

## FORMATO DE CUMPLIMIENTO DE INDICADORES DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

<b>Clave y nombre de la Dependencia:</b>	1241.- Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo
<b>Programa Presupuestario:</b>	E046- Administración Tributaria
<b>Resumen narrativo del nivel reportado:</b>	F.P.C01.A03 - Difusión de los medios y mecanismos que permitan al contribuyente cumplir con sus obligaciones fiscales.
<b>Indicador:</b>	A03 - Porcentaje de publicaciones de medios de contacto y plataformas del SATQ realizadas en redes sociales.
<b>Método de Cálculo:</b>	(Número de publicaciones mensuales de medios de contacto realizadas en redes sociales con interacción /Número de publicaciones mensuales de medios de contacto programadas a realizar)*100
<b>Trimestre reportado:</b>	2° Trimestre
<b>Liga de Publicación del Medio de Verificación:</b>	<a href="https://satq.qroo.gob.mx/planeacionestrategica/medios.php">https://satq.qroo.gob.mx/planeacionestrategica/medios.php</a>
<b>Unidad Responsable del Indicador:</b>	1241-2201 - Dirección Estatal de Asistencia al Contribuyente y Mejora Regulatoria
<b>Tipo de evidencia:</b>	Informe de publicaciones de medios de contacto realizadas en redes sociales del SATQ.

### Datos de las Variables reportadas:

#### Numerador:

Número de publicaciones mensuales de medios de contacto realizadas en redes sociales con interacción.

#### Denominador:

Número de publicaciones mensuales de medios de contacto programadas a realizar.

#### Descripción de los resultados:

El indicador muestra tendencia ascendente, pasando de una línea base, hacia la meta de 2025. Se alcanzó una meta del 90.909% que cumplen con lo programado en el calendario trimestral.

CALENDARIO EJECUTADO 2025			
ABRIL	MAYO	JUNIO	CUMPLIMIENTO
10	10	10	100%
11	11	11	

**Informe de publicaciones de medios de contacto realizadas en redes sociales del SATQ por la Dirección Estatal de Asistencia al Contribuyente en el Segundo Trimestre 2025**

**DIFUSIÓN DE MEDIOS DE CONTACTO REALIZADAS EN REDES SOCIALES.**

**ABRIL - MAYO 2025**

(Facebook, Instagram, X)

SATQ - Siguiendo  
Reels · 7 de abr ·

**Contáctanos al:**

**(998) 842 7107**  
**(983) 112 4043**  
**(983) 112 4047**  
**(983) 112 4048**

¿Sabías que el Área de Asistencia al Contribuyente está aquí para ayudarte con todas tus dudas fiscales? Desde orientación sobre tus declaraciones... Ver más

SATQ  
12 de mayo ·

¡Estamos aquí para ayudarte!... Ver más

**ASISTENCIA AL CONTRIBUYENTE**

**WhatsApp**  
(998) 842 7107  
(983) 112 4043  
(983) 112 4047  
(983) 112 4048

**Llamadas telefónicas**  
(983) 688 1901  
(983) 688 1096  
(983) 688 3842  
(983) 688 3843

**Conmutador**  
(983) 835 1350  
EXT: 400 002  
400 003  
400 014  
400 028

**Correo electrónico**  
asistencia@satq.qroo.gob.mx



SATQ SATQROO @SATQROO



SATQ  
27 de junio a las 11:03 a. m. ·

¡Si prestas servicios especializados de personal o ejecutas obras especializadas bajo el régimen de subcontratación, debes registrarte ante el SATQ!

El trámite es obligatorio y se renueva cada 3 años.

- Haz tu registro en [satq.qroo.gob.mx](http://satq.qroo.gob.mx)
- ✗ No olvides tener a la mano tu RFC y licencia de funcionamiento estatal vigente.
- 📞 ¿Tienes dudas? Escríbenos por WhatsApp al 983 112 4043 o 983 112 4048.

**INSCRIPCIÓN PARA PRESTADORAS DE SERVICIOS ESPECIALIZADOS DE PERSONAL O DE EJECUCIÓN DE OBRAS ESPECIALIZADAS**

**¿Quiénes deben registrarse?**

Las personas físicas o morales que en forma esporádica o habitual presten servicios especializados de personal o ejecuten obras especializadas bajo el régimen de subcontratación.

El registro es obligatorio ante el SATQ.

**Obligaciones fiscales:**

- Presentar la declaración del Impuesto Sobre Nómina (ISN), a más tardar el día 10 del mes siguiente.
- Contar con licencia de funcionamiento.
- Renovar el registro cada 3 años.

**¿Cómo registrarse?**

- 1 Ingresar a: [satq.qroo.gob.mx](http://satq.qroo.gob.mx)
- 2 Catálogo de Servicios en Línea + "Prestadoras de Servicios Especializados".
- 3 Ingresar tu RFC y tu última licencia de funcionamiento.
4. Llena tus datos, sube archivos y da clic en Registrar.

SATQ  
10 de abril ·

⚠ **Aviso importante para todos los contribuyentes de Bacalar** ⚠

Hoy, 10 de abril, la Dirección de Recaudación de Bacalar se encuentra sin energía eléctrica por motivos ajenos a nuestra dependencia.

Si necesitas ayuda con tus trámites, puedes contactarnos a través de Asistencia al Contribuyente en WhatsApp.

Gracias por tu comprensión y paciencia. 🙏

**¡AVISO IMPORTANTE!**

Por motivos ajenos a nuestra dependencia, la **Dirección de Recaudación de Bacalar no cuenta con servicio** este jueves 10 de abril.

Si tienes dudas referentes a tus trámites, comunícate con Asistencia al Contribuyente vía WhatsApp:

**998 842 7107, 983.112.4048,**  
**983.112.4047, 983.112.4043,**

Agradecemos su comprensión y paciencia.

SATQ  
SATQROO  
@SATQROO



**DIFUSIÓN DE LOS MEDIOS Y MECANISMOS QUE PERMITAN AL CONTRIBUYENTE CUMPLIR CON SUS OBLIGACIONES FISCALES.**

<b>PUBLICACIONES DE MEDIOS DE CONTACTO REALIZADAS EN REDES SOCIALES. SEGUNDO TRIMESTRE 2025</b>				
Medio de contacto	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL
<b>FACEBOOK</b>	4	4	4	<b>12</b>
<b>INSTAGRAM</b>	3	3	3	<b>9</b>
<b>X</b>	3	3	3	<b>9</b>
<b>TOTAL</b>	10	10	10	<b>30</b>

**Autorizó**

  
**Lic. Jonathan Thomé Molina**  
 Director Estatal de Asistencia al Contribuyente y Mejora Regulatoria



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO  
 SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN  
 SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE QUINTANA ROO  
 DIRECCIÓN ESTATAL DE ASISTENCIA AL CONTRIBUYENTE