

Nombre del Medio de verificación: Reporte trimestral de las solicitudes de servicios recibidos y atendidos, para dar soporte a las direcciones que integran al SATQ.

Clave y nombre de la Dependencia:	1241.- Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo
Programa presupuestario	M001 – Gestión y Apoyo Institucional Transversal.
Resumen narrativo del nivel reportado:	F.P.C01.A03 - Fortalecimiento tecnológico para la eficiente operación de sistemas, aplicaciones, redes y equipos de cómputo.
Indicador:	1241M001C01A03 – Número de soporte técnico a los sistemas, aplicaciones, redes y equipos de cómputo otorgado.
Método de cálculo:	Número de soporte técnico a los sistemas, aplicaciones, redes y equipos de cómputo otorgado
Trimestre reportado:	Primer Trimestre
Liga de publicación del Medio de Verificación:	https://satq.qroo.gob.mx/planeacionestrategica/medios.php
Unidad Responsable del Indicador:	21111.06.2.41.1401 - Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones

Datos de las variables (Programadas en SIPPRES)

PRIMER TRIMESTRE 2026

Nombre de la variable		Mes 1	Mes 2	Mes 3	Meta
Numerador:	Número de soporte técnico a los sistemas, aplicaciones, redes y equipos de cómputo otorgado	235	235	235	100%

Datos de las Variables (Ejecutadas reportadas en SIPPRES)

Nombre de la variable		Mes 1	Mes 2	Mes 3	Meta alcanzada
Numerador:	Número de soporte técnico a los sistemas, aplicaciones, redes y equipos de cómputo otorgado.	242	229	235	100 %





Descripción de los resultados:

El indicador muestra el número de solicitudes de servicios recibidas y atendidas para dar soporte a las Direcciones que integran al SATQ y así mantener la operación y buen funcionamiento de los diversos Sistemas de Información que administra la DTIC; alcanzando la meta del 100 % de solicitudes atendidas logrando con esto un semáforo en verde en el reporte trimestral enero-marzo.

Es importante mencionar que la variación entre la meta programada y la ejecutada, se debe a una estimación con base a los resultados del año anterior, por lo que la meta alcanzada considera la atención del total de las solicitudes hechas por los usuarios que integran al SATQ.

FIRMA

Lic. Bruno Rayo Hernández

Director de Tecnologías de la información y Comunicaciones

Anexos de evidencia

DEPARTAMENTO DE DESARROLLO TECNOLÓGICO Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN			
ACTIVIDAD	Enero	Febrero	Marzo
Respaldo diario de Base de datos que integran los sistemas de SATQ	31	28	31
Verificar que los servidores se encuentren funcionando.	31	28	31
Atención a solicitudes de control vehicular, padrón de contribuyentes, control de obligaciones, citas, buzón tributario y cobranza.	128	93	105
Atención a solicitudes de creación, modificación y bajas de los permisos de acceso a los usuarios de los sistemas por medio de oficio.	10	12	20
Atención a las solicitudes para modificación y adecuaciones a los diferentes sistemas de información por medio de correo u oficio.	55	32	38

DEPARTAMENTO DE OPERACIONES Y MANTENIMIENTO DE EQUIPO DE CÓMPUTO			
ACTIVIDAD	Enero	Febrero	Marzo
Formateo, configuración de equipo, y diagnóstico de equipo	5	7	3
Creación de Correos, Verificación y reconfiguración de red y líneas telefónicas	8	6	12
Asignación y permisos de Direcciones IP	2	1	1
Asistencia a usuarios	28	35	18



SOLICITUD DE SERVICIO TÉCNICO

Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones del SATQ.

Ext:400035

Fecha: 13 de enero de 2026

LIC. BRUNO RAYO HERNÁNDEZ
Director General de Tecnologías de la
Información y comunicaciones
P R E S E N T E

DATOS DEL SOLICITANTE

Dirección: Dirección de Normatividad Fiscal y Asesoría Fiscal.

Departamento: Directora de Normatividad Fiscal y Asesoría fiscal.

