



REPORTE DE ASISTENCIA PROPORCIONADA A LOS CONTRIBUYENTES A TRAVÉS DE LOS CANALES DE COMUNICACIÓN DEL SERVICIO DE ATENCIÓN TRIBUTARIA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO.

Clave y nombre de la Dependencia:	1241.- Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo
Programa presupuestario	E046- Administración Tributaria
Resumen narrativo del nivel reportado:	F.P.C01.A03 - Otorgamiento de asistencia a los contribuyentes en Materia Fiscal.
Indicador:	A03 - Número de Asesorías mensuales otorgadas
Método de cálculo:	Número de Asesorías mensuales otorgadas
Trimestre reportado:	1er Trimestre
Liga de publicación del Medio de Verificación:	https://satq.qroo.gob.mx/planeacionestrategica/medios.php
Unidad Responsable del Indicador:	1241-2201 - Dirección Estatal de Asistencia al Contribuyente y Mejora Regulatoria

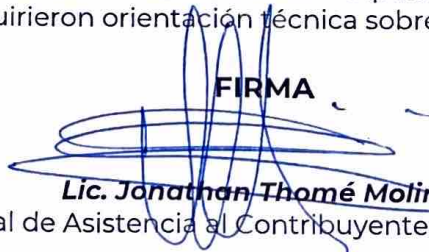
PRIMER TRIMESTRE 2026

Nombre de la variable		ENERO	FEBRERO	MARZO	Meta
Numerador:	38 - Asesoría	27,000.00	27,000.00	27,000.00	81,000.00

Nombre de la variable		ENERO	FEBRERO	MARZO	Meta alcanzada
Numerador:	38 - Asesoría	27,270.00	27,540.00	27,675.00	82,485.00

El excedente registrado en la productividad operativa (1% en enero, 2% en febrero y 2.5% en marzo) se atribuye directamente a la alta demanda generada por la **Campaña de Canje de Placas 2026**. Esta iniciativa impulsó una afluencia masiva de contribuyentes que requirieron orientación técnica sobre requisitos, costos.

FIRMA



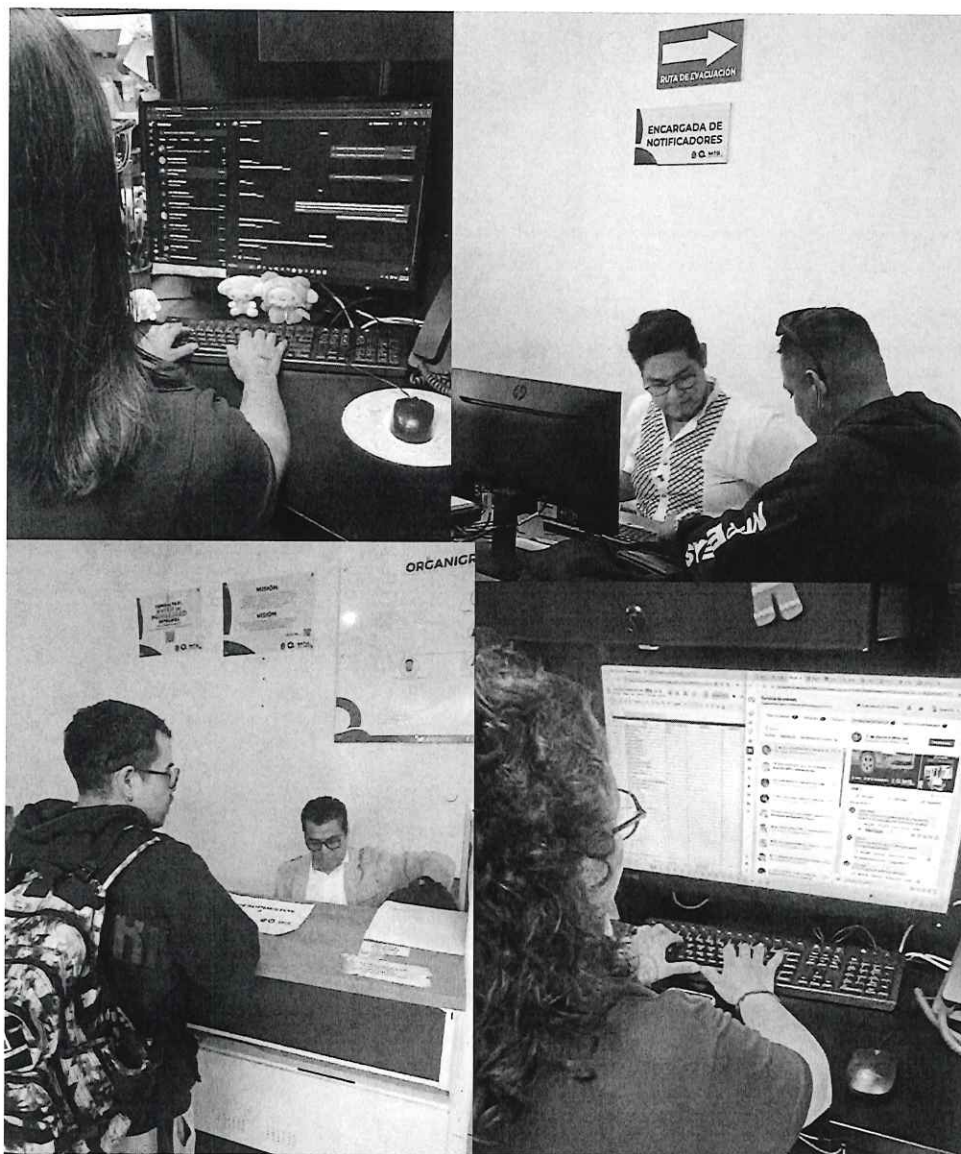
Lic. Jonathan Thomé Moling

Director Estatal de Asistencia al Contribuyente y Mejora Regulatoria

Reporte de Asistencia proporcionada a los contribuyentes a través de los canales de comunicación del SATQ, correspondiente al primer trimestre de 2026.

**ASISTENCIA BRINDADA A LOS CONTRIBUYENTES EN MATERIA FISCAL
ENERO – MARZO 2026**

Líneas de contacto Asistencia al Contribuyente
(Presencial, telefónica, Whats App, correo electrónico, redes sociales)



Evidencia. Personal de la Dirección brindando asesoría personalizada a los contribuyentes en los módulos de atención, facilitando el proceso de **Canje de Placas 2026**. Seguimiento y resolución de dudas técnicas a través de los canales digitales, optimizando los tiempos de respuesta para una atención eficiente y oportuna. Asistencia vía telefónica para el agendamiento de citas y orientación sobre requisitos fiscales, garantizando la cobertura total de la demanda ciudadana.

ASISTENCIA BRINDADA A LOS CONTRIBUYENTES EN MATERIA FISCAL

ENERO - MARZO 2026				
NÚMERO DE ASESORÍAS OTORGADAS- PRIMER TRIMESTRE 2026				
Medio de contacto	ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL
Presenciales	9,145	9,088	9,210	27,443
WhatsApp	7,632	7,854	7,921	23,407
Llamadas	7,120	7,315	7,434	21,869
Correos electrónicos	2,158	2,021	1,895	6,074
Redes Sociales	1,215	1,262	1,215	3,392
TOTAL	27,270	27,540	27,675	82,485

Autorizó



Lic. Jonathan Thomé Molina

Director Estatal de Asistencia al Contribuyente y Mejora Regulatoria