de los recursos de la cuenta hasta la entrega al (los) "BENEFICIARIO(S)" o en su caso al abacoo de la sucesión de "EL CLIENTE". En caso de que "EL CLIENTE" tenga diversos productos contratados con "EL BANCO" ya sea al amparo del presente contrato o de diversos contratos, y que no tenga "BENEFICIARIOS" nombrados en dichos productos, "EL CLIENTE" por medio de la presente solicita que los "BENEFICIARIOS" nombrados en "LA CUENTA DE DEPÓSITO" se tengan como nombrados para todos sus productos; en caso de que existan diversas "CUENTAS DE DEPÓSITO" en primer lugar se nombran a los "BENEFICIARIOS" de "LA CUENTA" asociada al producto, y posterior al de cualquier otra "CUENTA DE DEPÓSITO" que tenga contratada.

En el caso de que "EL CLIENTE" no quiera designar "BENEFICIARIO(S)" o no tenga a quién designar como "BENEFICIARIO(S)", manifiesta "EL CLIENTE" con la firma del presente contrato, que está de acuerdo en que los recursos que permanezcan en "LA CUENTA DE DEPÓSITO", al momento en que se notifique a "EL BANCO" su fallecimiento, se entreguen en términos de la legislación común.

En el caso de que "EL CLIENTE" quiera cambiar o sustituir a los "BENEFICIARIOS" designados o variar los porcentajes, deberá acudir a la sucursal donde abrió "LA CUENTA DE DEPÓSITO", en donde a través de cualquier ejecutivo podrá realizar la sustitución o nueva designación de los mismos. "EL BANCO" podrá habilitar a "EL CLIENTE" la designación, sustitución, modificación y cambio en los porcentajes de dichos "BENEFICIARIOS" a través de los medios electrónicos previamente pactados por las partes, de conformidad con los procedimientos que "EL BANCO" tenga contemplados. Para el caso de que se haya pactado el presente contrato bajo el régimen de mancomunidad, se entregarán los recursos en el porcentaje que hayan designado los cotitulares, y de conformidad con la legislación común.

RÉGIMEN MANCOMUNADO Y SOLIDARIO

TERCERA.- Los depósitos constituidos en forma colectiva mancomunada (identificados con la letra "Y"), en nombre de 2 (DOS) o más Personas Físicas, serán restituidos a cada depositante, en las partes proporcionales que estos establecen en la Carátula de este instrumento; en caso de que los depositantes no señalen, en forma fehaciente y por escrito, la parte que a cada uno de ellos le corresponde en el depósito, "EL BANCO" entregará el depósito por partes iguales a cada uno de ellos.

Los depósitos constituidos en forma colectiva solidaria (identificados con la letra "O"), en nombre de 2 (DOS) o más Personas Físicas, podrán ser devueltos indistintamente a cualquiera de los depositantes o por su orden, sin ninguna responsabilidad para "EL BANCO".

Se entenderá que los depositantes también actúan bajo el régimen solidario, cuando se empleen los términos "YO".

En caso de interdicción, concurso mercantil y/o quiebra, de alguno de los colitulares o cuando judicialmente se haya mandado reterer o embargar el depósito, "EL BANCO" entregará el depósito a quien justifique legalmente sus derechos o a quien por decreto del juez o autoridad administrativa que corresponda tenga derecho a recibir el mismo. Si "EL BANCO" y algún colitular no se pusieran de acuerdo sobre la restitución del depósito, "EL BANCO" podrá ocurrir al juez pidiéndole orden para depositarlo los recursos y que se entreguen a quien conforme a resolución de la autoridad tenga derecho a ellos.

RÉGIMEN INDIVIDUAL (APLICA SOLO PARA PERSONAS FÍSICAS)

CUARTA.- Tratándose de depósitos bajo el régimen individual (a nombre de una sola Persona Física), en caso de fallecimiento de "EL CLIENTE" sin que hubiera designado "BENEFICIARIO(S)", conforme a la cláusula de designación de "BENEFICIARIOS", "EL BANCO" procederá a entregar los recursos de la cuenta a su sucesión legítima o testamentaria, por conducto de su albacea o a los adjudicatarios.

De haberse pactado el contrato con varios titulares Personas Físicas, bajo el régimen solidario o mancomunado según se señala en la Carátula de este contrato, en caso de fallecimiento de alguno de ellos se entregarán los recursos en los términos previstos por la legislación común es decir:

- Cualquiera de los titulares solidarios (identificados con la letra "O" o "YO") sobrevivientes serán considerados los propietarios de los recursos; solo en caso de que todos los colitulares fallezcan, los recursos se entregarán a los "BENEFICIARIOS" nombrados por el "Titular Uno", en caso de no existir "BENEFICIARIOS" se entregaran conforme la legislación común.
- Los colitulares mancomunados (identificados con la letra "Y") sobrevivientes y la sucesión o los adjudicatarios del colitular fallecido (identificados con la letra "Y"), recibirán la parte correspondiente que previamente hubieren establecido; en caso de no haberlo señalado, será en partes iguales.

SEGURO IPAB

QUINTA.- Los depósitos que se instrumentan con este contrato están garantizados por el Instituto para la Protección al Ahorro Bancario (IPAB) en términos de la Ley de Protección al Ahorro Bancario.

"EL BANCO" hace del conocimiento de "EL CLIENTE" que únicamente están garantizados por el Instituto para la Protección al Ahorro Bancario (IPAB), los depósitos bancarios de dinero a la vista, retirables en días preestablecidos, de ahorro, y a plazo o con previo aviso, así como los préstamos y créditos que acepte la Institución, hasta por el equivalente a cuatrocientas mil UDIS por persona, cualquiera que sea el número, tipo y clase de dichas obligaciones a su favor y a cargo de la institución de banca múltiple.

El (los) titular(es) de los contratos que documentan cualquiera de las operaciones señaladas en el párrafo anterior indicados en la Carátula, el apartado de firmas de colitulares del Anexo general, tendrán el carácter de titular(es) garantizado(s) por el IPAB, es decir, es (son) la(s) persona(s) que tendrá(n) el derecho al pago que realice el IPAB respecto de las obligaciones garantizadas que se derivan de dichos contratos.

Tratándose de Cuentas Solidarias "el Instituto para la Protección al Ahorro Bancario (IPAB) cubrirá hasta el monto garantizado a quienes aparezcan en los sistemas del banco como titulares o colitulares en partes iguales. La cobertura por parte del Instituto para la Protección al Ahorro Bancario (IPAB) de una cuenta solidaria no excederá de 400,000 (CUATROCIENTAS MIL) UDI por cuenta, cualquiera que sea el número de titulares o colitulares".

En el caso de Cuentas Mancomunadas "se dividirá el monto garantizado de la cuenta entre los titulares o colitulares, en proporción al porcentaje establecido expresamente y por escrito por los titulares o colitulares o, en su defecto, conforme a la información relativa que el banco mantenga en sus sistemas. En el supuesto que no se haya establecido un porcentaje, se dividirá el saldo en partes iguales. La cobertura por parte del Instituto para la Protección al Ahorro Bancario (IPAB) de una cuenta mancomunada no excederá de 400,000 (CUATROCIENTAS MIL) UDI por cuenta, cualquiera que sea el número de titulares o colitulares".

En todo caso, el pago que se efectúe respecto del saldo de la obligación garantizada que derive de una misma Cuenta Colectiva no excederá el monto equivalente a 400,000 (CUATROCIENTAS MIL) UDI, cualquiera que sea el número de Titulares Garantizados por el IPAB que tenga dicha Cuenta Colectiva.

COMISIONES

SEXTA.- Por el servicio prestado, "EL BANCO" podrá cargar a "LA CUENTA DE DEPÓSITO" de "EL CLIENTE", cuotas o comisiones por los conceptos que a continuación se enumeran:

- Penalización por no mantener el saldo promedio mínimo mensual requerido. - Comisión

mensual por no mantener el saldo promedio mínimo mensual en "LA CUENTA DE DEPÓSITO" señalado en el apartado de comisiones del Anexo general del presente contrato.

En el evento de que "EL CLIENTE" no mantenga su saldo promedio mínimo mensual, la comisión a que hace referencia este inciso no podrá exceder del monto que resulte menor de: (i) la diferencia entre el saldo promedio mensual mínimo requerido y el saldo promedio observado, y

(ii) el importe que la Institución de crédito determine y registre en el Banco de México, misma que se señala en el apartado de comisiones del Anexo general del presente contrato.

b) Administración - renta.- Comisión o cuota fija mensual. "EL BANCO" como beneficio a "EL CLIENTE" podrá bonificar el importe de esta cuota al mantener un saldo promedio mensual que en su caso se señalará en el apartado de comisiones del Anexo general del presente contrato, para lo cual, el cobro de esta comisión se deberá ver reflejado en el estado de cuenta del mes a) al que corresponde la comisión. El monto de dicha comisión se señala en el apartado de comisiones del Anexo general del presente contrato.

c) Emisión de Chequera - librantero de cheque; (ventanilla).- Comisión por cada retiro que se efectúe utilizando cheques la cual se señala en el apartado de comisiones del Anexo general del presente contrato.

d) Penalización por intento de sobregiro; cheque devuelto (ventanilla).- Comisión por cada cheque librado que sea devuelto sin pagar en ventanilla o en cámara de compensación por falta de fondos disponibles y suficientes. Para efectos de cobro de esta comisión, ventanilla deberá entenderse como las sucursales bancarias y los cajeros automáticos habilitados para la recepción de cheques. El monto de dicha comisión se señala en el apartado de comisiones del Anexo general del presente contrato. La comisión a que se refiere este inciso no podrá exceder del monto que resulte menor de: (i) la diferencia que exista entre el importe del cheque y el saldo disponible en la cuenta, y (ii) el importe por concepto de la comisión que "EL BANCO" haya registrado ante el Banco de México, que se señala en el apartado de comisiones del Anexo general del presente contrato.

e) Emisión de Documentos - movimientos; (cajero). - Comisión por la impresión de movimientos en cajeros automáticos BBVA que se señala en el apartado de comisiones del Anexo general del presente contrato. Comisión cobrada por evento, el monto se señala en el apartado de comisiones del Anexo general del presente contrato.

f) Emisión de Documentos - estado de cuenta; adicional (ventanilla). - Comisión por la solicitud de impresión de estados de cuenta de fechas anteriores al periodo que transurre al momento de la solicitud e impresión de los últimos movimientos posteriores al corte de la cuenta en ventanilla. Comisión cobrada por evento, el monto se señala en el apartado de comisiones del Anexo general del presente contrato.

g) Reposición de tarjeta del titular; por robo o extravío. - Comisión por reposición de "LA TARJETA", en caso de robo o extravío. Comisión cobrada por evento. El importe de la comisión se establece en el apartado de comisiones del Anexo general del presente contrato.

h) Consulta y retiro en cajeros extranjeros.- Comisiones relacionadas con el uso de cajeros automáticos en el extranjero.- dependerán del banco extranjero que cobre la comisión por el uso de cajeros automáticos en el extranjero.

i) Comisión por transferencias vía bbva.mx.- Comisión cobrada por evento, el monto se señala en el contrato del canal respectivo.

j) Emisión de orden de pago (traspaso) mismo día Interbancaria (SPEI), Banca por Internet (SUTAB) o Comisión cobrada por evento, el monto de la comisión lo podrás consultar antes de realizar la operación.

Asimismo, "EL BANCO" podrá cargar a "LA CUENTA DE DEPÓSITO" de "EL CLIENTE", cuotas o comisiones por los conceptos que a continuación se enumeran, y que corresponden a servicios en ventanilla que no son inherentes a la contratación de "LA CUENTA DE DEPÓSITO":

- Cancelación (modificación) orden de pago (traspaso) hacia el extranjero (operada en dólares).- Comisión cobrada por evento.
- Cheque de caja, cliente "EL BANCO".- Comisión cobrada por evento.
- Emisión de orden de pago (traspaso) hacia el extranjero (ventanilla).- Comisión cobrada por evento.
- Emisión de orden de pago (traspaso) interbancaria o interbancaria programada (CECOBAN) ventanilla.- Comisión cobrada por evento.
- Emisión de orden de pago (traspaso) mismo día Interbancaria (SPEI) ventanilla.- Comisión cobrada por evento.
- Recepción de orden de pago (traspaso) del extranjero. Ventanilla.- Comisión cobrada por evento.

Las siguientes comisiones aplican a los productos Membresía OP y Maestra PYME:

- Gestión y compensación por cheques de Bancos extranjeros para el depósito en cuenta. Contratación y situación de la cuenta.- Comisión cobrada por evento.
- Uso de línea de crédito para disponer recursos inmediatamente por el depósito de cheques de bancos nacionales. Comisión cobrada por evento.
- Cheque certificado en dólares.- Comisión cobrada por evento.

Así mismo el monto, moneda y periodicidad de cobro de estos servicios adicionales se pueden consultar en nuestro tarifario impreso publicado en sucursales o en el tarifario digital publicado en www.bbva.mx

Las cuotas o comisiones podrán ser cobradas por "EL BANCO" de forma parcial o anticipada dependiendo el hecho que de origen a la cuota o comisión del producto. Las operaciones realizadas a través de los comisionistas bancarios podrán generar una Comisión, consulte antes de realizar su operación.

"EL BANCO" se reserva el derecho de modificar o incorporar las cuotas o comisiones y serán informadas con 30 (TREINTA) días naturales de anticipación a "EL CLIENTE" en el portal financiero www.bbva.mx y podrá adicionalmente "EL BANCO" dar aviso por cualquiera de los siguientes medios: (i) estado de cuenta, (ii) escrito, (iii) medios electrónicos como correo electrónico (iv) a través de publicaciones en periódicos de amplia circulación, (v) colocación de avisos o carteles en los lugares abiertos al público en las oficinas de "EL BANCO".

Las comisiones así como los conceptos y montos que "EL BANCO" cobrará efectivamente a "EL CLIENTE", serán solo aquellas que se señalan de manera expresa y que tienen una cantidad determinada o determinable señalada en la Carátula y apartado de comisiones del Anexo general del presente contrato o en el Anexo de comisiones del producto o servicio solicitado, por lo que tanto el monto y el método de cálculo en su caso, se detallarán en la Carátula y apartado de comisiones del Anexo general en términos de las disposiciones de carácter general en materia de transparencia aplicables a las instituciones de crédito y sociedades financieras de objeto múltiple, entidades reguladas y la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

SECRETO BANCARIO

SÉPTIMA.- "EL BANCO" no podrá dar noticias sobre las operaciones y el estado y movimiento de "LAS CUENTAS" sino a "EL CLIENTE", a sus representantes legales o a las personas que tengan poder para disponer en la misma, salvo en los casos previstos en la Ley de Instituciones de Crédito.

REPORTE DE LAS CUENTAS

OCTAVA.- "EL CLIENTE" se obliga a proporcionar a "EL BANCO" los datos y documentos necesarios para su correcta identificación, así como aquellos que le requiera "EL BANCO" a través de los anexos y formularios que le proporcione a la firma del presente contrato o posteriormente.

En caso de que "EL CLIENTE" actúe por cuenta de un tercero en la firma del presente contrato, se obliga a proporcionar los datos y documentos de identificación correspondientes de la persona(s) por cuenta de las que actúa.

"EL CLIENTE" deberá notificar a "EL BANCO" cualquier modificación en los datos que proporcione.

"EL BANCO" podrá rescindir el presente contrato si "EL CLIENTE" ha proporcionado datos falsos, incompletos, erróneos o no actualizados al suscribir el presente contrato. Asimismo, "EL CLIENTE" autoriza expresamente a "EL BANCO" para que comparta la información relativa a las operaciones y servicios de "LAS CUENTAS" con las autoridades financieras o haciendas mexicanas competentes para fines fiscales (entre otros, Secretaría de Hacienda y Crédito Público, el Servicio de Administración Tributaria, la Comisión Nacional Bancaria y de Valores), siempre que esta sea requerida a "EL BANCO" por escrito o que la legislación vigente o algún acuerdo o tratado internacional suscrito por México así lo prevean. El tratamiento de la información de "LAS CUENTAS" en los términos anteriores no implica transgresión a las obligaciones de reserva, confidencialidad o secreto bancario a los que está sujeto "EL BANCO", por lo cual "EL CLIENTE" libera de responsabilidad "EL BANCO" en caso de compartir información de "LAS CUENTAS" de acuerdo a lo establecido en la presente cláusula.

MODIFICACIONES

NOVENA.- "EL BANCO" se reserva el derecho de efectuar modificaciones a los términos y condiciones de este contrato, mediante aviso dado con 30 (TREINTA) días naturales de anticipación, por medio de avisos en el portal financiero www.bbva.mx y podrá adicionalmente "EL BANCO" dar aviso por cualquiera de los siguientes medios: (i) estado de cuenta, (ii) escrito, (iii) medios electrónicos como correo electrónico, (iv) a través de publicaciones en periódicos de amplia circulación, (v) colocación de avisos o carteles en los lugares abiertos al público en las oficinas de "EL BANCO". En razón de lo anterior "EL CLIENTE" contará con un periodo de 30 (TREINTA) días naturales a partir de las notificaciones antes mencionadas para solicitar la terminación del presente contrato, sin responsabilidad alguna a su cargo, sin que se le pueda cobrar penalización alguna por dicha causa y bajo las condiciones previas a las notificaciones.

En el caso de préstamos o depósitos sujetos a algún plazo forzoso pactado por "LAS PARTES", las condiciones del servicio o producto no podrán ser modificadas hasta una vez finalizado el plazo pactado, en caso de que "EL CLIENTE" contrate un nuevo servicio o producto con "EL BANCO" se entenderá que "EL CLIENTE" está de acuerdo con las modificaciones realizadas por "EL BANCO" y las cuales fueron notificadas en los términos descritos en el párrafo que antecede.

Se entenderá que "EL CLIENTE" otorga su consentimiento a las modificaciones del contrato o a las comisiones si no da aviso de terminación del presente contrato antes de que venza el plazo de 30 (TREINTA) días naturales, o bien si transcurrido este plazo continúa realizando operaciones.

En el caso de que "EL CLIENTE" adeude alguna cantidad por concepto de comisiones a "EL BANCO" y tomó la decisión de dar por terminado el presente contrato, "EL BANCO" procederá a realizar el cobro de aquellas cantidades adeudadas que se hayan generado a la fecha en que "EL CLIENTE" solicite dar por terminado.