Nombre de usuario del equipo: Dra. Karen Yadid Evia Ramírez

Puesto: Directora. Extensión telefónica: 400030

DATOS DEL EQUIPO

Tipo de equipo: Computadora

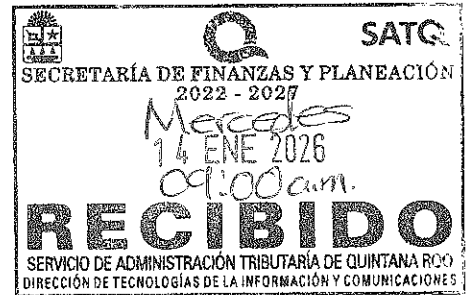
Numero de inventario:515010102890

Número de serie: 8CG9017R64.

DESCRIPCION DEL PROBLEMA: SE SOLICITA EL FORMATEO DEL EQUIPO Y LA INSTALACIÓN DE LA PAQUETERÍA OFFICE Y NITRO PRO-10 Y EN CASO DE NO CONTAR CON IP ASIGNAR UNA PARA ACCESO A INTERNET

En caso respaldar favor de indicar el nombre de la o las carpetas: _____

Observaciones: _____



Dra. Karen Yadid Evia Rmairez

Recibi equipo
30/01/26
Mortho Avila

Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones del SATQ
Av. Ignacio Zaragoza Esquina 5 de Mayo, Col. Centro, C.P. 77000, Tel. 83.5.13.50 Ext. 400 010, 400 001.
Chetumal, Quintana Roo, México.
www.satq.qroo.gob.mx



SEFIPLAN
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN

SATQ

QUINTANA ROO
UNIDOS PARA TRANSFORMAR

Atarido

SOLICITUD DE SERVICIO TECNICO

Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones del SATQ.

Ext:400035

Fecha: 18/02/2026

LIC. BRUNO RAYO HERNANDEZ
Director General de Tecnologías de la
Información y comunicaciones
P R E S E N T E

DATOS DEL SOLICITANTE

Dirección: Subdirección de recaudación Zona Sur

Departamento: Contribuciones Estatales Zona Sur

Nombre de usuario del equipo: C. Juan Carlos Santos Saucedo

Puesto: Analista Extensión telefónica: 400004

DATOS DEL EQUIPO

Tipo de equipo: CPU
(Ejemplo: Cpu, impresora, laptop cámara etc.)

Numero de inventario: 37168

Número de serie: _____

DESCRIPCION DEL PROBLEMA: Es demasiado lenta para el inicio de la CPU y presenta errores en la tarjeta de RED Ethernet

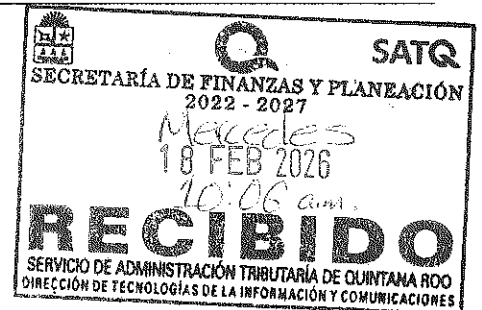
En caso respaldar favor de indicar el nombre de la o las carpetas: _____

Observaciones: Reinstalación del Sistema Operativo, la paquetería office y programa para visualizar PDF

*✓ casi
Recibido*

C. Juan Carlos Santos Saucedo

Nombre y firma



DIAGNÓSTICO

Chetumal, Quintana Roo a 20 de enero del 2026

Atendiendo a la solicitud de servicio de fecha 19/01/2026

Fecha de recepción 19/01/2026

Datos del solicitante: LIC. WILBERT A. OLIVARES ESCOBEDO.

Departamento: DIRECCIÓN ADMINISTRACIÓN.

Puesto: ANALISTA EJECUTIVO.

Asunto: Revisión de un cpu.

Tipo	Modelo	Número de inventario	Concepto
Cpu	Thinkcenter Lenovo (V90/V90CL25W)	S/N: YLTOHZGY ARRE:LP/0923-1355	PROBLEMAS DE VIDEO

Descripción: El Cpu ThinkCenter Lenovo v90/V90CL25W es un equipo de renta, pero presenta problemas con la tarjeta interna de video que está en la tarjeta madre, se recomienda enviarla a la parte arrendadora del equipo para que ellos procedan con su reparación.

