

FORMATO DE CUMPLIMIENTO DE INDICADORES DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

Clave y nombre de la Dependencia:	1241.- Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo
Programa Presupuestario:	E046- Administración Tributaria
Resumen narrativo del nivel reportado:	F.P.C01.A01 - Asistencia brindada a los contribuyentes en Materia Fiscal.
Indicador:	A01 - Porcentaje de Asistencia brindada a los contribuyentes en Materia Fiscal
Método de Cálculo:	(Número de asesorías otorgadas/Número de asesorías solicitadas) *100
Trimestre reportado:	3er Trimestre
Liga de Publicación del Medio de Verificación:	https://satq.qroo.gob.mx/planeacionestrategica/medios.php
Unidad Responsable del Indicador:	1241-2201 - Dirección Estatal de Asistencia al Contribuyente y Mejora Regulatoria
Tipo de evidencia:	Reporte de Asistencia proporcionada a los contribuyentes a través de los canales de comunicación del SATQ, correspondiente al tercer trimestre de 2025.

Datos de las Variables reportadas:

Numerador:

Número de asesorías otorgadas.

Denominador:

Número de Asesorías solicitadas.

Descripción de los resultados:

Durante el tercer trimestre de 2025, se observa un cumplimiento favorable en relación con las metas establecidas. A pesar de que en septiembre no se alcanzó la meta puntual mensual, el acumulado trimestral permitió lograr un cumplimiento global del 100%, lo cual refleja una adecuada ejecución y gestión de las actividades programadas.

CALENDARIO EJECUTADO 2025			
JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	CUMPLIMIENTO
16,563	16,170	15,524	100 %
16,000	16,000	16,000	

Reporte de Asistencia proporcionada a los contribuyentes a través de los canales de comunicación del SATQ, correspondiente al tercer trimestre de 2025.

**ASISTENCIA BRINDADA A LOS CONTRIBUYENTES EN MATERIA FISCAL
JULIO - SEPTIEMBRE 2025**

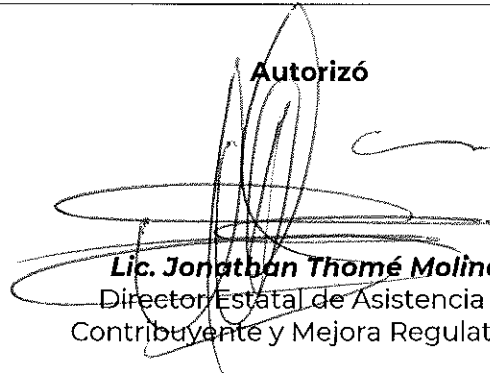
Líneas de contacto Asistencia al Contribuyente
(Presencial, telefónica, Whats App, correo electrónico, redes sociales)



ASISTENCIA BRINDADA A LOS CONTRIBUYENTES EN MATERIA FISCAL

JULIO - SEPTIEMBRE 2025				
NÚMERO DE ASESORÍAS OTORGADAS- TERCER TRIMESTRE 2025				
Medio de contacto	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	TOTAL
Presenciales	9,171	8,706	9,287	27,164
WhatsApp	2,973	3,648	2,092	8,713
Llamadas	1,476	1,504	1,465	4,445
Correos electrónicos	2,536	1,953	2,328	6,817
Redes Sociales	407	359	352	1,118
TOTAL	16,563	16,170	15,524	48,257

Autorizó



Lic. Jonathan Thomé Molina
Director Estatal de Asistencia al
Contribuyente y Mejora Regulatoria



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN
SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN
TRIBUTARIA DE QUINTANA ROO
DIRECCIÓN ESTATAL DE ASISTENCIA AL CONTRIBUYENTE