En caso de que "EL CLIENTE" en un periodo de 10 (DIEZ) Días Hábiles posteriores a la firma del presente contrato, decida cancelarlo y haya efectuado pago de comisión por algún concepto a "EL BANCO", "EL BANCO" reembolsará la cantidad cobrada a "EL CLIENTE" y no cobrará comisión por la cancelación.

VIGENCIA

DÉCIMA.- El presente contrato tendrá una duración indefinida. Sin embargo, podrá darse por terminado por "EL BANCO" previo aviso dado por escrito a "EL CLIENTE" con 30 (TREINTA) días naturales de anticipación, mismo aviso que podrá incluirse en el estado de cuenta respectivo.

"EL CLIENTE" podrá solicitar la terminación del presente contrato en cualquier momento, manifestando su voluntad en una sucursal "EL BANCO" o a través de cualquier medio electrónico habilitado para ello, debiendo "EL BANCO" para la cancelación de "LA CUENTA DE DEPÓSITO" efectuar lo siguiente:

- Se cerciorará de la autenticidad y veracidad de la identidad de "EL CLIENTE" que solicita la terminación, confirmando los datos personalmente, por vía telefónica, o cualquier otra tecnología o medio habilitado por "EL BANCO" para ello.
- Cancelará los medios de disposición vinculados a "LA CUENTA DE DEPÓSITO" que le fueron proporcionados, para ello "EL CLIENTE" deberá hacer entrega de estos o manifestar bajo protesta de decir verdad que no cuenta con ellos o que fueron destruidos, por lo que no podrá hacer disposición alguna de dichos medios a partir de esa fecha.
- Dará por terminado el contrato en la fecha en que "EL CLIENTE" lo está solicitando, siempre y cuando se cubran los adeudos y comisiones devengados a esa fecha de acuerdo a lo establecido en el presente instrumento y se retire el saldo existente en la cuenta.
- Proporcionará a "EL CLIENTE" un documento con el cual se acusará de recibido la solicitud de cancelación y en el mismo se informará la clave de confirmación o folio de cancelación que estará conformada por el número de la cuenta de "EL CLIENTE", repudiando tanto "EL BANCO" como "EL CLIENTE" a sus derechos de cobro residuales, que pudieran subsistir después del momento de la cancelación.

En caso de la terminación del presente contrato y hasta en tanto transcurra el plazo previsto en el primer párrafo de la presente cláusula, "EL CLIENTE" podrá retirar sus recursos en la forma prevista en el presente contrato; una vez transcurrido el plazo aludido y en caso de que existan recursos depositados en "LA CUENTA DE DEPÓSITO", "EL BANCO" pondrá a disposición de "EL CLIENTE" en la sucursal donde se abrió "LA CUENTA DE DEPÓSITO", el saldo respectivo en un cheque a su favor.

En el caso de que "EL CLIENTE" solicite por escrito la terminación del presente contrato a través de otra Entidad Financiera, y siempre y cuando haya abierto una cuenta en dicha institución de crédito, "EL BANCO" procederá a cancelar la cuenta siempre que la misma institución haga la solicitud respectiva a "EL BANCO", en la que manifieste su compromiso sobre la veracidad y legitimidad de la instrucción de transferencia que le hizo "EL CLIENTE", debiendo "EL BANCO" transferir los recursos a la cuenta (CLABE) que señale la institución de crédito receptora, previa confirmación que "EL BANCO" reciba de "EL CLIENTE" respecto a su solicitud, empleando para ello los medios de localización que haya aportado "EL CLIENTE" y que consten en el Anexo general del presente contrato, o por cualquier otro medio que haya aportado "EL CLIENTE" a "EL BANCO".

Tratándose de operaciones a plazo, la cancelación surtirá efectos a su vencimiento.

"EL BANCO" adoptará medidas de seguridad necesarias en sus sistemas una vez que se da por terminado el presente contrato o cancele "LA CUENTA DE DEPÓSITO", con el objeto de evitar movimientos en la cuenta y rechazar cualquier disposición que pretenda efectuarse con posterioridad a la cancelación de la cuenta y de los medios de disposición, por lo que cualquier cargo que se registre a partir del momento de la citada cancelación, no será imputable a "EL CLIENTE". Asimismo, "EL BANCO" se abstendrá de cobrar a "EL CLIENTE" comisión o penalización por la terminación del presente contrato.

Además, en caso de darse por terminado el presente contrato de conformidad con lo anterior, cuando existan productos o servicios asociados o vinculados a "LA CUENTA DE DEPÓSITO" que se regula en el mismo, estos se darán por cancelados sin responsabilidad alguna para

"EL BANCO", incluyendo el servicio de domiciliación, quedando obligado "EL BANCO" a cancelar el cobro de dichos productos o servicios asociados a la fecha de solicitud de la terminación.

En el supuesto de que "EL BANCO" o "EL CLIENTE" den por terminado el presente "CONTRATO", conforme a esta cláusula y existan "VALORES" al amparo del presente "CONTRATO" pendiente por liquidar, la terminación surtirá efectos en el momento de liquidación de las operaciones pendientes, por lo que "EL CLIENTE", una vez notificado por "EL BANCO", o bien una vez que "EL CLIENTE" haya efectuado la correspondiente notificación a "EL BANCO", esté obligado a no realizar ninguna nueva operación.

Una vez realizada la terminación del presente contrato o cancelación de "LA CUENTA DE DEPÓSITO" por "EL CLIENTE", "EL BANCO" entregará a "EL CLIENTE" un reporte de movimientos, el cual expresará el monto de los recursos objeto del depósito, cuya cancelación se solicitó, los accesorios financieros causados, en su caso, y las comisiones cobradas. Dicho estado de cuenta hará las veces de finiquito de la relación contractual.

Cuando "EL BANCO" tenga habilitado en sus sistemas la funcionalidad de dar por terminado este contrato o dar por cancelada la cuenta por medios electrónicos, ópticos o cualquier otra tecnología, sistemas de procesamiento de datos y redes de telecomunicaciones, "EL CLIENTE" podrá manifestar su voluntad por alguno de estos medios, con los requisitos que "EL BANCO" establezca al efecto.

En el caso de que la cuenta de "EL CLIENTE" no mantenga saldo positivo ni movimiento durante 3 (TRES) meses seguidos, "EL BANCO" cancelará la cuenta dando por terminada la relación contractual con "EL CLIENTE", circunstancia que le será notificada previamente por escrito a "EL CLIENTE" a través del portal de internet de "EL BANCO".

Asimismo, cuando "EL CLIENTE" haya contrato productos de inversión a plazo o fondos de inversión establecidos en los subcapítulos IV, IVI y IX y que durante 6 meses no realice operaciones de inversión, no se haya convenido la renovación automática de los mismos y no existan pagos pendientes por liquidar, "EL BANCO" dará por terminada la relación contractual con el "EL CLIENTE", informando dicha circunstancia por escrito con anticipación a "EL CLIENTE" a través del portal de internet de "EL BANCO".

Asimismo, para el caso de fondos de inversión, si "EL BANCO" no tiene instrucciones previas de "EL CLIENTE" acerca del destino que debe darle a los "VALORES", "EL CLIENTE" autoriza e incluye expresa e irrevocablemente a "EL BANCO" para que proceda a su venta y abone el producto a la "CUENTA EJE".

IMPUESTOS

DÉCIMA PRIMERA.- En términos de las disposiciones legales aplicables, "EL BANCO" deducirá, retendrá y enterará el impuesto que corresponda.

AUTORIZACIÓN CARGO A CUENTA

DÉCIMA SEGUNDA.- "EL CLIENTE" autoriza expresamente a "EL BANCO" para cargar a "LA CUENTA DE DEPÓSITO", las cantidades que por cualquier concepto adeude a "EL BANCO", las que de manera enunciativa mas no limitativa podrán ser: las derivadas por cualquier operación activa, las que hayan sido abonadas incorrectamente a "LA CUENTA DE DEPÓSITO", las que se adeuden con motivo de comisiones o cualquier otro servicio otorgado por "EL BANCO". "LAS PARTES" acuerdan que la autorización tendrá como única condición que el cargo a "LA CUENTA DE DEPÓSITO" se hará efectiva respecto de los montos y en relación a las fechas de pago que "EL BANCO" tenga previamente pactados con "EL CLIENTE", y que serán informados indistintamente a este último a través de: (i) estado de cuenta respectivo, (ii) en la tabla de amortización, (iii) en el propio contrato que tengan celebrado para tal efecto o (iv) en cualquier otro documento que "EL BANCO" ponga a disposición de "EL CLIENTE" para informar los plazos y saldos previamente pactados.

ESTADO DE CUENTA

DÉCIMA TERCERA.- Las partes convienen que "EL BANCO" pondrá a disposición de "EL CLIENTE" su estado de cuenta de manera mensual, dentro de los 10 (diez) días naturales siguientes a la fecha de corte que corresponda, a través de alguno de los medios electrónicos automatizados o no, ópticos o de cualquier otra tecnología presente o futura con la que disponga o disponga "EL BANCO", tales como correo electrónico, internet, Servicio de banca electrónica bbva.mx, o a través del medio electrónico previamente pactado, el cual se señala en la Carátula que forma parte integrante del presente contrato.

Asimismo, "EL BANCO" pondrá a disposición y entregará a "EL CLIENTE" cuando así lo requiera su estado de cuenta en el domicilio de la sucursal donde abrió este contrato, en el entendido que el primero será sin costo y por los posteriores "EL CLIENTE" pagará a "EL BANCO" la comisión que se señala en el apartado de comisiones del Anexo general del presente contrato.

En cualquier momento "EL CLIENTE" podrá solicitar el cambio de la modalidad de envío convenida a través de cualquier medio que "EL BANCO" haya habilitado para tal efecto.

En el estado de cuenta se especificarán las cantidades abonadas o cargadas, fecha al corte, el cual se define en el Anexo general de "EL CLIENTE", y el importe, en su caso, de las comisiones a cargo de "EL CLIENTE", durante el periodo comprendido del último corte a la fecha inclusive. Asimismo, en dicho estado de cuenta se harán constar e identificarán las operaciones realizadas al amparo de los servicios convenidos, materia de este contrato. "EL BANCO" prevendrá por escrito a "EL CLIENTE", de la fecha del corte, la que no podrá variar sin previo aviso por escrito, comunicado por lo menos con un mes de anticipación. Dichos estados de cuenta estarán disponibles para consulta de "EL CLIENTE" dentro de los cinco Días Hábiles siguientes al corte de "LA CUENTA DE DEPÓSITO" en sucursal o en bbva.mx.

En su caso, "EL CLIENTE" podrá objetar por escrito su estado de cuenta con las observaciones que considere procedentes, dentro de los 90 (NOVENTA) días naturales siguientes al corte de "LA CUENTA DE DEPÓSITO", debiendo "EL CLIENTE", en caso de falta de los medios electrónicos y que por dicho motivo no le sea posible la consulta de su estado de cuenta por dicha vía, durante un plazo ininterrumpido de 10 (DIEZ) días naturales que sigan al corte, solicitar a "EL BANCO" su estado de cuenta mensual en el domicilio de la sucursal de apertura de este contrato, presumiéndose que tuvo acceso por medios electrónicos a su estado de cuenta si no lo reclamare y objeta por escrito antes de los 90 (NOVENTA) días naturales siguientes al corte de "LA CUENTA DE DEPÓSITO".

Transcurrido este plazo sin haberse hecho reparo a "LA CUENTA DE DEPÓSITO", los asientos y conceptos que figuran en la contabilidad de "EL BANCO" harán fe en contra de "EL CLIENTE", salvo prueba en contrario, en el juicio respectivo, con base en lo que establece la Ley de Instituciones de crédito.

PROCEDIMIENTO DE ACLARACIONES

DÉCIMA CUARTA.- En caso de que "EL CLIENTE" tenga alguna aclaración o queja respecto de los movimientos de su estado de cuenta, podrá presentar su aclaración o queja por escrito a través de la sucursal que le abrió "LA CUENTA DE DEPÓSITO" o a través de la Unidad Especializada de Atención (UNE) de la institución o podrá realizar dicha aclaración a través de cualquier medio electrónico que tenga previamente contratado "EL CLIENTE" y que "EL BANCO" habilite para ello.

Asimismo, cuando "EL CLIENTE" no esté de acuerdo con alguno de los movimientos que aparezcan en su estado de cuenta o en los medios electrónicos, ópticos o de cualquier otra tecnología que se hubiere pactado, podrá presentar una solicitud de aclaración dentro de un plazo de 90 (NOVENTA) días naturales contados a partir de la fecha de corte, o en su caso a partir de la realización de la operación o servicio.

"EL BANCO" acusará recibo de dicha solicitud y proporcionará el número de expediente, una vez realizada la investigación correspondiente, "EL BANCO" entregará a "EL CLIENTE" el dictamen correspondiente dentro de un plazo máximo de cuarenta y cinco días contados a partir de la recepción de la solicitud (junto con un reporte detallado, así como copia de los documentos que se utilizaron como evidencia para emitirlo), el cual podrá ser enviado al correo electrónico que proporcione "EL CLIENTE".

"EL BANCO" pondrá a disposición de "EL CLIENTE", dentro del plazo de cuarenta y cinco días contados a partir de la entrega del dictamen en términos de lo señalado en el párrafo anterior, en la sucursal en la que radica la cuenta, o bien en la unidad especializada de "EL BANCO", el expediente generado con motivo de la solicitud y con toda la documentación e información que deba obrar en su poder y que se relacione directamente con la solicitud de aclaración que corresponda.

El procedimiento antes descrito es sin perjuicio del derecho de "EL CLIENTE" de acudir ante la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros o ante la autoridad jurisdiccional correspondiente; sin embargo, el procedimiento previsto en esta cláusula quedará sin efectos a partir de que "EL CLIENTE" presente su demanda ante autoridad jurisdiccional o conduzca su reclamación en términos de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros.

SERVICIO DE DOMICILIACIÓN, CONTRATACIÓN Y CANCELACIÓN

DÉCIMA QUINTA.- "EL CLIENTE" autorizará a "EL BANCO", en documento por separado, para que realice por su cuenta los pagos de los bienes o servicios bajo el servicio de domiciliación que en su oportunidad le especifique, con cargo a "LA CUENTA DE DEPÓSITO".

En caso de que "EL CLIENTE" haya contratado el servicio denominado domiciliación, "EL CLIENTE" podrá dar por cancelado dicho servicio en cualquier momento, por escrito en el lugar donde abrió "LA CUENTA DE DEPÓSITO" o en cualquier sucursal o mediante el servicio de banca electrónica, en el horario de atención al público, utilizando el formato que establece las reglas de domiciliación que al efecto ha emitido Banco de México. Dicho servicio se cancelará a más tardar el 3.er (TERCER) Día Hábil siguiente, contado a partir de la fecha

de presentación de la solicitud por lo que "EL BANCO" no podrá procesar más solicitudes de pago de bienes o servicios que le sean solicitados con posterioridad a la cancelación efectiva del servicio.

Para el servicio mencionado, "EL BANCO" pondrá a disposición de "EL CLIENTE", tanto en su red de sucursales como en medios electrónicos, los formatos para las solicitudes de contratación del servicio, de su cancelación o para realizar objeciones de cargos relacionados con dicho servicio, de acuerdo a lo que establecen las reglas de domiciliación que el efecto ha emitido Banco de México.

En fecha en la que "EL CLIENTE" presente su solicitud de terminación de "LA CUENTA DE DEPÓSITO", "EL BANCO" procederá sin su responsabilidad a cancelar los servicios de domiciliación que se encuentren asociados a "LA CUENTA DE DEPÓSITO", con independencia de quien conserve la autorización de los cargos correspondientes.

RETENCIÓN DE RECURSOS

DÉCIMA SEXTA.- "EL BANCO" acuerda con "EL CLIENTE", que el primero podrá suspender o cancelar el trámite de operaciones que "EL CLIENTE" pretenda realizar mediante el uso de equipos, medios electrónicos, ópticos o de cualquier otra tecnología, sistemas automatizados de procesamiento de datos y redes de telecomunicaciones, ya sean privados o públicos, siempre que cuenten con elementos suficientes para presumir que los mencionados medios de identificación pactados para tal efecto han sido utilizados en forma indebida o cuando la institución detecte algún error en la instrucción respectiva.

Asimismo, "EL BANCO" y "EL CLIENTE" acuerdan que en caso de que "EL BANCO" haya recibido recursos para abono a la cuenta de "EL CLIENTE" mediante alguno de los medios mencionados en esta cláusula y "EL BANCO" cuente con elementos suficientes para presumir que los medios de identificación pactados han sido utilizados en forma indebida, podrán restringir hasta por 15 (QUINCE) días hábiles la disposición de tales recursos, a fin de llevar a cabo las investigaciones y consultas necesarias. El plazo establecido en este párrafo, podrá prorrogarse hasta por 10 (DIEZ) días hábiles más, siempre y cuando "EL BANCO" de vista a la autoridad competente sobre probables hechos ilícitos cometidos en virtud de la operación respectiva.

"EL BANCO" y "EL CLIENTE" convienen que cuando "EL BANCO" tenga evidencia de que se haya aperturado la cuenta de donde provienen los recursos con documentación o información falsa, o bien que los medios de identificación pactados para la realización de la operación de que se trate fueron utilizados en forma indebida, podrán cargar el importe respectivo con el propósito de que se abone en la cuenta de la que procedieron los recursos correspondientes.

"LAS PARTES" acuerdan que "EL BANCO" podrá cargar a la cuenta de "EL CLIENTE" cuando por "EL BANCO" haya realizado depósitos o abonos a la cuenta de "EL CLIENTE", con el objeto de corregir el error.

Cualquiera de las acciones señaladas en esta cláusula que realice "EL BANCO", deberá notificar a "EL CLIENTE" de conformidad con el presente contrato.

Por cualquiera de las acciones anteriores que tome, "EL BANCO" no será responsable de los daños y perjuicios que pudiera ocasionar a "EL CLIENTE" o a terceros, por lo que "EL CLIENTE" libera de responsabilidad a "EL BANCO".

CONTRATACIÓN O ACTIVACIÓN POR MEDIOS ELECTRÓNICOS

DÉCIMA SÉPTIMA.- "EL BANCO" y "EL CLIENTE" acuerdan mediante el otorgamiento del consentimiento expreso del presente contrato, que "EL CLIENTE", podrá celebrar operaciones, activar o contratar servicios de operaciones activas, pasivas o servicios bancarios y de banca electrónica, a través de medios o dispositivos electrónicos, que para tal efecto ofrezca y tenga habilitado "EL BANCO".

