

03/10/2024

<b>Nombre del Medio de Verificación:</b>	
Reporte de implementación de medidas de coordinación, asistencia y profesionalización fiscal.	
<b>Clave y nombre de la Dependencia:</b>	1241.- Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo
<b>Programa Presupuestario:</b>	E046- Administración Tributaria
<b>Resumen narrativo del nivel reportado:</b>	F.P.C03.A02 - Implementación de medidas de coordinación, asistencia y profesionalización fiscal.
<b>Indicador:</b>	A02 - Porcentaje de medidas de coordinación, asistencia y Profesionalización fiscal.
<b>Método de Cálculo:</b>	(Porcentaje de actos o actividades emitidas / Porcentaje de actos o actividades programadas a realizar) * 100
<b>Trimestre reportado:</b>	3er Trimestre 2024
<b>Liga de Publicación del Medio de Verificación:</b>	<a href="https://satq.groo.gob.mx/planeacionestrategica/medios.php">https://satq.groo.gob.mx/planeacionestrategica/medios.php</a>
<b>Unidad Responsable del Indicador:</b>	1241-2204 - Dirección Estatal Jurídica
<p><b>Datos de las Variables reportadas:</b></p> <p><b>Numerador:</b> Porcentaje de actos o actividades emitidas.</p> <p><b>Denominador:</b> Porcentaje de actos o actividades programadas a realizar.</p> <p><b>Descripción de los resultados:</b> Durante el periodo comprendido del 01 de julio al 30 de septiembre de 2024, la Dirección Estatal Jurídica del Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo, atendió 124 consultas, criterios y promociones presentadas por los contribuyentes, 236 solicitudes de información realizadas por diversas dependencias de los 3 órdenes de gobierno, 45 prescripciones referentes a créditos fiscales, 3 quejas de la Procuraduría de Defensa del Contribuyente (PRODECON) y tramitó 15 publicaciones en el Periódico Oficial del Estado de Quintana Roo, con lo cual se alcanzó un 77% del cumplimiento para el mes de julio de 2024 y un 76% de cumplimiento para los meses de agosto y septiembre de 2024, dando como resultado una semaforización verde en el tercer trimestre de 2024.</p> <p><b>Tipo de Evidencia:</b> Se adjunta el informe trimestral del reporte de implementación de medidas de coordinación, asistencia y profesionalización fiscal correspondiente al tercer trimestre de 2024 de la Dirección Estatal Jurídica del Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo.</p>	



QUINTANA ROO  
GOBIERNO DEL ESTADO



2023/2027

UNIDOS PARA TRANSFORMAR

DIRECCIÓN ESTATAL JURÍDICA DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

REPORTE DE IMPLEMENTACIÓN DE MEDIDAS DE COORDINACIÓN, ASISTENCIA Y PROFESIONALIZACIÓN FISCAL.

PERIODO JULIO - SEPTIEMBRE 2024

	JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE	
	ACTOS O ACTIVIDADES EMITIDAS	ACTOS O ACTIVIDADES PROGRAMADAS A REALIZAR	ACTOS O ACTIVIDADES EMITIDAS	ACTOS O ACTIVIDADES PROGRAMADAS A REALIZAR	ACTOS O ACTIVIDADES EMITIDAS	ACTOS O ACTIVIDADES PROGRAMADAS A REALIZAR
CONSULTAS, CRITERIOS Y PROMOCIONES	62	75	38	45	24	35
SOLICITUDES DE INFORMACIÓN	63	85	74	100	99	130
PRESCRIPCIONES	17	25	12	20	16	20
REVISIÓN DE CONVENIOS Y CONTRATOS	1	1	0	0	0	0
PRODECON	0	0	1	1	2	2
PUBLICACIONES EN EL PERIÓDICO OFICIAL DEL ESTADO DE DISPOSICIONES ADMINISTRATIVAS	3	3	7	7	5	5
PORCENTAJE DE ACTOS-O ACTIVIDADES POR MES	77%	100%	76%	100%	76%	100%

OBSERVACIONES:

Durante el periodo comprendido del 01 de julio al 30 de septiembre de 2024, la Dirección Estatal Jurídica del Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo, atendió 124 consultas, criterios y promociones presentadas por los contribuyentes, 236 solicitudes de información realizadas por diversas dependencias de los 3 órdenes de gobierno, 45 prescripciones referentes a créditos fiscales, 3 quejas de la Procuraduría de Defensa del Contribuyente (PRODECON) y tramitó 15 publicaciones en el Periódico Oficial del Estado de Quintana Roo, con lo cual se alcanzó un 77% del cumplimiento para el mes de julio de 2024 y un 76% de cumplimiento para los meses de agosto y septiembre de 2024, dando como resultado una semaforización verde en el tercer trimestre de 2024.

ELABORÓ

LIC. JESÚS BENÍTEZ CASTILLO  
JEFE DE DEPARTAMENTO DE ENLACE Y ESTADÍSTICA

REVISÓ

DRA. KAREN YARID EVIA RAMÍREZ  
DIRECTORA DE NORMATIVIDAD FISCAL Y ASESORÍA FISCAL



AUTORIZÓ

MTRA. RITA MARÍA NOVELO PINZÓN  
DIRECTORA ESTATAL JURÍDICA DEL SATQ

DIRECCIÓN ESTATAL JURÍDICA