

## FORMATO DE CUMPLIMIENTO DE INDICADORES DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

|                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Clave y nombre de la Dependencia:</b>              | 1241.- Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Programa Presupuestario:</b>                       | M001 - Gestión y Apoyo Institucional Transversal                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Resumen narrativo del nivel reportado:</b>         | C01 - Apoyo a las Unidades Responsables Sustantivas para el cumplimiento de sus metas programadas, otorgado                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Indicador:</b>                                     | C01 - Porcentaje de cumplimiento programático trimestral de metas con semáforo verde de las Unidades Responsables Sustantivas del SATQ                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Método de Cálculo:</b>                             | [Número de Indicadores de Componentes y Actividades de los Programas Presupuestarios Sustantivos Institucionales que alcanzan metas satisfactorias (rango verde) de acuerdo con su semaforización cada trimestre del 2025./ Número total de Indicadores de Componentes y Actividades programados en los Programas Presupuestarios Sustantivos Institucionales durante cada trimestre del 2025.] X 100 |
| <b>Trimestre reportado:</b>                           | Tercer Trimestre                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Liga de Publicación del Medio de Verificación:</b> | <a href="https://satq.groo.gob.mx/planeacionestrategica/medios.php">https://satq.groo.gob.mx/planeacionestrategica/medios.php</a>                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Unidad Responsable del Indicador:</b>              | 1402 - Dirección de Administración                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Tipo de evidencia:</b>                             | Evidencia fotografía de la semaforización obtenida por las Unidades Sustantivas en el Programa Presupuestario sustantivo E046 - Administración Tributaria                                                                                                                                                                                                                                             |

### Datos de las Variables reportadas:

#### Numerador:

Número de Indicadores de Componentes y Actividades de los Programas Presupuestarios Sustantivos Institucionales que alcanzan metas satisfactorias (rango verde) de acuerdo con su semaforización cada trimestre del 2025.

#### Denominador:

Número total de Indicadores de Componentes y Actividades programados en los Programas Presupuestarios Sustantivos Institucionales durante cada trimestre del 2025.

#### Descripción de los resultados:

El Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo, contó con una programación de doce indicadores sustantivos para reportar en el tercer trimestre del presente ejercicio fiscal, de los cuales un total de diez obtuvieron una semaforización de color verde y dos una semaforización amarilla, lo que permitió contar con un cumplimiento del 90.9% respecto a la meta programada en el trimestre.

| VARIABLES:  | PRIMER TRIMESTRE 2025 |                 |              |
|-------------|-----------------------|-----------------|--------------|
|             | META PROGRAMADA:      | META EJECUTADA: | CUMPLIMIENTO |
| NUMERADOR   | 11                    | 10              | 90.9%        |
| DENOMINADOR | 12                    | 12              |              |

Autorizó



M.A.P. Dafne Karime Orozco Angelino  
Directora de Administración

Evidencia fotografía de la semaforización obtenida por las Unidades Sustantivas en el Programa Presupuestario sustantivo E046 - Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo.