Para hacer uso de los medios o dispositivos electrónicos, como pudieran ser cajeros automáticos, línea telefónica, página de internet, mediante el uso del celular o cualquier otro medio o dispositivo electrónico, "EL CLIENTE" podrá manifestar su voluntad diligenciando las claves, contraseñas, NIP o "BIOMÉTRICOS" que haya pactado previamente con "EL BANCO".

Queda expresamente establecido que los servicios u operaciones que se celebren o contraten, mediante la utilización de medios o dispositivos electrónicos, se regirán siempre y sin excepción alguna, por los términos y condiciones generales consignados en los contratos respectivos de cada servicio u operación activa o pasiva en particular.

Ambas "PARTES" convienen en que las "CLAVES", "CONTRASEÑAS", NIP o "BIOMÉTRICOS", sirven de identificación y autenticación en los sistemas de "EL BANCO" y son utilizados en lugar del nombre y firma de "EL CLIENTE", por lo que "EL BANCO" y "EL CLIENTE" acuerdan que la información e instrucciones que "EL CLIENTE" transmita o comunique a "EL BANCO" mediante el uso de medios o dispositivos electrónicos y la utilización de las "CLAVES", "CONTRASEÑAS", NIP o "BIOMÉTRICOS", tendrán pleno valor

probatorio y fuerza legal para acreditar la activación o contratación de servicio de operaciones activas, pasivas y servicios bancarios o la autorización de operaciones monetarias o de servicios, el importe de la misma, su naturaleza, así como las características y alcance de sus instrucciones.

"EL BANCO" y "EL CLIENTE" acuerdan que el uso de los medios de identificación y autenticación previstos en este contrato, para realizar las operaciones autorizadas a través de los medios o dispositivos electrónicos, sustituirá la firma autógrafa, producirá los mismos efectos que las leyes otorgan a los documentos correspondientes y, en consecuencia, tendrá el mismo valor probatorio.

Asimismo, "EL CLIENTE" en este acto manifiesta su conformidad que están bajo su resguardo y responsabilidad la utilización de las "CLAVES", "CONTRASEÑAS", NIP o "BIOMÉTRICOS" en los medios o dispositivos electrónicos como son cajeros automáticos, línea telefónica convencional, celular o cualquier otro y se obliga a reconocer, considerar y/o aceptar como su firma autógrafa la manifestación que haga en dichos medios o dispositivos electrónicos, para la celebración de operaciones y/o contratación o activación de productos o servicios bancarios de operaciones activas, pasivas y servicios, con "EL BANCO" y es responsable del uso indebido de las "CLAVES", "CONTRASEÑAS", NIP o "BIOMÉTRICOS".

De igual forma, "EL CLIENTE" acepta que dichas "CLAVES" y "CONTRASEÑAS" podrán ser enviadas a través de SMS o aplicaciones de mensajería instantánea por "EL BANCO" al celular que "EL CLIENTE" registre en el Anexo general, o en su caso, el que haya proporcionado a "EL BANCO" por cualquier otro medio, canal o dispositivo electrónico.

DOMICILIOS

DÉCIMA OCTAVA.- Para efectos de este contrato, "LAS PARTES" señalan como sus domicilios los siguientes:

- "EL CLIENTE", el asentado en el apartado de Información / Datos del Cliente del Anexo general.
- "EL BANCO", el ubicado en Avenida Paseo de la Reforma 570, colonia Juárez, código postal 06600, alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México.

"EL CLIENTE" se obliga a notificar por escrito a "EL BANCO" cualquier cambio de su domicilio; asimismo, libera a "EL BANCO" de toda responsabilidad, si la correspondencia o notificaciones que se le envíen al domicilio registrado no es recibida por él, convirtiéndose que lo que se comunique en ellas surtirá todos sus efectos por el solo hecho de su envío, y producirá plenas consecuencias legales.

"EL BANCO" cuenta con una unidad especializada, y "EL CLIENTE" puede acudir a este centro de atención a presentar sus reclamaciones, o bien, podrá hacerlo directamente en la sucursal "ORIGEN DE LOS RECURSOS" en la que aperturó "LA CUENTA DE DEPÓSITO", a través de cualquier ejecutivo o director de la oficina.

Los datos de localización de la unidad especializada de la institución son:

- Correo electrónico: una.mx@bbva.com
- Domicilio: Lago Alberto 320 (entrada por Calzada Mariano Escobedo 303), colonia Granada, código postal 11320, alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México.
- Teléfono: 55 1896 8039
- "EL CLIENTE" podrá consultar las redes sociales con las que cuenta "EL BANCO" en www.bbva.mx.

PRESCRIPCIÓN

DÉCIMA NOVENA.- "EL BANCO" hace del conocimiento de "EL CLIENTE", que los recursos de "LA CUENTA DE DEPÓSITO" así como de aquellos productos de inversión que prevean la Ley de Instituciones de Crédito, pueden prescribir de acuerdo a lo establecido en la Ley antes mencionada.

PROGRAMA DE BENEFICIOS

VIGÉSIMA.- "EL BANCO" podrá enviar ofertas de programas de beneficios con motivo del uso de la "LA(S) TARJETA(S)" o por cualquier otro concepto, al celular que "EL CLIENTE" tenga registrado en "EL BANCO" o al momento de hacer uso de los servicios electrónicos contemplados en el CAPÍTULO II, o por cualquier otro medio.

Estos programas pueden ser operados exclusivamente por "EL BANCO" o en coordinación con establecimientos o socios comerciales y solo podrá participar "EL CLIENTE" previa invitación a las ofertas que "EL BANCO" envíe a este de conformidad con el párrafo anterior.

Para mayor información en cuanto a las condiciones, "EL CLIENTE" podrá consultar la página www.bbva.mx.

"EL BANCO" se reserva el derecho de cancelar el programa, modificar la vigencia de los beneficios, modificar las condiciones de acumulación y/o redención de los beneficios y en su caso modificar las comisiones a cobrar ya sea por inscripción, acumulación y/o redención de los beneficios en cualquier momento.

CONDUSEF

VIGÉSIMO PRIMERA.- En caso de dudas, quejas o reclamaciones, "EL CLIENTE" podrá acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros, con domicilio en Insurgentes Sur 762, colonia Del Valle, código postal 03100, alcaldía Benito Juárez, Ciudad de México, teléfonos 800 999 8080 y 55 5340 0808, correo electrónico asesoria@condusef.gob.mx o consultar la página electrónica en internet www.condusef.gob.mx

"EL CLIENTE" tendrá en todo momento el derecho de inscribir, ante el Registro Público de Usuarios (REUS) de CONDUSEF, su negativa a recibir información publicitaria de productos y servicios financieros vía internet, telefónica y/o de forma personal. Sin perjuicio de lo anterior, "EL CLIENTE" tendrá el derecho de notificar su negativa a recibir información publicitaria, directamente ante "EL BANCO" en cualquier sucursal o a través de "LÍNEA BBVA".

ORIGEN DE LOS RECURSOS

VIGÉSIMA SEGUNDA.- "EL CLIENTE" se obliga frente a "EL BANCO" a que el origen y la procedencia de los recursos que este último recibe o recibirá al amparo del presente instrumento procedan siempre y en todo momento de fuentes lícitas de su propiedad; asimismo, en caso de pertenecer a un tercero se obliga a proporcionar por escrito a "EL BANCO" en los formatos que este tenga establecidos para tal efecto, el mismo día en que se efectúe el depósito o la transferencia de recursos, el nombre del tercero y demás información y/o documentación que "EL BANCO" le requiera.

Lo anterior sin perjuicio de que en cualquier momento "EL BANCO" podrá requerirle la información y/o documentación que él mismo considere necesaria cuando a su juicio, "EL CLIENTE" pudiere haber entregado recursos pertenecientes a un tercero y no lo hubiera hecho del conocimiento de "EL BANCO".

INTERCAMBIO DE INFORMACIÓN ENTRE ENTIDADES

VIGÉSIMA TERCERA.- Tratándose de transferencias de fondos nacionales en moneda extranjera y transferencias de fondos internacionales que "EL CLIENTE" envíe o reciba, "EL BANCO" proporcionará a las plataformas tecnológicas autorizadas por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público o bien a la plataforma tecnológica que para fines efectos opere el Banco de México la información sobre dichas operaciones y la información y documentación de identificación de "EL CLIENTE" con la finalidad de que la misma pueda ser intercambiada, consultada y obtenida por otras entidades financieras.

Derivado de lo anterior se entenderá que "EL CLIENTE" tiene pleno conocimiento de la naturaleza y alcance de la información y documentación que "EL BANCO" proporcionará a la plataforma tecnológica, así como de aquella que la plataforma tecnológica proporcionará a las entidades financieras antes referidas y otorga su consentimiento para el intercambio de la misma al efectuar o recibir operaciones de transferencias de fondos.

Cabe señalar que "EL BANCO" podrá realizar consultas periódicas de la información de "EL CLIENTE" en las plataformas antes referidas durante el tiempo que este mantenga una relación jurídica con "EL BANCO".

TRANSFERENCIAS

VIGÉSIMA CUARTA.- "EL CLIENTE" asume toda responsabilidad derivada de cualquier transferencia de dinero que solicite dentro del territorio nacional o al extranjero, obligándose a honrar la operación y a conocer al destinatario de los fondos. Asimismo, "EL CLIENTE" no responsabilizará a "EL BANCO", ni a sus directores, funcionarios o empleados cuando por virtud de una ley, regla u ordenamiento que se aplique en cualquier jurisdicción concurrente, incluyendo el tránsito por otra jurisdicción que a elección de "EL BANCO" se utilice para llevar a cabo las instrucciones de "EL CLIENTE", los recursos materia de la transferencia solicitada sean incautados, embargados, retenidos, interceptados, bloqueados o cualquier otra que interrumpa de alguna manera la liquidación de las operaciones respectivas.

Adicionalmente, "EL CLIENTE" indemnizará a "EL BANCO" por cualquier daño o perjuicio que le ocasione por razones de incumplimiento de ordenamiento o legislación aplicable.

CAMBIO DE NIVEL DE LA CUENTA

VIGÉSIMA QUINTA.- En caso de que la suma de los abonos en "LA CUENTA DE DEPÓSITO", en el transcurso de un mes calendario exceda los límites establecidos por el Banco de México, "EL CLIENTE" autoriza a "EL BANCO" a realizar el cambio de nivel de la cuenta, obligándose a proporcionar la información o documentación necesaria para completar su expediente de identificación.

"EL BANCO" podrá solicitar información adicional a las cuentas para poder cumplir con los análisis de riesgo que estime pertinente, incluyendo de forma enunciativa más no limitativa la realización de visitas, y la solicitud de documentación adicional que "EL BANCO" estime

necesario.

"EL CLIENTE" autoriza y da su consentimiento para el caso que no proporcione la información o documentación necesaria, de conformidad con los plazos que se le notifiquen por escrito, "EL BANCO" pueda restringir la operación de "LA CUENTA DE DEPÓSITO", dejando únicamente habilitadas las operaciones a través de ventanilla.

Sin perjuicio de lo anterior, "EL BANCO" se reserva el derecho de restringir el límite de abono mensual en "LA CUENTA", previa notificación que se haga a "EL CLIENTE", en aquellos casos en los que existan actos u omisiones que pudieran derivar en un incumplimiento a los requisitos o requerimientos establecidos en ley, disposiciones u ordenamientos; la restricción del límite de abono mensual en "LA CUENTA" no deberá entenderse como un cambio de nivel de la misma.

RECEPCIÓN DE NÓMINA

VIGÉSIMA SEXTA.- En caso de que en "LA CUENTA DE DEPÓSITO" contratada por "EL CLIENTE" se dispersen recursos por concepto de nómina, dicha cuenta se encontrará exenta del cobro de comisiones, siempre que la citada dispersión se efectúe a través de los sistemas implementados por "EL BANCO" para tal efecto. Si "EL CLIENTE" dejara de recibir recursos por conducto de dichos sistemas, "EL BANCO" podrá cancelar este beneficio y cobrarle las comisiones correspondientes al producto contratado, mismas que se describirán en el apartado de comisiones del Anexo general respectivo.

En el supuesto de "LA CUENTA DE DEPÓSITO" a que se refiere la presente cláusula se abra sin que se hayan efectuado las acciones de verificación de identificación de "EL CLIENTE", este último se obliga a acudir en un plazo máximo de 6 (SEIS) meses contados a partir de la celebración del presente contrato, a una de las sucursales de "EL BANCO" a efecto de cumplir con esta obligación, en el entendido de que si transcurrido dicho plazo "EL CLIENTE" no ha dado atención a la misma, "EL BANCO" sin responsabilidad alguna, suspenderá la realización de operaciones en "LA CUENTA DE DEPÓSITO", hasta en tanto se verifique la identidad del titular de dicha cuenta.

TRANSFERENCIA DE RECURSOS A OTROS BANCOS

VIGÉSIMA SÉPTIMA.- En el caso de que el producto que se instrumenta a través del presente contrato, esté destinado para la recepción del pago de la nómina de "EL CLIENTE", este tendrá derecho a solicitar a "EL BANCO" a que la totalidad de su salario, pensión u otra prestación de carácter laboral, se transfiera a otra institución de crédito. Para tal efecto "EL BANCO" le proporcionará el formato respectivo y le solicitará la información y documentación que el Banco de México establezca al respecto.

SUSPENSIÓN DE DEPÓSITOS

VIGÉSIMA OCTAVA.- "EL BANCO" podrá suspender la recepción de depósitos que se pretendan realizar a "LA CUENTA DE DEPÓSITO" de "EL CLIENTE", en cualquier momento del contrato, esté destinado para la recepción del pago de la nómina de "EL CLIENTE", con la finalidad de cumplir con la obligación de prevenir y detectar los actos, comisiones u operaciones que pudieran favorecer, prestar ayuda, auxilio, cooperación de cualquier especie para la comisión del delito de financiamiento al terrorismo o que pudiesen ubicarse entre los supuestos del delito de operaciones con recursos de procedencia ilícita.

Lo anterior, le será notificado a "EL CLIENTE" por cualquiera de los medios establecidos en este contrato y que "EL CLIENTE" tenga contratados y en su caso, "EL CLIENTE" deberá proporcionar a "EL BANCO" la información y/o documentación que "EL BANCO" estime pertinente; con la finalidad de que "EL BANCO" reconsidere la suspensión de la recepción de depósitos que se pretendan realizar a "LA CUENTA DE DEPÓSITO" o la cancelación de "LA CUENTA DE DEPÓSITO".

Por las acciones anteriores, "EL BANCO" no será responsable de los daños y perjuicios que pudiera ocasionar a "EL CLIENTE" o a terceros, por lo que "EL CLIENTE" libera de responsabilidad a "EL BANCO".

CONDICIÓN SUSPENSIVA

VIGÉSIMA NOVENA.- "LAS PARTES" acuerdan que el contrato que se suscribe no sufrirá sus efectos legales y por ende no serán exigibles las obligaciones y derechos contratados en virtud del mismo, hasta que "EL CLIENTE" proporcione a esta institución los documentos, datos o información necesaria para la integración del expediente de identificación; al cumplimiento de dicha condición se activará la "CUENTA DE DEPÓSITO" y todos los servicios asociados a ella.

JURISDICCIÓN Y COMPETENCIA

TRIGÉSIMA.- Para la interpretación y cumplimiento de este contrato, "LAS PARTES" se someten a la jurisdicción y competencia de los tribunales del lugar donde se firme el presente contrato o a la de la Ciudad de México, a elección de la parte actora, renunciando a cualquier otro fuero o domicilio que tuvieren o llegaren a tener.

BBVA

Página 1 de 1

Las firmas contenidas en el presente documento, se estampan al amparo del contrato que corresponde al producto **MAESTRA PYME BBVA MX** al que se le asignó la cuenta número **0124467396**.

El presente contrato se suscribe por duplicado en **CAN CUN**, el **22 de ENERO** del año **2025**.

Recibiendo "EL CLIENTE" un tanto en original debidamente firmado y se identifica con el documento mencionado en el Anexo General.

El Cliente podrá plasmar su firma autógrafa para celebrar el presente contrato y autorizar uno o varios de los siguientes actos:

A. Autorización de Publicidad

Por este medio autorizo a **BBVA México, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero BBVA México ("EL BANCO")**, para que proporcione a terceras personas físicas o morales la información que derive de la presente operación, con el propósito de que se utilice con fines mercadotécnicos o publicitarios. No obstante lo anterior, "EL CLIENTE" podrá revocar su autorización, manifestándolo por escrito en cualquier sucursal de "BBVA" o a través de algún medio electrónico que para tales efectos tenga "BBVA" habilitado.

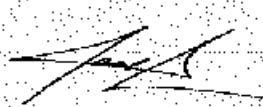
B. Autorización Buró de Crédito

Por este conducto, autorizo expresa e irrevocablemente a "EL BANCO", para que solicite a las Sociedad(es) de Información Crediticia Nacional(es) o Extranjera(s) que considere necesario(s), toda la información relativa a mi Historial Crediticio, así como para que realice revisiones periódicas y proporcione información sobre dicho historial. Esta autorización tendrá una vigencia de tres años y/o mientras mantenga una relación jurídica con dicha Institución de Crédito. Declaro que conozco plenamente la naturaleza y alcance de la información que se solicitará, las consecuencias y alcance de la información que la(s) Sociedad(es) de Información Crediticia le proporcionará(n) a "EL BANCO", que dicha Institución de Crédito podrá realizar consultas periódicas de mi Historial Crediticio, y el uso que ésta hará de tal información.

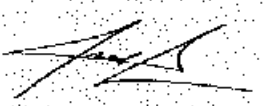
Con la firma autógrafa de "EL CLIENTE" se plasma su consentimiento para celebrar el contrato y otorgar las autorizaciones de Publicidad y de Buró de Crédito conforme a lo mencionado en los Incisos A y B anteriores.

"EL CLIENTE"	"EL BANCO"
ESPACIO CANCELADO E2154458/BORIS PENA ARCHITECTS SA DE CV NOMBRE Y FIRMA(S)	ESPACIO CANCELADO URIEL VALDEZ SERVIN NOMBRE Y FIRMA(S) AUTORIZADA(S)

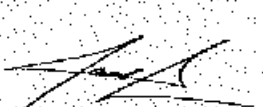
Con la firma autógrafa de "EL CLIENTE" se plasma su consentimiento para celebrar el contrato y otorgar la autorización mencionada en el inciso A, Autorización de Publicidad.

