

FORMATO DE CUMPLIMIENTO DE INDICADORES DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

Clave y nombre de la Dependencia:	1241.- Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo
Programa Presupuestario:	E046- Administración Tributaria
Resumen narrativo del nivel reportado:	F.P.C01.A01 - Asistencia brindada a los contribuyentes en Materia Fiscal.
Indicador:	A01 - Porcentaje de Asistencia brindada a los contribuyentes en Materia Fiscal
Método de Cálculo:	(Número de asesorías otorgadas/Número de asesorías solicitadas) *100
Trimestre reportado:	1er. Trimestre
Liga de Publicación del Medio de Verificación:	https://satq.qroo.gob.mx/planeacionestrategica/medios.php
Unidad Responsable del Indicador:	1241-2201 - Dirección Estatal de Asistencia al Contribuyente y Mejora Regulatoria
Tipo de evidencia:	Reporte de Asistencia proporcionada a los contribuyentes a través de los canales de comunicación del SATQ, correspondiente al primer trimestre de 2025.

Datos de las Variables reportadas:

Numerador:

Número de asesorías otorgadas.

Denominador:

Número de Asesorías solicitadas.

Descripción de los resultados:

El nivel de cumplimiento trimestral y acumulado supera el 100%, esto, como resultado de las reformas fiscales no previstas y los trámites de actualización correspondientes.

CALENDARIO EJECUTADO 2025			
ENERO	FEBRERO	MARZO	CUMPLIMIENTO
15,873	15,699	15,778	100 %
16,000	16,000	16,000	

Reporte de Asistencia proporcionada a los contribuyentes a través de los canales de comunicación del SATQ, correspondiente al primer trimestre de 2025.

**ASISTENCIA BRINDADA A LOS CONTRIBUYENTES EN MATERIA FISCAL
ENERO - MARZO 2025**

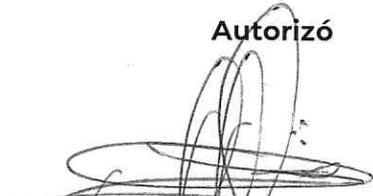
Líneas de contacto Asistencia al Contribuyente
(Presencial, telefónica, Whats App, correo electrónico, redes sociales)



ASISTENCIA BRINDADA A LOS CONTRIBUYENTES EN MATERIA FISCAL

ENERO - MARZO 2025				
NÚMERO DE ASESORÍAS OTORGADAS- PRIMER TRIMESTRE 2025				
Medio de contacto	ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL
Presenciales	9,635	9,415	9,731	28,781
WhatsApp	2,368	2,566	2,545	7,479
Llamadas	1,758	1,799	1,821	5,378
Correos electrónicos	1,586	1,350	1,133	4,069
Redes Sociales	526	569	548	1,643
TOTAL	15,876	15,699	15,778	47,350

Autorizó



Lic. Jonathan Thomé Molina
Director Estatal de Asistencia al
Contribuyente y Mejora Regulatoria