

DIRECCIÓN ESTATAL DE ASISTENCIA AL CONTRIBUYENTE

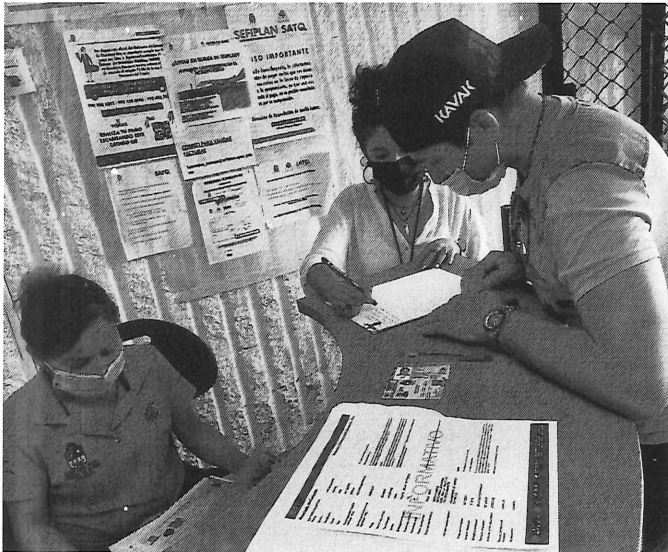
Lic. Guadalupe Montesinos Santiago

Orientación e Información presencial y digital
a los contribuyentes asesorados.

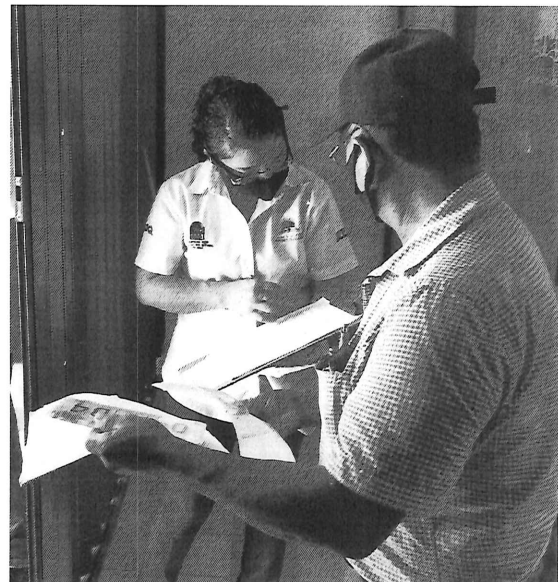
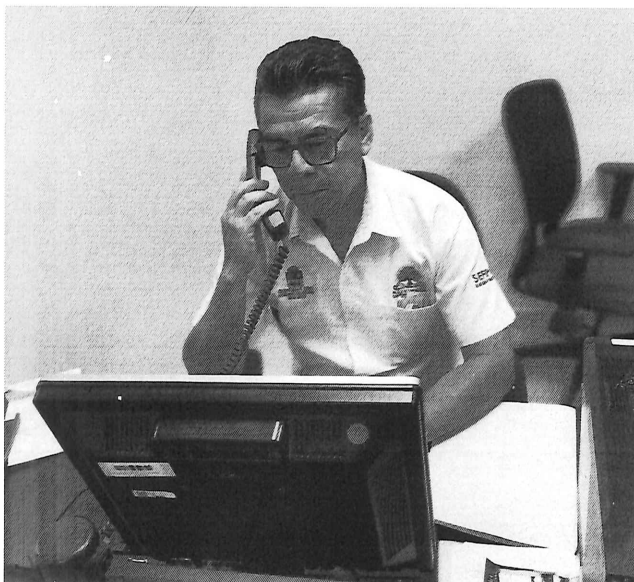
Abril – Junio 2022

Líneas de contacto Asistencia al Contribuyente

(Presencial, telefónica, whatsapp, correo electrónico, redes sociales)



Lic. Guadalupe Montesinos Santiago
DIRECCIÓN ESTATAL DE ASISTENCIA
AL CONTRIBUYENTE



DIRECCIÓN ESTATAL DE ASISTENCIA AL CONTRIBUYENTE

Lic. Guadalupe Montesinos Santiago

Orientación e Información presencial y digital
a los contribuyentes asesorados.

Abril - Junio 2022

	Contribuyentes Atendidos 2022			Total
	Abril	Mayo	Junio	
	19 días hábiles	22 días hábiles	22 días hábiles	
Presenciales	18,125	15,475	12,783	46,383
WhatsApp	1,631	1,698	1,325	4,654
Llamadas	721	899	1114	2,734
Correos Electrónicos	2,157	2,257	1,467	5,881
Redes Sociales	142	106	159	407
Total	22,776	20,435	16,848	60,059

*SE HABILITO UNA LINEA MÁS DE WHATSAPP PARA HACER TRÁMITES VEHICULARES UNICAMENTE.



¿TIENES DUDAS EN TUS TRÁMITES PENDIENTES
POR REALIZAR EN NUESTRA OFICINA?
Comunícate con el área de
Asistencia al Contribuyente

Trámites vehiculares:
(983) 132 9090

Trámites estatales:
(983) 107 6278

Llamadas:
(983) 688 1901,
(983) 688 1096,
(983) 688 3842,
(983) 688 3843

Commutador:
(983) 835 1350
Ext. 400005, 400014

✉ asistencia@satq.qroo.gob.mx

Consulta nuestro aviso de privacidad integral y Simplificado ASISTENCIA AL CONTRIBUYENTE Asistencia telefónica Formulario de Contacto y Medios electrónicos en: <http://satq.qroo.gob.mx/transparencia/aviso.php>

satq.qroo.gob.mx SATQ @SATQROO



Lic. Guadalupe Montesinos Santiago
DIRECCIÓN ESTATAL DE ASISTENCIA AL CONTRIBUYENTE