"EL CLIENTE"	"EL BANCO"
 E2154458/BORIS PENA ARCHITECTS SA DE CV NOMBRE Y FIRMA(S)	 URIEL VALDEZ SERVIN NOMBRE Y FIRMA(S) AUTORIZADA(S)

Con la firma autógrafa de "EL CLIENTE" se plasma su consentimiento para celebrar el contrato y otorgar la autorización mencionada en el inciso B, Autorización de Buró de Crédito.

"EL CLIENTE"	"EL BANCO"
 E2154458/BORIS PENA ARCHITECTS SA DE CV NOMBRE Y FIRMA(S)	 URIEL VALDEZ SERVIN NOMBRE Y FIRMA(S) AUTORIZADA(S)

Con la firma autógrafa de "EL CLIENTE" se plasma su consentimiento para celebrar el contrato.

"EL CLIENTE"	"EL BANCO"
 E2154458/BORIS PENA ARCHITECTS SA DE CV NOMBRE Y FIRMA(S)	 URIEL VALDEZ SERVIN NOMBRE Y FIRMA(S) AUTORIZADA(S)

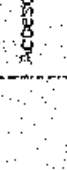
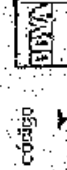
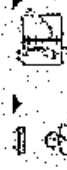
BBVA MÉXICO, S.A., INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE, GRUPO FINANCIERO BBVA MÉXICO.
Avenida Paseo de la Reforma 510, colonia Juárez, código postal 06800, alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México RFC BBA830031LJ2

SIN

TEXTO



Escenario



SE QUINTANA ROO
Y PLANTACION
INSTRACION
QUINTANA ROO
AUDITORIA

Acceso por código



Verificación de firma

Opciones Salir

No. de Cliente: E2191623 RFC: PECB690425-KT8

Nombre: BORIS MARCOS PENA COBIAN

FIRMA A APODERADO F0

BORIS MARCOS PENA COBIAN



0096 06 MCS666

22.28 13:15

SIN TEXTO



GOBIERNO DEL ESTADO
SECRETARÍA DE FINANZAS
SERVICIO DE ASesorÍA
TRIBUTARIA DE
DIRECCIÓN ESTATAL



Ciudad de México a 11 Diciembre del 2025

El suscrito Sr. Miguel Ángel García Rodríguez, en mi carácter de funcionario autorizado de la Institución BBVA México S.A. Institución de Banca Múltiple Grupo Financiero BBVA México (en adelante la "Institución"), facultado en términos del instrumento 88,492, de fecha 22 de septiembre de 2020, otorgado ante la fe del Notario Público Número 246 de la Ciudad de México Licenciado Guillermo Oliver Buco, vigente e inscrito en el Registro Público de la Propiedad y de Comercio con folio 64010-1; con fundamento en lo dispuesto por el Art. 100 y en cumplimiento a las formalidades previstas en el Art. 90 de la Ley de Instituciones de Crédito, en atención al oficio 214-2/YAT-22938418/2025, expediente HJIN1-2512-067788-YAT, CERTIFICO que los presentes archivos concuerdan fielmente con el contenido original que obra en los archivos físicos o electrónicos de esta Institución; así como que los mensajes de datos o registros de operaciones de la Institución obran y se conservan en sus diversas plataformas y sistemas, medios electrónicos, ópticos o de cualquier otro medio implementado por la Institución o autorizado por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores.

CUENTA 0124487396	
DOCUMENTO	PAGINAS
CONTRATO	27
TARJETA DE FIRMAS	1
ESTADOS DE CUENTA	PAGINAS
PERIODO 2025	
MARZO	8

CUENTA 0124487647	
DOCUMENTO	PAGINAS
CONTRATO	16
TARJETA DE FIRMAS	1
ESTADOS DE CUENTA	PAGINAS
PERIODO 2025	
MARZO	5

DOCUMENTO FIRMADO DIGITALMENTE POR:
Miguel Ángel García Rodríguez
Gerente

BBVA MÉXICO, S.A. INSTITUCION DE BANCA MULTIPLE, GRUPO FINANCIERO
Av. Paseo de la Reforma, No. 510, Col. Juárez, Del. Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06600

FECHA Y HORA DE FIRMA	FIRMANTE	RESUMEN DIGITAL
11/12/2025 13:58:01	MIGUEL ANGEL GARCIA RODRIGUEZ	ed369acc121b9e6d00209621547372c43ae7e3bd014c49e679d680d937f8aa

DIRECCIÓN ESTATAL DE AUDITORÍA FISCAL DEPENDIENTE DE LA DIRECCIÓN GENERAL DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO, ÓRGANO DESCONCENTRADO DE LA SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

M.I. Eduardo José Cisneros Paredes, en mi carácter de Director Estatal de Auditoría Fiscal dependiente de la Dirección General del Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo, Órgano Desconcentrado de la Secretaría de Finanzas y Planeación del Estado de Quintana Roo, con fundamento en los artículos 1, 3 primer párrafo, 19 fracción IV, 26 y 33 fracción LIX de la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Quintana Roo; 27 fracción V Inciso c) y 27-A del Código Fiscal del Estado de Quintana Roo; Así como en los artículos 1, párrafo primero, fracciones I y II, 2, 5, 10 párrafo primero fracción XLV, 15 fracción III y párrafo tercero, 24 Y 25, de la Ley del Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo; y artículos 1, 6 primer párrafo numeral 1. inciso c), 7, 8 primero y último párrafos, 9 primer párrafo, 17 primer párrafo, fracciones I, III Y XLVIII del Reglamento Interior del Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo, todas las disposiciones legales vigentes en el Estado de Quintana Roo.

CERTIFICA QUE: Los presentes documentos consisten en 32 (treinta y dos) fojas, foliadas con los números de folios del 001 al 032, reproducen fielmente la impresión de los archivos digitales certificados de los estados de cuenta bancarios, de los contratos de apertura con número de cliente E2154459 y de las tarjetas de firmas de las cuentas bancarios números 0124467396 en moneda nacional y 0124467647 en dólares, abiertas a nombre de BORIS PENA ARCHITECTS, S.A. DE C.V., correspondientes al mes de marzo de 2025, que obran en los archivos de la Institución Bancaria BBVA MÉXICO, S.A., INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE GRUPO FINANCIERO BBVA MÉXICO, mismos que se tuvieron a la vista y consta en el expediente administrativo número GRM-23-00030/2025-CUN de esta Dirección Estatal de Auditoría Fiscal dependiente de la Dirección General del Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo, abierto a nombre de la contribuyente BORIS PENA ARCHITECTS, S.A. DE C.V., y se expide para uso oficial, en la ciudad de Cancún, Benito Juárez, Quintana Roo, a los cuatro días del mes de agosto de dos mil veintiséis.

ATENTAMENTE

M.I. EDUARDO JOSÉ CISNEROS PAREDES
DIRECTOR ESTATAL DE AUDITORÍA FISCAL DEL SERVICIO
DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

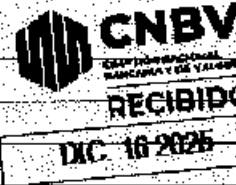
DIRECCIÓN ESTATAL DE AUDITORÍA FISCAL
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN
SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN
TRIBUTARIA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

Martes, 16 de diciembre de 2025

Comisión Nacional Bancaria y de Valores
Vicepresidencia de Supervisión de Procesos Preventivos
Dirección General de Atención a Autoridades
Coordinación de Atención a Autoridades "C"

Acuse de recibo CNBV

Atención Mtra. Imelda Hernández Hernández



Asunto:	Oficio:	214-2/YAT-22938420/2025
	Expediente:	H/IN1-2512-057788-YAT
	Folio:	
	Autoridad solicitante:	LA SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO, DIRECCION ESTATAL DE AUDITORIA FISCAL

Tipo de respuesta:	Total
Tipo de asunto:	Información

En atención al oficio señalado al rubro nos permitimos hacer de su conocimiento que se localizó información a nombre de la(s) persona(s) que se señala(n):

Nombre:	BORIS PENA ABOGADO DE C.V.	REC:	CM6214109201
---------	----------------------------	------	--------------

No. Cuenta	Tipo	Estatus	Caracter	Ubicación/Sucursal	Saldo	Moneda
4067968164	Cuenta de cheques		Titular			
Observaciones:	Tipo: CUENTA CASH MANAGEMENT P.M					

Documentación que se proporciona (Cuenta: 4067968164)

Documento						
Estados de cuenta	SI	Copia certificada	Del:	01/03/2025	Al:	31/03/2025
Observaciones						
Contrato de apertura	No					
Observaciones	Después de haber realizado una búsqueda en los archivos de la institución, no se localizó el documento solicitado.					
Tarjeta de firmas	No					
Observaciones	Después de haber realizado una búsqueda en los archivos de la institución, no se localizó el documento solicitado.					

No. Cuenta	Tipo	Estatus	Caracter	Ubicación/Sucursal	Saldo	Moneda
907666266	Cuenta de cheques		Titular			
Observaciones:	Tipo: CHEQUE ELECTRONICO					

Documentación que se proporciona (Cuenta: 907666266)

Documento						
Estados de cuenta	SI	Copia certificada	Del:	01/03/2025	Al:	31/03/2025
Observaciones	La cuenta refleja dos titulares, el Titular 1: "BORIS 00001" y el Titular 2: "BORIS MARCOS PENA COBIAN", en razón de que se trata de una cuenta de Cheque electrónico, apertura de manera masiva al titular 1 y una vez					



	que se asigna a los empleados, se registra el nombre del 2do. Titular. De lo anteriormente expuesto, se tiene la certeza de que el titular 1 corresponde al contribuyente solicitado por la Autoridad.					
Contrato de apertura	No					
Observaciones	No genera expediente en razón a que se encuentra ligada a la cuenta de cheques 4067968164.					
Tarjeta de firmas	No					
Observaciones	No genera expediente en razón a que se encuentra ligada a la cuenta de cheques 4067968164.					

No. Cuenta	Tipo	Estatus	Carácter	Ubicación/Sucursal	Saldo	Moneda
7003859337	Cuenta de cheques		Titular			
Observaciones	Tipo: CUENTA MAESTRA EN DOLARES P.M.					

Documentación que se proporciona (Cuenta: 7003859337)

Documento						
Estados de cuenta	SI	Copia certificada	Del:	01/03/2025	Al:	31/03/2025
Observaciones						
Contrato de apertura	No					
Observaciones	Se proporciona únicamente copia certificada de la apertura de la Solicitud del Contrato de Productos y Servicios Bancarios, Caratula del Contrato de Productos y Servicios Bancarios, así como Anexo de Comisiones, en el que se visualiza el Número de Registro de Contratos de Adhesión (RECA) 0310-437-033756/10-01044-0423, al cual pertenece, de conformidad a lo establecido en el artículo 11 párrafo quinto, de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros. No obstante que en el contrato de apertura no se refleja el RFC, se tiene la certeza de que se trata de la misma persona.					
Tarjeta de firmas	SI	Copia certificada				
Observaciones	No se localizaron modificaciones.					

Otras operaciones/observaciones

La presente información se proporciona en términos del ordenamiento realizado por la Autoridad competente, con fundamento en los Artículos 97 y 142 de la Ley de Instituciones de Crédito, siendo el uso y divulgación de la misma, absoluta responsabilidad de dicha autoridad.

Lic. César Fernando Gutiérrez Pérez
Abogado Externo, HSBC México, S.A.
Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC.

ZBE/BARREL/acva/ c/d

**DIRECCIÓN ESTATAL DE AUDITORÍA FISCAL DEPENDIENTE DE LA DIRECCIÓN
GENERAL DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DEL ESTADO DE
QUINTANA ROO, ÓRGANO DESCONCENTRADO DE LA SECRETARÍA DE
FINANZAS Y PLANEACIÓN DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO**

M.I. Eduardo José Cisneros Paredes, en mi carácter de Director Estatal de Auditoría Fiscal dependiente de la Dirección General del Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo, Órgano Desconcentrado de la Secretaría de Finanzas y Planeación del Estado de Quintana Roo, con fundamento en los artículos 1, 3 primer párrafo, 19 fracción IV, 26 y 33 fracción LIX de la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Quintana Roo; 27 fracción V Inciso c) y 27-A del Código Fiscal del Estado de Quintana Roo; Así como en los artículos 1, párrafo primero, fracciones I y II, 2, 5, 10 párrafo primero fracción XLV, 15 fracción III y párrafo tercero, 24 Y 25, de la Ley del Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo; y artículos 1, 6 primer párrafo numeral 1, inciso c), 7, 8 primero y último párrafos, 9 primer párrafo, 17 primer párrafo, fracciones I, III Y XLVIII del Reglamento Interior del Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo, todas las disposiciones legales vigentes en el Estado de Quintana Roo.

CERTIFICA QUE: El presente documento consiste en 1 (una) foja, foliada con el número de folio 001, que reproduce fielmente la impresión del archivo digital del oficio número 214-2/YAT-22938420/2025, expediente H/IN1-2512-057788-YAT, de fecha 16 de diciembre de 2025, emitido por el Lic. César Fernando Gutiérrez Pérez, Abogado Externo, HSBC México, S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC, en donde relaciona las cuentas de cheques números 4067968164 en moneda nacional, 6907666266 en moneda nacional y 7003859337 en dólares, los estados de cuenta, así como anexo de comisiones de fecha 3 de agosto de 2023 en el que se visualiza el número de registro de contratos de adhesión (RECA) 0310-437-033756/10-01044-0423, la apertura de la solicitud del contrato de productos y servicios bancarios y la tarjeta de firmas de la cuenta bancaria número 7003859337 en dólares, a nombre de BORIS PENA ARCHITECTS, S.A. DE C.V., mismo que se tuvo a la vista y consta en el expediente administrativo número GRM-23-00030/2025-CUN de esta Dirección Estatal de Auditoría Fiscal dependiente de la Dirección General del Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo, abierto a nombre de la contribuyente BORIS PENA ARCHITECTS, S.A. DE C.V., y se expide para uso oficial, en la ciudad de Cancún, Benito Juárez, Quintana Roo, a los cuatro días del mes de agosto de dos mil veintiséis.

ATENTAMENTE

**M.I. EDUARDO JOSÉ CISNEROS PAREDES
DIRECTOR ESTATAL DE AUDITORÍA FISCAL DEL SERVICIO
DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO**



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN
SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN
TRIBUTARIA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
DIRECCIÓN ESTATAL DE AUDITORÍA FISCAL

CUENTA INTEGRAL
Estado de Cuenta



BORIS PENA ARCHITECTS, S.A. DE C.V.

CR.00101
C20.33.00375-24-XMT

BLVD KUKULKAN KILOMETRO 14.5
MANZANA 53 LOTE 40 SECCION A
COL. ZONA HOTELERA
77500 BENITO JUAREZ QUINTANA ROO

-01
8720
1295

NÚMERO DE CUENTA
4067968164
NÚMERO DE CLIENTE
68270672
RFC
CMS211119PD1

CLABE INTERBANCARIA
021691040679681648

RESUMEN DE CUENTAS

Saldo Inicial del Periodo	\$ 9,144.18
Depósitos/ Abonos	\$ 1,397,062.40
Retiros/Cargos	\$ 1,401,356.82
Intereses Netos Sin Capital Informativo	\$ 0.00
IVA Informativo	\$ 187.12
Saldo Final del Periodo	\$ 4,849.96
Supursal	00378
Plaza	33
Días Transcurridos en el mes	31
Periodo del	01/03/2025 al 31/03/2025

La fecha de corte coincide con el periodo indicado

Las tasas de interés son expresadas en términos anuales

Cuenta	Interés Aplicable	Comisiones Cobradas	GAT Nominal	GAT Real
4067968164	0.00%	\$1,169.50	0.00% Antes de impuestos	3.77% Antes de impuestos

CIFRAS EXPRESADAS EN PESOS MEXICANOS

RESUMEN DE TU CUENTA INTEGRAL	
Comisiones cobradas en el mes	\$1,169.50
Saldo Promedio Mínimo Requerido	\$ 30,000.00
Saldo Promedio en el Mes (promedio de los saldos diarios del periodo)	\$ 161,565.18
Tasa Promedio Nominal de Interés	0.0000%
Pago de Interés Nominal en el Mes	\$ 0.00
Pago de Interés Nominal en el Año	\$ 0.00
IVA Cobrado	\$ 187.12
ISR Retenido en el Mes	\$ 0.00
ISR Retenido en el Año	\$ 0.00

DETALLE MOVIMIENTOS CUENTA INTEGRAL No. 4067968164

Día	Descripción	Referencia	Referencia	Retiro/Cargo	Depósito/Abono	Saldo
04	POP SERVICES	8577781	08045211		\$ 200,186.00	\$ 209,330.18
			190408			
04	CGO SPEI TRASPASO		08045209	\$ 200,000.00		\$ 9,330.18
			503614			
14	SERVARQ	6655190	08045211		\$ 1,196,876.40	\$ 1,206,206.58
			444388			
14	COMISION X SERVICIO GBS		16922699	\$ 1,109.50		\$ 1,205,097.08
14	I.V.A.		03140004	\$ 177.52		\$ 1,204,919.56
18	CGO SPEI TRASPASO		08045209	\$ 1,200,000.00		\$ 4,919.56
			5914678			
21	90MEMBRESIA 1 TS 02-2025		16249060	\$ 60.00		\$ 4,859.56
21	I.V.A.		03210002	\$ 9.00		\$ 4,849.96

CoDi: Operación procesada por CoDi®

Información SPEI s Enviados durante el periodo del 01/03/2025 al 31/03/2025

Fecha de Operación	Hora de Operación	Participante Receptor	Nombre de Beneficiario	Cuenta Beneficiaria	Concepto del pago	Monto del pago	Clave de Rastreo	Número de Referencia
04/03/2025	15:45:13	BBVA MEXICO	BORIS PENA ARCHITECTS	00012691001244673961	TRASPASO ENTRE CUENTAS	\$ 200,000.00	HSBC5036 14	000000000000 00040325

CUENTA INTEGRAL

Estado de Cuenta



6720

1295

BORIS PENA ARCHITECTS, S.A. DE C.V.

