

FORMATO DE CUMPLIMIENTO DE INDICADORES DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

Clave y nombre de la Dependencia:	1241.- Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo
Programa Presupuestario:	E046- Administración Tributaria
Resumen narrativo del nivel reportado:	F.P.C01.A03 - Difusión de los medios y mecanismos que permitan al contribuyente cumplir con sus obligaciones fiscales.
Indicador:	A03 - Porcentaje de publicaciones de medios de contacto y plataformas del SATQ realizadas en redes sociales.
Método de Cálculo:	(Número de publicaciones mensuales de medios de contacto realizadas en redes sociales con interacción / Número de publicaciones mensuales de medios de contacto programadas a realizar)*100
Trimestre reportado:	1er. Trimestre
Liga de Publicación del Medio de Verificación:	https://satq.qroo.gob.mx/planeacionestrategica/medios.php
Unidad Responsable del Indicador:	1241-2201 - Dirección Estatal de Asistencia al Contribuyente y Mejora Regulatoria
Tipo de evidencia:	Informe de publicaciones de medios de contacto realizadas en redes sociales del SATQ.

Datos de las Variables reportadas:

Numerador:

Número de publicaciones mensuales de medios de contacto realizadas en redes sociales con interacción.

Denominador:

Número de publicaciones mensuales de medios de contacto programadas a realizar.

Descripción de los resultados:

El indicador muestra tendencia ascendente, pasando de una línea base, hacia la meta de 2025.

Se alcanzó una meta del 90.909% que cumplen con lo programado en el calendario trimestral.

CALENDARIO EJECUTADO 2025			
ENERO	FEBRERO	MARZO	CUMPLIMIENTO
10	10	10	100%
11	11	11	

Informe de publicaciones de medios de contacto realizadas en redes sociales del SATQ por la Dirección Estatal de Asistencia al Contribuyente en el Primer Trimestre 2025

DIFUSIÓN DE MEDIOS DE CONTACTO REALIZADAS EN REDES SOCIALES. ENERO - MARZO 2025

(Facebook, Instagram, X)

SATQ
10 de marzo

Al realizar tu refrendo en tiempo y forma... no solo cumples con tus obligaciones, sino que también obtienes un seguro vehicular que te brinda protección y tranquilidad. Ver más

¡Refrenda a tiempo y recibe tu seguro 2025!

Accede al beneficio siempre que te encuentres al día con tus pagos de años anteriores y realizando tu refrendo 2025 durante los meses de enero a marzo

Aplica para autos, camionetas de hasta 3.5 toneladas y motocicletas particulares.

¿Tienes dudas?
(986) 842 7107 • (986) 112 4043
(986) 112 4047 • (986) 112 4048



SATQ

SATQ
Publicaciones

Audio original (puede incluir audio de infracción)



¡Contáctanos por WhatsApp!

SATQ
11 de marzo

¡En solo 2 días hábiles puedes obtener tu Constancia de Validación del Avalúo SATQ!

Si tienes dudas, contacta a la mesa de ayuda vía WhatsApp al 983 262 0808 de lunes a viernes de 9:00 a.m. a 5:00 p.m.

¿SABÍAS QUÉ..

El tiempo de respuesta para obtener la **Constancia de validación del avalúo SATQ** es de **3 días hábiles.**

¿Tienes con dudas?

Comunícate por medio de WhatsApp al 983 262 0808 en el horario de atención 9:00 a.m. a 5:00 p.m. de lunes a viernes.



SATQ

SATQ
Seguimiento

El área de Asistencia al Contribuyente del SATQ está a tu disposición, para brindarte el mejor servicio posible. Puedes contactar al Personal Asesor al Contribuyente mediante el Correo Electrónico, Portafolio de Contacto y Sistema de Atención al Cliente.

¿Tienes preguntas sobre el proceso de validación de tu avalúo SATQ?

¡Contáctanos hoy! Vía WhatsApp al 983 262 0808 o por correo electrónico a la dirección: atencion@satq.gob.mx

📱 Cuenta Facebook: Verdy Tamayo y 22 personas más • 9 comentarios • 23 veces compartido

**DIFUSIÓN DE LOS MEDIOS Y MECANISMOS QUE PERMITAN AL CONTRIBUYENTE
CUMPLIR CON SUS OBLIGACIONES FISCALES.**

**PUBLICACIONES DE MEDIOS DE CONTACTO REALIZADAS EN REDES
SOCIALES. PRIMER TRIMESTRE 2025**

Medio de contacto	ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL
FACEBOOK	4	4	4	12
INSTAGRAM	3	3	3	9
X	3	3	3	9
TOTAL	10	10	10	30

Autorizó


Lic. Jonathan Thomé Molina
Director Estatal de Asistencia al
Contribuyente y Mejora Regulatoria