

10/01/2025

Nombre del Medio de Verificación:	
Reporte de implementación de medidas de coordinación, asistencia y profesionalización fiscal.	
Clave y nombre de la Dependencia:	1241.- Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo
Programa Presupuestario:	E046- Administración Tributaria
Resumen narrativo del nivel reportado:	F.P.C03.A02 - Implementación de medidas de coordinación, asistencia y profesionalización fiscal.
Indicador:	A02 - Porcentaje de medidas de coordinación, asistencia y Profesionalización fiscal.
Método de Cálculo:	(Porcentaje de actos o actividades emitidas / Porcentaje de actos o actividades programadas a realizar) * 100
Trimestre reportado:	4to. Trimestre 2024
Liga de Publicación del Medio de Verificación:	https://satq.qroo.gob.mx/planeacionestrategica/medios.php
Unidad Responsable del Indicador:	1241-2204 - Dirección Estatal Jurídica
Datos de las Variables reportadas:	
Numerador: Porcentaje de actos o actividades emitidas.	
Denominador: Porcentaje de actos o actividades programadas a realizar.	
Descripción de los resultados: Durante el periodo comprendido del 01 de octubre al 31 de diciembre de 2024, la Dirección Estatal Jurídica del Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo, atendió 100 consultas, criterios y promociones presentadas por los contribuyentes, 157 solicitudes de información realizadas por diversas dependencias de los 3 órdenes de gobierno, 36 prescripciones referentes a créditos fiscales, 5 quejas de la Procuraduría de Defensa del Contribuyente (PRODECON), logró la revisión de 2 convenios y contratos, además, tramitó 4 publicaciones en el Periódico Oficial del Estado de Quintana Roo e implementó un programa de capacitación para el personal adscrito a las Direcciones de Recaudación del Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo; con lo cual se alcanzó un 70% de avance para los meses reportados en el Trimestre actual.	
Tipo de Evidencia: Se adjunta el informe trimestral del reporte de implementación de medidas de coordinación, asistencia y profesionalización fiscal correspondiente al Cuarto Trimestre de 2024 de la Dirección Estatal Jurídica del Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo.	



QUINTANA ROO
GOBIERNO DEL ESTADO



DIRECCIÓN ESTATAL JURÍDICA DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

REPORTE DE IMPLEMENTACIÓN DE MEDIDAS DE COORDINACIÓN, ASISTENCIA Y PROFESIONALIZACIÓN FISCAL

PERIODO OCTUBRE - DICIEMBRE 2024

	OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	ACTOS O ACTIVIDADES EMITIDAS	ACTOS O ACTIVIDADES PROGRAMADAS A REALIZAR	ACTOS O ACTIVIDADES EMITIDAS	ACTOS O ACTIVIDADES PROGRAMADAS A REALIZAR	ACTOS O ACTIVIDADES EMITIDAS	ACTOS O ACTIVIDADES PROGRAMADAS A REALIZAR
CONSULTAS, CRITERIOS Y PROMOCIONES	23	33	69	96	8	14
SOLICITUDES DE INFORMACIÓN	75	105	31	44	51	72
PRESCRIPCIONES	10	17	13	22	13	18
REVISIÓN DE CONVENIOS Y CONTRATOS	1	1	0	0	1	1
PRODECON	1	1	2	2	2	3
PUBLICACIONES EN EL PERIÓDICO OFICIAL DEL ESTADO DE DISPOSICIONES ADMINISTRATIVAS	1	1	1	1	2	2
CAPACITACIONES REALIZADAS	0	0	1	1	0	0
PORCENTAJE DE ACTOS O ACTIVIDADES POR MES	70%	100%	70%	100%	70%	100%

OBSERVACIONES:

Durante el periodo comprendido del 01 de octubre al 31 de diciembre de 2024, la Dirección Estatal Jurídica del Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo, atendió 100 consultas, criterios y promociones presentadas por los contribuyentes, 157 solicitudes de Información realizadas por diversas dependencias de los 3 órdenes de gobierno, 36 prescripciones referentes a créditos fiscales, 5 quejas de la Procuraduría de Defensa del Contribuyente (PRODECON), logró la revisión de 2 convenios y contratos, además, tramitó 4 publicaciones en el Periódico Oficial del Estado de Quintana Roo e implementó un programa de capacitación para el personal adscrito a las Direcciones de Recaudación del Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo; con lo cual se alcanzó un 70% de avance para los meses reportados en el Trimestre actual.

ELABORÓ

LIC. JESÚS BENÍTEZ CASTILLO
JEFE DE DEPARTAMENTO DE ENLACE Y ESTADÍSTICA

REVISÓ

DRA. KAREN YADID EVIA RAMÍREZ
DIRECTORA DE NORMATIVIDAD FISCAL Y ASESORÍA FISCAL

AUTORIZÓ

MTRA. RITA MARÍA NOVELO PINZÓN
DIRECTORA ESTATAL JURÍDICA DEL SATQ



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN
SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
DIRECCIÓN ESTATAL JURÍDICA