

FORMATO DE CUMPLIMIENTO DE INDICADORES DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

Clave y nombre de la Dependencia:	1241.- Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo
Programa Presupuestario:	E046- Administración Tributaria
Resumen narrativo del nivel reportado:	F.P.C01.A02 - Información proporcionada sobre trámites y servicios al contribuyente.
Indicador:	A02 - Porcentaje de publicaciones de Trámites y Servicios realizadas
Método de Cálculo:	(Número de publicaciones mensuales con interacción/Número de publicaciones programadas a realizar)*100
Trimestre reportado:	1er. Trimestre
Liga de Publicación del Medio de Verificación:	https://satq.qroo.gob.mx/planeacionestrategica/medios.php
Unidad Responsable del Indicador:	1241-2201 - Dirección Estatal de Asistencia al Contribuyente y Mejora Regulatoria
Tipo de evidencia:	Informe de publicaciones de Trámites y Servicios realizados por la Dirección Estatal de Asistencia al Contribuyente, en el primer trimestre 2025.

Datos de las Variables reportadas:

Numerador:

Número de publicaciones mensuales con interacción.

Denominador:

Número de publicaciones programadas a realizar.

Descripción de los resultados:

El nivel de cumplimiento trimestral y acumulado es del 100%, lo que indica que la ejecución coincide exactamente con lo programado. No se presentan variaciones en los indicadores.

CALENDARIO EJECUTADO 2025			
ENERO	FEBRERO	MARZO	CUMPLIMIENTO
30	30	30	100%
31	31	31	

Informe de publicaciones de Trámites y Servicios realizados por la Dirección Estatal de Asistencia al Contribuyente. INFORMACIÓN PROPORCIONADA SOBRE TRÁMITES Y SERVICIOS AL CONTRIBUYENTE ENERO – MARZO 2025

Publicaciones realizadas a través de Redes Sociales. (Facebook, Instagram, X)

REQUISITOS REFRENDO VEHICULAR 2025

1. Original y copia de la identificación oficial vigente del propietario*
2. Original de la última tarjeta de circulación emitida*
3. Comprobante de pago de Impuesto Sobre Uso o Tenencia Vehicular y/o derechos por control vehicular (CFDI)*

Imagen: Foto de un usuario que publicó en su perfil de Facebook.

• Pago en CDMO, podrá generar el CFDI de 5 a 7 días hábiles posteriores al pago.

• Pago en línea, podrá generar el CFDI de 24 a 40 horas hábiles posteriores al pago.

Nota:
*En caso de pago en línea de impuestos, el pago electrónico electrónico en el sistema.

*Tratamiento de renovación y renovación, deberá presentar el documento en el sistema para la renovación del control de uso.

*En caso de servicios públicos, deberá presentar copia de autorización de uso.

*Tratamiento de renovación.

COSTOS DE REFRENDO VEHICULAR Y DERECHOS 2025

TARJETA DE CIRCULACIÓN Y REFRENDO

Automóviles, camionetas, camiones, autobuses.	\$758.00
Remolques	\$758.00
Motocicletas.	\$497.00

No aplica en renuevos y modificaciones generados a partir del 1 de abril, además del costo de renovación y/o derechos adicionales en época de primavera.

Post

SATQROO

Este 2 de enero, iniciamos con el trámite de refrendo vehicular 2025 en las Direcciones de Recaudación y Múltiples de Empleo del SATQ en los 11 municipios del Estado.

Horario de atención, de lunes a viernes, de 8:00 am a 3:30 pm.

Realiza tu trámite de enero a marzo y aprovecha los estímulos fiscales en tenencia vehicular.

Consulta más información contactando a Asistencia al Contribuyente vía WhatsApp al 983 112 4047 y 983 112 4048. ¡Te esperamos!

Publicaciones

¡Ya inició el periodo de refrendo vehicular 2025!

Del 1 de enero hasta el 31 de marzo del 2025

Realiza tu trámite a tiempo y sin contratiempos.

Una guía a familiares y otros usuarios.

Ya está abierta la oficina para recibir el refrendo vehicular 2025.

Tienes hasta el 31 de marzo para renovar al día.

Realiza tu trámite sin contratiempos. ¡Te esperamos al último momento!

SATQROO

Refrendo Vehicular 2025

Refrenda tu vehículo en 2025 ¡sin ningún beneficio!

Cumple con tu trámite antes del 31 de marzo y obtén un seguro más cómodo para tu día a día. ¡Protección, tranquilidad y servicio 24/7 sin costo adicional!

Avísanos cualquier duda, llama al 800 009 0000.

SEGURO GRATIS PARA TU VEHICULO 2025

1. APLICA
2. RENUEVA
3. CUMPLE
4. PAGA
5. AMPARA

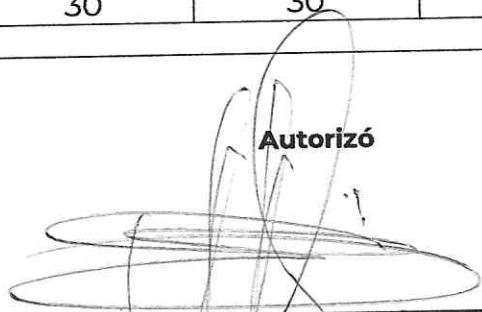
Comunícate al **800 009 0000**

**INFORMACIÓN PROPORCIONADA SOBRE TRÁMITES Y SERVICIOS AL
 CONTRIBUYENTE
 ENERO - MARZO 2025**

**PUBLICACIONES DE TRÁMITES Y SERVICIOS REALIZADAS
 PRIMER TRIMESTRE 2025**

Medio de contacto	ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL
FACEBOOK	10	10	10	30
INSTAGRAM	10	10	10	30
X	10	10	10	30
TOTAL	30	30	30	90

Autorizó


Lic. Jonathan Thomé Molina
 Director Estatal de Asistencia al
 Contribuyente y Mejora Regulatoria