Información SPEI's Enviados durante el periodo del 01/03/2025 al 31/03/2025

Fecha de Operación	Hora de Operación	Participante Receptor	Nombre del Beneficiario	Cuenta Beneficiaria	Concepto del pago	Monto del pago	Clave de Rastreo	Número de Referencia
18/03/2025	08:23:28	*BBVA MEXICO	BORIS PENA ARCHITECTS	00012691001244673961	TRASPASO ENTRE CUENTAS	\$ 1,200,000.00	HSB5914678	00000000000000170325

* Dato no verificado por esta institución

CoDi: Operación procesada por CoDi®

Información SPEI's Recibidos durante el periodo del 01/03/2025 al 31/03/2025

Fecha de Operación	Hora de Operación	Participante Emisor	Nombre del Ordenante	Cuenta Ordenante	Concepto del pago	Monto del pago	Clave de Rastreo	Número de Referencia
14/03/2025	11:48:34	SANTANDER	SERVICIOS INMOBILIARIOS COLORADO S DE RL	00014020655014757650serv arq		\$ 1,196,876.40	20250314400140BET0000466551300	0000000000000006635180

CoDi: Operación procesada por CoDi®

Información CoDi® Enviados durante el periodo del 01/03/2025 al 31/03/2025

Fecha de Operación	Hora de Operación	Participante Receptor	Nombre del Beneficiario	Cuenta Beneficiaria	Concepto del pago	Monto del pago	Clave de Rastreo	Número de Referencia	Folio del Esquema Cobro Digital
--------------------	-------------------	-----------------------	-------------------------	---------------------	-------------------	----------------	------------------	----------------------	---------------------------------

* Dato no verificado por esta institución

CoDi: Operación procesada por CoDi®

Información CoDi® Recibidos durante el periodo del 01/03/2025 al 31/03/2025

Fecha de Operación	Hora de Operación	Participante Emisor	Nombre del Ordenante	Cuenta Ordenante	Concepto del pago	Monto del pago	Clave de Rastreo	Número de Referencia	Folio del Esquema Cobro Digital
--------------------	-------------------	---------------------	----------------------	------------------	-------------------	----------------	------------------	----------------------	---------------------------------

CoDi: Operación procesada por CoDi®

Aclaraciones:

Cargos Objetados por el Cliente

No. Cuenta	Subfolio	Fecha Alta	Monto	Descripción	Código de Error
------------	----------	------------	-------	-------------	-----------------

Promociones

Mensajes importantes

Apreciable cliente,

Le recordamos que la Protección de Cheques brinda mayor seguridad en el manejo de sus chequeras disminuyendo la posibilidad de fraudes por alteración, falsificación robo y/o extravío.

Es gratuito y se activa de en automático al dar de alta una chequera nueva. Es muy importante mantener la Protección de cheques activa ya que es una medida de seguridad adicional y tiene como finalidad darle mayor certeza y tranquilidad sobre los cheques que emite

La liberación de sus cheques podrá realizarse a través de HSBCnet o a través de los de los medios pactados para tal efecto en su contrato de cuenta, para mayor información podrá consultarse en el sitio público de HSBC Banca de Empresas México: <https://www.empresas.hsbc.com.mx/es-mx/proteccion-de-cheques>

8721

1295

BORIS PENA ARCHITECTS, S.A. DE C.V.

Te informamos que a partir del 12 abril 2025, algunos de nuestro productos tendrá cambio en el nombre/concepto de la comisión, esto obedeciendo al cumplimiento a la Circular 20/2023 "Adopción obligatoria del catálogo de categorías de comisiones" emitida por Banco de México y el cambio es el siguiente:

DAP (Dispersión Automatizada de Pagos)

Anterior:

COMISIÓN POR DISPERSION DE PAGOS

Nueva:

CO TRANSF ENVIO COBRO EN SUCURSAL DAP

El monto de la comisión no tendrá ningún cambio.

Importante: actualiza tus datos fiscales a la brevedad

¡Evita contratiempos!

Asegura la validez de tus CFDIs. Sigue estos pasos:

1. Descarga tu constancia de situación fiscal actualizada en PDF desde tu buzón tributarlo en www.sat.gob.mx
2. Acude a tu sucursal de preferencia o contacta a tu ejecutivo de cuenta y te apoyaremos en actualizar tus datos fiscales

Conoce más sobre esta disposición oficial del SAT en

www.hsbc.com.mx/cfdi

ESTADO DE CUENTAS POR
CANTAS RELACIONES
ADMINISTRACIÓN
DE CUENTAS POR
AL DE AUDITORIA FISC



INFORMACIÓN GENERAL

6721

1295

CONTÁCTANOS

- Para mayor información, aclaraciones, reclamaciones, o sugerencias llama o escribe a Centro de Atención:
Teléfono: 55 5721 3390 a nivel nacional
E-mail: mexico_soporteco@hsbc.com.mx
- HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, en su Unidad Especializada de Atención a Usuarios, ubicada en Avenida Paseo de la Reforma # 347, Col. Cuauhtémoc, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06500, en México, Ciudad de México (Oficina del Titular), y por correo electrónico mexico_une@hsbc.com.mx o teléfono al 55 5721-5661 desde cualquier parte de la República, así como en cualquiera de sus sucursales u oficinas. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria, podrás acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros www.conducef.gob.mx, teléfono 55 5340 0909 a nivel nacional.
- GAT: A la Ganancia Anual Total nota expresada en términos porcentuales anuales, que, para fines informativos y de comparación, incorpora los intereses que generan las operaciones pasivas de ahorro, inversión y otras análogas, que celebran las Instituciones de Crédito con los Usuarios, menos todos los costos relacionados con la operación, incluidos los de apertura, será expresado tanto en términos reales como nominales, de conformidad con las disposiciones que al efecto emita el Banco de México para su cálculo.
- La GAT Real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada.

CONDUSEF

Para mayor información y comparación sobre comisiones puede consultar la página de Internet www.condusef.gob.mx teléfono 55 5340 0909 a nivel nacional.

¿Pueden cambiar las tasas de Interés?

Si, éstas están sujetas a las condiciones de mercado existentes, y sobre todo en tasas de Interés variable que están referenciadas a una tasa base (CETES, TIE, etc.).

¿Cuál es el plazo para presentar una aclaración o reclamación?

En el caso de aclaraciones o reclamaciones sobre cuentas de depósito bancario de dinero a la vista con o sin chequera, con o sin tarjeta de débito hasta por un monto de moneda nacional equivalente a 50,000 UDI, usted cuenta con 90 días naturales contados a partir de la fecha de corte o de la realización de la operación o servicio, para solicitar la aclaración o reclamación correspondiente.

Consulte nuestro Aviso de Privacidad en www.hsbc.com.mx o en la sucursal HSBC de su preferencia.

Abreviatura	Significado	Abreviatura	Significado
CM	COMPRA/VENTA	PF	PERSONA FÍSICA
CDA	INVERSIONES A PLAZO FIJO	PM	PERSONA MORAL
CEI	CONEXIÓN EMPRESARIAL INTERNET	POS	TERMINAL PUNTO DE VENTA
CI	COBRO INMEDIATO	RAP	RECEPCIÓN AUTOMATIZADA DE PAGOS
COM/CO	COMISIÓN	REC./RCDA	RECIBIDO(A)
CPN	CONEXIÓN PARA NEGOCIOS	RET/W/D	RETIRO
CR	TRANSFERENCIA INTERÉS DE CRÉDITO	REV	REVERSO
DEP	DEPÓSITO	S/P	SUBPRODUCTO
DEV	DEVOLUCIÓN	SG	SOBREGIRO
DIV	DIVISAS	SPEI	SISTEMA DE PAGOS ELECTRÓNICOS INTERBANCARIOS
FID.	FIDUCIARIO	SPEUA	SISTEMA DE PAGOS ELECTRÓNICOS DE USO AMPLIADO
INTS/INT	INTERESES	T PROM NOM	TASA PROMEDIO ANUAL
INV./INVER	INVERSIÓN	TDA	CUENTA DE DEPÓSITO A PLAZO
IVA	IMPUESTO AL VALOR AGREGADO	TDC	TARJETA DE CRÉDITO
LD	LÍNEA DIRECTA	TIP	TRANSFERENCIA INMEDIATA DE PAGOS
OP	ORDEN DE PAGO	TRANSF/TRAN	TRANSFERENCIA
OPJ	ORDEN DE PAGO INTERNACIONAL	UDI	UNIDADES DE INVERSIÓN
OTP	CONTRASEÑA ÚNICA	DLLS	DÓLARES
MB	MISMO BANCO	OB	OTROS BANCOS
SPMM	SALDO PROMEDIO MÍNIMO MENSUAL	DOMI	DOMICILIACIÓN
ENT	ENTIDAD	BPI/B	BANCA POR INTERNET
HTH/H	Host to Host	ADMIN	ADMINISTRACIÓN
CTAS	CUENTAS	INSTR	INSTRUCCIÓN
PEN	PENALIZACIÓN	SPID	SISTEMAS DE PAGOS INTERBANCARIO EN DÓLARES
VENTA/V	VENTANILLA	CP	CUENTAS PROPIAS
CT	CUENTAS DE TERCEROS	INTL	INTERNACIONAL
ENV	ENVÍO	DAP	DISPERSIÓN AUTOMATIZADA DE PAGOS



Este producto se encuentra protegido por el IPAB hasta por un monto equivalente a 400 mil UDI por cliente por institución, lo anterior, de conformidad con las disposiciones legales que regulan a dicho Instituto. Página web: www.ipab.org.mx

CUENTA INTEGRAL
Estado de Cuenta



003

8722

1295

BORIS PENA ARCHITECTS, S.A. DE C.V.

Subtotal:		Total:			
\$1,169.50		\$1,365.62			
Nombre Receptor:		RFC Receptor:	Domicilio Fiscal Receptor:	Régimen Fiscal Receptor:	Uso de CFDI:
BORIS PENA ARCHITECTS		CM621110FD1	77500	601-General de Ley Personas Morales	G03-Gastos en general.
Moneda:		Tipo de comprobante:			
MXN		Ingreso			
Clave Prod Serv:		Cantidad:	Clave Unidad:	Descripción:	Valor Unitario:
84121500		1	E48	COMISIONES	\$1,169.50
Base:		Impuesto:	Tipo Factor:	Tasa o Cuota:	Importe:
\$1,169.50		IVA	Tasa	0.16%	\$187.12
Base:		Impuesto:	Tipo Factor:	Tasa o Cuota:	Importe:
\$1,169.50		IVA	Tasa	0.16%	\$187.12
Total de Impuestos trasladados:					
\$187.12					
Folio:		Folio del SAT:		Fecha y Hora de Expedición / Emisión:	
4007909164		B1A3AD49-F6E1-4046-BA11-5121D28576A0		2025-04-01T02:05:28	
Método de Pago:		Forma de Pago:		Número de Cuenta de Pago:	Régimen Fiscal:
PUE - Pago en una sola exhibición		03 - Transferencia electrónica de fondos		000004067368164	601 - General de Ley Personas Morales
Unidad de servicio:					
Número de Serie de Certificado del Emisor:		Número de Serie de Certificado del SAT:		Lugar de Expedición:	
00001000000710027148		00001000000588164380		C.P. 06500	
Versión:		Exportación:			
4.0		No aplica			



Sello Digital del Emisor:

UeTZXCnk5S2jdgHfFqknwDVCwKOPCkwYGCyQUhU+w83+agMPmY8/BGRjwH59289mMSK8D0hzrdagIQiplyhXpUvJor4Pnk9aK0riq5tgbw/1FukWloCmmpGxPMUAgst8op4ku9EwKcpwOy46CYSBcaZWNG4kookTqdkNSzKyQk3lRznpN8SEUlnRP5haLU21mkCCJvMzV1AEa+St0i0SwYbaSmL1VWzTF6xarUOCmC0iQLWQsXLGECWefolISan3bPKiBaoXbE0+bSs18u1MCKIAEM2sqnaIVVh32af8FBQPSNwR4DQzmKdliCqtlw==

Cadena Original del Timbre Fiscal Digital del SAT:

111B1A3AD49-F6E1-4046-BA11-5121D28576A0|2025-04-01T02:37:40|UeTZXCnk5S2jdgHfFqknwDVCwKOPCkwYGCyQUhU+w83+agMPmY8/BGRjwH59289mMSK8D0hzrdagIQiplyhXpUvJor4Pnk9aK0riq5tgbw/1FukWloCmmpGxPMUAgst8op4ku9EwKcpwOy46CYSBcaZWNG4kookTqdkNSzKyQk3lRznpN8SEUlnRP5haLU21mkCCJvMzV1AEa+St0i0SwYbaSmL1VWzTF6xarUOCmC0iQLWQsXLGECWefolISan3bPKiBaoXbE0+bSs18u1MCKIAEM2sqnaIVVh32af8FBQPSNwR4DQzmKdliCqtlw==|00001000000588164380|

Sello Digital del SAT:

LYx1YR74+5Ph0p118gaZi4dmTjgUaKXC31Qk0hMs2u25VJaUpDQ4cWFE0mULC08yICZsPhqg7QgWm2pS94ms40MDE7OvFon0xataCnKRQJMwSmHkVwTTqV7nyEwefH1+qV1R2yF1W4NwDexGeyE0N0MIZ7c3e9b0RbxJHwSH7x+OSMT7B90ca71jyZaDyaVgw8JkSt8BoqsAeUaVAMUBIYIPWYNCEKYGLyifJd0vndNdKILQzqJ63NHtgW1apyqqcqt0Jc1vjaKAd2sOnd0hU07VHWkgn0d84QYMM1gM8zBgCeDLZAQ3D3QmklswA==

Este documento es una representación impresa de un CFDI



SIN

TEXTO

GOBIERNO DEL ESTADO
SECRETARÍA DE FINANZAS
SERVICIO DE ASESORIA
TRIBUTARIA DE LA
PROTECCIÓN FISCAL

Ciudad de México a, 10 de diciembre de 2025

Con apego a lo establecido en el artículo 90 y 100 de la Ley de Instituciones de Crédito y en atención al oficio 214-2/YAT-22938420/2025, expediente H/INI-2512-057788-YAT, JUAN CARLOS GAYTAN REYES facultado por HSBC MEXICO, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC, manifiesto que los estados de cuenta de la cuenta 4067968164 son copia fiel de los documentos digitales que obran en los sistemas electrónicos de mi representado. La presente certificación consta de lo siguiente:

CUENTA 4067968164		
TIPO DE DOCUMENTO	PERIODO 2025	PAGINAS
ESTADOS DE CUENTA	MARZO	6

Cabe señalar que en los estados de cuenta emitidos por mi representado existen hojas en blanco que no contiene información, debido a que así fueron generados por el sistema que los emite y son proporcionados toda vez son parte integral del propio estado de cuenta.



JUAN CARLOS GAYTAN REYES

FUNCIONARIO
ATENCION A
AUTORIDADESQUINTANA ROO
Y PLANIFICACION
TRACION
TAMA 000
AUDITORIA FISC.

**DIRECCIÓN ESTATAL DE AUDITORÍA FISCAL DEPENDIENTE DE LA DIRECCIÓN
GENERAL DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DEL ESTADO DE
QUINTANA ROO, ÓRGANO DESCONCENTRADO DE LA SECRETARÍA DE
FINANZAS Y PLANEACIÓN DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO**

M.I. Eduardo José Cisneros Paredes, en mi carácter de Director Estatal de Auditoría Fiscal dependiente de la Dirección General del Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo, Órgano Desconcentrado de la Secretaría de Finanzas y Planeación del Estado de Quintana Roo, con fundamento en los artículos 1, 3 primer párrafo, 19 fracción IV, 26 y 33 fracción LIX de la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Quintana Roo; 27 fracción V. Inciso c) y 27-A del Código Fiscal del Estado de Quintana Roo; Así como en los artículos 1, párrafo primero, fracciones I y II, 2, 5, 10 párrafo primero fracción XLV, 15 fracción III y párrafo tercero, 24 Y 25, de la Ley del Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo; y artículos 1, 6 primer párrafo numeral 1. inciso c), 7, 8 primero y último párrafos, 9 primer párrafo, 17 primer párrafo, fracciones I, III Y XLVIII del Reglamento Interior del Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo, todas las disposiciones legales vigentes en el Estado de Quintana Roo.

CERTIFICA QUE: El presente documento consiste en 4 (cuatro) fojas, foliadas con los números de folios del 001 al 004, reproduce fielmente la impresión del archivo digital certificado del estado de cuenta bancario, de la cuenta número 4067968164 en moneda nacional, abierta a nombre de BORIS PENA ARCHITECTS, S.A. DE C.V., correspondiente al mes de marzo de 2025, que obra en los sistemas electrónicos de la Institución Bancaria HSBC México, S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC, mismo que se tuvo a la vista y consta en el expediente administrativo número GRM-23-00030/2025-CUN de esta Dirección Estatal de Auditoría Fiscal dependiente de la Dirección General del Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo, abierto a nombre de la contribuyente BORIS PENA ARCHITECTS, S.A. DE C.V., y se expide para uso oficial, en la ciudad de Cancún, Benito Juárez, Quintana Roo, a los cuatro días del mes de agosto de dos mil veintiséis.