LIC. BRUNO RAYO HERNÁNDEZ
Director de Tecnologías de la Información
y Comunicaciones del SATQ.

Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones del SATQ
Av. Ignacio Zaragoza Esquina 5 de Mayo, Col. Centro, C.P. 77000, Tel. 83.5.13.50 Ext. 400 010, 400 001.
Chetumal, Quintana Roo, México.
www.satq.qroo.gob.mx



SEFIPLAN
SECRETARÍA
DE FINANZAS
Y PLANEACIÓN

SATQ
SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN
TRIBUTARIA DEL ESTADO
DE QUINTANA ROO

DIAGNÓSTICO

Chetumal, Quintana Roo a 03 de marzo del 2026

Atendiendo a la solicitud de servicio de fecha 02/03/2026

Fecha de recepción 02/03/2026

Datos del solicitante: C. LAURA PATRICIA GARCÍA VILLAMIL

Departamento: DIRECCIÓN GENERAL

Puesto: SECRETARIA AUXILIAR

Asunto: Revisión de un cpu.

Tipo	Modelo	Número de inventario	Concepto
Cpu	Hp 280 Sff Business Intel core i7-8700 3.20ghz.	Inv. 56028	PROBLEMAS DE LENTITUD

Descripción: El Cpu presenta problemas de lentitud al momento de cambiar el sistema de windows 10 a windows 11, las características del equipo cuando fue ensamblado ya fueron rebasadas por las nuevas versiones de los programas utilizados. Las actualizaciones de hardware y software que requiere el equipo también provocan la lentitud. Se ha comprobado que cambiando el disco duro de mecánico a sólido SSD se mejora considerablemente la lentitud del cpu y su rendimiento.

1. **Se recomienda cambiar el disco duro mecánico a Unidad de Estado Sólido Kingston A400 de 960 GB, 2.5 SATA III Kingston DISCOS SOLIDO, SSD Y ALMACENAMIENTO SSD 960 GB Serial ATA III 6 Gbit/s 500MB A400.**

LIC. BRUNO RAYO HERNÁNDEZ
Director de Tecnologías de la Información
y Comunicaciones del SATQ.

Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones del SATQ
Av. Ignacio Zaragoza Esquina 5 de Mayo, Col. Centro, C.P. 77000, Tel. 83.5.13.50 Ext. 400 010, 400 001.

*Chetumal, Quintana Roo, México.
www.satq.qroo.gob.mx



SEFIPLAN
SECRETARÍA
DE FINANZAS
Y PLANEACIÓN

SATQ
SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN
TRIBUTARIA DEL ESTADO
DE QUINTANA ROO

2023

Oficio Número: SEFIPLAN/SATQ/DG/DER/DRS/SRS/DRS/0021/2026

Asunto: Creación de Cuenta de Usuario.

Playa del Carmen, Quintana Roo a 09 de Enero de 2026

"2026, año del 40 Aniversario de la creación del Himno del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"

Lic. Bruno Rayo Hernández

Director de Tecnologías de la Información del SATQ

PRESENTE

Por medio del presente le hago la solicitud para que sea creada la cuenta de usuario en el sistema SARH del personal que se describe a continuación:

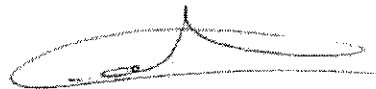
Nombre	Estatus
Nitizia Araceli Campas Uicab	Alta

Cabe hacer mención que se anexa el formato de creación correspondiente

Sin otro particular me despido y aprovecho el espacio para enviarle un cordial y afectuoso saludo.

ATENTAMENTE

GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN
SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN
TRIBUTARIA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
DIRECCIÓN DE RECAUDACIÓN DE SOLIDARIDAD



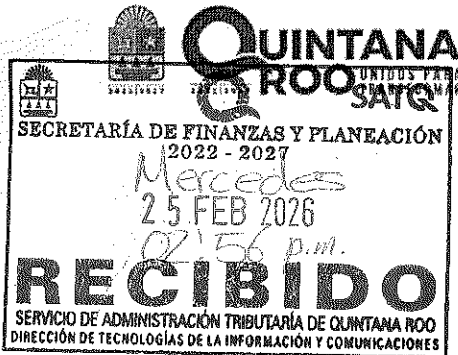
LIC. JOSÉ ABRAHAM MARTÍN ALVAREZ
DIRECTOR DE RECAUDACIÓN EN SOLIDARIDAD



C.C.P.- Lic. Sirius Shantal Tenorio Cardona, Directora Estatal de Recaudación
C.C.P.- ARCHIVO
JAMA/LAHA.

