

FORMATO DE CUMPLIMIENTO DE INDICADORES DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

Clave y nombre de la Dependencia:	1241.- Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo
Programa Presupuestario:	M001 - Gestión y Apoyo Institucional Transversal
Resumen narrativo del nivel reportado:	C01 - Apoyo a las Unidades Responsables Sustantivas para el cumplimiento de sus metas programadas, otorgado
Indicador:	C01 - Porcentaje de cumplimiento programático trimestral de metas con semáforo verde de las Unidades Responsables Sustantivas del SATQ
Método de Cálculo:	[Número de Indicadores de Componentes y Actividades de los Programas Presupuestarios Sustantivos Institucionales que alcanzan metas satisfactorias (rango verde) de acuerdo con su semaforización cada trimestre del 2025./ Número total de Indicadores de Componentes y Actividades programados en los Programas Presupuestarios Sustantivos Institucionales durante cada trimestre del 2025.] X 100
Trimestre reportado:	Segundo Trimestre
Liga de Publicación del Medio de Verificación:	https://satq.qroo.gob.mx/planeacionestrategica/medios.php
Unidad Responsable del Indicador:	1402 - Dirección de Administración
Tipo de evidencia:	Evidencia fotografía de la semaforización obtenida por las Unidades Sustantivas en el Programa Presupuestario sustantivo E046 - Administración Tributaria

Datos de las Variables reportadas:

Numerador:

Número de Indicadores de Componentes y Actividades de los Programas Presupuestarios Sustantivos Institucionales que alcanzan metas satisfactorias (rango verde) de acuerdo con su semaforización cada trimestre del 2025.

Denominador:

Número total de Indicadores de Componentes y Actividades programados en los Programas Presupuestarios Sustantivos Institucionales durante cada trimestre del 2025.

Descripción de los resultados:

El Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo, contó con una programación de 12 indicadores sustantivos para reportar en el segundo trimestre del presente ejercicio fiscal, de los cuales un total de 10 obtuvieron una semaforización de color verde y únicamente 2 una semaforización amarilla, lo que permitió contar con un cumplimiento del 90.9% respecto a la meta programada en el trimestre.

VARIABLES:	PRIMER TRIMESTRE 2025		
	META PROGRAMADA:	META EJECUTADA:	CUMPLIMIENTO
NUMERADOR	11	10	90.9%
DENOMINADOR	12	12	

Autorizó



M.A.P. Dafne Karime Orozco Angelino
Directora de Administración

Evidencia fotografía de la semaforización obtenida por las Unidades Sustantivas en el Programa Presupuestario sustantivo E046 - Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo.

		n/a					COMPONENTE	Contribuyente para el cumplimiento de sus obligaciones fiscales, informado	de lo recaudado respecto al proyecto de estimación de los Ingresos	Dirección Estatal de Recaudación	ACUMULATIVA	PORCENTAJE	ASCENDENTE	100.000
		n/a					Con ACTIVIDAD	F.PC01.A01 Asistencia brindada a los contribuyentes en Materia Fiscal	A01 - Porcentaje de Asistencia brindada a los contribuyentes en Materia Fiscal	1241-2201 - Dirección Estatal de Asistencia al Contribuyente y Mejora Regulatoria	ACUMULATIVA	PORCENTAJE	ASCENDENTE	98.500
		n/a					Con ACTIVIDAD	F.PC01.A02 Información publicada sobre trámites y servicios al contribuyente.	A02 - Porcentaje de publicaciones de Trámites y Servicios realizadas.	1241-2201 - Dirección Estatal de Asistencia al Contribuyente y Mejora Regulatoria	ACUMULATIVA	PORCENTAJE	ASCENDENTE	93.750
		n/a					Con ACTIVIDAD	F.PC01.A03 Difusión de los medios de contacto y plataformas que permitan al contribuyente cumplir con sus obligaciones fiscales.	A03 - Porcentaje de publicaciones de medios de contacto y plataformas del SATQ realizadas en redes sociales.	1241-2201 - Dirección Estatal de Asistencia al Contribuyente y Mejora Regulatoria	ACUMULATIVA	PORCENTAJE	ASCENDENTE	83.333
		n/a					Con ACTIVIDAD	F.PC01.A04 Establecimiento de puntos de recaudación electrónicos en el Estado.	A04 - Porcentaje de Recaudación captada a través de los puntos electrónicos instalados	1241-2202 - Dirección Estatal de Recaudación	ACUMULATIVA	PORCENTAJE	ASCENDENTE	0.000
		n/a					Con COMPONENTE	F.PC02 Comprobación del cumplimiento de las contribuciones y obligaciones fiscales	C02 - Porcentaje de revisiones terminadas con los diferentes métodos	1241-2203 - Dirección Estatal de Auditoría Fiscal	ACUMULATIVA	PORCENTAJE	ASCENDENTE	0.000

