



**INFORME DE PUBLICACIONES DE TRÁMITES Y SERVICIOS REALIZADOS POR LA DIRECCIÓN ESTATAL DE ASISTENCIA AL CONTRIBUYENTE**

<b>Clave y nombre de la Dependencia:</b>	1241.- Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo
<b>Programa presupuestario</b>	E046- Administración Tributaria
<b>Resumen narrativo del nivel reportado:</b>	F.P.C01.A02 - Difusión de información sobre trámites y servicios al contribuyente.
<b>Indicador:</b>	A02 - Número publicaciones de Trámites y Servicios realizados.
<b>Método de cálculo:</b>	Número publicaciones de Trámites y Servicios realizadas.
<b>Trimestre reportado:</b>	1er Trimestre
<b>Liga de publicación del Medio de Verificación:</b>	<a href="https://satq.qroo.gob.mx/planeacionestrategica/medios.php">https://satq.qroo.gob.mx/planeacionestrategica/medios.php</a>
<b>Unidad Responsable del Indicador:</b>	1241-2201 - Dirección Estatal de Asistencia al Contribuyente y Mejora Regulatoria

**PRIMER TRIMESTRE 2026**

Nombre de la variable		ENERO	FEBRERO	MARZO	Meta
Numerador:	242 - Publicación	30.00	30.00	30.00	<b>90.00</b>

Nombre de la variable		ENERO	FEBRERO	MARZO	Meta alcanzada
Numerador:	242 - Publicación	30.00	30.00	30.00	<b>90.00</b>

Las publicaciones se centraron en orientar a la ciudadanía sobre el cumplimiento de obligaciones fiscales, beneficios vigentes durante el primer trimestre y guías de uso para las plataformas digitales del SATQ.

**FIRMA**

**Lic. Jonathan Thomé Molina**

Director Estatal de Asistencia al Contribuyente y Mejora Regulatoria



## INFORMACIÓN PROPORCIONADA SOBRE TRÁMITES Y SERVICIOS AL CONTRIBUYENTE ENERO – MARZO 2026

### Publicaciones realizadas a través de Redes Sociales. (Facebook, Instagram, X)

**SATQ**  
23 ene

Agradecemos la excelente respuesta de las y los contribuyentes que ya acudieron a realizar su Canje de Placas 2026 en todo el Estado.

Su participación nos permite avanzar hacia trámites más ordenados, ágiles y eficientes.

¿ Si aún no realizas tu trámite, ¡estás a tiempo!

La atención se reanuda a partir del lunes 26 de enero, en nuestras oficinas y módulos, en el horario habitual.

Seguimos trabajando para brindarte un mejor servicio.

#UnidosParaTransformar  
#CanjeDePlacas2026  
#CirculaSeguro



**SATQ**  
23 feb

El canje de placas no es solo un trámite, es seguridad y certeza para ti y tu patrimonio.

Cumplir con esta obligación te permite circular con respaldo legal, fortalece la seguridad vehicular y mantiene actualizado el padrón del estado.

Evita contratiempos y protege tu vehículo realizando tu canje en tiempo y forma.

Realiza tu pago en línea en [satq.qroo.gob.mx/controlvehicular/](https://satq.qroo.gob.mx/controlvehicular/)

#UnidosParaTransformar  
#CanjeDePlacas2026



**SATQ**  
1 ene

El REC se moderniza con un solo objetivo; hacer que tus trámites sean más ágiles y seguros!

Inscríbete al REC y obtén tu EXPEDIENTE DIGITAL, es más fácil de lo que imaginas; aquí te compartimos cómo realizarlo siguiendo estos sencillos pasos -1-

Escanea el código e inscríbete en <https://satq.qroo.gob.mx/registroestatal/>

¡Si hay digitalización, hay menos impresión!

Si tienes dudas, contacta al área de Asistencia al Contribuyente vía WhatsApp al 983 112 4043, 983 112 4047, 983 112 4048 y 998 842 7107.

#RECQuintanaRoo  
#SiEsDigitalEsMasAgil  
#ExpedienteDigital



**SATQ**  
5 ene

Más seguridad para tu tranquilidad

Las nuevas tarjetas de circulación incorporan una arquitectura de seguridad de triple nivel, diseñada para proteger tu información y prevenir fraudes.

Conoce sus tres niveles de seguridad:

- ✓ Visible: Diseño táctil y visual de alta gama.
- ✓ Oculto: Protecciones imperceptibles al ojo humano.
- ✓ Tecnológico: Cifrado de última generación.

Si tienes dudas, comunícate con Asistencia al Contribuyente vía WhatsApp al 983 112 4043, 983 112 4047, 983 112 4048 o 998 842 7107.

#UnidosParaTransformar #CanjeDePlacas2026  
#PonteLasPlacas  
#CirculaSeguro



**SATQ**  
2 días

¡Falta solo 1 día!

Es momento de ponerte al día y realizar tu canje de placas 2026.

Aprovecha el subsidio vigente hasta el 31 de marzo y evita recargos y contratiempos de último momento.

No lo dejes pasar... haz tu trámite hoy.

Si tienes dudas, contáctanos vía WhatsApp al 983 112 4048 o 983 112 4047

#UnidosParaTransformar  
#CanjeDePlacas2026



Como complemento al medio de verificación oficial, las publicaciones que integran este reporte se encuentran disponibles para consulta pública en las redes sociales institucionales. A través de estos enlaces se puede constatar la fecha de emisión, el contenido informativo y la interacción con los contribuyentes durante el trimestre.





**INFORMACIÓN PROPORCIONADA SOBRE TRÁMITES Y SERVICIOS AL  
CONTRIBUYENTE  
ENERO – MARZO 2026**

<b>PUBLICACIONES DE TRÁMITES Y SERVICIOS REALIZADAS PRIMER TRIMESTRE 2026</b>				
Medio de contacto	<b>ENERO</b>	<b>FEBRERO</b>	<b>MARZO</b>	<b>TOTAL</b>
<b>FACEBOOK</b>	10	10	10	<b>30</b>
<b>INSTAGRAM</b>	10	10	10	<b>30</b>
<b>X</b>	10	10	10	<b>30</b>
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>90</b>

**Facebook** [www.facebook.com/Satqroo](http://www.facebook.com/Satqroo)

**X** [www.x.com/satqroo](http://www.x.com/satqroo)

**Instagram** [www.instagram.com/satqroo](http://www.instagram.com/satqroo)

**Autorizó**

**Lic. Jonathan Thomé Molina**

Director Estatal de Asistencia al Contribuyente y Mejora Regulatoria