

03/10/2024

REPORTE DE ASISTENCIA PROPORCIONADA A LOS CONTRIBUYENTES A TRAVÉS DE LOS CANALES DE COMUNICACIÓN DEL SATQ, CORRESPONDIENTE AL TERCER TRIMESTRE DE 2024.

Clave y nombre de la Dependencia:	1241.- Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo
Programa Presupuestario:	E046- Administración Tributaria
Resumen narrativo del nivel reportado:	F.P.C01.A01 - Asistencia brindada a los contribuyentes en Materia Fiscal.
Indicador:	A01 - Porcentaje de Asistencia brindada a los contribuyentes en Materia Fiscal
Método de Cálculo:	(Número de asesorías otorgadas/Número de asesorías programadas) *100
Trimestre reportado:	3er Trimestre
Liga de Publicación del Medio de Verificación:	https://satq.qroo.gob.mx/planeacionestrategica/medios.php
Unidad Responsable del Indicador:	1241-2201 - Dirección Estatal de Asistencia al Contribuyente y Mejora Regulatoria

Datos de las Variables reportadas:

Numerador:

Número de asesorías otorgadas a través de los diferentes medios de contacto, correspondiente al tercer trimestre de 2024.

Denominador:

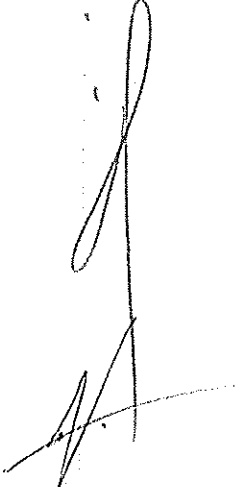
Número de Asesorías programadas para brindar asistencia en materia fiscal a través de la Dirección Estatal de Asistencia al Contribuyente y Mejora Regulatoria del SATQ.

Descripción de los resultados:

El indicador refleja el porcentaje correspondiente del total de asesorías otorgada a los contribuyentes en materia fiscal, misma que refleja el semáforo en verde. Se alcanzó una meta del 94.477% cumpliendo satisfactoriamente el calendario trimestral.

CALENDARIO PROGRAMADO			
JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	META
15,700	15,700	15,700	98.125%
16,000	16,000	16,000	

CALENDARIO EJECUTADO			
JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	META
15,108	15,072	15,169	94.477%
16,000	16,000	16,000	



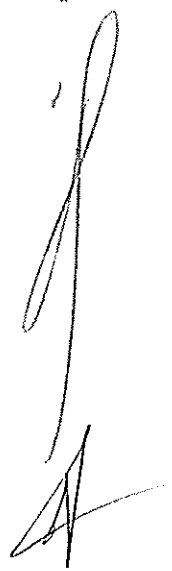
Tipo de Evidencia:

Se adjunta el reporte de asistencia proporcionada a los contribuyentes a través de los canales de comunicación del SATQ, correspondiente al tercer trimestre de 2024.

**ASISTENCIA BRINDADA A LOS CONTRIBUYENTES EN MATERIA FISCAL
JULIO - SEPTIEMBRE 2024**

Líneas de contacto Asistencia al Contribuyente

(Presencial, telefónica, Whats App, correo electrónico, redes sociales)



ASISTENCIA BRINDADA A LOS CONTRIBUYENTES EN MATERIA FISCAL

JULIO - SEPTIEMBRE 2024				
NÚMERO DE ASESORÍAS OTORGADAS- TERCER TRIMESTRE 2024				
Medio de contacto	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	TOTAL
Presenciales	9,539	9,762	9,686	28,987
WhatsApp	1,693	1,475	1,618	4,786
Llamadas	889	882	841	2,612
Correos electrónicos	2,416	2,362	2,446	7,224
Redes Sociales	571	591	578	1,740
TOTAL	15,108	15,072	15,169	45,349

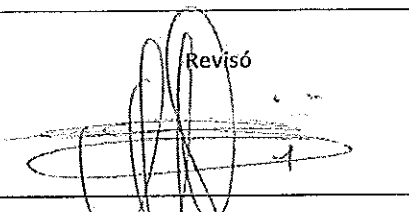
Elaboró



LIC. ARIDAÍ DE LOS ANGELES VÁSQUEZ URBINA
ASISTENTE EJECUTIVA.



Revisó



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN
SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE QUINTANA ROO
DIRECCIÓN ESTATAL DE ASISTENCIA AL CONTRIBUYENTE REGULATORIA

LIC. JONATHAN THOMÉ MOLINA
DIRECTOR ESTATAL DE ASISTENCIA AL CONTRIBUYENTE Y MEJORA REGULATORIA