

01/07/2025

<b>Nombre del Medio de Verificación:</b> Reporte de implementación de medidas de coordinación, asistencia y profesionalización fiscal.	
<b>Clave y nombre de la Dependencia:</b>	1241.- Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo.
<b>Programa Presupuestario:</b>	E046- Administración Tributaria.
<b>Resumen narrativo del nivel reportado:</b>	F.P.C03.A02 - Implementación de medidas de coordinación, asistencia y profesionalización fiscal.
<b>Indicador:</b>	A02 - Porcentaje de medidas de coordinación, asistencia y profesionalización fiscal.
<b>Método de Cálculo:</b>	(Porcentaje de actos o actividades emitidas / Porcentaje de actos o actividades agendadas) * 100.
<b>Trimestre reportado:</b>	Segundo trimestre de 2025.
<b>Liga de Publicación del Medio de Verificación:</b>	<a href="https://satq.groo.gob.mx/planeacionestrategica/medios.php">https://satq.groo.gob.mx/planeacionestrategica/medios.php</a>
<b>Unidad Responsable del Indicador:</b>	1241-2204 - Dirección Estatal Jurídica.

**Datos de las Variables reportadas:**

**Numerador:**

Porcentaje de actos o actividades emitidas.

**Denominador:**

Porcentaje de actos o actividades agendadas.

**Descripción de los resultados:**

Durante el periodo del 1 de abril al 30 de junio de 2025, la Dirección Estatal Jurídica del Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo llevó a cabo diversas acciones orientadas a la coordinación, asistencia y profesionalización fiscal. En ese trimestre se atendieron 82 consultas, criterios y promociones presentadas por los contribuyentes y las unidades administrativas del Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo, 242 solicitudes de información provenientes de dependencias de los tres órdenes de gobierno y órganos jurisdiccionales, 25 prescripciones referentes a créditos fiscales, 7 quejas de la Procuraduría de Defensa del Contribuyente (PRODECON), y se tramitaron 4 publicaciones en el Periódico Oficial del Estado de Quintana Roo.

Estas acciones representaron un 98% de cumplimiento con respecto a las actividades programadas para el trimestre, lo cual derivó en una semaforización verde.

**Tipo de Evidencia:**

Se adjunta el informe trimestral del reporte de implementación de medidas de coordinación, asistencia y profesionalización fiscal correspondiente al segundo trimestre de 2025 de la Dirección Estatal Jurídica del Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo.

DIRECCIÓN ESTATAL JURÍDICA DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

## REPORTE DE IMPLEMENTACIÓN DE MEDIDAS DE COORDINACIÓN, ASISTENCIA Y PROFESIONALIZACIÓN FISCAL.

PERIODO ABRIL - JUNIO 2025

	ABRIL		MAYO		JUNIO	
	PORCENTAJE DE ACTOS O ACTIVIDADES EMITIDAS	PORCENTAJE DE ACTOS O ACTIVIDADES AGENDADAS	PORCENTAJE DE ACTOS O ACTIVIDADES EMITIDAS	PORCENTAJE DE ACTOS O ACTIVIDADES AGENDADAS	PORCENTAJE DE ACTOS O ACTIVIDADES EMITIDAS	PORCENTAJE DE ACTOS O ACTIVIDADES AGENDADAS
CONSULTAS, CRITERIOS Y PROMOCIONES	34	30	32	30	16	15
SOLICITUDES DE INFORMACIÓN	54	60	101	90	87	85
PRESCRIPCIONES	13	15	8	10	4	10
PRODECON	3	5	4	5	0	5
PUBLICACIONES EN EL PERIÓDICO OFICIAL DEL ESTADO DE DISPOSICIONES ADMINISTRATIVAS	2	1	1	1	1	1
PORCENTAJE DE ACTOS O ACTIVIDADES POR MES	95%	100%	107%	100%	93%	100%

ELABORÓ



LIC. JESÚS BENÍTEZ CASTILLO  
JEFE DE DEPARTAMENTO DE ENLACE Y ESTADÍSTICA

REVISÓ



DRA. KAREN YADID EVIA RAMÍREZ  
DIRECTORA DE NORMATIVIDAD FISCAL Y ASESORÍA FISCAL

AUTORIZÓ



MTRA. RITA MARÍA NOVELO PINZÓN  
DIRECTORA ESTATAL JURÍDICA DEL SATQ



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO  
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN  
SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE QUINTANA ROO  
DIRECCIÓN ESTATAL JURÍDICA