

## DIRECCIÓN ESTATAL DE ASISTENCIA AL CONTRIBUYENTE

Lic. Guadalupe Montesinos Santiago

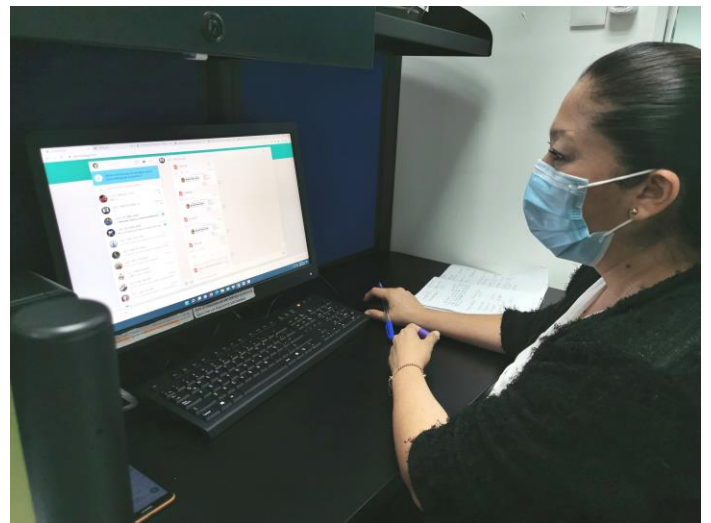
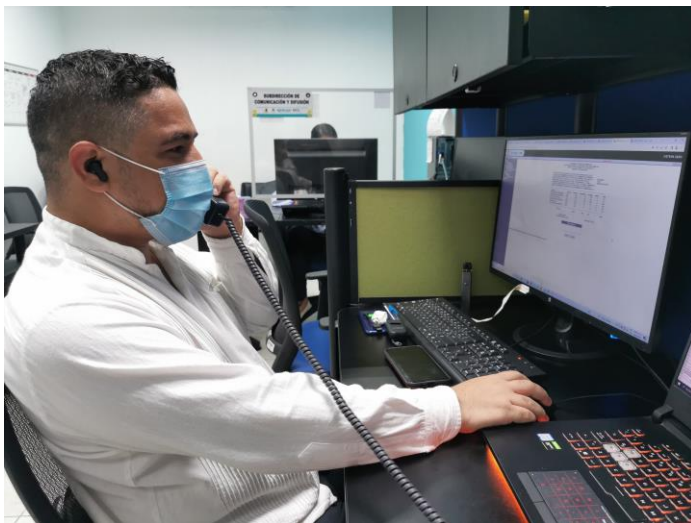
**Orientación e Información presencial y digital  
a los contribuyentes asesorados.  
Enero – Marzo 2022**

### Líneas de contacto Asistencia al Contribuyente

(Presencial, telefónica, whatsapp, correo electrónico, redes sociales)



Lic. Guadalupe Montesinos Santiago  
DIRECCIÓN ESTATAL DE ASISTENCIA  
AL CONTRIBUYENTE



[Dirección Estatal de Asistencia al Contribuyente](#)

Av. Ignacio Zaragoza Esquina 5 de Mayo, Col. Centro, C.P. 77000, Tel. 83.5.13.50 Ext. 400 002.  
Chetumal, Quintana Roo, México.  
[www.satq.qroo.gob.mx](http://www.satq.qroo.gob.mx)

## DIRECCIÓN ESTATAL DE ASISTENCIA AL CONTRIBUYENTE

Lic. Guadalupe Montesinos Santiago

Orientación e Información presencial y digital  
a los contribuyentes asesorados.

Enero – Marzo 2022

	Contribuyentes Atendidos 2022			Total
	Enero	Febrero	Marzo	
	19 días hábiles	19 días hábiles	23 días hábiles	
Presenciales	20,238	23,348	26,854	<b>70,440</b>
WhatsApp	3,152	2,567	2,692	<b>8,411</b>
Llamadas	796	868	1197	<b>2,861</b>
Correos Electrónicos	1,971	1,763	2,137	<b>5,871</b>
Redes Sociales	201	142	188	<b>531</b>
<b>Total</b>	<b>26,358</b>	<b>28,688</b>	<b>33,068</b>	<b>88,114</b>



SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN  
TRIBUTARIA DE QUINTANA ROO

EL ÁREA DE ASISTENCIA AL CONTRIBUYENTE  
TE BRINDA ASESORÍA PERSONALIZADA  
DE LUNES A VIERNES DE 8:00 AM A 5:00 PM

¡COMUNÍCATE CON ELLOS Y ACLARA TUS DUDAS!



983 6881901 | 983 6881096  
983 6883842 | 983 6883843

983 835 13 50 EXT. 400005 | 400014

983 107 62 78

asistencia@satq.qroo.gob.mx

Consulta nuestro aviso de privacidad Integral y Simplificado ASISTENCIA AL CONTRIBUYENTE: Asistencia Telefónica, Formulario de Contacto y Medios Electrónicos en <http://www.satq.qroo.gob.mx/transparencia/aviso.php>

SATQ.qroo.gob.mx

@SATQ

@satqroo

Lic. Guadalupe Montesinos Santiago  
DIRECCIÓN ESTATAL DE ASISTENCIA AL CONTRIBUYENTE

Dirección Estatal de Asistencia al Contribuyente

Av. Ignacio Zaragoza Esquina 5 de Mayo, Col. Centro, C.P. 77000, Tel. 83.5.13.50 Ext. 400 002.  
Chetumal, Quintana Roo, México.  
[www.satq.qroo.gob.mx](http://www.satq.qroo.gob.mx)