

**FORMATO DE CUMPLIMIENTO DE INDICADORES DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN  
TRIBUTARIA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO**

<b>Clave y nombre de la Dependencia:</b>	1241.- Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo
<b>Programa Presupuestario:</b>	M001 - Gestión y Apoyo Institucional Transversal
<b>Resumen narrativo del nivel reportado:</b>	C01 - Apoyo a las Unidades Responsables Sustantivas para el cumplimiento de sus metas programadas, otorgado
<b>Indicador:</b>	C01 - Porcentaje de cumplimiento programático trimestral de metas con semáforo verde de las Unidades Responsables Sustantivas del SATQ
<b>Método de Cálculo:</b>	[Número de Indicadores de Componentes y Actividades de los Programas Presupuestarios Sustantivos Institucionales que alcanzan metas satisfactorias (rango verde) de acuerdo con su semaforización cada trimestre del 2025./ Número total de Indicadores de Componentes y Actividades programados en los Programas Presupuestarios Sustantivos Institucionales durante cada trimestre del 2025.] X 100
<b>Trimestre reportado:</b>	Primer Trimestre
<b>Liga de Publicación del Medio de Verificación:</b>	<a href="https://satq.groo.gob.mx/planeacionestrategica/medios.php">https://satq.groo.gob.mx/planeacionestrategica/medios.php</a>
<b>Unidad Responsable del Indicador:</b>	1402 - Dirección de Administración
<b>Tipo de evidencia:</b>	Evidencia fotografía de la semaforización obtenida por las Unidades Sustantivas en el Programa Presupuestario sustantivo E046 - Administración Tributaria

**Datos de las Variables reportadas:**

**Numerador:**

*Número de Indicadores de Componentes y Actividades de los Programas Presupuestarios Sustantivos Institucionales que alcanzan metas satisfactorias (rango verde) de acuerdo con su semaforización cada trimestre del 2025.*

**Denominador:**

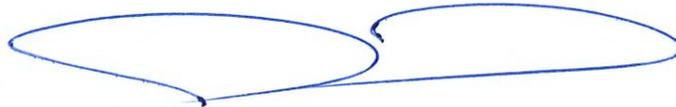
*Número total de Indicadores de Componentes y Actividades programados en los Programas Presupuestarios Sustantivos Institucionales durante cada trimestre del 2025.*

**Descripción de los resultados:**

El Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo, contó con una programación de 12 indicadores sustantivos para reportar en el primer trimestre del presente ejercicio fiscal, de los cuales un total de 10 obtuvieron una semaforización de color verde y únicamente 2 una semaforización amarilla, lo que permitió contar con un cumplimiento del 100% respecto a la meta programada.

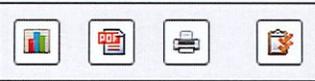
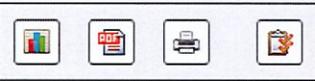
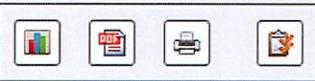
VARIABLES:	PRIMER TRIMESTRE 2025		
	META PROGRAMADA:	META EJECUTADA:	CUMPLIMIENTO
NUMERADOR	10	10	100%
DENOMINADOR	12	12	

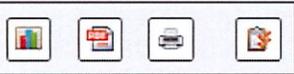
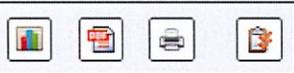
**Autorizó**



**M.A.P. Dafne Karime Orozco Angelino**  
Directora de Administración

Evidencia fotografía de la semaforización obtenida por las Unidades Sustantivas en el Programa Presupuestario sustantivo E046 - Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo.

