



REPORTE DE ASISTENCIA PROPORCIONADA A LOS CONTRIBUYENTES A TRAVÉS DE LOS CANALES DE COMUNICACIÓN DEL SERVICIO DE ATENCIÓN TRIBUTARIA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO.

Clave y nombre de la Dependencia:	1241.- Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo
Programa presupuestario	E046- Administración Tributaria
Resumen narrativo del nivel reportado:	F.P.C01.A03 - Otorgamiento de asistencia a los contribuyentes en Materia Fiscal.
Indicador:	A03 - Número de Asesorías mensuales otorgadas
Método de cálculo:	Número de Asesorías mensuales otorgadas
Trimestre reportado:	2º Trimestre
Liga de publicación del Medio de Verificación:	https://satq.qroo.gob.mx/planeacionestrategica/medios.php
Unidad Responsable del Indicador:	1241-2201 - Dirección Estatal de Asistencia al Contribuyente y Mejora Regulatoria

SEGUNDO TRIMESTRE 2026

Nombre de la variable		ABRIL	MAYO	JUNIO	Meta
Numerador:	38 - Asesoría	16,000.00	16,000.00	16,000.00	48,000.00

Nombre de la variable		ABRIL	MAYO	JUNIO	Meta alcanzada
Numerador:	38 - Asesoría	16,350.00	16,150.00	16,485.00	48,985.00

El ligero sobrecumplimiento registrado durante el **segundo trimestre de 2026** (2.05% respecto de la meta programada) obedece a la consolidación de las acciones de asistencia y orientación fiscal implementadas por esta Dirección, así como a la difusión permanente de los trámites y servicios estatales y al acompañamiento brindado a los contribuyentes para el cumplimiento de sus obligaciones fiscales. Estas acciones favorecieron una mayor afluencia de usuarios y una atención oportuna, contribuyendo al fortalecimiento de la recaudación estatal y al cumplimiento de las metas programadas para el periodo.

FIRMA

Lic. Jonathan Thomé Molina

Director Estatal de Asistencia al Contribuyente y Mejora Regulatoria

Reporte de Asistencia proporcionada a los contribuyentes a través de los canales de comunicación del SATQ, correspondiente al segundo trimestre de 2026.

**ASISTENCIA BRINDADA A LOS CONTRIBUYENTES EN MATERIA FISCAL
ABRIL – JUNIO 2026**

Líneas de contacto Asistencia al Contribuyente
(Presencial, telefónica, Whats App, correo electrónico, redes sociales)



Evidencia. Personal de la Dirección brindando asesoría personalizada a los contribuyentes en los módulos de atención. Seguimiento y resolución de dudas técnicas a través de los canales digitales, optimizando los tiempos de respuesta para una atención eficiente y oportuna. Asistencia vía telefónica para el agendamiento de citas y orientación sobre requisitos fiscales, garantizando la cobertura total de la demanda ciudadana.



ASISTENCIA BRINDADA A LOS CONTRIBUYENTES EN MATERIA FISCAL

ABRIL - JUNIO 2026				
NÚMERO DE ASESORÍAS OTORGADAS- SEGUNDO TRIMESTRE 2026				
Medio de contacto	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL
Presenciales	6,195	7,899	8,221	22,315
WhatsApp	4,258	3,854	3,910	12,022
Llamadas	3,820	1,907	1,894	7,621
Correos electrónicos	1,157	1,522	1,493	4,172
Redes Sociales	920	968	967	2,855
TOTAL	16,350	16,150	16,485	48,985

Autorizó

Lic. Jonathan Thomé Molina

Director Estatal de Asistencia al Contribuyente y Mejora Regulatoria