ATENTAMENTE

**M.I. EDUARDO JOSÉ CISNEROS PAREDES
DIRECTOR ESTATAL DE AUDITORÍA FISCAL DEL SERVICIO
DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO**



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN
SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN
TRIBUTARIA DE QUINTANA ROO
DIRECCIÓN ESTATAL DE AUDITORÍA FISCAL

Estado de Cuenta



BORIS 00001
BORIS MARCOS PENA COBIAN

CR.00101
C25.38-00378-90-JMT

BOULEVARD KUKULKAN KM 13 PLAZA
KUKULKAN LOCALES 401 AL 409 3ER PISO
ZONA HOTELERA
77500 BENITO JUAREZ QUINTANA ROO

-01
170969
1112

NÚMERO DE CUENTA
6907668266
NÚMERO DE CLIENTE
66270672
RFC
CMS211119PD1

RESUMEN DE CUENTAS

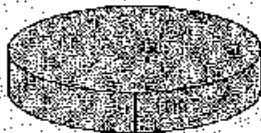
Saldo Inicial del Periodo	\$ 4,660.85
Depósitos/ Abonos	\$ 0.00
Retiros/Cargos	\$ 0.00
Intereses Netos Sin Capital Informativo	\$ 0.00
IVA Informativo	\$ 0.00
Saldo Final del Periodo	\$ 4,660.85
Sucursal	00378
Plaza	33
Días Transcurridos en el mes	31
Periodo del	01/03/2025 al 31/03/2025

La fecha de corte coincide con el periodo

Cuenta	Interes Aplicable	Comisiones Cobradas	GAT Nominal	GAT Real
6907668266	0.00%	\$0.00	No Aplica	No Aplica

CIFRAS EXPRESADAS EN PESOS MEXICANOS

RESUMEN DE TU	
Comisiones cobradas en el Mes	\$ 0.00
Saldo Promedio Mensual Requerido	\$ 0.00
Saldo Promedio en el Mes (promedio de los saldos diarios del periodo)	\$ 4,660.85
Tasa Promedio Nominal	0.0000%
Pago de Interés Nominal en el Mes	\$ 0.00
Pago de Interés Nominal en el Año	\$ 0.00
IVA Cobrado en el Mes	\$ 0.00
IVA Cobrado en el Año	\$ 0.00
Retiro en Efectivo en el Mes	\$ 0.00
Retiro en Efectivo en el Año	\$ 0.00



Saldo Final \$4,660.85

Saldo Inicial \$	4,660.85
Saldo Final \$	4,660.85
Comisiones \$	0.00
Retiro en Efectivo \$	0.00
Otros Cargos \$	0.00

Información SPEI's Enviados durante el periodo del 01/03/2025 al 31/03/2025

Fecha de Operación	Hora de Operación	Participante Recupor	Nombre del Beneficiario	Cuenta Beneficiaria	Concepto del pago	Monto del pago	Clave de Rastreo	Numero de Referencia
--------------------	-------------------	----------------------	-------------------------	---------------------	-------------------	----------------	------------------	----------------------

* Dato no verificado por esta Institución

CoDI: Operación procesada por CoDI®

Información SPEI's Recibidos durante el periodo del 01/03/2025 al 31/03/2025

Fecha de Operación	Hora de Operación	Participante Emisor	Nombre del Ordenante	Cuenta Ordenante	Concepto del pago	Monto del pago	Clave de Rastreo	Numero de Referencia
--------------------	-------------------	---------------------	----------------------	------------------	-------------------	----------------	------------------	----------------------

CoDI: Operación procesada por CoDI®

Estado de Cuenta



170969

1112

BORIS 00001

Información CoDi® Enviados durante el periodo del 01/03/2025 al 31/03/2025

Fecha de Operación	Hora de Operación	Participante Receptor	Nombre del Beneficiario	Cuenta Beneficiaria	Concepto del pago	Monto del pago	Clave de Rastreo	Número de Referencia	Folio del Esquema Cobro Digital
--------------------	-------------------	-----------------------	-------------------------	---------------------	-------------------	----------------	------------------	----------------------	---------------------------------

* Dato no verificado por esta Institución

CoDi: Operación procesada por CoDi®

Información CoDi® Recibidos durante el periodo del 01/03/2025 al 31/03/2025

Fecha de Operación	Hora de Operación	Participante Emisor	Nombre del Ordenante	Cuenta Ordenante	Concepto del pago	Monto del pago	Clave de Rastreo	Número de Referencia	Folio del Esquema Cobro Digital
--------------------	-------------------	---------------------	----------------------	------------------	-------------------	----------------	------------------	----------------------	---------------------------------

CoDi: Operación procesada por CoDi®

Aclaraciones:

Cargos Objetados por el Cliente

No. Cuenta	Subcódigo	Fecha Alta	Monto	Descripción
------------	-----------	------------	-------	-------------

Promociones

Mensajes importantes

Te informamos que a partir del 12 abril 2025, algunos de nuestro productos tendrá cambio en el nombre/concepto de la comisión, esto obedece al cumplimiento a la Circular 20/2023 "Adopción obligatoria del catálogo de categorías de comisiones" emitida por Banco de México y el cambio es el siguiente:

DAP (Dispersión Automatizada de Pagos)

Anterior

COMISIÓN POR DISPERSION DE PAGOS

Nueva

CO TRANSF ENVIO COBRO EN SUCURSAL DAP

El monto de la comisión no tendrá ningún cambio.

Importante: actualiza tus datos fiscales a la brevedad

¡Evita contratiempos!

Asegura la validez de tus CFDIs. Sigue estos pasos:

1. Descarga tu constancia de situación fiscal actualizada en PDF desde tu buzón tributario en www.sat.gob.mx
2. Acude a tu sucursal de preferencia o contacta a tu ejecutivo de cuenta y te apoyaremos en actualizar tus datos fiscales

Conoce más sobre esta disposición oficial del SAT en

www.hsbc.com.mx/cfdi

INFORMACIÓN GENERAL

170970

1112

CONTACTANOS

- Para mayor información, aclaraciones, reclamaciones, o sugerencias llama o escribe a Centro de Atención:
Teléfono: 55 5721 3390 a nivel nacional
E-mail: mexico_sopORTE@hsbc.com.mx
- HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, en su Unidad Especializada de Atención a Usuarios, ubicada en Avenida Paseo de la Reforma # 347, Col. Cuauhtémoc, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06600, en México, Ciudad de México (Oficina del Titular), y por correo electrónico mexico_uno@hsbc.com.mx o teléfono al 55 5721-5661 desde cualquier parte de la República, así como en cualquiera de sus sucursales u oficinas. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria, podrás acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros www.condusef.gob.mx, teléfono 55 5340 0999 a nivel nacional.
- GAT: A la Ganancia Anual Total neta expresada en términos porcentuales anuales, que, para fines informativos y de comparación, incorpora los intereses que generen las operaciones pasivas de ahorro, inversión y otras análogas, que celebren las instituciones de crédito con los Usuarios, menos todos los costos relacionados con la operación, incluidos los de apertura, será expresado tanto en términos reales como nominales, de conformidad con las disposiciones que al efecto emita el Banco de México para su cálculo.
- La GAT Real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada.

CONDUSEF

Para mayor información y comparación sobre comisiones puede consultar la página de Internet www.condusef.gob.mx teléfono 55 5340 0999 a nivel nacional.

¿Pueden cambiar las tasas de interés?

Si, éstas están sujetas a las condiciones de mercado existentes, y sobre todo en tasas de interés variable que están referenciadas a una tasa base (CETES, TIIE, etc.).

¿Cuál es el plazo para presentar una aclaración o reclamación?

En el caso de aclaraciones o reclamaciones sobre cuentas de depósito bancario de dinero a la vista con o sin chequera, con o sin tarjeta de débito hasta por un monto de moneda nacional equivalente a 50,000 UDI, usted cuenta con 90 días naturales contados a partir de la fecha de corte o de la realización de la operación o servicio, para solicitar la aclaración o reclamación correspondiente.

Consulte nuestro Aviso de Privacidad en www.hsbc.com.mx o en la sucursal HSBC de su preferencia.

Abreviatura	Significado	Abreviatura	Significado
CM	COMPRAVENTA	PF	PERSONA FÍSICA
CDA	INVERSIONES A PLAZO FIJO	PM	PERSONA MORAL
CEI	CONEXIÓN EMPRESARIAL INTERNET	POS	TERMINAL PUNTO DE VENTA
CI	COBRO INMEDIATO	RAP	RECEPCIÓN AUTOMATIZADA DE PAGOS
COM/C/CO	COMISIÓN	REC/R/DA	RECIBIDO(A)
CPN	CONEXIÓN PARA NEGOCIOS	RET/W/D	RETIRO
CR	TRANSFERENCIA INTERÉS DE CRÉDITO	REV	REVERSO
DEP	DEPÓSITO	S/P	SUBPRODUCTO
DEV	DEVOLUCIÓN	SG	SOBREGIRO
DIV	DIVISAS	SPEI	SISTEMA DE PAGOS ELECTRÓNICOS INTERBANCARIOS
FID	FIDUCIARIO	SPEUA	SISTEMA DE PAGOS ELECTRÓNICOS DE USO AMPLIADO
INTSANT	INTERESES	T PROM NOM	TASA PROMEDIO ANUAL
INV/INVERS	INVERSIÓN	TDA	CUENTA DE DEPÓSITO A PLAZO
IVA	IMPUESTO AL VALOR AGREGADO	TDC	TARJETA DE CRÉDITO
L/D	LÍNEA DIRECTA	TIP	TRANSFERENCIA INMEDIATA DE PAGOS
OP	ORDEN DE PAGO	TRANSF/TRAN	TRANSFERENCIA
OPI	ORDEN DE PAGO INTERNACIONAL	UDI	UNIDADES DE INVERSIÓN
OTP	CONTRASEÑA ÚNICA	DLLS	DÓLARES
MB	MISMO BANCO	OB	OTROS BANCOS
SPMM	SALDO PROMEDIO MÍNIMO MENSUAL	DOMI	DOMICILIACIÓN
ENT	ENTIDAD	BP/IB	BANCA POR INTERNET
H/H/H	Host to Host	ADMIN	ADMINISTRACIÓN
CTAS	CUENTAS	INSTR	INSTRUCCIÓN
PEN	PENALIZACIÓN	SPID	SISTEMAS DE PAGOS INTERBANCARIO EN DÓLARES
VENT/V	VENTANILLA	CP	CUENTAS PROPIAS
CT	CUENTAS DE TERCEROS	INTL	INTERNACIONAL
ENV	ENVÍO	DAP	DISPERSIÓN AUTOMATIZADA DE PAGOS



Este producto se encuentra protegido por el IPAB hasta por un monto equivalente a 400 mil UDI por cliente por Institución, lo anterior, de conformidad con las disposiciones legales que regulan a dicho Instituto. Página web: www.ipab.org.mx

SIN TEXTO



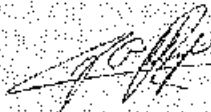
GOBIERNO DEL ESTADO DE
SECRETARÍA DE FINANZAS
SERVICIO DE
TRANSACCIONES
NACIONALES

Ciudad de México a, 10 de diciembre de 2025

Con apego a lo establecido en el artículo 90 y 100 de la Ley de Instituciones de Crédito y en atención al oficio 214-2/YAT-22938420/2025, expediente H/IN1-2512-057788-YAT, JUAN CARLOS GAYTAN REYES facultado por HSBC MEXICO, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC, manifiesto que los estados de cuenta de la cuenta 6907666266 son copia fiel de los documentos digitales que obran en los sistemas electrónicos de mi representado. La presente certificación consta de lo siguiente:

CUENTA 6907666266		
TIPO DE DOCUMENTO	PERIODO 2025	PAGINAS
ESTADOS DE CUENTA	MARZO	4

Cabe señalar que en los estados de cuenta emitidos por mi representado existen hojas en blanco que no contiene información, debido a que así fueron generados por el sistema que los emite y son proporcionados toda vez son parte integral del propio estado de cuenta.



JUAN CARLOS GAYTAN REYES

FUNCIONARIO
ATENCION A
AUTORIDADES

**DIRECCIÓN ESTATAL DE AUDITORÍA FISCAL DEPENDIENTE DE LA DIRECCIÓN
GENERAL DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DEL ESTADO DE
QUINTANA ROO, ÓRGANO DESCONCENTRADO DE LA SECRETARÍA DE
FINANZAS Y PLANEACIÓN DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO**

M.I. Eduardo José Cisneros Paredes, en mi carácter de Director Estatal de Auditoría Fiscal dependiente de la Dirección General del Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo, Órgano Desconcentrado de la Secretaría de Finanzas y Planeación del Estado de Quintana Roo, con fundamento en los artículos 1, 3 primer párrafo, 19 fracción IV, 26 y 33 fracción LIX de la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Quintana Roo; 27 fracción V inciso c) y 27-A del Código Fiscal del Estado de Quintana Roo; Así como en los artículos 1, párrafo primero, fracciones I y II, 2, 5, 10 párrafo primero fracción XLV, 15 fracción III y párrafo tercero, 24 Y 25, de la Ley del Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo; y artículos 1, 6 primer párrafo numeral 1. inciso c), 7, 8 primero y último párrafos, 9 primer párrafo, 17 primer párrafo, fracciones I, III Y XLVIII del Reglamento Interior del Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo, todas las disposiciones legales vigentes en el Estado de Quintana Roo.

CERTIFICA QUE: El presente documento consiste en 3 (tres) fojas, foliadas con los números de folios del 001 al 003 reproducen fielmente la impresión del archivo digital certificado del estado de cuenta bancario, de la cuenta número 6907666266 en moneda nacional, abierta a nombre de BORIS MARCOS PENA COBIAN, correspondiente al mes de marzo de 2025, que obra en los sistemas electrónicos de la Institución Bancaria HSBC México, S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC, mismo que se tuvo a la vista y consta en el expediente administrativo número GRM-23-00030/2025-CUN de esta Dirección Estatal de Auditoría Fiscal dependiente de la Dirección General del Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo, abierto a nombre de la contribuyente BORIS PENA ARCHITECTS, S.A. DE C.V., y se expide para uso oficial, en la ciudad de Cancún, Benito Juárez, Quintana Roo, a los cuatro días del mes de agosto de dos mil veintiséis.

ATENTAMENTE

**M.I. EDUARDO JOSÉ CISNEROS PAREDES
DIRECTOR ESTATAL DE AUDITORÍA FISCAL DEL SERVICIO
DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO**



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN
SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN
TRIBUTARIA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
DIRECCIÓN ESTATAL DE AUDITORÍA FISCAL

CUENTA MAESTRA EN DOLARES
Estado de Cuenta



BORIS PENA ARCHITECTS, S.A. DE C.V.

BLVD KUKULKAN KILOMETRO 14.5
MANZANA 53 LOTE 40 SECCION A
COL. ZONA HOTELERA
77500 BENITO JUAREZ QUINTANA ROO

CR.00101
C10.33-00378-84-XMT

01
10127
2345

NÚMERO DE CUENTA
7003859337
NÚMERO DE CLIENTE
88270672
RFC
CMS211119PD1

CLABE INTERBANCARIA
021601070038593376

RESUMEN DE CUENTAS

Saldo Inicial del Periodo	\$ 299.66
Depósitos/ Abonos	\$ 0.00
Retiros/Cargos	\$ 34.80
Intereses Netos Sin Capital Informalivo	\$ 0.00
IVA Informativo	\$ 4.80
Saldo Final del Periodo	\$ 264.86
Sucursal	00378
Plaza	33
Días Transcurridos en el mes	31
Periodo del	01/03/2025 al 31/03/2025

La fecha de corte coincide con el periodo indicado

Las tasas de interés son expresadas en términos anuales

Cuenta	Interés Aplicable	Comisiones Cobradas	GAT Nominal	GAT Real
7003859337	0.00%	\$30.00	0.00% Antes de impuestos	-3.77% Antes de impuestos

CIFRAS EXPRESADAS EN DLLS AMERICANOS

RESUMEN DE TU CUENTA MAESTRA EN DOLARES

Comisión por cobradas en el mes	\$ 30.00
Saldo Promedio Mínimo Requerido	\$ 2,000.00
Saldo Promedio en el mes (promedio de los saldos diarios del periodo)	\$ 299.66
Tasa Promedio Nominal	0.00000%
Pago Interés Nominal en el mes	\$ 0.00
Pago de Interés Nominal en el año	\$ 0.00
IVA Cobrado	\$ 4.80
IVA Retenido en el mes	\$ 0.00
IVA Retenido en el año	\$ 0.00

DETALLE MOVIMIENTOS CUENTA MAESTRA EN DOLARES No. 7003859337

Fecha	Descripción	Referencia	Retiro/Cargo	Deposito/Abono	Saldo
31	C PENALIZACION POR NO SPMM REQUERIDO	19003702	\$ 30.00		\$ 269.66
31	I.V.A.	03310107	\$ 4.80		\$ 264.86

CoDi: Operación procesada por CoDi®

Información SPID's Enviados durante el periodo del 01/03/2025 al 31/03/2025

Fecha de Operación	Hora de Operación	Participante	Nombre del Beneficiario	Cuenta Beneficiaria	Concepto del pago	Monto del pago	Clave de Rastreo	Número de Referencia

* Dato no verificado por esta institución

CoDi: Operación procesada por CoDi®

Información SPID's Recibidos durante el periodo del 01/03/2025 al 31/03/2025

Fecha de Operación	Hora de Operación	Participante	Nombre del Ordenante	Cuenta Ordenante	Concepto del pago	Monto del pago	Clave de Rastreo	Número de Referencia

CoDi: Operación procesada por CoDi®

CUENTA MAESTRA EN DOLARES
Estado de Cuenta



10127

2345

BORIS PENA ARCHITECTS, S.A. DE C.V.

Información CoDi® Enviados durante el periodo del 01/03/2026 al 31/03/2025

Fecha de Operación	Hora de Operación	Participante Receptor	Nombre del Beneficiario	Cuenta Beneficiaria	Concepto del pago	Monto del pago	Clave de Rastreo	Número de Referencia	Folio del Esquema Cobro Digital
--------------------	-------------------	-----------------------	-------------------------	---------------------	-------------------	----------------	------------------	----------------------	---------------------------------

* Dato no verificado por esta institución

CoDi: Operación procesada por CoDi®

Información CoDi® Recibidos durante el periodo del 01/03/2025 al 31/03/2025

Fecha de Operación	Hora de Operación	Participante Emisor	Nombre del Ordenante	Cuenta Ordenante	Concepto del pago	Monto del pago	Clave de Rastreo	Número de Referencia	Folio del Esquema Cobro Digital
--------------------	-------------------	---------------------	----------------------	------------------	-------------------	----------------	------------------	----------------------	---------------------------------

CoDi: Operación procesada por CoDi®

Aclaraciones:

Cargos Objetados por el Cliente

Nº Cuenta	Subcódigo	Fecha Alta	Monto	Descripción
-----------	-----------	------------	-------	-------------

Promociones

Mensajes importantes

Apreciable cliente,

Le recordamos que la Protección de Cheques brinda mayor seguridad en el manejo de sus chequeras disminuyendo la posibilidad de fraudes por alteración, falsificación robo y/o extravío.

Es gratuito y se activa de en automático al dar de alta una chequera nueva. Es muy importante mantener la Protección de cheques activa ya que es una medida de seguridad adicional y tiene como finalidad darle mayor certeza y tranquilidad sobre los cheques que emite

La liberación de sus cheques podrá realizarse a través de HSBCnet o a través de los de los medios pactados para tal efecto en su contrato de cuenta, para mayor información podrá consultarse en el sitio público de HSBC Banca de Empresas México: <https://www.empresas.hsbc.com.mx/es-mx/proteccion-de-cheques>

Te informamos que a partir del 12 abril 2025, algunos de nuestro productos tendrá cambio en el nombre/concepto de la comisión; esto obedece al cumplimiento a la Circular 20/2023 "Adopción obligatoria del catálogo de categorías de comisiones" emitida por Banco de México y el cambio es el siguiente:

DAP (Dispersión Automatizada de Pagos)

Anterior

COMISIÓN POR DISPERSION DE PAGOS

Nueva

CO TRANSF ENVIO COBRO EN SUCURSAL DAP

El monto de la comisión no tendrá ningún cambio.