Chico 2011

Mime



DIRECCIÓN DE RECAUDACIÓN DE OTHÓN P. BLANCO
Oficio Número: SEFIPLAN/SATQ/DG/DER/DROPB/0219/2026
Asunto: Movimientos de usuarios en SARH.
 Chetumal, Quintana Roo a 25 de Febrero de 2026
 "2026, Año del 40 Aniversario de la Creación del Himno del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"

LIC. BRUNO RAYO HERNANDEZ
DIRECTOR DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN DEL SATQ

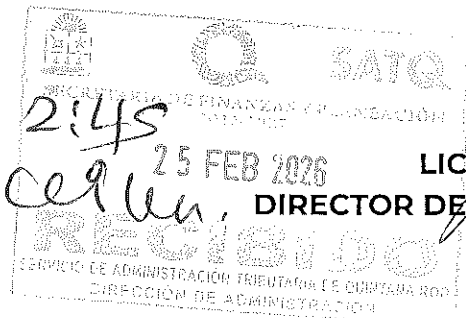
Por medio del presente me permito solicitar a usted, su amable intervención a fin de realizar los trámites correspondientes para los movimientos en el sistema SARH del siguiente personal:

NOMBRE EMPLEADO	ESTATUS	PERFIL DEL USUARIO	LUGAR DE TRABAJO
C.Nain Eliasim. Pech Pech	Baja	Departamento de Ejecución	Dirección de Recaudación de Othón P. Blanco
C. Alvin Manuel Martínez Collí	Modificación	Departamento de Ejecución	Dirección de Recaudación de Othón P. Blanco
C. Alfredo Edmundo Meléndez Uc	Modificación	Departamento de Ejecución	Dirección de Recaudación de Othón P. Blanco
C. Roberto Barajas Rojas	Modificación	Departamento de Ejecución	Dirección de Recaudación de Othón P. Blanco
C. Carlos Miguel Chan Pool	Modificación	Departamento de Ejecución	Dirección de Recaudación de Othón P. Blanco
C. David Enrique Koh Jiménez	Modificación	Departamento de Ejecución	Dirección de Recaudación de Othón P. Blanco
C. Carlos Enrique Collí May	Modificación	Departamento de Ejecución	Dirección de Recaudación de Othón P. Blanco
C. José Feliciano Canul Pacheco	Modificación	Departamento de Ejecución	Dirección de Recaudación de Othón P. Blanco
C. Sergio Miguel Ríos Villasis	Modificación	Departamento de Ejecución	Dirección de Recaudación de Othón P. Blanco

Sin otro particular por el momento, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo

ATENTAMENTE

LIC. RODRIGO ROMERO FEBLES
DIRECTOR DE RECAUDACIÓN DE OTHÓN P. BLANCO



GOBIERNO DE QUINTANA ROO
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN
SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
DIRECCIÓN DE RECAUDACIÓN DE OTHÓN P. BLANCO

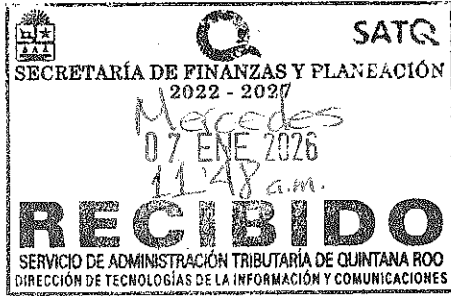
C.C.P. LIC. CARLOS AMARO TORRES. -Subdirector de Recaudación Zona Sur
 C.C.P.- Expediente/Minutario
 RRF/fvcv

Dirección de Recaudación de Othón P. Blanco,
 Av. 22 de enero No. 193, Esq. Andador Héroes, Col. Centro, C.P. 77000,
 Chetumal, Quintana Roo
 01 (983) 83 5 13 50, Ext. 200255
 www.qroo.gob.mx