|                |  |  |  |                                                                                                                                    |                                                                                                              |                                                                                   |             |            |            |         |         |
|----------------|--|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------|------------|---------|---------|
| Con COMPONENTE |  |  |  | F.PC01 - Contribuyente para el cumplimiento de sus obligaciones fiscales, informado                                                | C01 - Porcentaje de lo recaudado respecto al proyecto de estimación de los Ingresos                          | 1241-2202 - Dirección Estatal de Recaudación                                      | ACUMULATIVA | PORCENTAJE | ASCENDENTE | 100.000 | 101.389 |
|                |  |  |  |                                                                                                                                    |                                                                                                              |                                                                                   |             |            |            |         |         |
| Con ACTIVIDAD  |  |  |  | F.PC01.A01 - Asistencia brindada a los contribuyentes en Materia Fiscal                                                            | A01 - Porcentaje de Asistencia brindada a los contribuyentes en Materia Fiscal                               | 1241-2201 - Dirección Estatal de Asistencia al Contribuyente y Mejora Regulatoria | ACUMULATIVA | PORCENTAJE | ASCENDENTE | 98.500  | 98.500  |
|                |  |  |  |                                                                                                                                    |                                                                                                              |                                                                                   |             |            |            |         |         |
| Con ACTIVIDAD  |  |  |  | F.PC01.A02 - Información publicada sobre trámites y servicios al contribuyente.                                                    | A02 - Porcentaje de publicaciones de Trámites y Servicios realizados.                                        | 1241-2201 - Dirección Estatal de Asistencia al Contribuyente y Mejora Regulatoria | ACUMULATIVA | PORCENTAJE | ASCENDENTE | 93.750  | 96.774  |
|                |  |  |  |                                                                                                                                    |                                                                                                              |                                                                                   |             |            |            |         |         |
| Con ACTIVIDAD  |  |  |  | F.PC01.A03 - Difusión de los medios de contacto y plataformas que permitan al contribuyente cumplir con sus obligaciones fiscales. | A03 - Porcentaje de publicaciones de medios de contacto y plataformas del SATQ realizadas en redes sociales. | 1241-2201 - Dirección Estatal de Asistencia al Contribuyente y Mejora Regulatoria | ACUMULATIVA | PORCENTAJE | ASCENDENTE | 83.333  | 90.909  |
|                |  |  |  |                                                                                                                                    |                                                                                                              |                                                                                   |             |            |            |         |         |
| Con ACTIVIDAD  |  |  |  | F.PC01.A04 - Establecimiento de puntos de recaudación electrónicos en el Estado.                                                   | A04 - Porcentaje de Recaudación captada a través de los puntos electrónicos instalados                       | 1241-2202 - Dirección Estatal de Recaudación                                      | ACUMULATIVA | PORCENTAJE | ASCENDENTE | 0.000   | 2.076   |
|                |  |  |  |                                                                                                                                    |                                                                                                              |                                                                                   |             |            |            |         |         |
| Con COMPONENTE |  |  |  | F.PC02 - Cumplimiento del cumplimiento de las contribuciones y                                                                     | C02 - Porcentaje de revisiones terminadas con los diferentes                                                 | 1241-2203 - Dirección Estatal de Auditoría                                        | ACUMULATIVA | PORCENTAJE | ASCENDENTE | 0.000   | 96.429  |
|                |  |  |  |                                                                                                                                    |                                                                                                              |                                                                                   |             |            |            |         |         |

Contribuyentes,  
cancelación del  
sello digital y  
delitos por  
defraudación  
fiscal.

Con  
ACTIVIDAD

F.PC02.A02 -  
Elaboración de  
actos de presencia  
fiscal por medio  
de cartas  
Invitación y  
verificación de  
comprobantes  
fiscales digitales  
por internet.

A02 - Porcentaje  
de contribuyentes  
regularizados o  
que se hayan  
corregido  
posterior a la  
entrega de cartas  
invitación o en la  
emisión  
verificación de  
comprobantes  
fiscales digitales  
por internet

1241-2203 -  
Dirección  
Estatral de  
Auditoría  
Fiscal



ACUMULATIVA PORCENTAJE ASCENDENTE 0.000 100.000

Con  
ACTIVIDAD

F.PC02.A03 -  
Profesionalización,  
adestramiento y  
capacitación de  
personal de la  
unidad.

A03 - Porcentaje  
de  
profesionalización,  
adestramiento y  
capacitación de  
personal de  
personal.

1241-2205 -  
Unidad de  
Inteligencia  
Financiera



ACUMULATIVA PORCENTAJE ASCENDENTE 0.000 100.000

Con  
COMPONENTE

F.PC03 - Defensa de  
los intereses fiscales  
realizada

C03 - Porcentaje  
de Recursos de  
Revocación  
resueltos

1241-2204 -  
Dirección  
Estatral Jurídica



ACUMULATIVA PORCENTAJE ASCENDENTE 0.000 100.000

Con  
ACTIVIDAD

F.PC03.A01 -  
Atención a medios  
de impugnación  
jurisdiccionales

A01 - Porcentaje  
de Medios de  
Impugnación  
Jurisdiccionales  
atendidos

1241-2204 -  
Dirección  
Estatral Jurídica



ACUMULATIVA PORCENTAJE ASCENDENTE 0.000 100.000

Con  
ACTIVIDAD

F.PC03.A02 -  
Implementación  
de medidas de  
coordinación,  
asistencia y  
profesionalización  
fiscal

A02 - Porcentaje  
de medidas de  
coordinación,  
asistencia y  
profesionalización  
fiscal

1241-2204 -  
Dirección  
Estatral Jurídica



ACUMULATIVA PORCENTAJE ASCENDENTE 0.000 100.000



SEFIPLAN  
SECRETARÍA  
DE FINANZAS  
Y PLANEACIÓN

SATQ  
SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN  
TRIBUTARIA DEL ESTADO  
DE QUINTANA ROO