Importante: actualiza tus datos fiscales a la brevedad

[Evita contratiempos]

Asegura la validez de tus CFDIs. Sigue estos pasos:

1. Descarga tu constancia de situación fiscal actualizada en PDF desde tu buzón tributario en www.sat.gob.mx
2. Acude a tu sucursal de preferencia o contacta a tu ejecutivo de cuenta y te apoyaremos en actualizar tus datos fiscales

Conoce más sobre esta disposición oficial del SAT en

www.hsbc.com.mx/cfdi

CUENTA MAESTRA EN DOLARES

Estado de Cuenta



INFORMACIÓN GENERAL

10128

2345

CONTÁCTANOS

- Para mayor información, aclaraciones, reclamaciones, o sugerencias llama o escribe a Centro de Atención:
Teléfono: 55 5721 3390 a nivel nacional
E-mail: mexico_soportec@hsbc.com.mx
- HSBC México S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, en su Unidad Especializada de Atención a Usuarios, ubicada en Avenida Paseo de la Reforma # 347, Col. Cuauhtémoc, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06500, en México, Ciudad de México (Oficina del Titular), y por correo electrónico mexico_una@hsbc.com.mx o teléfono al 55 5721-5661 desde cualquier parte de la República, así como en cualquiera de sus sucursales u oficinas. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria, podrás acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros www.condusef.gob.mx, teléfono 55 5340 0999 a nivel nacional.
- GAT: A la Ganancia Anual Total neta expresada en términos porcentuales anuales, que, para fines informativos y de comparación, incorpora los intereses que generen las operaciones pasivas de ahorro, inversión y otras análogas que celebren las Instituciones de Crédito con los Usuarios, menos todos los costos relacionados con la operación, incluidos los de apertura, será expresado tanto en términos reales como nominales, de conformidad con las disposiciones que al efecto emita el Banco de México para su cálculo.
- La GAT Real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada.

CONDUSEF

Para mayor información y comparación sobre comisiones puede consultar la página de internet www.condusef.gob.mx teléfono 55 5340 0999 a nivel nacional.

¿Pueden cambiar las tasas de interés?

Si, éstas están sujetas a las condiciones de mercado existentes, y sobre todo en tasas de interés variable que están referenciadas a una tasa base (CETES, THE, etc.).

¿Cuál es el plazo para presentar una aclaración o reclamación?

En el caso de aclaraciones o reclamaciones sobre cuentas de depósito bancario de dinero a la vista con o sin chequera, con o sin tarjeta de débito hasta por un monto de moneda nacional equivalente a 50,000 UDI, usted cuenta con 90 días naturales contados a partir de la fecha de corte o de la realización de la operación o servicio, para solicitar la aclaración o reclamación correspondiente.

Consulte nuestro Aviso de Privacidad en www.hsbc.com.mx o en la sucursal HSBC de su preferencia.

Abreviatura	Significado	Abreviatura	Significado
CV	COMPRA/VENTA	PF	PERSONA FÍSICA
CDA	INVERSIONES A PLAZO FIJO	PM	PERSONA MORAL
CEI	CONEXIÓN EMPRESARIAL INTERNET	POS	TERMINAL PUNTO DE VENTA
CI	COBRO INMEDIATO	RAP	RECEPCIÓN AUTOMATIZADA DE PAGOS
COM/C/CO	COMISIÓN	REC/RCDA	RECIBIDO(A)
CPN	CONEXIÓN PARA NEGOCIOS	RET/M/D	RETIRO
CR	TRANSFERENCIA INTERÉS DE CRÉDITO	REV	REVERSO
DEP	DEPÓSITO	S/P	SUBPRODUCTO
DEV	DEVOLUCIÓN	SG	SOBREGIRO
DIV	DIVISAS	SPEI	SISTEMA DE PAGOS ELECTRÓNICOS INTERBANCARIOS
FID/RC	FIDUCIARIO	SPEUA	SISTEMA DE PAGOS ELECTRÓNICOS DE USO AMPLIADO
INTS/INT	INTERESES	T PROM NOM	TASA PROMEDIO ANUAL
INVER/INVER	INVERSIÓN	TDA	CUENTA DE DEPÓSITO A PLAZO
IMP/IVA	IMPUESTO AL VALOR AGREGADO	TDC	TARJETA DE CRÉDITO
LDA	LÍNEA DIRECTA	TIP	TRANSFERENCIA INMEDIATA DE PAGOS
OP	ORDEN DE PAGO	TRANSF/TRAN	TRANSFERENCIA
OPI	ORDEN DE PAGO INTERNACIONAL	UDI	UNIDADES DE INVERSIÓN
OTP	CONTRASEÑA ÚNICA	DLLS	DÓLARES
MB	MISMO BANCO	OB	OTROS BANCOS
SPMM	SALDO PROMEDIO MÍNIMO MENSUAL	DOMI	DOMICILIACIÓN
ENT	ENTIDAD	BPI/B	BANCA POR INTERNET
HH/H	Host to Host	ADMON	ADMINISTRACIÓN
CTAS	CUENTAS	INSTR	INSTRUCCIÓN
PEN	PENALIZACIÓN	SPI/D	SISTEMAS DE PAGOS INTERBANCARIO EN DÓLARES
VENT/V	VENTANILLA	CP	CUENTAS PROPIAS
CT	CUENTAS DE TERCEROS	INTL	INTERNACIONAL
ENV	ENVÍO	DAP	DISPERSIÓN AUTOMATIZADA DE PAGOS



Este producto se encuentra protegido por el IPAB hasta por un monto equivalente a 400 mil UDI por cliente por institución, lo anterior, de conformidad con las disposiciones legales que regulan a dicho Instituto. Página web: www.ipab.org.mx

CUENTA MAESTRA EN DOLARES
Estado de Cuenta



10128

2345

BORIS PENA ARCHITECTS, S.A. DE C.V.

Subtotal:	Total:					
\$30.00	\$34.80					
Nombre Receptor:	RFC Receptor:	Domicilio Fiscal Receptor:	Régimen Fiscal Receptor:	Uso de CFDI:		
BORIS PENA ARCHITECTS	CMS211110F01	77600	601-General de Ley Personas Morales	303-Gastos en general		
Moneda:	Tipo de cambio:	Tipo de comprobante:				
USD	20.060000	Ingreso				
Clave Prod Serv:	Cantidad:	Clave Unidad:	Descripción:	Valor Unitario:	Importe:	Objeto a Impuestos:
84121500	1	E48	COMISIONES	\$30.00	\$30.00	SI Objeto de impuesto.
Base:	Impuesto:	Tipo Factor:	Tasa o Cuota:	Importe:		
\$30.00	IVA	Tasa	0.10%	\$4.80		
Base:	Impuesto:	Tipo Factor:	Tasa o Cuota:	Importe:		
\$30.00	IVA	Tasa	0.10%	\$4.80		
Total de impuestos trasladados:						
\$4.80						
Folio:	Folio del SAT:	Fecha y Hora de Expedición / Emisión:	Fecha y Hora de Certificación:			
700066037	1115F766-AEA7-4A8F-BFD7-1A3736A76EDA	2025-04-01T02:37:48	2025-04-01T02:37:48			
Método de Pago:	Forma de Pago:	Número de Cuenta de Pago:	Régimen Fiscal:	Unidad:		
PTA - Pago en una sola exhibición	OS - Transacción electrónica de fondos	000007003859337	601 - General de Ley Personas Morales	Unidad de servicio		
Número de Serie de Certificado del Emisor:	Número de Serie de Certificado del SAT:	Lugar de Expedición:	Versión:	Exportación:		
00001000000710027146	00001000000608161369	C.P. 06500	4.0	No aplica		



Sello Digital del Emisor:

IO+YhX7wZK7yTLbojIE5xG:K39WAgqVwA1S0DYDKnn51TM42C/TUsUx60W6YpzUyC214pn24L6H8loWHybCRN27D4m6LXgIMJP63IECDEwAqDZ2B0AbFPQM8nzcS0jMBQvGcCnQKCLFeJL6K/8:BY6IAPaCUD/Ub17QJDuKxId3opyKVv6Y/ZCkCzdAHWWW+JE1TJE2C73JaP+h3Q16Vsj8egOUQFe4DdQmQkydBPN3dOYWLk2EiPohyZDsZwH0no+pzEuryKeGnd8xKJLJeMgl47G3v4m5H5C6kAUd1wURvWhTDLImeg3xGhepS/UTSoyvG13Q==

Cadena Original del Timbro Fiscal Digital del SAT:

[[T:1]E116F766-AEA7-4A8F-BFD7-1A3736A76EDA|2025-04-01T02:37:48|D+YhX7wZK7yTLbojIE5xG:K39WAgqVwA1S0DYDKnn51TM42C/TUsUx60W6YpzUyC214pn24L6H8loWHybCRN27D4m6LXgIMJP63IECDEwAqDZ2B0AbFPQM8nzcS0jMBQvGcCnQKCLFeJL6K/8:BY6IAPaCUD/Ub17QJDuKxId3opyKVv6Y/ZCkCzdAHWWW+JE1TJE2C73JaP+h3Q16Vsj8egOUQFe4DdQmQkydBPN3dOYWLk2EiPohyZDsZwH0no+pzEuryKeGnd8xKJLJeMgl47G3v4m5H5C6kAUd1wURvWhTDLImeg3xGhepS/UTSoyvG13Q==]]

Sello Digital del SAT:

[[L:YVPRKHIESFORFPMinAU31L5Gx2IGY5OnjC4wpBle57MLP6X4wG9Fz0Rj26HK30nbRtyg9NBDWID1S10Fle9nL+hNae1pJ0U722Pn1x4w2pLpKMS3yqby027cPlauBYyURrHvTLY1CK0ZE2sw9NZWfK91zJ5QbU1RazjASOa4CZc18F7Hw9JCMu0TbsX1KjyckwJPIbsD6J2KuHN6CiedAmaV6CqJwjb7NNINKOUHmWshuvpIVTGPainbXsDD7Do9z+28JPF7AizogKniRZM2xpkVg5C06wWyeMbbdiT3LNIhrgZluPYPPKAD0PgiQ==

Este documento es una representación impresa de un CFDI

SECRETARÍA DE ECONOMÍA
SUBSECRETARÍA DE FISCALÍA
DIRECCIÓN GENERAL DE IMPUESTOS EXTERNO

Ciudad de México a, 10 de diciembre de 2025

Con apego a lo establecido en el artículo 90 y 100 de la Ley de Instituciones de Crédito y en atención al oficio 214-2/YAT-22938420/2025, expediente H/IN1-2512-057788-YAT, JUAN CARLOS GAYTAN REYES facultado por HSBC MEXICO, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC, manifiesto que los estados de cuenta de la cuenta 7003859337 son copia fiel de los documentos digitales que obran en los sistemas electrónicos de mi representado. La presente certificación consta de lo siguiente:

CUENTA 7003859337		
TIPO DE DOCUMENTO	PERIODO 2025	PAGINAS
ESTADOS DE CUENTA	MARZO	4



GOBIERNO DE QUINTANA ROO
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN
ADMINISTRACIÓN
QUINTANA ROO
DE AUDITORÍA FISCAL

JUAN CARLOS GAYTAN REYES

FUNCIONARIO
ATENCIÓN A
AUTORIDADES

**DIRECCIÓN ESTATAL DE AUDITORÍA FISCAL DEPENDIENTE DE LA DIRECCIÓN
GENERAL DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DEL ESTADO DE
QUINTANA ROO, ÓRGANO DESCONCENTRADO DE LA SECRETARÍA DE
FINANZAS Y PLANEACIÓN DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO**

M.I. Eduardo José Cisneros Paredes, en mi carácter de Director Estatal de Auditoría Fiscal dependiente de la Dirección General del Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo, Órgano Desconcentrado de la Secretaría de Finanzas y Planeación del Estado de Quintana Roo, con fundamento en los artículos 1, 3 primer párrafo, 19 fracción IV, 26 y 33 fracción LIX de la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Quintana Roo; 27 fracción V Inciso c) y 27-A del Código Fiscal del Estado de Quintana Roo; Así como en los artículos 1, párrafo primero, fracciones I y II, 2, 5, 10 párrafo primero fracción XLV, 15 fracción III y párrafo tercero, 24 Y 25, de la Ley del Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo; y artículos 1, 6 primer párrafo numeral 1. inciso c); 7, 8 primer y último párrafos, 9 primer párrafo, 17 primer párrafo, fracciones I, III Y XLVIII del Reglamento Interior del Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo, todas las disposiciones legales vigentes en el Estado de Quintana Roo.

CERTIFICA QUE: El presente documento consiste en 3 (tres) fojas, foliadas con los números de folios del 001 al 003 reproducen fielmente la impresión del archivo digital certificado del estado de cuenta bancario, de la cuenta número 7003859337 en dólares, abierta a nombre de BORIS MARCOS PENA COBIAN, correspondiente al mes de marzo de 2025, que obra en los sistemas electrónicos de la Institución Bancaria HSBC México, S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC, mismo que se tuvo a la vista y consta en el expediente administrativo número GRM-23-00030/2025-CUN de esta Dirección Estatal de Auditoría Fiscal dependiente de la Dirección General del Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo, abierto a nombre de la contribuyente BORIS PENA ARCHITECTS, S.A. DE C.V., y se expide para uso oficial, en la ciudad de Cancún, Benito Juárez, Quintana Roo, a los cuatro días del mes de agosto de dos mil veintiséis.

ATENTAMENTE

**M.I. EDUARDO JOSÉ CISNEROS PAREDES
DIRECTOR ESTATAL DE AUDITORÍA FISCAL DEL SERVICIO
DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO**



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN
SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN
TRIBUTARIA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
DIRECCIÓN ESTATAL DE AUDITORÍA FISCAL



HSBC

SOLICITUD PRODUCTOS Y SERVICIOS OBJETO DE CONTRATACIÓN

HSBC MEXICO S.A.

INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE GRUPO FINANCIERO HSBC

DATOS DEL TITULAR

Razón Social o Titular (El Cliente): BORIS PENA ARCHITECTS, S.A. DE C.V.

Número de Cuenta: 7003858337

Entidad: BORIS PENA ARCHITECTS, S.A. DE C.V.

Domicilio de Residencia (Calle, Número Exterior e Interior, Colonia, Ciudad, Código Postal, País, Municipio):

BLVD KUKULKAN KILOMETRO 14.5 MANZANA 53 LOTE 40 SECCION A . . . ZONA HOTELERA, QUINTANA ROO , 77500 , MÉXICO, BENITO JUAREZ

Teléfono: 9841124248

Correo Electrónico: ELENA@BORISPENA.COM

DATOS DE REPRESENTANTE(S) LEGAL(S)

Nombre: BORIS MARCOS PENA COBIAN

DATOS DEL CONTACTO DEL CLIENTE CON EL BANCO

Nombre: ELENA CENIELLES

Correo Electrónico: ELENA@BORISPENA.COM

Teléfono: 9841124248

Las partes firmantes a las 3 de AGOSTO de 2023, en la ciudad de QUINTANA ROO , México, al(los) presenta(n) No aplica, por virtud del(los) cual(es) el Cliente acepta plenamente sus términos y condiciones, así como de la Solicitud, Solicitudes Operativas, Manuales y Anexos; incluyendo aquellos respecto de los productos y servicios de los cuales por medio del presente manifiesta su consentimiento expreso para contratar firmando de conformidad

Producto o Servicio a Contratar: Cuenta Maestra en Dolares (Subproducto 64)
HSBCnet y HSBCnet Mobile

El/los suscribe Juan Carlos Mayra Bello, en tal calidad de funcionario de HSBC MEXICO, S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC, con fundamento en lo dispuesto por el Art. 56 y 100 de la Ley de Instituciones de Crédito, CERTIFICÓ que la presente copia concuerda con su original por arquivarse reverso y con su imagen que para microfilmado o digitalización en las oficinas de conservación de documentos de esta institución.

Firma

El Firmante expresa su consentimiento para operar la Firma Autógrafa Digital a través de los Medios Electrónicos (términos en mayúscula inicial que se definen más adelante)

Nombre del representante legal:	Celular:	Correo Electronico:
BORIS MARCOS PENA COBIAN	7864987005	boris@borispna.com

El Cliente

BORIS PENA ARCHITECTS, S.A. DE C.V.



BORIS MARCOS PENA COBIAN

La firma debe ser idéntica a la identificación

El Banco

HSBC México, Institución de Banca Múltiple, Grupo

Financiero HSBC



Miguel Ángel Hernández Olvera

La firma debe ser idéntica a la identificación



José Martínez Torres

La firma debe ser idéntica a la identificación

El que suscribe JUAN CARLOS GAYTAN REYES, en mi carácter de funcionario de HSBC MEXICO, S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC, con fundamento en lo dispuesto por el Art. 90 Y 100 de la Ley de Instituciones de Crédito, CERTIFICO que la presente copia concuerda con su original por inverso y reverso o con su imagen que obra microfilmada o digitalizada en los sistemas de conservación de documentos de mi facultante.

Firma



**DIRECCIÓN ESTATAL DE AUDITORÍA FISCAL DEPENDIENTE DE LA DIRECCIÓN
GENERAL DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DEL ESTADO DE
QUINTANA ROO, ÓRGANO DESCONCENTRADO DE LA SECRETARÍA DE
FINANZAS Y PLANEACIÓN DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO**

M.I. Eduardo José Cisneros Paredes, en mi carácter de Director Estatal de Auditoría Fiscal dependiente de la Dirección General del Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo, Órgano Desconcentrado de la Secretaría de Finanzas y Planeación del Estado de Quintana Roo, con fundamento en los artículos 1, 3 primer párrafo, 19 fracción IV, 26 y 33 fracción LIX de la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Quintana Roo; 27 fracción V Inciso c) y 27-A del Código Fiscal del Estado de Quintana Roo; Así como en los artículos 1, párrafo primero, fracciones I y II, 2, 5, 10 párrafo primero fracción XLV, 15 fracción III y párrafo tercero, 24 Y 25, de la Ley del Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo; y artículos 1, 6 primer párrafo numeral 1. inciso c), 7, 8 primero y último párrafos, 9 primer párrafo, 17 primer párrafo, fracciones I, III Y XLVIII del Reglamento Interior del Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo, todas las disposiciones legales vigentes en el Estado de Quintana Roo.