SEFIPLAN SATQ
 SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN

SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO



DIRECCIÓN ESTATAL DE RECAUDACIÓN
Oficina Responsable: Subdirección de Recaudación Zona Sur
Oficio No SEFIPLAN/SATQ/DC/DER/SRZS/DCEZS/0045/2026
Asunto: se solicita padrón de I.S.N. relativo al cuarto 2025 Chetumal, Quintana Roo a 07 de enero de 2026
2026. AÑO DEL 40 ANIVERSARIO DE LA CREACIÓN DEL HIMNO DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE QUINTANA ROO

LIC. BRUNO RAYO HERNÁNDEZ
DIRECTOR DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN
Y COMUNICACIONES DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN
TRIBUTARIA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
P R E S E N T E

En atención al oficio número SEFIPLAN/SDI/DGI/DTI/DATI/0031/I/2025 signado por el Lic. Oscar Asis Flores Xacur, Director Técnico de Ingresos y con fundamento en la Cláusula sexta y séptima del Convenio de Colaboración Administrativa en Materia Fiscal Federal para el intercambio de información de acuerdo a los lineamientos que al efecto se emitan por la Comisión Permanente de Funcionarios Fiscales; me permito solicitar el padrón del Impuesto Sobre Nómina correspondiente al **Cuarto Trimestre del Ejercicio Fiscal 2025**, con base a la siguiente estructura:

Id	Dato	Características	Criterios de Validación
Datos para la identificación del contribuyente			
1	RFC	Origen: Contribuyente - tarjeta tributaria, cédula de identificación fiscal, constancia de registro, constancia de inscripción Valor: Alfanumérico de 13 y 12 posiciones. Dato: Opcional	Formato "AAAAaammddHHD", en donde: Personas físicas: AAAA = Siglas del contribuyente, alfanumérico. Acepta los valores [A y &] aammdd = Fecha de nacimiento, numérico (año, mes, día). HH = Homonimia, alfanumérico. D = Dígito verificador, alfanumérico. Los caracteres alfabéticos deben ser mayúsculas. Personas morales: AAA = Siglas del contribuyente, alfanumérico. Acepta los valores [A-Z y &] aammdd = Fecha de constitución de la persona moral, numérico (año, mes, día). HH = Homonimia, alfanumérico. D = Dígito verificador, alfanumérico. Los caracteres alfabéticos deben ser mayúsculas.
2	CURP	Origen: Contribuyente. Valor: alfanumérico de 18 posiciones. Dato: Opcional.	Formato "AAAAaammddAAAAHD" AAAA = Siglas del contribuyente, alfabético. (Inicial y primera vocal interna del primer apellido; inicial del segundo apellido e, inicial del nombre de pila) aammdd = Fecha de nacimiento, numérico (año, mes, día). Sexo (H) para hombre y (M) para mujer. AA = Entidad Federativa de nacimiento. AAA = Siglas del contribuyente, alfabético. (Primeras consonantes internas del primer apellido, del segundo apellido y del nombre de pila). H = Homoclave (elemento para evitar registros duplicados). D = Dígito verificador
3	Tipo de persona	Valor alfanumérico 1 posición Dato: Obligatorio	Valores (F) Física y (M) Moral.
4	Denominación o Razón Social	Origen: Contribuyente Valor: Alfanumérico de 250 posiciones como máximo Dato: Obligatorio	Valores [A-Z arroba (@), el apostrofo (') y el punto (.) &]



Oficio 0050

Héctor



DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
Oficio Número: SEFIPLAN/SATQ/DG/DA/DCP/0041/2026
Asunto: Se solicita publicación MML-08 2026.
Chetumal Quintana Roo, a 30 de enero 2026.
"2026, Año del 40 Aniversario de la Creación del Himno del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"

LIC. BRUNO RAYO HERNÁNDEZ
DIRECTOR DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
Y COMUNICACIONES
P R E S E N T E.