 	n/a	  	 	Con COMPONENTE	F.P.C02 - Comprobación del cumplimiento de las contribuciones y obligaciones fiscales realizadas.	C02 - Porcentaje de revisiones terminadas con los diferentes métodos sustantivos.	1241-2203 - Dirección Estatal de Auditoría Fiscal	ACUMULATIVA	PORCENTAJE	ASCENDENTE	0.000	96.429
 	n/a	  	 	Con ACTIVIDAD	F.P.C02.A01 - Elaboración de propuestas de casos de ejemplaridad, delitos en el Registro Federal de Contribuyentes, cancelación del sello digital y delitos por defraudación fiscal.	A01 - Elaboración de propuestas de casos de ejemplaridad, delitos en el registro federal de contribuyentes, cancelación del sello digital y delitos por defraudación fiscal.	1241-2203 - Dirección Estatal de Auditoría Fiscal	ACUMULATIVA	PORCENTAJE	ASCENDENTE	0.000	100.000
 	n/a	  	 	Con ACTIVIDAD	F.P.C02.A02 - Elaboración de actos de presencia fiscal por medio de cartas invitación y verificación de comprobantes fiscales digitales por internet.	A02 - Porcentaje de contribuyentes regularizados o que se hayan corregido posterior a la entrega de cartas invitación o en la emisión verificación de comprobantes fiscales digitales por internet.	1241-2203 - Dirección Estatal de Auditoría Fiscal	ACUMULATIVA	PORCENTAJE	ASCENDENTE	0.000	100.000
 	n/a	  	 	Con ACTIVIDAD	F.P.C02.A03 - Profesionalización, adiestramiento y capacitación de personal de la unidad.	A03 - Porcentaje de profesionalización, adiestramiento y capacitación de personal.	1241-2205 - Unidad de Inteligencia Financiera	ACUMULATIVA	PORCENTAJE	ASCENDENTE	0.000	100.000
 	n/a	  	 	Con COMPONENTE	F.P.C03 - Defensa de los intereses fiscales realizada	C03 - Porcentaje de Recursos de Revocación resueltos	1241-2204 - Dirección Estatal Jurídica	ACUMULATIVA	PORCENTAJE	ASCENDENTE	0.000	100.000
 	n/a	  	 	Con ACTIVIDAD	F.P.C03.A01 - Atención a medios de impugnación jurisdiccionales	A01 - Porcentaje de Medios de Impugnación Jurisdiccionales atendidos	1241-2204 - Dirección Estatal Jurídica	ACUMULATIVA	PORCENTAJE	ASCENDENTE	0.000	100.000
 	n/a	  	 	Con ACTIVIDAD	F.P.C03.A02 - Implementación de medidas de coordinación, asistencia y profesionalización fiscal	A02 - Porcentaje de medidas de coordinación, asistencia y profesionalización fiscal	1241-2204 - Dirección Estatal Jurídica	ACUMULATIVA	PORCENTAJE	ASCENDENTE	0.000	100.000