

09/01/2025

REPORTE DE ASISTENCIA PROPORCIONADA A LOS CONTRIBUYENTES A TRAVÉS DE LOS CANALES DE COMUNICACIÓN DEL SATQ, CORRESPONDIENTE AL CUARTO TRIMESTRE DE 2024.

Clave y nombre de la Dependencia:	1241.- Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo
Programa Presupuestario:	E046- Administración Tributaria
Resumen narrativo del nivel reportado:	F.P.C01.A01 - Asistencia brindada a los contribuyentes en Materia Fiscal.
Indicador:	A01 - Porcentaje de Asistencia brindada a los contribuyentes en Materia Fiscal
Método de Cálculo:	(Número de asesorías otorgadas/Número de asesorías programadas) *100
Trimestre reportado:	4º Trimestre
Liga de Publicación del Medio de Verificación:	https://satq.qroo.gob.mx/planeacionestrategica/medios.php
Unidad Responsable del Indicador:	1241-2201 - Dirección Estatal de Asistencia al Contribuyente y Mejora Regulatoria

Datos de las Variables reportadas:

Numerador:

Número de asesorías otorgadas a través de los diferentes medios de contacto, correspondiente al cuarto trimestre de 2024.

Denominador:

Número de Asesorías programadas para brindar asistencia en materia fiscal a través de la Dirección Estatal de Asistencia al Contribuyente y Mejora Regulatoria del SATQ.

Descripción de los resultados:

El indicador refleja el porcentaje correspondiente del total de asesorías otorgada a los contribuyentes en materia fiscal, misma que refleja el semáforo en verde. Se alcanzó una meta del 94.477% cumpliendo satisfactoriamente el calendario trimestral.

CALENDARIO PROGRAMADO			
OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	META
15,700	15,700	15,700	98.125%
16,000	16,000	16,000	

CALENDARIO EJECUTADO			
OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	META
15,256	15,362	15,522	96,721%
16,000	16,000	16,000	



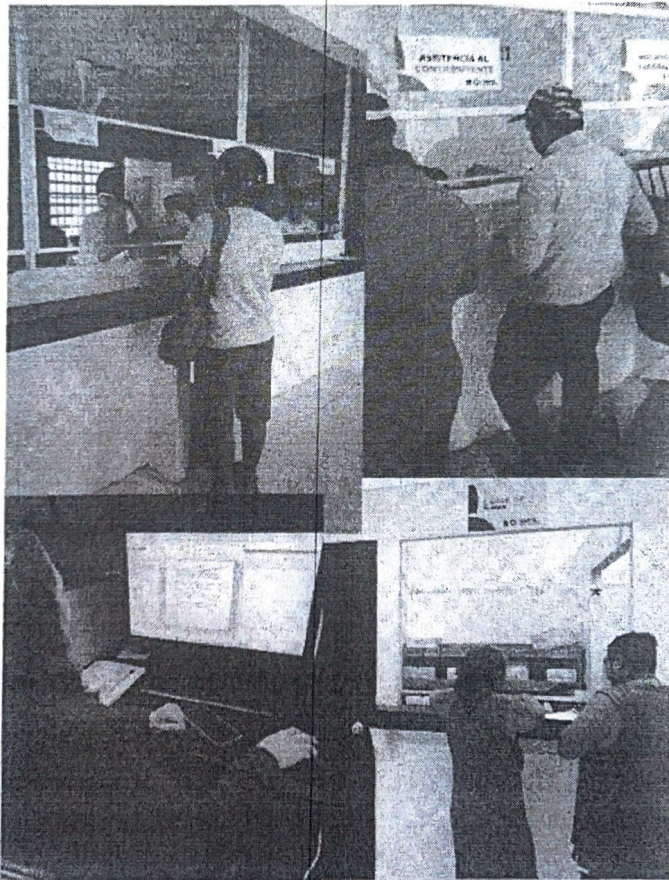
Tipo de Evidencia:

Se adjunta el reporte de asistencia proporcionada a los contribuyentes a través de los canales de comunicación del SATQ, correspondiente al cuarto trimestre de 2024.

**ASISTENCIA BRINDADA A LOS CONTRIBUYENTES EN MATERIA FISCAL
OCTUBRE - DICIEMBRE 2024**

Líneas de contacto Asistencia al Contribuyente

(Presencial, telefónica, Whats App, correo electrónico, redes sociales)



ASISTENCIA BRINDADA A LOS CONTRIBUYENTES EN MATERIA FISCAL

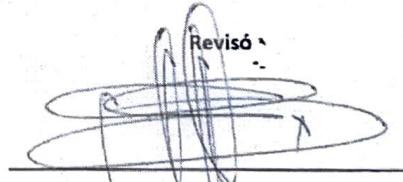
OCTUBRE - DICIEMBRE 2024				
NÚMERO DE ASESORÍAS OTORGADAS- CUARTO TRIMESTRE 2024				
Medio de contacto	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
Presenciales	9,634	9,859	9,957	29,450
WhatsApp	1,709	1,689	1,549	4,947
Llamadas	897	891	915	2,703
Correos electrónicos	2,440	2,338	2,481	7,259
Redes Sociales	576	585	620	1,781
TOTAL	15,256	15,362	15,522	46,140

Elaboró



LIC. ARIDAI DE LOS ANGELES
VÁSQUEZ URBINA
ASISTENTE EJECUTIVA.

Revisó



LIC. JONATHAN THOMÉ MOLINA
DIRECTOR ESTATAL DE ASISTENCIA AL
CONTRIBUYENTE Y MEJORA
REGULATORIA



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN
SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN
TRIBUTARIA DE QUINTANA ROO
DIRECCIÓN ESTATAL DE ASISTENCIA AL CONTRIBUYENTE