Por este medio y con la finalidad de dar cumplimiento a cada uno de los rubros establecidos en los Criterios de Valoración de los Elementos de Control Interno, me permito solicitar su valioso apoyo para que a través de la Dirección a su digno cargo, se lleve a cabo la publicación de los reportes que contienen la Integración de Programática con Base en la Metodología de Marco Lógico (MML-08), del ejercicio fiscal 2026 en el apartado "Reportes Generales de Integración Programática", en la página oficial del SATQ localizada a través del siguiente link: <https://satq.qroo.gob.mx/planeacionestrategica/medios.php>. Así mismo, realizar la creación del ejercicio fiscal "2026" para su debida publicación.

Cabe hacer mención, que los reportes han sido enviados de manera digital al correo brunorayo@yahoo.com, en archivos PDF separados por Programa Presupuestario.

Sin más por el momento, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

ATENTAMENTE

M.A.P. DAFNE KARIME OROZCO ANGELINO
DIRECTORA DE ADMINISTRACIÓN DEL SATQ



REVISÓ	C.P. CARMEN GUADALUPE RIVAS GIO DEFA DE DEPTO. DE CONTROL PRESUPUESTAL
ELABORÓ	LIC. FANY GÓMEZ QUEN SUPERVISORA ESPECIALIZADA

Expediente/Minutario
DKOA/cgrg*fgq

5 de Mayo #75 esq. I. Zaragoza Col. Centro
Chetumal, Quintana Roo
01 (983) 83 5 13 50, Ext. 400019
www.satq.qroo.gob.mx



SEFIPLAN
SECRETARÍA
DE FINANZAS
Y PLANEACIÓN

SATQ
SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN
TRIBUTARIA DEL ESTADO
DE QUINTANA ROO

BITACORA DE RESPALDO DE BASE DE

N° unidad	NOMBRE DEL RESPALDO
1	RPSARH_20260101
	RPSARH_20260102
	RPSARH_20260103
	RPSARH_20260104
	RPSARH_20260105
	RPSARH_20260106
	RPSARH_20260107
	RPSARH_20260108
	RPSARH_20260109
	RPSARH_20260110
	RPSARH_20260111
	RPSARH_20260112
	RPSARH_20260113
	RPSARH_20260114
	RPSARH_20260115
	RPSARH_20260116
	RPSARH_20260117
	RPSARH_20260118
	RPSARH_20260119
	RPSARH_20260120
	RPSARH_20260121
	RPSARH_20260122
	RPSARH_20260123
	RPSARH_20260124
	RPSARH_20260125
	RPSARH_20260126
	RPSARH_20260127
	RPSARH_20260128
	RPSARH_20260129
	RPSARH_20260130
	RPSARH_20260201
	RPSARH_20260202
	RPSARH_20260203
	RPSARH_20260204
	RPSARH_20260205
	RPSARH_20260206
	RPSARH_20260207
	RPSARH_20260208
	RPSARH_20260209
	RPSARH_20260210
	RPSARH_20260211
	RPSARH_20260212
	RPSARH_20260213
	RPSARH_20260214
	RPSARH_20260215
	RPSARH_20260216

	RPSARH_20260217
	RPSARH_20260218
	RPSARH_20260219
	RPSARH_20260220
	RPSARH_20260221
	RPSARH_20260222
	RPSARH_20260223
	RPSARH_20260224
	RPSARH_20260225
	RPSARH_20260226
	RPSARH_20260227
	RPSARH_20260228
	RPSARH_20260301
	RPSARH_20260302
	RPSARH_20260303
	RPSARH_20260304
	RPSARH_20260305
	RPSARH_20260306
	RPSARH_20260307
	RPSARH_20260308
	RPSARH_20260309
	RPSARH_20260310
	RPSARH_20260311
	RPSARH_20260312
	RPSARH_20260313
	RPSARH_20260314
	RPSARH_20260315
	RPSARH_20260316
	RPSARH_20260317
	RPSARH_20260318
	RPSARH_20260319
	RPSARH_20260320
	RPSARH_20260321
	RPSARH_20260322
	RPSARH_20260323
	RPSARH_20260324
	RPSARH_20260325
	RPSARH_20260326
	RPSARH_20260327
	RPSARH_20260328
	RPSARH_20260329
	RPSARH_20260330
	RPSARH_20260331
2	RPSARH_20260332
	RPSARH_20260333
	RPSARH_20260334
	RPSARH_20260335
	RPSARH_20260336
	RPSARH_20260337
	RPSARH_20260338