			Con COMPONENTE	F.P.C01 - Contribuyente para el cumplimiento de sus obligaciones fiscales, informado	- C01 - Porcentaje de lo recaudado respecto al proyecto de estimación de los Ingresos	1241-2202 - Dirección Estatal de Recaudación	ACUMULATIVA	PORCENTAJE	ASCENDENTE	100.000	100.182
			Con ACTIVIDAD	F.P.C01.A01 - Asistencia brindada a los contribuyentes en Materia Fiscal	- A01 - Porcentaje de Asistencia brindada a los contribuyentes en Materia Fiscal	1241-2201 - Dirección Estatal de Asistencia al Contribuyente y Mejora Regulatoria	ACUMULATIVA	PORCENTAJE	ASCENDENTE	98.500	98.500
			Con ACTIVIDAD	F.P.C01.A02 - Información publicada sobre tramites y servicios al contribuyente.	- A02 - Porcentaje de publicaciones de Trámites y Servicios realizadas.	1241-2201 - Dirección Estatal de Asistencia al Contribuyente y Mejora Regulatoria	ACUMULATIVA	PORCENTAJE	ASCENDENTE	93.750	96.774
			Con ACTIVIDAD	F.P.C01.A03 - Difusión de los medios de contacto y plataformas que permitan al contribuyente cumplir con sus obligaciones fiscales.	- A03 - Porcentaje de publicaciones de medios de contacto y plataformas del SATQ realizadas en redes sociales.	1241-2201 - Dirección Estatal de Asistencia al Contribuyente y Mejora Regulatoria	ACUMULATIVA	PORCENTAJE	ASCENDENTE	83.333	90.909
			Con ACTIVIDAD	F.P.C01.A04 - Establecimiento de puntos de recaudación electrónicos en el	- A04 - Porcentaje de Recaudación captada a través de los puntos electrónicos	1241-2202 - Dirección Estatal de Recaudación	ACUMULATIVA	PORCENTAJE	ASCENDENTE	0.000	2.676

	 	Con COMPONENTE	F.P.C02 - Comprobación del cumplimiento de las contribuciones y obligaciones fiscales realizadas.	C02 - Porcentaje de revisiones terminadas con los diferentes métodos sustantivos.	1241-2203 - Dirección Estatal de Auditoría Fiscal	ACUMULATIVA	PORCENTAJE	ASCENDENTE	0.000	96.429
	 	Con ACTIVIDAD	F.P.C02.A01 - Elaboración de propuestas de casos de ejemplaridad, delitos en el Registro Federal de Contribuyentes, cancelación del sello digital y delitos por defraudación fiscal.	A01 - Elaboración de propuestas de casos de ejemplaridad, delitos en el registro federal de contribuyentes, cancelación del sello digital y delitos por defraudación fiscal	1241-2203 - Dirección Estatal de Auditoría Fiscal	ACUMULATIVA	PORCENTAJE	ASCENDENTE	0.000	100.000
	 	Con ACTIVIDAD	F.P.C02.A02 - Elaboración de actos de presencia fiscal por medio de cartas invitación y verificación de comprobantes fiscales digitales por internet.	A02 - Porcentaje de contribuyentes regularizados o que se hayan corregido posterior a la entrega de cartas invitación o en la emisión verificación de comprobantes fiscales digitales por internet	1241-2203 - Dirección Estatal de Auditoría Fiscal	ACUMULATIVA	PORCENTAJE	ASCENDENTE	0.000	100.000
	 	Con ACTIVIDAD	F.P.C02.A03 - Profesionalización, adiestramiento y capacitación de personal de la unidad.	A03 - Porcentaje de profesionalización, adiestramiento y capacitación de personal.	1241-2205 - Unidad de Inteligencia Financiera	ACUMULATIVA	PORCENTAJE	ASCENDENTE	0.000	100.000
	 	Con COMPONENTE	F.P.C03 - Defensa de los intereses fiscales realizada	C03 - Porcentaje de Recursos de Revocación resueltos	1241-2204 - Dirección Estatal Jurídica	ACUMULATIVA	PORCENTAJE	ASCENDENTE	0.000	100.000
	 	Con ACTIVIDAD	F.P.C03.A01 - Atención a medios de impugnación jurisdiccionales	A01 - Porcentaje de Medios de Impugnación Jurisdiccionales atendidos	1241-2204 - Dirección Estatal Jurídica	ACUMULATIVA	PORCENTAJE	ASCENDENTE	0.000	100.000
	 	Con ACTIVIDAD	F.P.C03.A02 - Implementación de medidas de coordinación, asistencia y profesionalización	A02 - Porcentaje de medidas de coordinación, asistencia y profesionalización	1241-2204 - Dirección Estatal Jurídica	ACUMULATIVA	PORCENTAJE	ASCENDENTE	0.000	100.000