CERTIFICA QUE: El presente documento consiste en 1 (una) foja, foliada con el número de folio 001, reproduce fielmente la impresión del archivo digital certificado de la solicitud productos y servicios objeto de contratación de la cuenta bancaria número 7003859337 en dólares, abierta a nombre de BORIS PENA ARCHITECTS, S.A. DE C.V., en la Institución Bancaria HSBC México, S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC, en el que se visualiza el número de registro de contratos de adhesión número 0310-437-033756/10-01044-0423, mismo que se tuvo a la vista y consta en el expediente administrativo número GRM-23-00030/2025-CUN de esta Dirección Estatal de Auditoría Fiscal dependiente de la Dirección General del Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo, abierto a nombre de la contribuyente BORIS PENA ARCHITECTS, S.A. DE C.V., y se expide para uso oficial, en la ciudad de Cancún, Benito Juárez, Quintana Roo, a los cuatro días del mes de agosto de dos mil veintiséis.

ATENTAMENTE

**M.I. EDUARDO JOSÉ CISNEROS PAREDES
DIRECTOR ESTATAL DE AUDITORÍA FISCAL DEL SERVICIO
DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO**



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN
SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN
TRIBUTARIA DE QUINTANA ROO
DIRECCIÓN ESTATAL DE AUDITORÍA FISCAL



ANEXO J

**CARÁTULA DEL CONTRATO UNICO DE CUENTA Y/O BANCA ELECTRÓNICA
RELACIONADO A LA CUENTA MAESTRA EN DÓLARES**

Nombre comercial del Producto: **CUENTA MAESTRA EN DÓLARES(64)**
Tipo de Operación:

TASA DE INTERÉS	GANANCIA ANUAL TOTAL NETA DAT	MEDIOS DE DISPOSICIÓN		LUGARES PARA EFECTUAR RETIROS	
N/A	N/A	Tarjeta:	N/A	Cajeros automáticos:	N/A
		Chequera:	SI	Ventanilla:	N/A
		Banca Electrónica	SI	Comerios afiliados:	N/A
				Comisionistas bancarios:	N/A

COMISIONES RELEVANTES

Manejo de cuenta	20 USD	Cajeros Propios	N/A
Transferencia Interbancaria	6.00 USD	Rello	N/A
Consulta saldo vía Internet	Sin Costo	Consulta de saldos	N/A
Reemplazo de tarjeta por robo o extravío	N/A	Para otras comisiones consulta: el anexo de comisiones del contrato. Nota: Las tarifas no incluyen IVA (Impuesto al Valor Agregado)	

RETIRO DE CREDITO

Enviar a domicilio	NO	Consulta vía Internet	SI	Envío por correo electrónico	NO
--------------------	----	-----------------------	----	------------------------------	----

Producto garantizado hasta por 400 mil UDI's por el IPAB:

Titular Garantizado(s):

BORIS PENA ARCHITECTS, S.A. DE C.V.

Aclaraciones y reclamaciones:**Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)**

Domicilio: Avenida Paseo de la Reforma 347, Torre HSBC, Col. Cuauhtémoc, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06500, Ciudad de México, Entre Río Guadalupe y Río Tiber, Frente al Ángel de la Independencia. Horario de Atención: lunes a viernes de 8:00 a 18:00 horas.

Teléfono: 01 (55) 5721-5681 Correo electrónico: mexico_una@hsbc.com.mx Página de Internet: www.hsbc.com.mx

Para consultar los datos del encargado regional de la Entidad Federativa a la que pertenece, ingrese a www.hsbc.com.mx (<http://www.hsbc.com.mx>), llame al teléfono UNE o acuda a la sucursal más cercana.

Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF):
Teléfono: 01 800 999 8080 y 53400999. Página de Internet: www.condusef.gob.mx



Los productos anteriormente descritos se encuentran protegidos por el Instituto para la Protección al Ahorro Bancario (IPAB) hasta por un monto equivalente a 400 mil UDI por cliente y por Institución, lo anterior, de conformidad con las disposiciones legales que regulan a dicho Instituto www.ipab.org.mx

El que suscribe JUAN CARLOS GAVILAN REYES, en su carácter de representante de HSBC MEXICO, S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC, con fundamento en lo dispuesto por el Art. 30 y 300 de la Ley de Instituciones de Crédito, CERTIFICO que la presente copia concuerda con su original por autógrafo y reverso o con su imagen que obra mecanografiada o digitalizada en los sistemas de conservación de documentos de mi facultades.

Registro De Contratos de Adhesión Núm: 0310-437-033756/10-01044-0423

**DIRECCIÓN ESTATAL DE AUDITORÍA FISCAL DEPENDIENTE DE LA DIRECCIÓN
GENERAL DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DEL ESTADO DE
QUINTANA ROO, ÓRGANO DESCONCENTRADO DE LA SECRETARÍA DE
FINANZAS Y PLANEACIÓN DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO**

M.I. Eduardo José Cisneros Paredes, en mi carácter de Director Estatal de Auditoría Fiscal dependiente de la Dirección General del Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo, Órgano Desconcentrado de la Secretaría de Finanzas y Planeación del Estado de Quintana Roo, con fundamento en los artículos 1, 3 primer párrafo, 19 fracción IV, 26 y 33 fracción LIX de la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Quintana Roo; 27 fracción V Inciso c) y 27-A del Código Fiscal del Estado de Quintana Roo; Así como en los artículos 1, párrafo primero, fracciones I y II, 2, 5, 10 párrafo primero fracción XLV, 15 fracción III y párrafo tercero, 24 Y 25, de la Ley del Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo; y artículos 1, 6 primer párrafo numeral 1. inciso c), 7, 8 primero y último párrafos, 9 primer párrafo, 17 primer párrafo, fracciones I, III Y XLVIII del Reglamento Interior del Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo, todas las disposiciones legales vigentes en el Estado de Quintana Roo.

CERTIFICA QUE: El presente documento consiste en 1 (una) foja, foliada con el número de folio 001, reproduce fielmente la impresión del archivo digital certificado de la carátula del contrato único de cuenta y/o banca electrónica relacionado a la cuenta bancaria número 7003859337 en dólares, abierta a nombre de BORIS PENA ARCHITECTS, S.A. DE C.V., en la Institución Bancaria HSBC México, S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC, en el que se visualiza el número de registro de contratos de adhesión número 0310-437-033756/10-01044-0423, mismo que se tuvo a la vista y consta en el expediente administrativo número GRM-23-00030/2025-CUN de esta Dirección Estatal de Auditoría Fiscal dependiente de la Dirección General del Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo, abierto a nombre de la contribuyente BORIS PENA ARCHITECTS, S.A. DE C.V., y se expide para uso oficial, en la ciudad de Cancún, Benito Juárez, Quintana Roo, a los cuatro días del mes de agosto de dos mil veintiséis.

ATENTAMENTE

**M.I. EDUARDO JOSÉ CISNEROS PAREDES
DIRECTOR ESTATAL DE AUDITORÍA FISCAL DEL SERVICIO
DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO**



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN
SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN
TRIBUTARIA DE QUINTANA ROO
DIRECCIÓN ESTATAL DE AUDITORÍA FISCAL



HSBC

Anexo de comisiones del Contrato Único de Cuenta y/o Banca Electrónica

Lugar: QUINTANA ROO

Fecha: 3 AGOSTO 2023

NOMBRE DEL PRODUCTO O SERVICIO		CUENTA MAESTRA USD (64)	
CONCEPTO	MONTOS	CAUSA O EVENTO GENERADOR	PERIODICIDAD
Monto de Apertura	2,000 USD	Apertura inicial de la cuenta	Única
SPM para excellent manejo de cuenta o membresía	2,000 USD	Saldo promedio mensual a mantener en la cuenta	Mensual
Manejo de cuenta(1)	30 USD	Monto que se cobra por no mantener el SPM por el uso de la cuenta	Mensual
Cheque Girado	1.20 USD	Por cheque girado	Por evento
Bucuras			
Copia fotostática de comprobantes	2 USD	Por evento	Por evento
Renovación de servicios de cuenta			
Solicitud de estado de cuenta de meses anteriores (físico o digital)	2 USD	Por evento	Por evento
Sobregiros			
Intereses diarios por sobregiro	No aplica	Por evento	Por evento
Legales			
SPM Saldo promedio mensual. Montos de comisiones incluyen IVA.			
DAT Nominal: 0.00% Antes de Impuestos. Para fines informativos y de comparación exclusivamente. Las Tasas son revisables diariamente y sujetas a cambios dependiendo de las variaciones de Mercado. Fecha de cálculo al 01 de abril de 2023. El monto de \$150,000.00 en adelante y con pago de intereses mensual. Sujeto a cambio sin previo aviso. El cálculo específico por operación se entregará al momento de la autorización. Vigencia al 31 de diciembre de 2023.			
SECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN			
DAT Real: 0.00% Antes de Impuestos. La DAT Real es el rendimiento que obtendría después de descontar la intención estimada. Para fines informativos y de comparación exclusivamente. Las Tasas son revisables diariamente y sujetas a cambios dependiendo de las variaciones de Mercado. Fecha de cálculo al 01 de abril de 2023 el cual considera la tasa vigente a la fecha de cálculo. Sujeto a cambio sin previo aviso. El cálculo específico por operación se entregará al momento de la autorización. Vigencia al 31 de diciembre de 2023.			

NOMBRE DEL PRODUCTO O SERVICIO		SPEI	
CONCEPTO	MONTOS	CAUSA O EVENTO GENERADOR	PERIODICIDAD
Comisión SPEI en banca electrónica	\$8.00	Instrucciones procesadas	Diario / Mensual
Comisión SPEI en Bucuras	\$100.00	Instrucciones procesadas	Diario / Mensual
Legales			
* El Banco informa al Cliente que podrá realizar transferencias a través del SPEI los días hábiles del día, los 24 horas del día, hasta por \$500,000.00 (Quinientos mil pesos 00/100 M.N.). En caso de realizar transferencias por montos superiores, la instrucción de transferencia se adjuntará al Dólar siguiente a la fecha de la instrucción.			

NOMBRE DEL PRODUCTO O SERVICIO		SPID	
CONCEPTO	MONTOS	CAUSA O EVENTO GENERADOR	PERIODICIDAD
Orden de Transferencia Electrónica en Dólares (SPID)	USD \$ 5.00	Instrucciones procesadas	Diario / Mensual

El que suscribe JUAN CARLOS SANTAMARÍA, en el carácter de funcionario de HSBC MEXICO, S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC, con fundamento en lo dispuesto por el Art. 50 y 500 de la Ley de Instituciones de Crédito, certifica que la presente copia conservada con su original por Internet y Nuevo o más imágenes que otros formatos de digitalizado en los sistemas de conservación de documentos de esta institución.

Firma

Registro De Contratos de Adhesión Núm: 0310-437-033758/10-01044-0423



Para todos los efectos legales a que haya lugar, la presente hoja de firmas pertenece y forma parte del espacio para indicar la sección a la que pertenece la hoja de firmas, para este ejemplo es Anexo de comisiones Objeto de Contratación de fecha 3 de AGOSTO de 2023 del Contrato Único con Número de Reca 0310-437-033756/10-01044-0423, celebrado entre HSBC México, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero y BORIS PENA ARCHITECTS, S.A. DE C.V. con fecha 3 de AGOSTO de 2023

FIRMAS

HSBC México, S.A., Institución de Banca
Grupo Financiero HSBC "El Banco"

Miguel Ángel Hernández Olvera

José Martínez Torres

El Cliente

BORIS PENA ARCHITECTS, S.A. DE C.V.

BORIS MARCOS PENA COBIAN

La firma debe ser idéntica a la identificación

El que suscribe JUAN CARLOS GAYTAN REYES, en mi carácter de funcionario de HSBC MEXICO, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC, con fundamento en lo dispuesto por el Art. 90 Y 100 de la Ley de Instituciones de Crédito, CERTIFICO que la presente copia concuerda con su original por anverso y reverso o con su imagen que obra microfilmada o digitalizada en los sistemas de conservación de documentos de mi facultante.

Firma

**DIRECCIÓN ESTATAL DE AUDITORÍA FISCAL DEPENDIENTE DE LA DIRECCIÓN
GENERAL DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DEL ESTADO DE
QUINTANA ROO, ÓRGANO DESCONCENTRADO DE LA SECRETARÍA DE
FINANZAS Y PLANEACIÓN DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO**

M.I. Eduardo José Cisneros Paredes, en mi carácter de Director Estatal de Auditoría Fiscal dependiente de la Dirección General del Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo, Órgano Desconcentrado de la Secretaría de Finanzas y Planeación del Estado de Quintana Roo, con fundamento en los artículos 1, 3 primer párrafo, 19 fracción IV, 26 y 33 fracción LIX de la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Quintana Roo; 27 fracción V Inciso c) y 27-A del Código Fiscal del Estado de Quintana Roo; Así como en los artículos 1, párrafo primero, fracciones I y II, 2, 5, 10 párrafo primero fracción XLV, 15 fracción III y párrafo tercero, 24 Y 25, de la Ley del Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo; y artículos 1, 6 primer párrafo numeral 1. inciso c), 7, 8 primero y último párrafos, 9 primer párrafo, 17 primer párrafo, fracciones I, III Y XLVIII del Reglamento Interior del Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo, todas las disposiciones legales vigentes en el Estado de Quintana Roo.

CERTIFICA QUE: El presente documento consiste en 2 (dos) fojas, foliadas con los números de folios del 001 y 002 reproduce fielmente la impresión del archivo digital certificado del anexo de comisiones de fecha 3 de agosto de 2023 relacionado a la cuenta bancaria número 7003859337 en dólares, abierta a nombre de BORIS PENA ARCHITECTS, S.A. DE C.V., en la Institución Bancaria HSBC México, S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC, en el que se visualiza el número de registro de contratos de adhesión número 0310-437-033756/10-01044-0423, mismo que se tuvo a la vista y consta en el expediente administrativo número GRM-23-00030/2025-CUN de esta Dirección Estatal de Auditoría Fiscal dependiente de la Dirección General del Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo, abierto a nombre de la contribuyente BORIS PENA ARCHITECTS, S.A. DE C.V., y se expide para uso oficial, en la ciudad de Cancún, Benito Juárez, Quintana Roo, a los cuatro días del mes de agosto de dos mil veintiséis.

ATENTAMENTE

**M.I. EDUARDO JOSÉ CISNEROS PAREDES
DIRECTOR ESTATAL DE AUDITORÍA FISCAL DEL SERVICIO
DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO**



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN
SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN
TRIBUTARIA DE QUINTANA ROO
DIRECCIÓN ESTATAL DE AUDITORÍA FISCAL



HSBC

ANEXO C. TARJETA DE FIRMAS

CONDICIONES DE LAS FIRMAS Sucursal

378

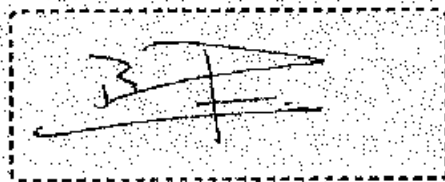
Subproducto	Número de cuenta
64	7003859337
Ver Anexo C. Cuentas Adicionales	
CDA 15 dígitos; CDA 10 Dígitos	

- ☒ Única
☐ Indistintas
☐ Mancomunadas

Único

Nombre BORIS MARCOS PENA COBIAN

Tipo de Firma Única A



La firma deberá ser idéntica a la identificación

NOTA: Para agregar más de 4 firmantes o cuentas con distintos firmantes, ver Anexo 4

- Firmar con tinta negra
- Firmar dentro de los recuadros
- Llenar con letra tamaño 8
- Estampar Firma, Número y Clase de Funcionario
- Plasmar leyenda de cancelado en los recuadros no utilizados
- Escribir número con letra legible
- Detallar condiciones con letra legible

NOTA: El tipo de firmas se utiliza para clasificar las firmas con las letras A, B, C y D. Ejemplo: "A" Indistintas;
 "B" Mancomunadas, nunca "B" con "B"

Firma del Funcionario	
37358	A
Núm. Funcionario	Clase

**DIRECCIÓN ESTATAL DE AUDITORÍA FISCAL DEPENDIENTE DE LA DIRECCIÓN
GENERAL DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DEL ESTADO DE
QUINTANA ROO, ÓRGANO DESCONCENTRADO DE LA SECRETARÍA DE
FINANZAS Y PLANEACIÓN DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO**

M.I. Eduardo José Cisneros Paredes, en mi carácter de Director Estatal de Auditoría Fiscal dependiente de la Dirección General del Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo, Órgano Desconcentrado de la Secretaría de Finanzas y Planeación del Estado de Quintana Roo, con fundamento en los artículos 1, 3 primer párrafo, 19 fracción IV, 26 y 33 fracción LIX de la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Quintana Roo; 27 fracción V Inciso c) y 27-A del Código Fiscal del Estado de Quintana Roo; Así como en los artículos 1, párrafo primero, fracciones I y II, 2, 5, 10 párrafo primero fracción XLV, 15 fracción III y párrafo tercero, 24 Y 25, de la Ley del Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo; y artículos 1, 6 primer párrafo numeral 1. inciso c), 7, 8 primero y último párrafos, 9 primer párrafo, 17 primer párrafo, fracciones I, III Y XLVIII del Reglamento Interior del Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo, todas las disposiciones legales vigentes en el Estado de Quintana Roo,

CERTIFICA QUE: El presente documento consiste en 1 (una) foja, foliada con el número de folio 001, reproduce fielmente la impresión del archivo digital certificado de la tarjeta de firmas de la cuenta de cheques, con número 7003859337 en dólares, abierta a nombre de BORIS PENA ARCHITECTS, S.A. DE C.V., en la Institución Bancaria HSBC México, S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC, en el que se visualiza el número de registro de contratos de adhesión número 0310-437-033756/10-01044-0423, mismo que se tuvo a la vista y consta en el expediente administrativo número GRM-23-00030/2025-CUN de esta Dirección Estatal de Auditoría Fiscal dependiente de la Dirección General del Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo, abierto a nombre de la contribuyente BORIS PENA ARCHITECTS, S.A. DE C.V., y se expide para uso oficial, en la ciudad de Cancún, Benito Juárez, Quintana Roo, a los cuatro días del mes de agosto de dos mil veintiséis.

ATENTAMENTE

**M.I. EDUARDO JOSÉ CISNEROS PAREDES
DIRECTOR ESTATAL DE AUDITORÍA FISCAL DEL SERVICIO
DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO**



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN
SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN
TRIBUTARIA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
DIRECCIÓN ESTATAL DE AUDITORÍA FISCAL