

09/01/2025

**INFORME DE PUBLICACIONES DE PUBLICACIONES DE MEDIOS DE CONTACTO
REALIZADAS EN REDES SOCIALES DEL SATQ LA DIRECCIÓN ESTATAL DE
ASISTENCIA AL CONTRIBUYENTE EN EL CUARTO TRIMESTRE 2024**

Clave y nombre de la Dependencia:	1241.- Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo
Programa Presupuestario:	E046- Administración Tributaria
Resumen narrativo del nivel reportado:	F.P.C01.A03 - Difusión de los medios y mecanismos que permitan al contribuyente cumplir con sus obligaciones fiscales.
Indicador:	A03 - Porcentaje de publicaciones de medios de contacto realizadas en redes sociales.
Método de Cálculo:	(Número de publicaciones de medios de contacto realizadas en redes sociales./Número de publicaciones de medios de contacto programados)*100
Trimestre reportado:	4o Trimestre
Liga de Publicación del Medio de Verificación:	https://satq.qroo.gob.mx/planeacionestrategica/medios.php
Unidad Responsable del Indicador:	1241-2201 - Dirección Estatal de Asistencia al Contribuyente y Mejora Regulatoria

Datos de las Variables reportadas:

Numerador:

Número de publicaciones de medios de contacto realizadas en redes sociales del SATQ.

Denominador:

Número de publicaciones de medios de contacto programados a realizar por la Dirección Estatal de Asistencia al Contribuyente y Mejora Regulatoria del SATQ.

Descripción de los resultados:

El indicador refleja el porcentaje correspondiente del total de publicaciones realizadas en que se difunden los medios de contacto que proporcionan asistencia al contribuyente, dichas publicaciones logran el semáforo en verde.

Se alcanzó una meta del 83.333% que cumplen con lo programado en el calendario trimestral.

CALENDARIO PROGRAMADO

OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	META
10	10	10	83.333%
12	12	12	

CALENDARIO EJECUTADO

OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	META
9	9	12	83.333%
12	12	12	

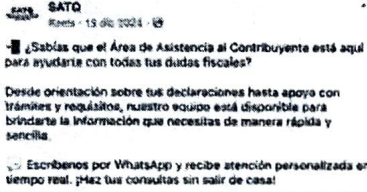


Tipo de Evidencia:

Se adjunta el informe de publicaciones de Trámites y Servicios realizados por la Dirección Estatal de Asistencia al Contribuyente, en que se refleja el cumplimiento de las metas que logran el semáforo en verde.

DIFUSIÓN DE MEDIOS DE CONTACTO REALIZADAS EN REDES SOCIALES.
OCTUBRE - DICIEMBRE 2024

(Facebook, Instagram, X)



SATQ
 Retos · 13 dic 2024 · 18

¿Sabías que el Área de Asistencia al Contribuyente está aquí para ayudarte con todas tus dudas fiscales?
 Desde orientación sobre tus declaraciones hasta apoyo con trámites y requisitos, nuestro equipo está disponible para brindarte la información que necesitas de manera rápida y sencilla.
 Escríbenos por WhatsApp y recibe atención personalizada en tiempo real. ¡Haz tus consultas sin salir de casa!

Contáctanos al:
(998) 842 7107
(983) 112 4043
(983) 112 4047
(983) 112 4048



SATQ
 7 dic 2024 · 6

¿Tienes dudas sobre tu Refrendo Vehicular 2025? 
 Nuestro equipo de Asistencia al Contribuyente está aquí... Ver más

¿Tienes dudas respecto a tu refrendo 2025?
 Comunícate con Asistencia al Contribuyente:

WhatsApp (998) 842 7107 · (983) 112 4043 (983) 112 4047 · (983) 112 4048	Commutador (983) 835 1350 EXT: 400 002 400 003 400 014 400 028
---	--

Llamadas telefónicas
 (983) 688 1901 · (983) 688 1096
 (983) 688 3842 · (983) 688 3843

Correo electrónico asistencia@satq.qroo.gob.mx



SATQROO @satqroo · 23/11/24
 ¡Estamos para ayudarte los 7 días de la semana! 

¿Tienes dudas sobre tus trámites o servicios?
 Contáctanos a través de nuestras redes sociales y recibe asesoría personalizada en Facebook, Instagram o X.

Facebook : SATQ
 Instagram : @SATQROO
 X X : SATQROO

RECIBE ASESORÍA A TRAVÉS DE NUESTRAS REDES SOCIALES





SATQROO

¿REQUIERES ORIENTACIÓN E INFORMACIÓN PARA REALIZAR TUS TRÁMITES?

Contacta al Área de Asistencia al Contribuyente vía WhatsApp.

(998) 8427107
(983) 1124043
(983) 1124047
(983) 1124048

¿Necesitas orientación o información para realizar tus trámites fiscales?

¡Estamos aquí para ayudarte! Contacta al Área de Asistencia al Contribuyente a través de WhatsApp y recibe el apoyo que necesitas de manera rápida y sencilla.

21 DE NOVIEMBRE DE 2024

[Handwritten signature]

DIFUSIÓN DE LOS MEDIOS Y MECANISMOS QUE PERMITAN AL CONTRIBUYENTE CUMPLIR CON SUS OBLIGACIONES FISCALES.

PUBLICACIONES DE MEDIOS DE CONTACTO REALIZADAS EN REDES SOCIALES CUARTO TRIMESTRE 2024				
Medio de contacto	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
FACEBOOK	3	3	4	10
INSTAGRAM	3	3	4	10
X	3	3	4	10
TOTAL	9	9	12	30

Elaboró

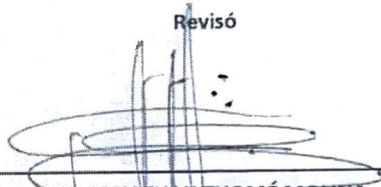


LIC. ARIDAI DE LOS ANGELES
VÁSQUEZ URBINA
ASISTENTE EJECUTIVA.



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN
SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN
TRIBUTARIA DE QUINTANA ROO
DIRECCIÓN ESTATAL DE ASISTENCIA AL CONTRIBUYENTE

Revisó



LIC. JONATHAN THOMÉ MOLINA
DIRECTOR ESTATAL DE ASISTENCIA AL
CONTRIBUYENTE Y MEJORA
REGULATORIA